

Empresas.



Cercanía para llegar lejos.

Manual usuario Backup Remoto

v11.0_rev2



euskaltel



telecable

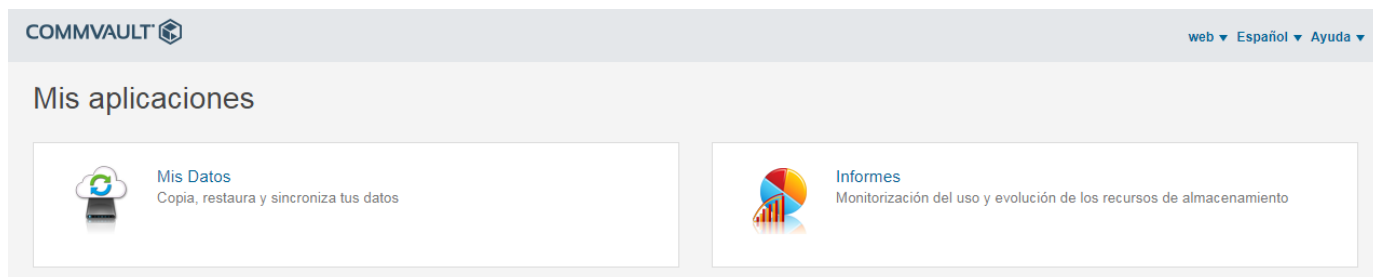
Grupo Euskaltel

Índice

1	introducción	3
2	Instalación del aplicativo de Backup Remoto.....	3
3	Configuración del Backup de carpetas y ficheros.....	10
4	Cambio de contraseña.....	16
5	Recuperación de Datos	16
6	Informes	19

1 introducción

El presente manual muestra una guía sencilla de los pasos a seguir para poder disfrutar del servicio de **Backup Remoto** en su versión 11.



La herramienta web que se proporciona al cliente para la gestión del servicio de **Backup Remoto** permite:

- realizar recuperaciones de ficheros en función del backup contratado, por parte del cliente de forma sencilla y en tiempo real.
- disponer de informes que permitan conocer en todo momento la realización de los backups y, por lo tanto, la fiabilidad de los datos.

2 Instalación del aplicativo de Backup Remoto

1. Acceso a la herramienta de gestión

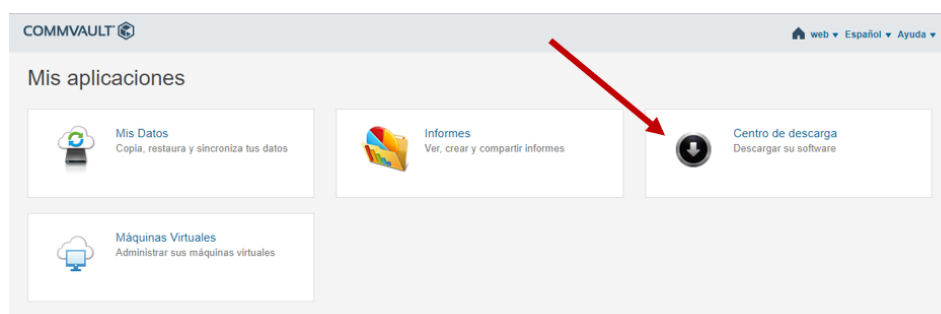
Para acceder a la herramienta de gestión, puede hacerse desde la dirección web que se proporcionará a la cliente conjuntamente con las credenciales de acceso una vez finalizada la configuración del servicio. A saber:

- backup.euskaltel.com para un cliente de EUSKALTEL
- backuppasturias.cloudunificado.com para cliente de Telecable
- backupcloudr.mundo-r.com para cliente de R



Acceso a la consola web con los datos especificados

2. Ir a **Centro de descargas**



3. Descargar el paquete relativo al sistema operativo a proteger

Centro de descarga

Reset filters

10

Release Date Descending

Versión

11 (9)



Backup Remoto de Ficheros Linux x86-64

Fecha de Lanzamiento: Jun 29, 2018 12:00:00 AM | Versión : 11

Descargar

Categoría

PCs y Portátiles (4)

Remoto (4)

Edge (1)



Backup Remoto de Ficheros Windows 32bits

Fecha de Lanzamiento: Jun 29, 2018 12:00:00 AM | Versión : 11

Descargar

Plataforma

Windows (3)

Linux (2)

Linux-x86 (2)

Windows-x64 (1)

Windows-x86 (1)



Backup Remoto de Ficheros Linux (32-64bits)

Fecha de Lanzamiento: Jun 20, 2018 12:00:00 AM | Versión : 11

Descargar



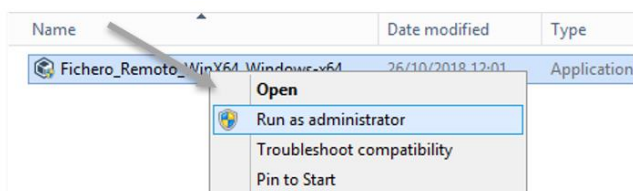
Backup Remoto de Ficheros Windows 64bits

Fecha de Lanzamiento: Jun 14, 2018 12:00:00 AM | Versión : 11

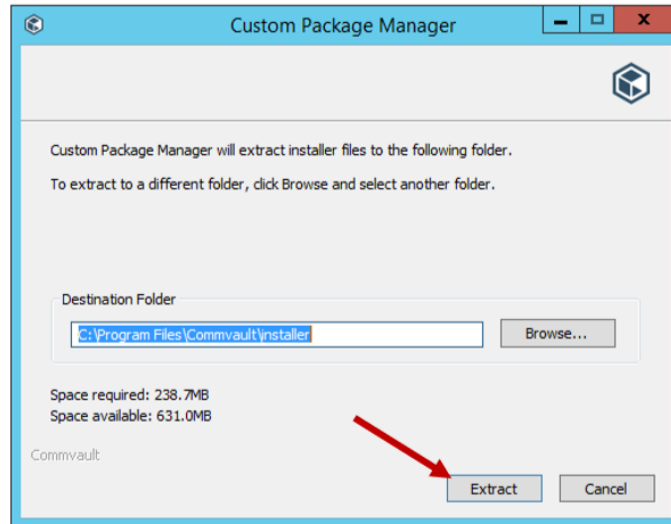
Descargar

En el Caso de S.O. Windows:

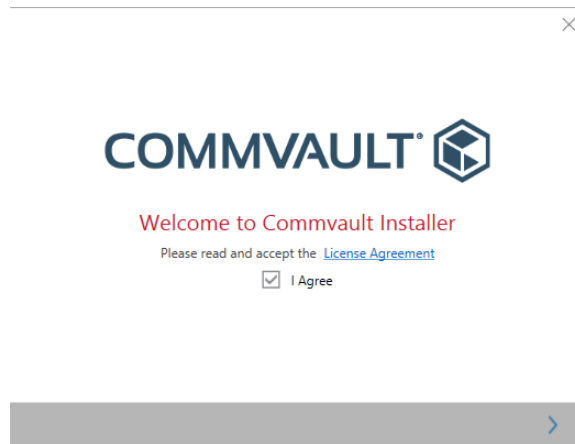
4. Ejecutar el paquete como administrador



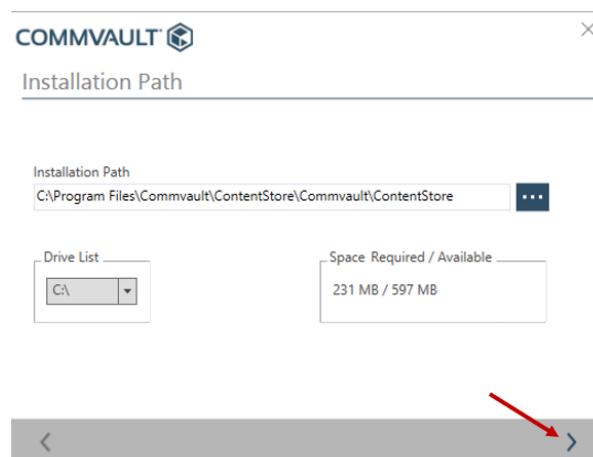
5. Seleccionar la ruta donde se instalará el agente de backup



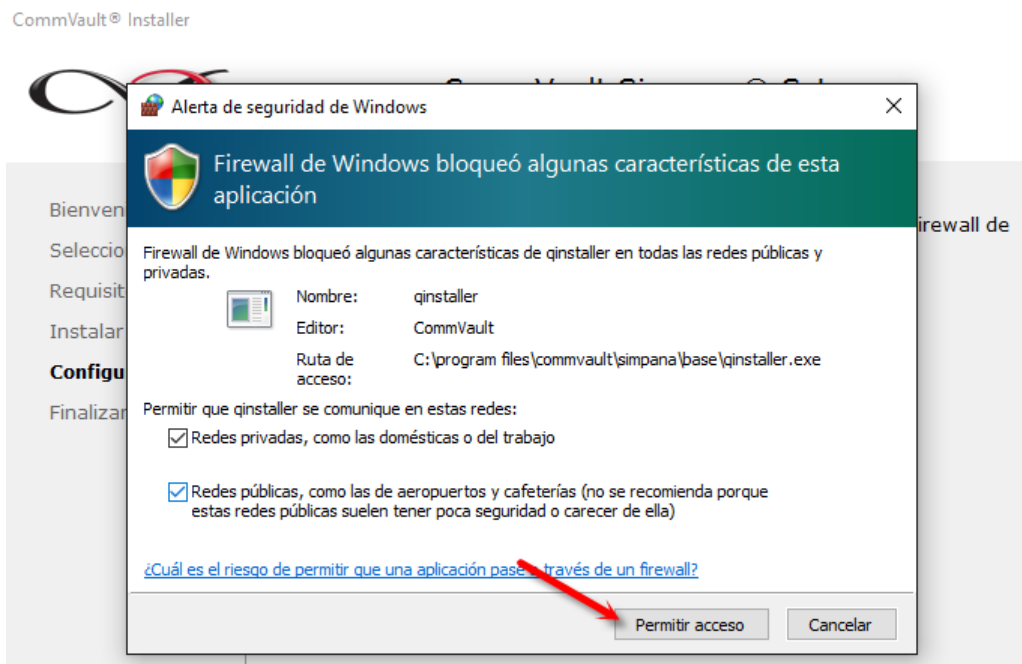
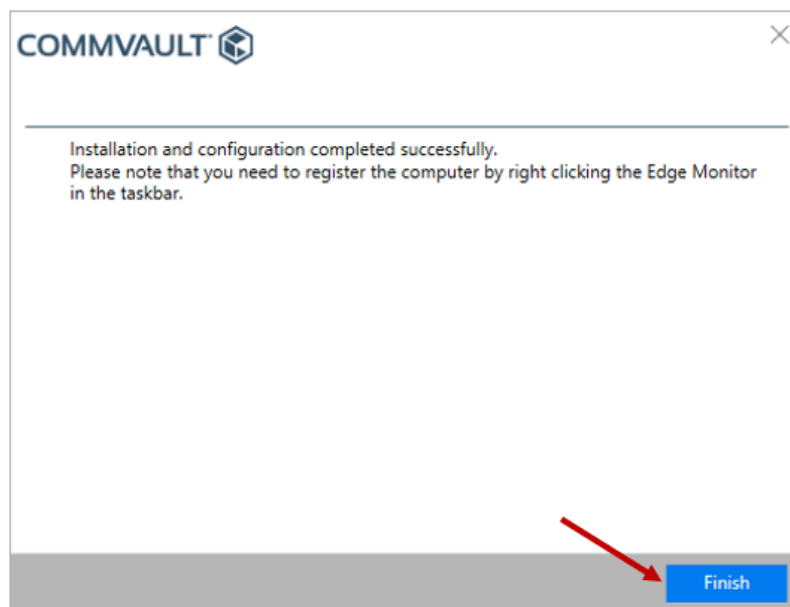
6. Aceptar la instalación



7. Clic en la flecha siguiente



8. Permitir la comunicación tanto en redes privadas como públicas

9. Hacer clic en **Finalizar**

10. Por último, en la ventana emergente introducir **Computer Name** con el siguiente formato:

<Identificador de Servicio>_<Nombre de PC o Servidor>

donde:

<identificador de Servicio> , es el enviado al cliente en el mail de credenciales tras la activación (p.e BK333)

<Nombre de PC o Servidor> , lo proporcionará el cliente y debe ser un texto que identifique unívocamente al PC o Servidor a proteger . (P.e : PCdeJuan, Servidor01, SV01, Portatil01,...)

User Laptop Activation

Enter your credentials to register your laptop and start backing up your data.

Computer Name
BK333_SV01

User Name or Email Address
admin.cliente

Password
●●●●●●●●

[Or use auth code](#)

Activate Cancel

En el caso de S.O. Linux

Una vez descargado el paquete de instalación

4. introducir:

```
groupadd galaxy  
unzip ServidorLinux64Bits.zip  
cd ServidorLinux64Bits/pkg  
./silent_install -p default.xml
```

Using package installer /tmp/pkg/pkg/linux-x8664/linux-glibc2.3-x86_64/BinaryPayload/newinstall:

- v1180382 10793KB gzipped at uslinux01 on 17-09-13 11:07:09 by pbuilder

Preparing .. READY.

EXTRACT_DIR = /opt/gxsetup/silent_install

5. introducir:

```
cd /opt/commvault/Base  
./SIMCallWrapper -OpType 1000 -CShost cbksrvcli01 -clientname  
<IdentificadorServicio> <Nombre de PC o Servidor> -output /tmp/registro.xml
```

donde:

<identificador de Servicio> , es el enviado al cliente en el mail de credenciales tras la activación (p.e BK333)

<Nombre de PC o Servidor> , lo proporciona el cliente y debe ser un texto que identifique unívocamente al PC o Servidor a proteger . (P.e : PCdeJuan, Servidor01, Portatil01,...)

Executing given operation...

Successfully executed given operation....

SimCallWrapper completed. Please check SimCallWrapper.log under Simpana Log Files.

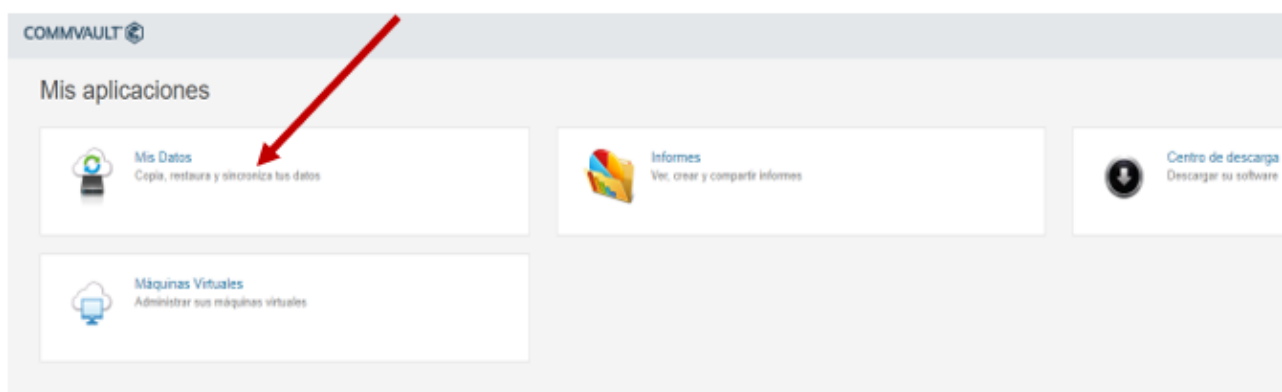
Tras finalizar este proceso de instalación, en un plazo máximo de 48 horas laborales estará el servicio activado. Se enviará un correo de confirmación de fin de la activación al cliente para que este pueda comenzar a proteger sus carpetas/ficheros

3 Configuración del Backup de carpetas y ficheros

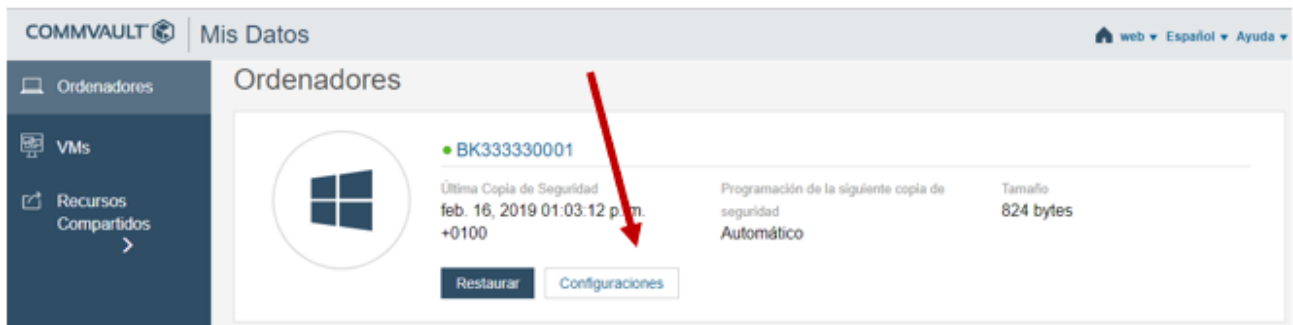
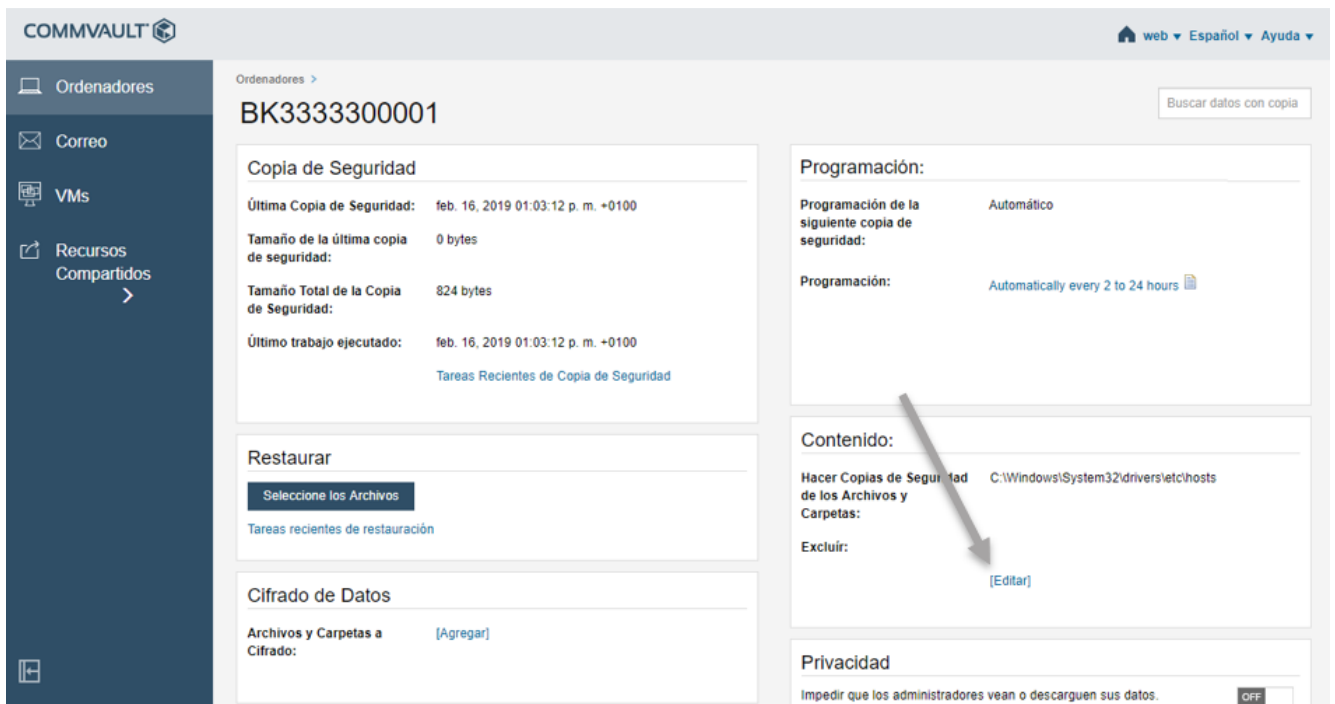
Una vez que el cliente recibe el correo que indica el fin de la activación del servicio, éste ya puede comenzar a configurar las carpetas de las que quieres hacer backup.

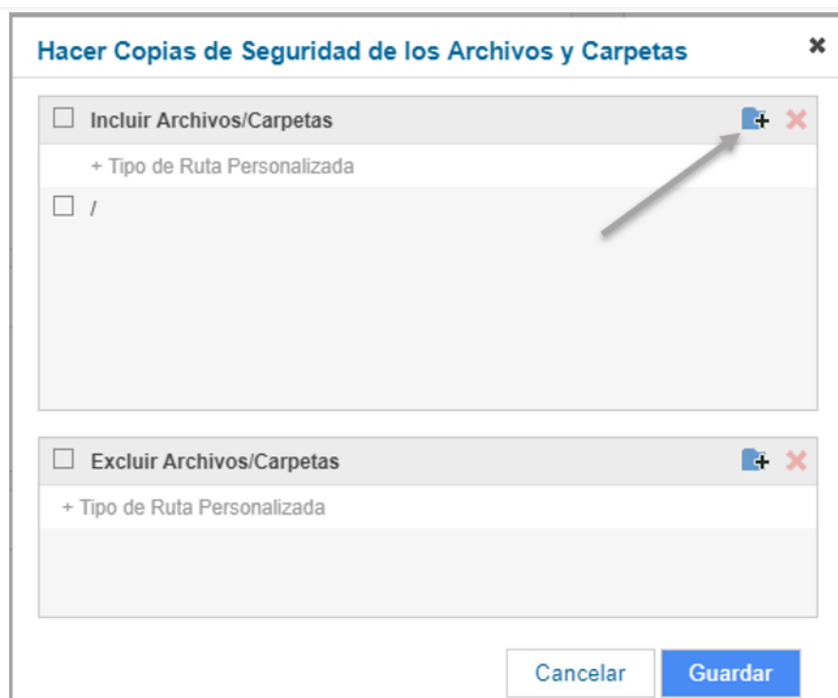
Para ello a a través de la Web de Gestión

1. Hacer clic en "mis datos"

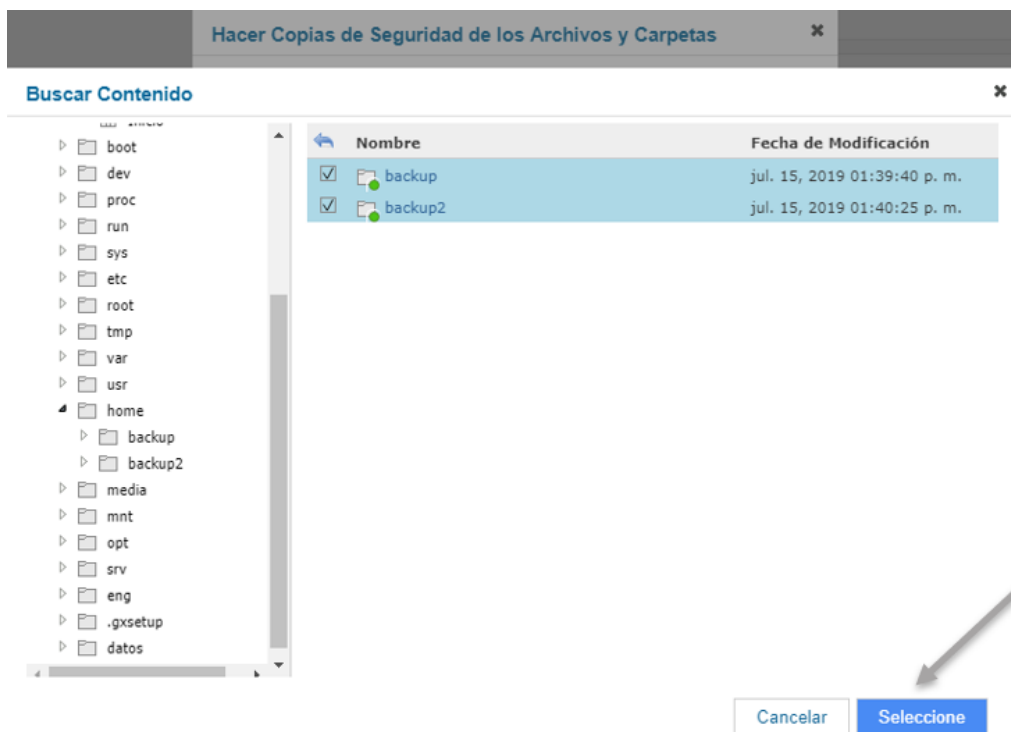


2. Clic en "Configuraciones"

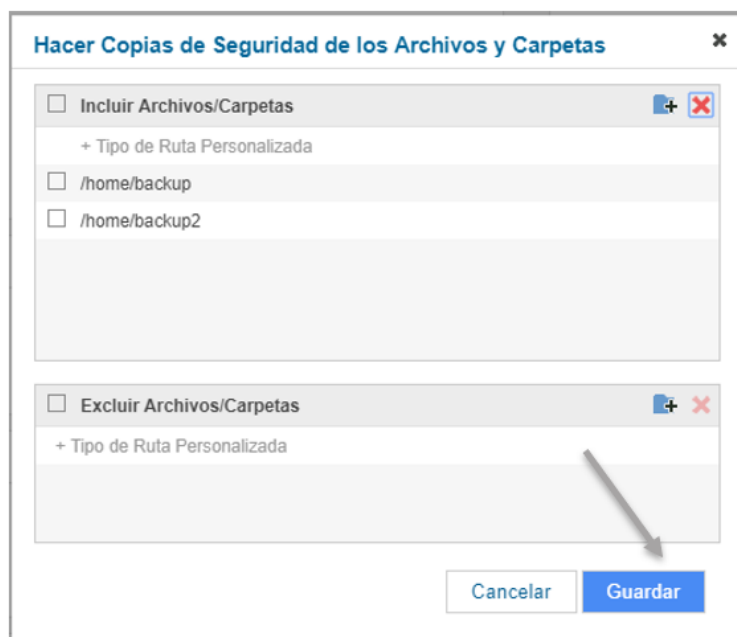
3. Clic en "editar" en el campo *copia de seguridad y protección con contraseña*4. Clic en el icono  en el campo *Incluir Archivos/Carpetas*




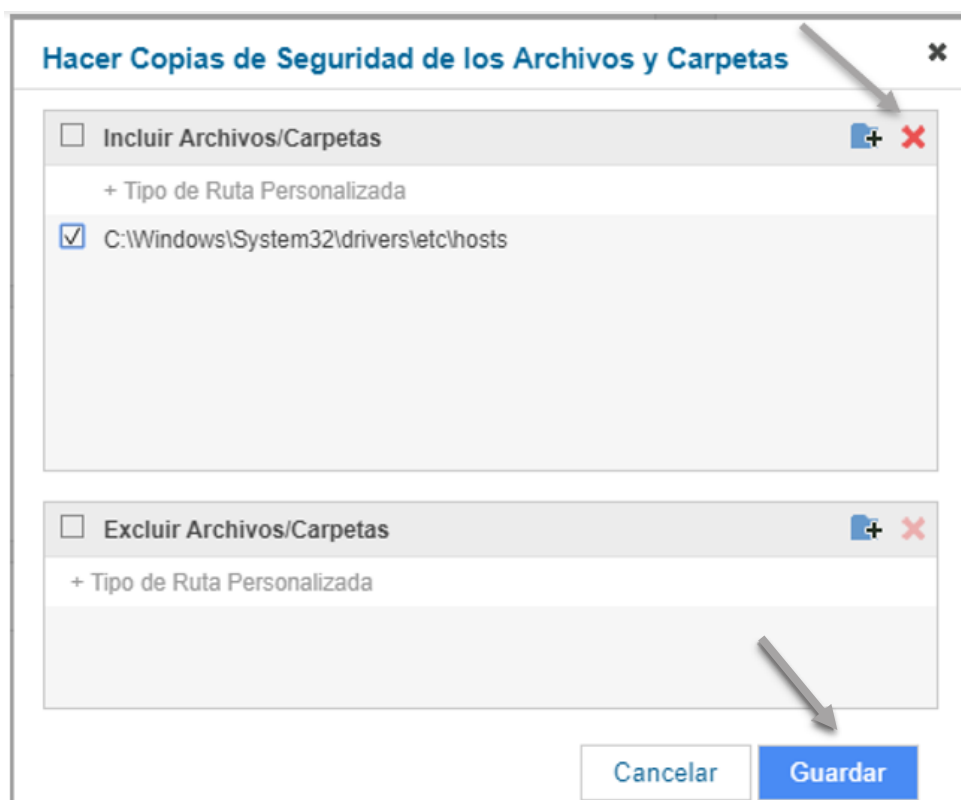
5. **“Marcar”** las carpetas de las que se quiera hacer backup y pulsar seleccionar




6. **“Guardar”**



Nota: para eliminar la ruta del backup del archivo de host que hemos puesto por defecto, selecciona `C:\windows\system32\drivers\etc\hosts` y haz clic en 



7. El servicio de Backup Remoto ya está operativo y comenzará a hacer la primera copia de seguridad. En el equipo aparecerá este icono 

COMMVault

Ordenadores > BK3333300001

Buscar datos con copia

Copia de Seguridad

Última Copia de Seguridad: feb. 16, 2019 01:03:12 p. m. +0100

Tamaño de la última copia de seguridad: 0 bytes

Tamaño Total de la Copia de Seguridad: 824 bytes

Último trabajo ejecutado: feb. 16, 2019 01:03:12 p. m. +0100

Tareas Recientes de Copia de Seguridad

Restaurar

Seleccione los Archivos

Tareas recientes de restauración

Programación:

Programación de la siguiente copia de seguridad: jul. 16, 2019 01:00:00 p. m. +0200

Estado Actual de la Copia de Seguridad (ID de la Tarea: 1548371)

40%

Datos Protegidos: 600 GB, 48 archivos

Hora de Inicio: jul. 15, 2019 01:00:15 p. m. +0200

Tiempo Transcurrido: 1 Horas 14 Minutos

Pausa | Eliminar

Programación: Automatically every 2 to 24 hours

- En el campo *Hacer Copias de Seguridad de los Archivos y Carpetas* se puede consultar de qué carpetas se está haciendo backup

COMMVault

Ordenadores > BK3333300001

Buscar

Copia de Seguridad

Última Copia de Seguridad: feb. 16, 2019 01:03:12 p. m. +0100

Tamaño de la última copia de seguridad: 0 bytes

Tamaño Total de la Copia de Seguridad: 824 bytes

Último trabajo ejecutado: feb. 16, 2019 01:03:12 p. m. +0100

Tareas Recientes de Copia de Seguridad

Restaurar

Seleccione los Archivos

Tareas recientes de restauración

Programación:

Programación de la siguiente copia de seguridad: Automático


Programación: Automatically every 2 to 24 hours

Contenido:

Hacer Copias de Seguridad de los Archivos y Carpetas: /home/backup, /home/backup2


Excluir: [Editar]

- En el punto *Ordenadores* se puede consultar el estado del backup:

COMMVault  Mis Datos web Español Ayuda

Ordenadores


Ordenadores

 ● BK333330001

<p>Última Copia de Seguridad feb. 16, 2019 01:03:12 p. m. +0100</p>	<p>Programación de la siguiente copia de seguridad Automático</p>	<p>Tamaño 824 bytes</p>
---	---	-----------------------------

Restaurar
Configuraciones

- En el apartado *Privacidad*, está marcada por defecto la opción "OFF". Si se activa se debe tener especial cuidado en no perder la contraseña de acceso, ya que en caso de pérdida sería imposible por parte de <GRUPO EUSKALTEL> realizar una recuperación del Backup.

COMMVault  web Español Ayuda

Ordenadores

Ordenadores > Buscar datos con copia

BK3333300001

Copia de Seguridad

Última Copia de Seguridad: feb. 16, 2019 01:03:12 p. m. +0100

Tamaño de la última copia de seguridad: 0 bytes

Tamaño Total de la Copia de Seguridad: 824 bytes

Último trabajo ejecutado: feb. 16, 2019 01:03:12 p. m. +0100

[Tareas Recientes de Copia de Seguridad](#)

Restaurar

Seleccione los Archivos


[Tareas recientes de restauración](#)

Cifrado de Datos

Archivos y Carpetas a Cifrado: [\[Agregar\]](#)

Programación:

Programación de la siguiente copia de seguridad: Automático

Programación: Automatically every 2 to 24 hours 

Contenido:

Hacer Copias de Seguridad de los Archivos y Carpetas: C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

Excluir: [\[Editar\]](#)

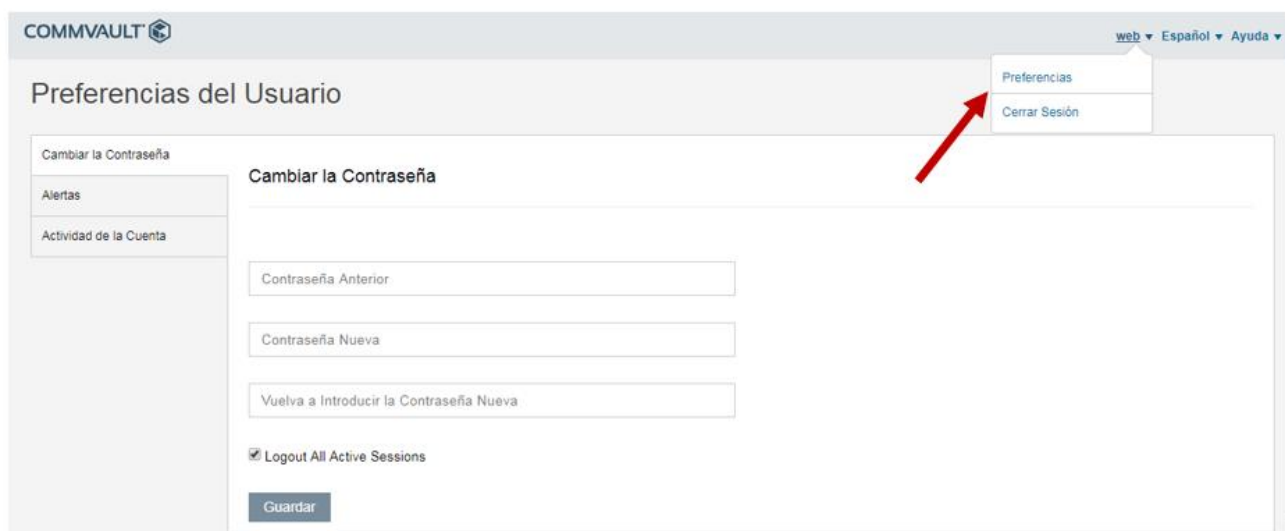
Privacidad

Impedir que los administradores vean o descarguen sus datos. OFF

4 Cambio de contraseña

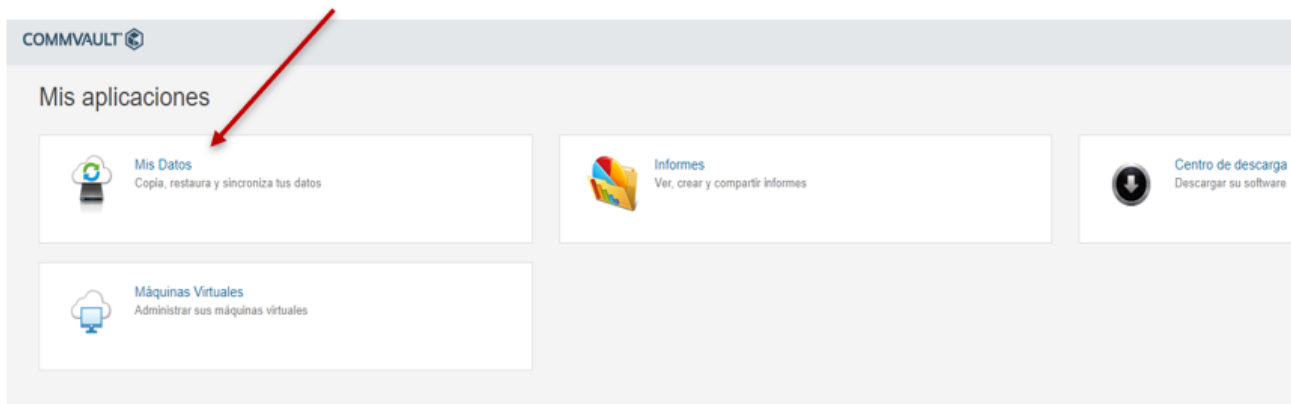
Se recomienda el cambio de la contraseña de gestión del servicio de desde la herramienta de gestión web para mayor seguridad.

El cambio se realiza de forma sencilla desde la opción "preferencias" en el menú de la parte superior derecha.



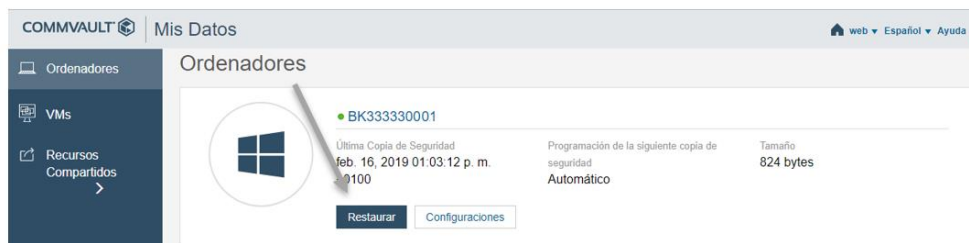
5 Recuperación de Datos

La recuperación de ficheros se realiza en la sección "mis datos":

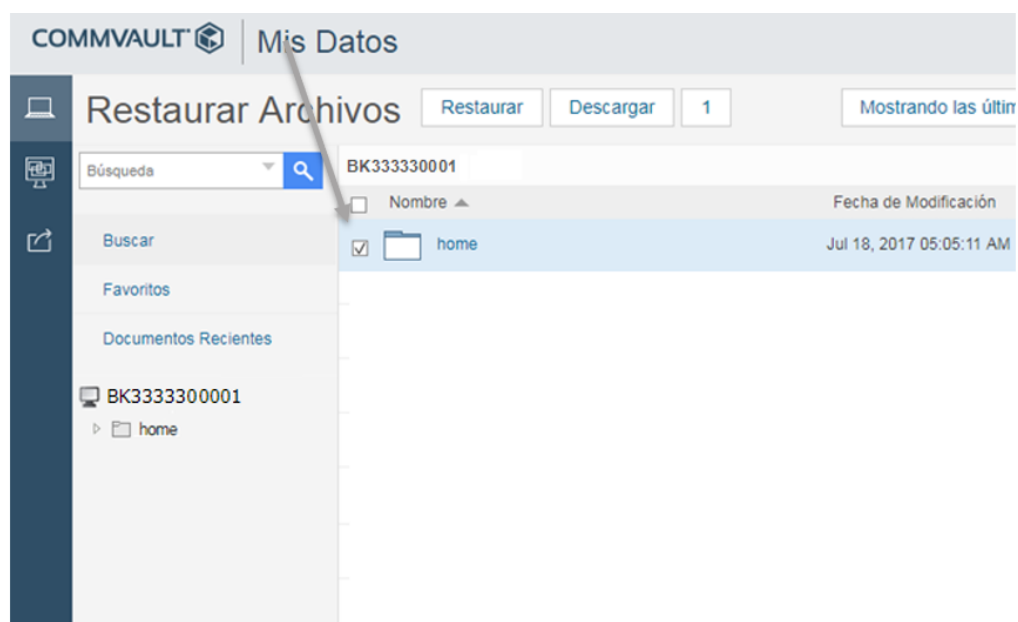


Los pasos para seguir son:

1. Seleccionar el equipo del que se quiere realizar la recuperación de ficheros, pinchando en el botón **"Restaurar"**



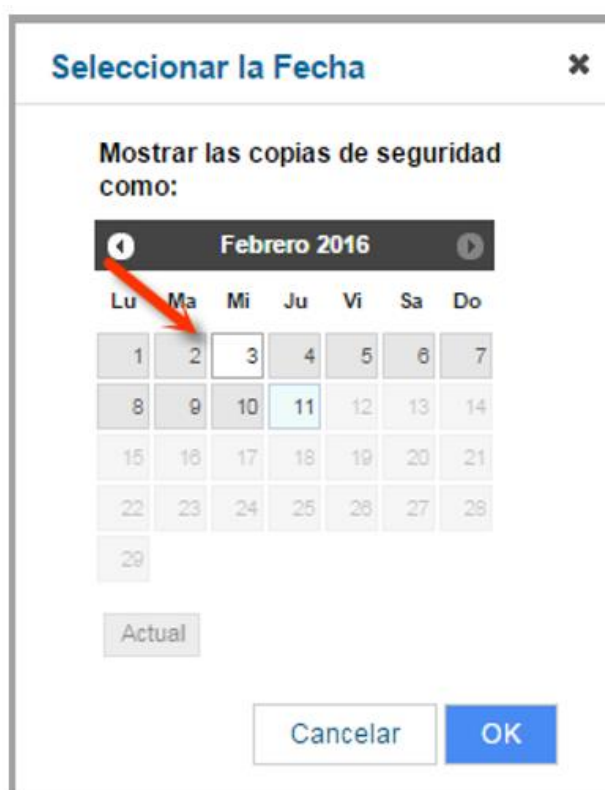
2. Seleccionar los ficheros o carpetas a recuperar



3. Elegir la fecha del backup para recuperar los ficheros del día que se desee
 - Para ello, hacer clic en la opción de **"mostrar copias de seguridad a una fecha específica"**



- Seleccionar la fecha de la que se quieren recuperar las carpetas y ficheros.



Existen además dos opciones para la recuperación:

- Mostrar las copias de seguridad más recientes
- Mostrar copias de seguridad para un intervalo de fechas

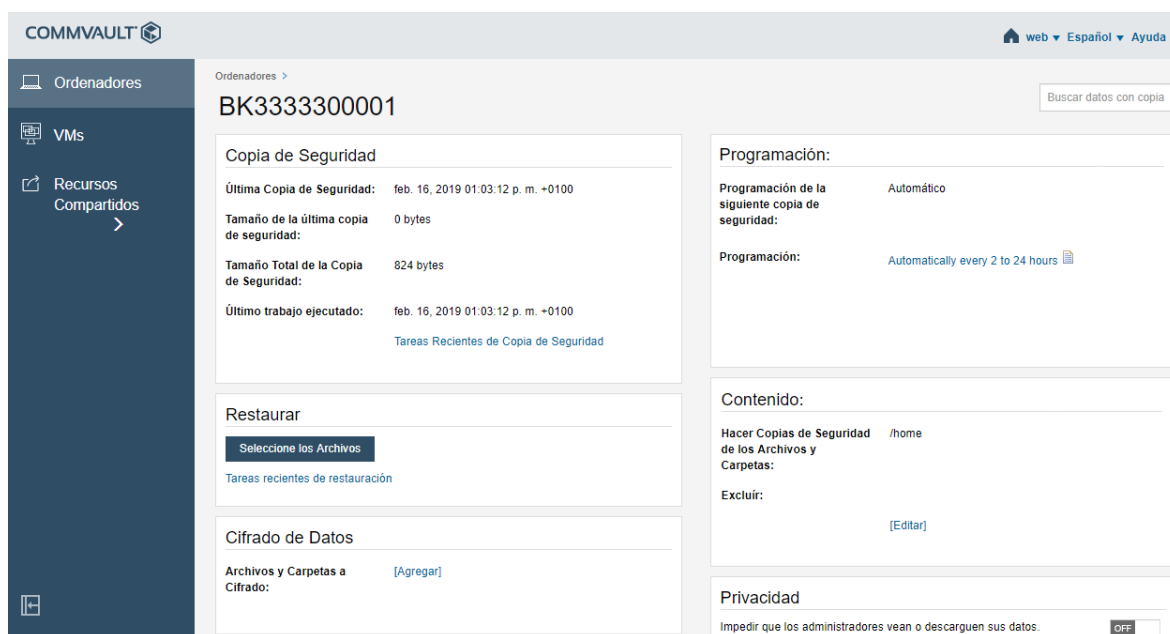
4. Selección de la opción de recuperación



Restaurar: recupera el fichero de backup y restaura el fichero actual en el servidor por la copia de backup.

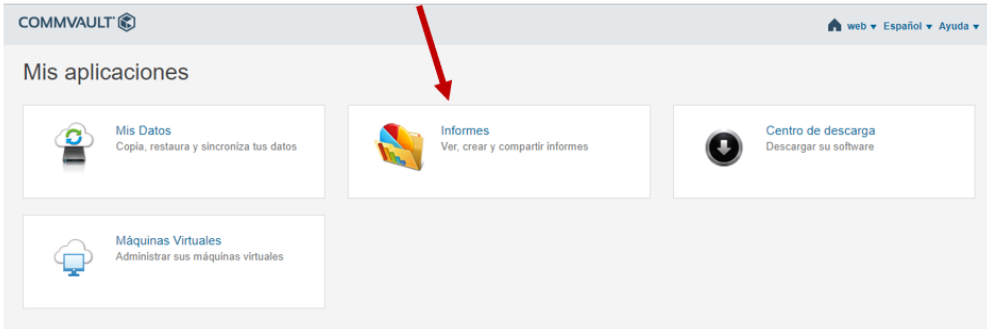
Descargar: genera un zip y descarga las carpetas y ficheros seleccionados a la ubicación en el servidor que se indique.

- En la sección "Configuraciones", se muestra información de la política de backup:

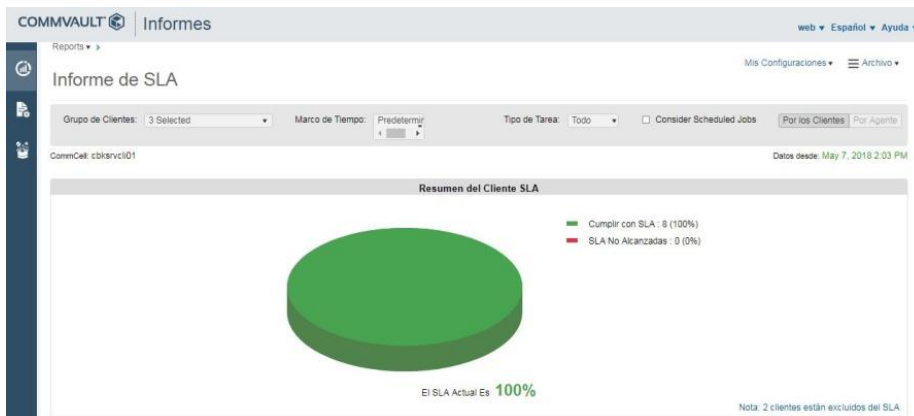
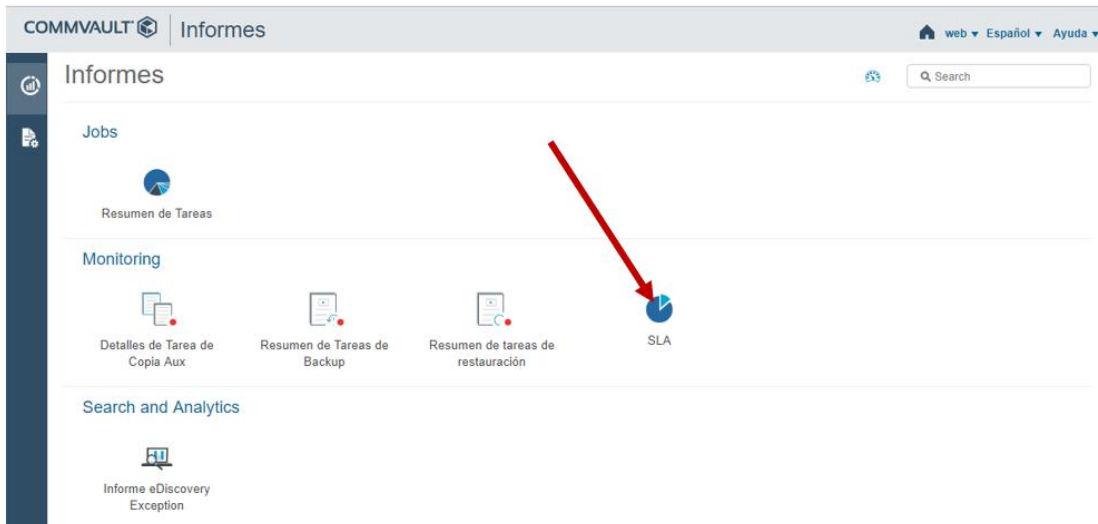


6 Informes

Para consultar los informes, haz clic en la sección "informes"



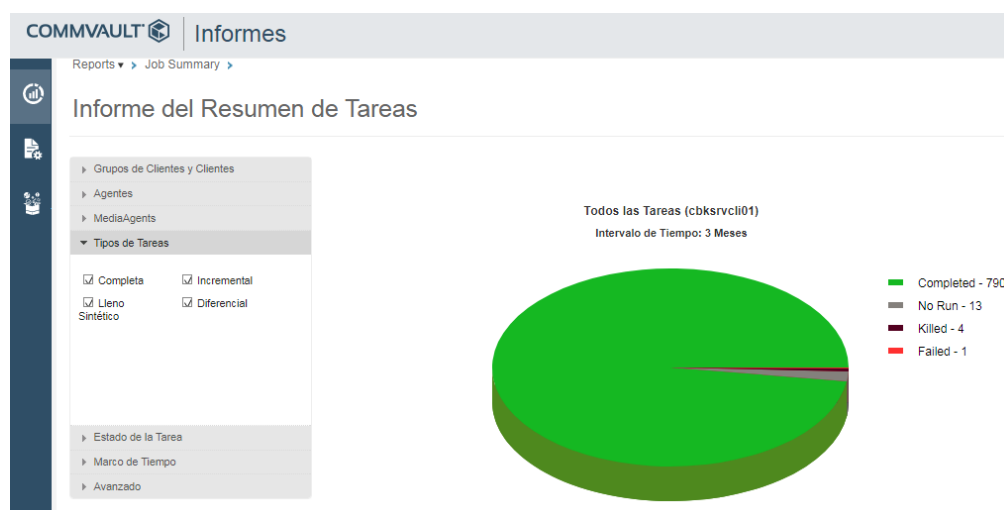
- En la sección CommCell "SLA" se puede ver el estado del servicio en global



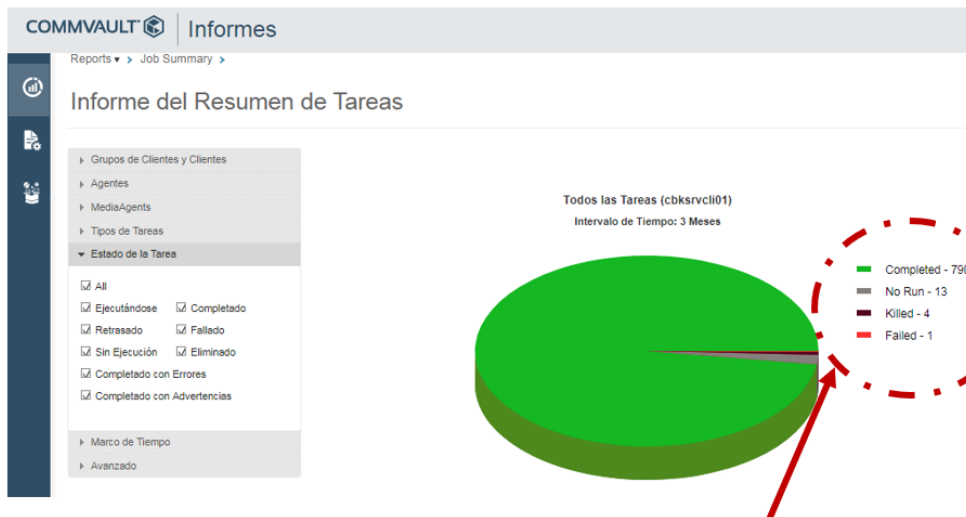
- En la sección Jobs **“Resumen de Tareas”** se puede ver el estado de los backups por servidor



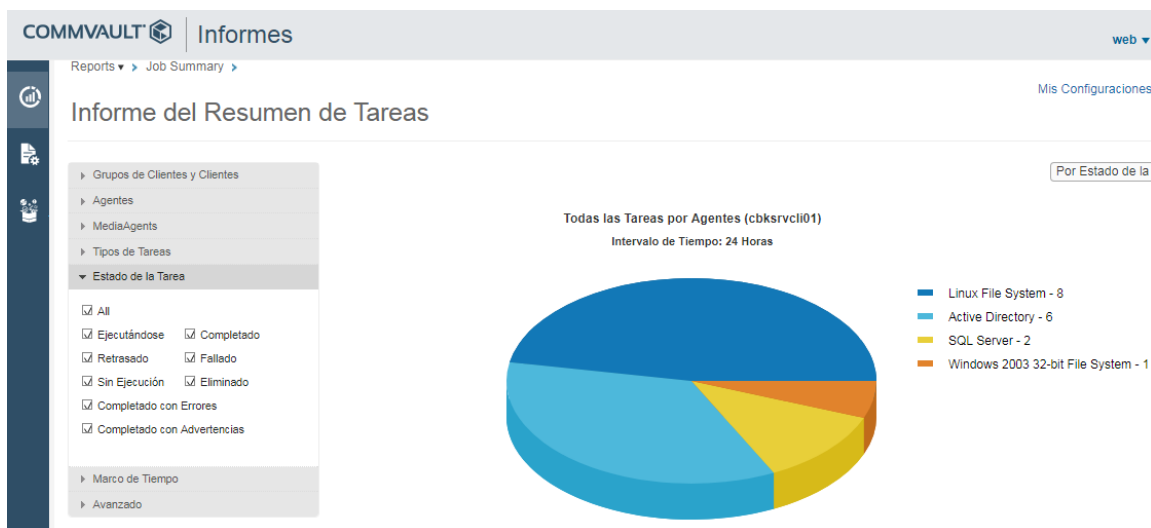
- Se puede realizar filtros, por tareas



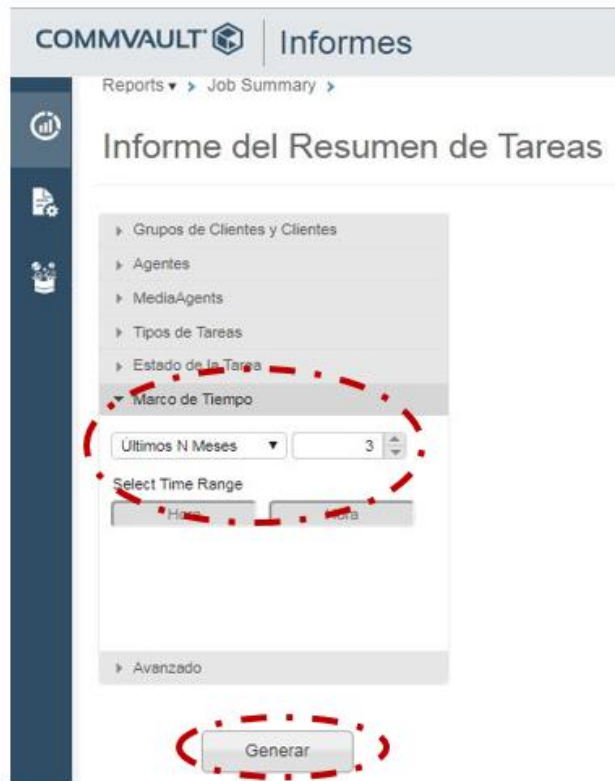
- Se puede realizar filtros por el estado de la Tarea, sabiendo los backups fallidos, parados, completos correctamente, completo con errores, etc ...



- Haciendo clic en el estado de la tarea se puede ver el agente (servidor) donde se ha producido el estado, por ejemplo, los backups con errores



- Es posible mostrar el informe en el periodo de tiempo que se necesite y regenerar los gráficos e informes



En esta sección se muestran también toda la información a nivel de servidores y backup

- Se pueden establecer filtros para facilitar el análisis de los informes y establecer diferentes tipos de información en función de las necesidades y el informe es personalizable.

Resumen

Estado de la Tarea	Tareas Totales	Tamaño de la Aplicación	Media Size	Objetos Protegidos	Objetos con Error	Carpetas con Fallo
Completed	790	95.67 TB	2.42 TB	159,988,053	23,209	37
No Run	13	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Killed	4	17.33 GB	0 Bytes	36,216	1,290	3
Failed	1	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0

Detalles de la Tarea

Identificación de la Tarea	Cliente	Agente	SubCliente	Tipo de la Copia de Seguridad	Tipo de Operación	Estados de la Tarea	Tamaño de la Aplicación	Media Size	DeDup (%)	
958267	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	611.53 KB	4.15 MB	0	<input checked="" type="checkbox"/> Identificación de la Tarea
958175	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	306.22 KB	3.93 MB	0	<input type="checkbox"/> CorreoCell
958120	ma00	Linux File System	ficheros_ip	Incremental	Backup	Completed	0 Bytes	0 Bytes	0	<input checked="" type="checkbox"/> Cliente
958065	cerv05-1	Linux File System	default	Incremental	Backup	Completed	1.99 GB	314.05 MB	84.61	<input checked="" type="checkbox"/> Agente
957904	os01	Windows 2003 32-bit File System	default	Incremental	Backup	Completed	4.03 GB	260.98 MB	93.68	<input type="checkbox"/> Instancia

- Identificación de la Tarea
- CorreoCell
- Cliente
- Agente
- Instancia
- Conjunto de la Copia de Seguridad
- Subcliente
- Tipo de la Copia de Seguridad
- Tipo de Operación