

# **manual de usuario**

# **3ollos R**

# ÍNDICE

1. QUE É 3OLLOS R?.....	5
2. COMO FUNCIONA? .....	5
3. CONTIDO DA CAIXA DE 3OLLOS R.....	6
3.1. Dispositivo concentrador do servizo 3ollos R.....	6
3.1.1. Vistas.....	6
3.1.2. Conexións: como se conecta o concentrador?.....	6
3.1.3. Mantemento.....	7
4. APP 3OLLOS R. ....	8
4.1. Descarga a app de 3ollos R e instalala no teu móvil.....	8
4.2. Recibe notificacións de 3ollos no teu móvil.....	8
4.2.1. Desactiva un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.....	9
4.3. Recibe notificacións de 3ollos R no teu correo electrónico.....	10
4.3.1. Desactiva ou elimina un contacto para que deixe de recibir notificacións por correo electrónico.....	11
4.4. Pantalla de inicio de app 3ollos R.....	12
4.5. Medidores e sensores: consulta as medidas rexistradas en tempo real.....	12
4.6. Cambia o nome dos teus sensores e medidores.....	13
4.7. Mira as túas cámaras en tempo real e grava o que estás vendo.....	13
4.8. Cambia o nome das túas cámaras.....	14
4.9. Revisa as túas gravacións.....	14
4.10. Consulta que dispositivos están conectados á rede wifi da túa casa.....	15
4.11. Modos: persoaliza 3ollos R para que saiba cando estás na casa e cando non.....	16
4.11.1. Configura os modos de 3ollos R.....	16
4.12. Regras: personaliza 3ollos R para que che avise ou actúe por tí.....	18
4.12.1. Desactiva unha regra.....	19
4.12.2. Modifica unha regra.....	19
4.12.3. Borra definitivamente unha regra.....	19
4.13. Consulta os teus eventos de 3ollos R.....	20
4.14. Acende e apaga un enchufe.....	20
4.15. Pon o consumo dun enchufe intelixente a 0 e descobre canto consome un electrodoméstico.....	21
4.16. Compara as medidas do medidor de cadro coa factura da luz.....	21
5. 3OLLOS.MUNDO-R.COM.....	23
5.1. Accede á plataforma de 3ollos R.....	23
5.2. Páxina principal de 3ollos R.....	24
5.3. Medidores e sensores: consulta as medidas rexistradas en tempo real.....	25
5.3.1. Descarga as medidas rexistradas polos teus sensores e medidores.....	25
5.4. Cambia o nome dos teus sensores e medidores.....	26
5.5. Mira as túas cámaras en tempo real e grava o que estás a ver.....	26
5.6. Cambia o nome das túas cámaras.....	27
5.7. Revisa as túas grabacións.....	27
5.7.1. Garda as túas gravacións ou bórraas definitivamente.....	28
5.8. Consulta que dispositivos están conectados á rede wifi da túa casa.....	29
5.9. Modos: persoaliza 3ollos R para que saiba cando estás na casa e cando non.....	29
5.9.1. Configura os modos de 3ollos R.....	30
5.10. Regras e avisos: personaliza 3ollos R para saber se todo está ben.....	32
5.10.1. Desactiva unha regra.....	34
5.10.2. Modifica unha regra.....	34
5.10.3. Borra definitivamente unha regra.....	34

5.11. Consulta os teus eventos de Zollos R.....	35
5.11.1. Descarga os teus eventos.....	35
5.12. Acende e apaga un enchufe.....	36
5.13. Pon o consumo dun enchufe intelixente a 0 e descobre canto consome un electrodoméstico.....	36
5.14. Compara as medidas do medidor de cadro coa factura da luz.....	37
5.15. Notificacións: recibe avisos no teu móvil ou no teu correo electrónico.....	37
5.15.1. Configura notificacións o teu correo electrónico.....	37
5.15.2. Desactiva ou elimina un contacto para que deixe de recibir notificacións por correo electrónico.....	38
5.15.3. Configura notificacións no teu móvil.....	39
5.15.4. Desactivar un contacto para que deixe de recibir notificacións no móvil.....	39
5.16. Permite acceso remoto a Zollos R se tes unha incidencia.....	39
5.17. Xestiona os teus sensores: engade e elimina sensores á rede Z-Wave.....	40
6. DISPOSITIVOS ZOLLOS R.....	42
6.1. Multisensor 4 en 1: presenza, humidade relativa, temperatura e luminancia.....	42
6.1.1. Características.....	42
6.1.2. Vistas.....	42
6.1.3. Instalación: onde se coloca o sensor? .....	43
6.1.4. Como abrir e pechar o sensor? .....	43
6.1.4.1 Como regular a sensibilidade do sensor? .....	43
6.1.5. Como cambiar as pilas do sensor? .....	44
6.1.6. Como reiniciar o sensor? .....	44
6.2. Sensor de apertura de portas.....	45
6.2.1. Características.....	45
6.2.2. Vistas.....	45
6.2.3. Instalación: onde se coloca o sensor? .....	46
6.2.4. Como abrir e pechar o sensor? .....	46
6.2.5. Como cambiar as pilas do sensor? .....	46
6.2.6. Como reiniciar o sensor? .....	47
6.3. Enchufe intelixente.....	47
6.3.1. Características.....	47
6.3.2. Vistas.....	47
6.3.3. Instalación: onde se coloca o sensor? .....	48
6.3.4. Como se reinicia o sensor? .....	48
6.4. Sensor de inundación.....	48
6.4.1. Características.....	49
6.4.2. Vistas.....	49
6.4.3. Instalación: onde se coloca o sensor? .....	49
6.4.4. Como abrir e pechar o sensor? .....	49
6.4.5. Como cambiar as pilas do sensor? .....	49
6.4.6. Como se reinicia o sensor? .....	49
6.5. Sensor de fume.....	50
6.5.1. Características.....	50
6.5.2. Vistas.....	50
6.5.3. Instalación: onde e se coloca o sensor? .....	51
6.5.4. Como abrir e pechar o sensor? .....	51
6.5.5. Como cambiar as pilas do sensor? .....	51
6.5.6. Como se reinicia o sensor? .....	51
6.6. Medidor de enerxía.....	52
6.6.1. Características.....	52
6.6.2. Vistas.....	52
6.6.3. Seguridade.....	52
6.7. Cámaras.....	52
6.7.1. Características.....	53
6.7.2. Vistas.....	53
6.7.3. Como se reinicias as cámaras? .....	54
6.7.4. Instalación: onde se coloca a cámara? .....	54
6.8. Cada canto tempo rexistran medidas os sensores e medidores?.....	54

---

<b>7. ICONOGRAFÍA DE ZOLLOS R.....</b>	<b>56</b>
<i>7.1. Multisensor 4en1.....</i>	<i>56</i>
<i>7.2. Enchufe intelixente.....</i>	<i>56</i>
<i>7.3. Sensor de porta.....</i>	<i>56</i>
<i>7.4. Medidor de cadre.....</i>	<i>57</i>
<i>7.5. Sensor de inundación.....</i>	<i>57</i>
<i>7.6. Sensor de fume.....</i>	<i>57</i>
<i>7.7. Mapa de rede.....</i>	<i>57</i>

## 1. Que é 3ollos R?

**3ollos R** é un novo servizo de **R** que che informa de todo o que sucede na túa casa ou negocio cando non estás. Ademais, podes tomar accións a distancia, como acender unha lámpada ou a calefacción desde o móvil, saber quen abre a porta de casa, se se detectou movemento en casa cando non estás, aprender como aforrar na túa factura da luz e moito máis.

## 2. Como funciona?

Tí disnos como che gustaría coidar do que máis queres e nós recomendámosche os equipos e as regras que debes configurar para que saibas que todos están ben.

Despois, encargámonos de instalar no teu fogar ou no teu negocio un concentrador, medidores, sensores e cámaras para deixalo todo listo para que ti non teñas que preocuparte de nada.

Poñemos á túa disposición unha *app* móvil para Android (no futuro teremos unha *app* dispoñible para iOS) e a web: [www.3ollosR.mundo-r.com](http://www.3ollosR.mundo-r.com) para que poidas utilizar **3ollos R** esteas onde esteas.

Nesta *app* e web podes:

- consultar todas as medidas dos teus sensores en tempo real.
- ver as cámaras en directo ou ver as gravacións pasadas.
- configurar regras e eventos para que **3ollos R** che avise ou actúe por ti.

### 3. Contido da caixa de Zollos R.

#### 3.1. Dispositivo concentrador do servizo Zollos R.

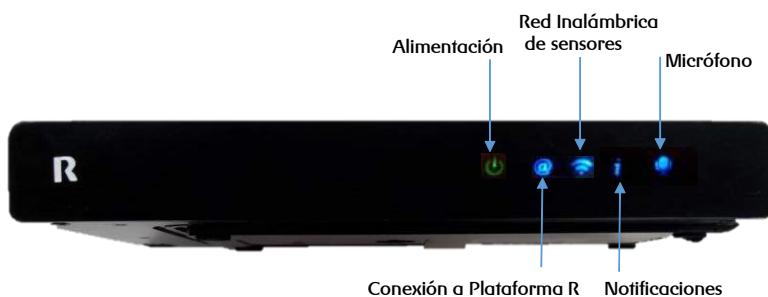
Na caixa de **Zollos R** sempre atoparás un concentrador e unha guía rápida de uso. Similar ao desco HD, o concentrador encárgase de recoller todos os datos que reciben os sensores, medidores de cadro e cámaras.

Ademais, na caixa tamén haberá:

- un cable Ethernet.
- un cable de alimentación USB.

##### 3.1.1. Vistas.

Vista frontal:



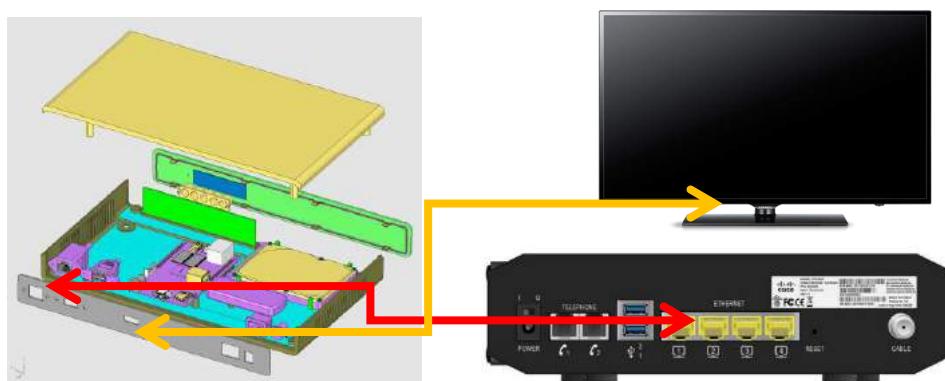
Vista posterior:



##### 3.1.2. Conexións: como se conecta o concentrador?

O concentrador será instalado no teu domicilio por persoal técnico de **R**. Segue estas instrucións se necesitas reconectalo.

Nota: antes de conectar o concentrador á rede eléctrica é necesario conectarlo ao router.



### 3.1.3. Mantemento.

Para limpalo, utiliza un pano suave, limpo e seco sen engadir líquido de limpeza, disolvente, produto abrasivo, etc. Se un obxecto ou líquido entrasen no concentrador, desconéctao inmediatamente e contacta con **R** para que o revise un técnico.

## 4. App Zollos R.

### 4.1. Descarga a app de Zollos R e instalala no teu móvil.

Accede a Apple Store (se tes un iPhone) e instala a *app* de **Zollos R**. Unha vez descargada, aparecerá co resto de apps.

Accede a Play Store (se tes un móvil Android) e instala a *app* de **Zollos R**. Unha vez descargada, aparecerá co resto de apps.

Para que a *app* de **Zollos R** funcione correctamente en Android, é necesario ter descargada a *app* de **R**. Se non a tes instalada no teu móvil, a *app* de **Zollos R** ofreceráche descargala a primeira vez que accedas.



Para usar a *app*, necesitas o contrasinal de acceso á web de clientes **R**. Accede a **clientes.mundo-R.com** e rexístrate (se xa tes o contrasinal da web, este paso non é necesario). Tamén poderás acceder se tes un usuario autorizado.



### 4.2. Recibe notificacións de Zollos no teu móvil.

Para finalizar a instalación de **Zollos R** deberás poñerlle un nome ao teu dispositivo.



Se non engades un nome, non poderás recibir notificacións como: avísame se hai fume ou unha fuga de auga, avísame se hai movemento en casa cando non estou ou grava un vídeo e envíamo se se abre a porta de casa a unha hora determinada.

Se queres que a túa familia reciba notificacións no móvil, terán que descargarse a *app* de **3ollos R** e acceder cun usuario delegado.

Na web de **3ollosR.mundo-r.com** podes desactivar un contacto para que deixe de recibir notificacións no móvil. Podes consultar como facelo no punto "[desactivar un contacto para deixe de recibir notificacións no móvil](#)" deste manual.

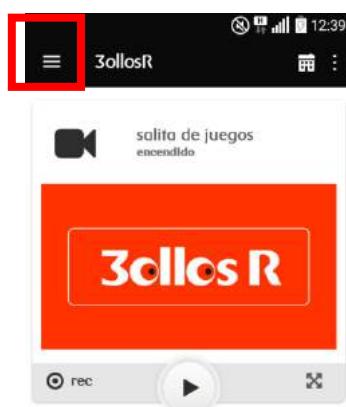
#### **4.2.1. Desactiva un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.**

**3ollos R** no te permite configurar números de teléfono para que reciban avisos en el móvil. Como te indicamos, la única posibilidade para recibir notificacións en el móvil, es descargarse la *app* de **3ollos R**

En el momento en que te descargas la *app* y la identifiques con un nombre, empezarás a recibir las notificacións

Sin embargo, si te permite desactivar un contacto para que deje de recibir notificacións en el móvil.

Para hacerlo, pulsa en menú:



Después, pulsa en configuración.



Si quieras desactivar las notificaciones para un contacto, pulsa en la sección "notificación a dispositivos", el botón rojo que está delante del nombre del dispositivo.



El color rojo indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. En el momento que pulses el botón se desactivará el envío y se marcará en color gris.

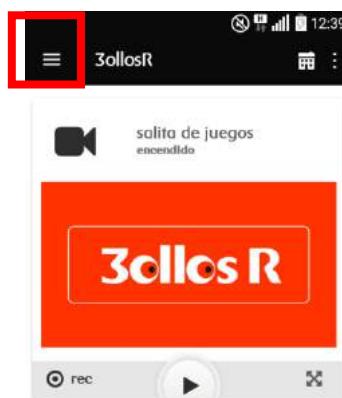
Si quieras volver a activar las notificaciones para ese usuario, pulsa el botón de nuevo.

Si deseas que un contacto deje de recibir notificaciones en su móvil de forma definitiva, la única forma de hacerlo, es desinstalando la aplicación de **Zollos R** del mismo

#### **4.3. Recibe notificacións de Zollos R no teu correo electrónico.**

Na app podes xestionar as notificacións de **Zollos R** que recibe cada un dos membros da túa familia por correo electrónico.

Por defecto recibirás avisos na conta de correo electrónico que lle facilitaches a R como cliente. Se queres editar ou engadir máis contas de correo, pulsa en menú:



Despois, pulsa en configuración.



A continuación, pulsa na sección contactos para notificacións, o botón “engadir contacto”

**contactos para notificaciones**

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de R. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

ola@mundo-R.com [trash]

estos son tus contactos adicionales. Puedes añadir o eliminar los que necesites

xoan@mundo-R.com [trash]

paula@mundo-R.com [trash]

**añadir contacto**

Escribe a dirección de correo electrónico que queres que reciba notificacións e pulsa en “aceptar”.

A dirección habilitarase e engadirase á listaxe de contactos.

#### **4.3.1. Desactiva ou elimina un contacto para que deixe de recibir notificacións por correo electrónico.**

Se queres desactivar as notificacións para un contacto. Pulsa na sección "contactos para notificacións", o botón vermello que está diante da dirección de correo electrónico.

A cor vermella indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. No momento que pulses o botón desactivarase o envío e marcarase en cor gris.

Non poderás eliminar a dirección de correo electrónico que facilitaches a R como cliente. Para modificala, terás que entrar na web de clientes.

**contactos para notificaciones**

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de R. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

ola@mundo-R.com [trash]

Si poderás eliminar as direccións que engadas manualmente. Para facelo, pulsa a icona con forma de papeleira que atoparás á dereita do contacto que queres eliminar.



#### 4.4. Pantalla de inicio da app Zollos R.

Na pantalla de inicio da app de Zollos R:

- dispóns dun menú para acceder a gravacións, a eventos e á configuración do servizo.
- podes ver as túas cámaras en directo.



Se te desprazas cara abaixo, tamén poderás ver:

- medidas rexistradas por todos os teus sensores e medidores en tempo real.
- o resumo dos avisos e eventos de todos os teus medidores, sensores e cámaras.

#### 4.5. Medidores e sensores: consulta as medidas rexistradas en tempo real.

En inicio podes ver as medidas de todos os teus sensores e medidores en tempo real. Cada sensor ou medidor ten unha caixa propia. Se tes máis dun sensor, poderás diferencialos polo seu nome e iconografía (cada tipo de sensor ten unha icona propia). Consulta o detalle iconográfico de cada sensor no punto "[iconografía de Zollos R](#)" deste manual.



Ademais, podes consultar o histórico de medidas rexistradas, pulsando no detalle de cada sensor.



Se queres descargar as medidas dos teus sensores, podes facelo en desde **ZollosR.mundo-r.com**. Consulta neste manual como facelo.

#### **4.6. Cambia o nome dos teus sensores e medidores.**

No momento da instalación, pónselle un nome a cada sensor e medidor. Poderás renombralos sempre que queiras pulsando o botón do lapis marcado en vermello.



#### **4.7. Mira as túas cámaras en tempo real e grava o que estás vendo.**

En inicio, pulsa “play” para ver as túas cámaras en directo. Pulsa o botón expandir, marcado en vermello, para ver as imaxes da túa cámara en pantalla completa.



Se queres gravar o que estás a ver, pulsa "rec".



Durante a gravación, pulsa "stop" para deixar de gravar. Cada vídeo que graves ten unha duración máxima dun minuto.

#### **4.8. Cambia o nome das túas cámaras.**

Non é posible renombrar as túas cámaras desde a *app*. Para facelo, é necesario que accedas a **3ollosR.mundo-r.com** e sigas os pasos que atoparás no punto "[cambia o nome das túas cámaras](#)", de este manual.

#### **4.9. Revisa as túas gravacións.**

Podes revisar todos os vídeos que se gravaron. Para facelo, pulsa en menú.



Despois, pulsa en gravacións.



Poderás ver unha listaxe con todas as gravacións que se fixeron. Pulsa sobre o vídeo que queres ver para que se reproduza. Non podes descargar as gravacións pero estarán disponíveis na app para que as revises cando queiras.



Os vídeos eliminaranse automaticamente 29 días despois de gardarse. Se queres gardar algúns ou non queres esperar tanto para borrarlos, podes facelo desde **ZollosR.mundo-r.com**. Consulta como facelo no punto: "[garda as túas grabacións ou borraas definitivamente](#)", neste manual.

#### **4.10. Consulta que dispositivos están conectados á rede wifi da túa casa.**

O número de equipos conectados á túa rede agrúpanse nunha caixa como esta. Os equipos que son habituais na túa rede aparecerán marcados cun check, os desconecidos, aparecerán marcados cun triángulo. Este proceso é automático.

Podes obter máis información dos equipos conectados pulsando o botón de detalle.



Poderás ver o nome do equipo (se non ten verás o seu IP) e a última hora de conexión de todos os equipos que se conectaron na túa casa nalgún momento.

detalle del sensor	
mapa de red	
nombre	última conexión
concentrador	hace un minuto
192.168.0.1	hace un minuto
192.168.0.10	hace un minuto
salita de juegos	hace un minuto

#### 4.11. Modos: persoaliza Zollos R para que saiba cando estás na casa e cando non.

Podes personalizar regras para que **Zollos R** simule presenza cando non estás na casa.

Tamén podes configuralo para que avise se se abre a porta de casa se é noite. Para que isto funcione, debes dicirlle a **Zollos R** cando estás na casa ou cando é de noite para ti. Iso é o que chamamos "modos", os teus horarios.

Por exemplo:

- apaga o enchufe tv se o modo é noite

Cando cambies a modo noite, a tele da túa casa apagarase. Así, evitas o consumo eléctrico residual do piloto de stand-by.

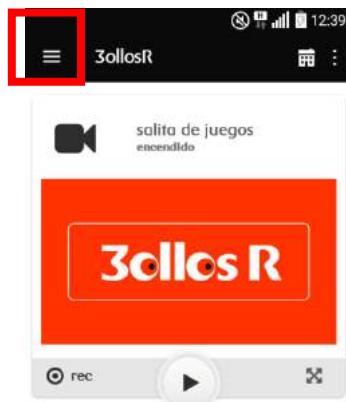
- grava un vídeo e envíamo se se abre a porta e o modo é fóra de casa

Cando cambies ao modo fóra de casa, **Zollos R** gravará un vídeo e te avisará (vía correo electrónico) se alguén abre a porta de casa.

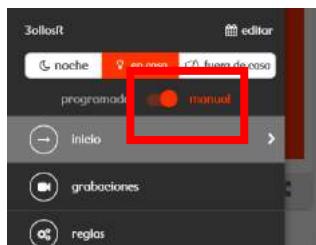
**Zollos R** sempre estará nun modo, pero non pode estar en máis dun modo á vez.

##### 4.11.1. Configura os modos de Zollos R.

Para indicar o modo en que estás en cada momento, pulsa en menú:

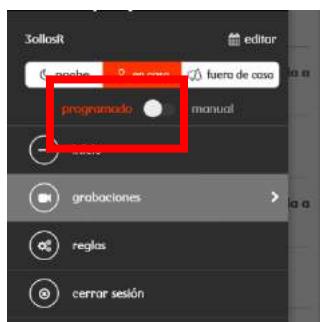


Despois, pulsa en "manual" no menú da app.



Despois, cada vez que queiras cambiar de modo terás que pulsar a opción: en casa, fóra de casa ou de noite.

Pulsando en "programado", activarás un horario para que **Zollos R** saiba se estás na casa ou se é de noite.



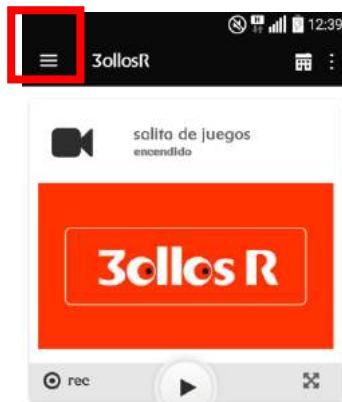
Pulsa en "editar", para configurar o horario ao teu gusto. Marca cada unha das franxas horarias para que **Zollos R** saiba cando estás na casa, fóra ou é de noite.



#### 4.12. Regras: personaliza Zollos R para que che avise ou actúe por ti.

Grazas á personalización de regras podes saber se a persoa que coida dos teus pais chegou a casa, se hai fume ou se se detectou movemento na vivenda mentres non estabas. Tamén poderás acender un calefactor cando fai frío ou unha lámpada cando é de noite.

Para indicar o modo en que estás en cada momento, pulsa en menú.



A continuación, pulsa "reglas".



Agora, pulsa en "crear regla".

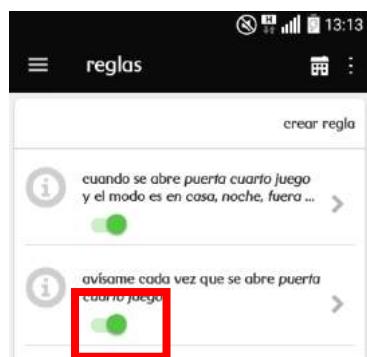


Busca a regra que máis se adapte ao que necesitas e configúraa. Unha vez que temines, aparecerá activa (marcada en verde) na listaxe de regras.

#### 4.12.1. Desactiva unha regra.

Ademais de crear regras, podes desactivalas, modificalas ou borralas definitivamente.

Se queres deixar de usar unha regra durante unha tempada, podes desactivala. Para facelo, pulsa encima do botón verde que atoparás debaixo da descripción de cada regra..



A cor verde indica que a regra está activa. No momento que pulses o botón desactivarase e marcarase en cor gris.

#### 4.12.2. Modifica unha regra.

Podes cambiar os parámetros das regras que queiras. As regras non se poden modificar se non están activas, así que antes de tentar cambiala asegúrate de que o botón que está ao comezo da regra está de cor vermella. Se está de cor gris, pulsa encima para activala.

Para modificar a regra, pulsa na frecha que atoparás ao final da descripción de cada regra.

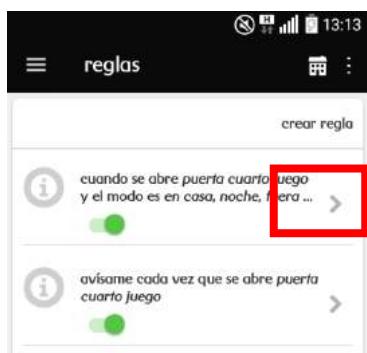


Modifica os parámetros que creas convenientes e pulsa en modificar regra.

#### 4.12.3. Borra definitivamente unha regra.

Podes borrar definitivamente unha regra. As regras non poden borrarse se non están activas, así que antes asegúrate de que o botón ao comezo da regra está de cor vermella. Se está de cor gris, pulsa encima para activala.

Para borrar a regra, pulsa na frecha que atoparás ao final da descripción de cada regra e pulsa na icona con forma de papeleira.



As regras que borres non se poden recuperar. Se queres volver utilizar unha regra que xa eliminaches, a terás que crear de novo.

#### **4.13. Consulta os teus eventos de Zollos R.**

Un evento é calquera aviso programado cunha regra ou unha acción, por exemplo, avísame se se acende a tele dos nenos a unha hora indebida ou grava o que estou a ver agora mesmo.

Tamén fai referencia a calquera anomalía que o propio sistema detecte en si mesmo. Por exemplo, perdeuse a conexión co concentrador ou o nivel de batería dun sensor é moi baixo.

En inicio podes ver un resumo dos últimos eventos e avisos rexistrados. Pulsando “ver todos” accederás ao histórico de eventos.

eventos	ver todos
a las 11:04 - 25/10/2016 tu control r se ha puesto en modo anadir sensores.	hace 2 horas
a las 11:03 - 25/10/2016 tu control r se ha puesto en modo anadir sensores.	hace 2 horas
a las 11:01 - 25/10/2016 tu control r se ha puesto en modo anadir	

Podes descargar os teus eventos en formato CVS entrando en [ZollosR.mundo-R.com](http://ZollosR.mundo-R.com). Se queres facelo, consulta como se fai no punto “[descarga os teus eventos](#)” deste manual.

#### **4.14. Acende e apaga un enchufe.**

Para acender e apagar un enchufe na app, escolle en inicio o enchufe que queiras acender ou apagar e pulsa sobre o botón marcado en verde.



A cor verde indica que o enchufe está aceso. No momento que pulses o botón apagarase e marcarase en cor gris. Para volver acendelo, pulsa outra vez o botón.

Tamén poderás acendelo ou apagalo pulsando en “acción” e despois en acender / apagar ou pulsando en “acción” e despois en “invertir”

Podes configurar regras para que os enchufes acéndanse a unha hora, nun modo en concreto, cando anoiteza...

A *app* che di en cada momento se o enchufe está aceso ou apagado e canto tempo leva nese estado.

#### **4.15. Pon o consumo dun enchufe intelixente a 0 e descobre canto consome un electrodoméstico.**

As medidas do enchufe como a potencia van dando a información de forma acumulada. Se queres saber canto consome o novo electrodoméstico que compraches ou canto consumen as novas lámpadas, debes poñer a cero o consumo dun enchufe.

Para facelo, pulsa en “acción” na caixa do enchufe que queiras poñer a cero. Despois, pulsa en “poner a 0 consumo”.



#### **4.16. Compara as medidas do medidor de cadro coa factura da luz.**

---

Con **3ollos R** podes comparar o consumo que rexistrou o teu medidor de cadro coa factura da luz.

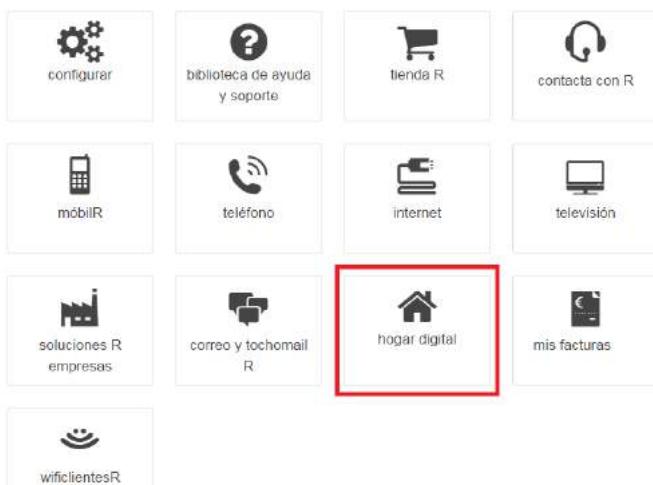
Para facelo, en inicio, pulsa en "acccións" na caixa do medidor. Despois, pulsa en "poñer a 0 consumo". Realiza esta acción o mesmo día que se inicie o ciclo de facturación.

## 5. Zollos.mundo-R.com

### 5.1. Accede á plataforma de Zollos R.

Podes acceder a **Zollos R** a través de **ZollosR.mundo-R.com** ou ben a través da web de clientes de R no botón dixital > **Zollos R**.

#### servicios de cliente



#### hogar digital

servicios de supervisión del hogar (o tu empresa)

estás en: servicios de cliente > hogar digital



Para entrar, utiliza os mesmos datos que se empregan para acceder á web de clientes de R. Se é a primeira vez que a usas, utiliza como contrasinal os 6 últimos díxitos da conta corrente na que R che pasa os recibos.

En canto accedas, irás directamente á páxina principal de **Zollos R**.

## 5.2. Páxina principal de Zollos R.

Na páxina principal de **Zollos R** podes ver todas as localizacións nas que tes contratado **Zollos R**.

Ademais, terás a seguinte información dispoñible:

- modo no que estás en cada momento.
- resumo dos avisos e eventos de todos os teus medidores, sensores e cámaras.
- cámaras en directo.
- medidas rexistradas por todos os teus sensores e medidores en tempo real.
- acceso a gravacións, a eventos e á configuración do servizo.

The screenshot displays the Zollos R web interface with several key sections:

- Top Navigation:** Includes tabs for "en casa" (selected), "noche", "fuera de casa", and mode switches for "programado" (selected) and "manual".
- Central Content:**
  - Salida de Juegos:** Shows a large red area with the Zollos R logo and a play button.
  - Event Log:** A list of recent events with thumbnail images and descriptions, all timestamped as "hace 2 horas" (2 hours ago).
    - Grabación manual realizada a las 11:34 - 24/10/2016.
    - Se ha encendido lámpara mesilla a las 11:29 - 24/10/2016.
    - Se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016.
    - Se ha grabado un video porque se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016 con el modo en casa, noche, fuera de casa.
    - Se ha grabado un video porque se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016 con el modo en casa, noche, fuera de casa.
- Bottom Control Panels:**
  - ¿Quién usa mi wifi?**: Shows 4 devices connected (2 habituals, 2 desconocidos).
  - puerta cuarto juego**: Status: cerrada (closed), timestamp: hace 2 horas.
  - sensor humo**: Status: sin alerta (no alert), timestamp: hace 2 horas.
  - lámpara mesilla**: Status: apagado (off), energy consumption: 0.1kWh, power: 0W, cost: 0,01€, timestamp: hace 2 horas.
  - tv**: Status: apagado (off), timestamp: hace 2 horas.
  - monitorización sala...**: Status: no hay movimiento (no movement), timestamp: hace 53 minutos.
  - inundación**: Status: sin alerta (no alert), timestamp: hace 2 horas.
- Footer:** Includes links for "casi clientes" (mostly clients), "clientes" (clients), a search bar, and footer links: "información legal", "política de cookies", and "calidad de servicio".

### **5.3. Medidores e sensores: consulta as medidas rexistradas en tempo real.**

Na web cada sensor ou medidor ten unha caixa propia. Se tes máis dun sensor, poderás diferencialos polo seu nome e iconografía (cada tipo de sensor ten unha icona propia). Consulta o detalle iconográfico de cada sensor no punto “[iconografía de Zollos R](#)” deste manual.

Para saber que significa cada unha das medidas rexistradas, pasa o cursor por encima dos valores que hai nas caixas.

Podes consultar o histórico das medidas pulsando no botón de detalle de cada sensor.

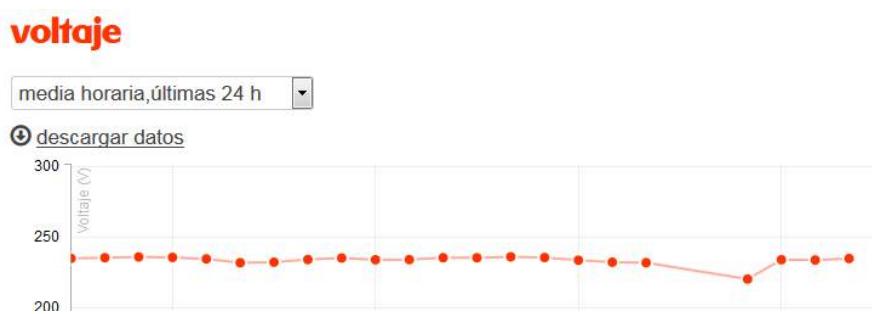


No histórico poderás ver o detalle as medidas rexistradas, seleccionar os últimos valores, ou ver os valores medios do último día, da última semana ou do último mes. Tamén podes revisar os valores medios dun día, dun mes ou dun ano concreto.

#### **5.3.1. Descarga as medidas rexistradas polos teus sensores e medidores.**

Podes descargar en formato CSV as medidas rexistradas.

Para facelo, accede ao detalle do sensor que queres consultar. Despois escolle a unidade de medida (voltaxe, potencia, corrente, temperatura...) e os valores que más che interesan (media horaria/últimas 24 horas, media diaria/últimos 7 días...). Pulsa o botón “descargar datos” para gardar os valores que escolliches no teu ordenador.



#### 5.4. Cambia o nome dos teus sensores e medidores.

No momento da instalación, asígnase un nome a cada sensor e medidor. Poderás renombrarlos sempre que queiras pulsando o botón do lapis marcado en vermello.



#### 5.5. Mira as túas cámaras en tempo real e grava o que estás a ver.

Na páxina de inicio, pulsa "PLAY" para visionar as túas cámaras en directo. Se tes máis dunha cámara, selecciona a que queres ver no despregable. Utiliza o botón expandir marcado en vermello para ver a imaxe a pantalla completa.



Se queres gravar o que estás a ver, pulsa "REC".

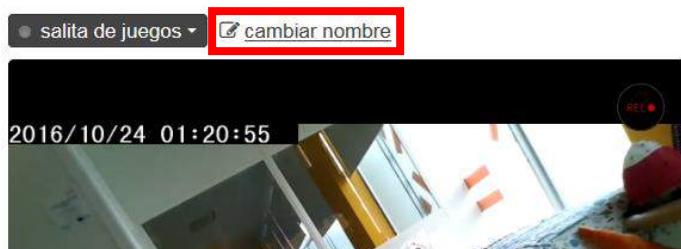


Pulsa "STOP" para dejar de grabar. Cada vídeo que graves ten unha duración máxima dun minuto.



## 5.6. Cambia o nome das túas cámaras.

No momento da instalación, pónselle un nome a cada cámara. Poderás renombralos sempre que quieras pulsando o botón do lapis marcado en vermello.



## 5.7. Revisa as túas grabacións.

Podes revisar todos os vídeos que se gravaron, pulsando "grabacións" na páxina de inicio.



Pulsa sobre o vídeo que queres ver para que se reproduza. Non podes descargar as grabacións pero estarán disponibles na web para que as revises cando queiras.

en casa      noche      fuera de casa      programado      manual

[volver](#)

## grabaciones por evento

0/30 grabaciones guardadas

2016/10/24 01:26:26

grabado con salida de juegos  
esta grabación se borrará automáticamente en 29 días  no borrar  
[borrar ahora](#)

grabación manual realizada a las 15:26 - 24/10/2016.  
hace 26 minutos

grabado con salida de juegos  
0:03  
 no borrar

grabación manual realizada a las 15:25 - 24/10/2016.  
hace 27 minutos

grabado con salida de juegos  
0:59  
 no borrar

se ha grabado un vídeo porque se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016 con el modo en casa, noche, fuera de casa.  
hace 4 horas

« 1 2 3 4 5 6 ... 9 10 »

### 5.7.1. Garda as túas gravacions ou bórraas definitivamente.

Pillaches á tua mascota facendo algo gracioso ou queres gardar un vídeo porque si? Pulsa en "non borrar" para almacenar o vídeo que ti elixas. Podes gardar ata 30. Os que non marques, eliminaranase automaticamente 29 días despois da gravación.

en casa      noche      fuera de casa      programado      manual

[volver](#)

## grabaciones por evento

0/30 grabaciones guardadas

selecciona una grabación de la lista para empezar a reproducirla

grabación manual realizada a las 15:26 - 24/10/2016.  
hace 10 minutos.

grabado con salida de juegos  
0:03  
 no borrar

grabación manual realizada a las 15:25 - 24/10/2016.  
hace 11 minutos.

grabado con salida de juegos  
0:59  
 no borrar

se ha grabado un vídeo porque se ha abierto puerta

Pola contra, se non queres esperar 29 días para borrar un vídeo, no vídeo que desexas borrar e pulsa en "borrar agora". As gravacions que elimines non poderán ser recuperadas.

## 5.8. Consulta que dispositivos están conectados á rede wifi da túa casa.

O número de equipos conectados á túa rede agrúpanse nunha caixa como esta. Podes ver o detalle dos equipos conectados, pulsando o botón de detalle. Os equipos que se non habituais na túa rede marcaranse cun triángulo.



Poderás ver: nome, MAC, IP, fabricante, estado de conexión e última hora de conexión de todos os equipos que se conectaron na túa casa nalgún momento (tanto se son habituais coma se son descoñecidos).

Ademais, poderás renombrar todos os equipos. Así, será máis fácil identificar que é ou de quen é cada un deles. Para facelo, pulsa na icona marcada en vermello.

Mostrar solo dispositivos conectados

Nombre	MAC	IP	Fabricante	Conectado	Última conexión
cámara axis			Axis Communications AB	<input checked="" type="checkbox"/>	hace 4 minutos
control R		R		<input checked="" type="checkbox"/>	hace 4 minutos
cámara dlink			D-Link International	<input checked="" type="checkbox"/>	hace 4 minutos

## 5.9. Modos: personaliza Zollos R para que saiba cando estás na casa e cando non.

Podes personalizar regras para que **Zollos R** simule presenza cando non estás na casa. Tamén podes configuralo para que che avise se se abre a porta de casa a altas horas da noite.

Para que isto funcione, debes dicirlle a **Zollos R** cando estás na casa ou cando é de noite para ti. Iso é o que chamamos "modos", os teus horarios.



Por exemplo:

- “apaga ou enchufe tv se o modo é noche”

Cando cambies a modo noite, a tele da túa casa apagarase. Así, evitas o consumo eléctrico residual do piloto de stand-by.

- “grava un vídeo e envíamo se se abre a porta e o modo é fóra de casa”

Cando cambies ao modo fóra de casa, **Zollos R** gravará un vídeo e recibirás un aviso (vía correo electrónico) se alguén abre a porta de casa.

**Zollos R** sempre estará nun modo, pero non pode estar en máis dun modo á vez.

Podes seleccionar de maneira manual o modo no que debe estar cada momento ou programalo.

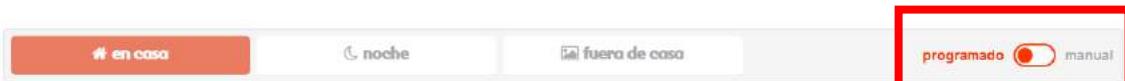
### 5.9.1. Configura os modos de **Zollos R**.

Indica o modo en que estás en cada momento, seleccionando a opción "manual" na páxina de inicio.



Despois, cada vez que queiras cambiar de modo terás que pulsar a opción: en casa, fóra de casa ou de noite. O modo que elixas marcarase en vermello.

Tamén podes automatizar os modos seleccionando a opción "programada". Só terás que configuralo unha vez e non terás que preocuparte de cambiar de modo cada vez que saias de casa ou se faga de noite.



Para programar os distintos modos, pulsa en "configurar" na páxina de inicio.

Despois, pulsa en "programación de modo".



[◀ volver](#)

## configuración

### reglas

Por tipo de acción (Todas)	<input type="button" value="▼"/>	Por uso (Todos)	<input type="button" value="▼"/>
Por sensor (Todos)	<input type="button" value="▼"/>		

[+ añadir nueva regla](#)

- envíame un mensaje con la energía consumida por lámpara mesilla al final de mes** ▾
- enciende lámpara mesilla cuando se abre puerta cuarto juego y apágálos después de 5 minutos ▾
- cuando hay movimiento en monitorización sala juegos y el modo es fuera de casa, graba un vídeo con salida de juegos y envíamelo ▾
- envíame un mensaje con la energía consumida por tv al final de mes ▾

### solicitud de soporte

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

[permitir acceso](#)

### programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

[programación del modo](#)

### contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de R. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

Para cada modo, elige unha franxa horaria segundo o día da semana.

Selecciona "usar para todos os días da semana" se a programación vai ser sempre a mesma.



[◀ volver](#)

[lunes](#) [martes](#) [miércoles](#) [jueves](#) [viernes](#) [sábado](#) [domingo](#)



usar para todos los días de la semana

[guardar](#) [limpiar](#)

Para finalizar, guarda os cambios que fagas. Ten en conta que debes ter seleccionada a opción programada para que o horario que configures funcione.

Os modos aparecerán sombreados na páxina de inicio e non poderás seleccionar ningún. Cambiarán automaticamente.

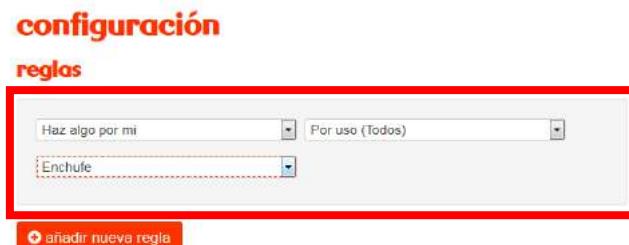
## 5.10. Regras e avisos: personaliza Zollos R para saber se todo está ben.

Grazas á personalización de regras podes saber se a persoa que coida dos teus pais chegou a casa a tempo ou se os nenos volveron do cole á súa hora. Tamén, poderás saber se o consumo eléctrico é elevado, se hai fume ou se se detectou movemento na casa mentres non estabas.

Para crear unha regra, pulsa en "configurar" na páxina de inicio.



Utiliza os filtros que atoparás na sección: configurar > regras para seleccionar o tipo de regra que queres crear.



Contas con tres tipos de filtro:

- Filtro por acción:** podes dicirlle a **Zollos R** que che mostre as regras que serven para que o servizo actúe por ti, do tipo “acende un enchufe a unha hora”. Ou podes indicarlle as regras para que avise, como “avísame se se abre a porta de casa”.
- Filtro por uso:** podes dicirlle a **Zollos R** que che mostre as regras que mellor se adaptan a nenos, maiores ou mascotas. Tamén, poderás filtrar por regras de confort como “acende un deshumidificador se a humidade relativa é alta” ou de tranquilidade, como “avísame se se detecta movemento na casa cando non estou”.
- Filtro por equipo:** podes dicirlle a **Zollos R** que che mostre as regras que afectan a un sensor, medidor ou cámara en concreto.

Despois, pulsa en "engadir nova regra".

## configuración

### reglas



Selecciona a regra que máis se adecúe ás túas necesidades e configúraa.

## configuración

### reglas

regla

Apaga un enchufe si no se usa a una hora determinada

Seleccióna enchufe

lámpara mesilla

Consumo en W

40

Seleccióna hora

01:00

Seleccióna días en los que la regla está activa

lunes  martes  miércoles  jueves  viernes  sábado  domingo

Avisame

aceptar cancelar

Para finalizar, garda os cambios realizados.

Parabén, configuraches a túa primeira regra!

Agora a regra aparecerá activa na páxina de configuración. Tamén podes vela no detalle do sensor ao que aplique.

### 5.10.1. Desactiva unha regra.

Ademais de crear regras, podes desactivalas, modificalas ou borralas definitivamente.

Se queres deixar de usar unha regra durante unha tempada, podes desactivala. Para facelo, pulsa no botón vermello que atoparás ao comezo da descripción de cada regra.

- enciende lámpara mesilla cuando monitorización sala juegos detecta que la luz es inferior al 25%, los lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom entre las 06:57-08:27▼
- apaga lámpara mesilla, los lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom a las 09:00▼

A cor vermella indica que a regra está activa. No momento que pulses o botón desactivarase e marcarase en cor gris.

### 5.10.2. Modifica unha regra.

Podes cambiar os parámetros das regras que queiras. As regras non poden modificarse se non están activas, así que antes de tentar cambiala asegúrate de que o botón que está ao comezo da regra está de cor vermella. Se está de cor gris, pulsa enriba para activala.

Para modificar a regra, pulsa na frecha que atoparás ao final da descripción de cada regra.

- enciende lámpara mesilla cuando monitorización sala juegos detecta que la luz es inferior al 25%, los lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom entre las 06:57-08:27▼
- apaga lámpara mesilla, los lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom a las 09:00▼

Modifica os parámetros que creas convintes e pulsa en gardar.

### 5.10.3. Borra definitivamente unha regra.

Podes borrar definitivamente unha regra. As regras non poden borrarse se non están activas, así que antes asegúrate de que o botón ao comezo da regra está de cor vermella. Se está de cor gris, pulsa enriba para activala.

Para borrar a regra, pulsa na frecha que atoparás ao final da descripción de cada regra e pulsa o botón borrar regra.

- enciende lámpara mesilla cuando monitorización sala juegos detecta que la luz es inferior al 25%, los lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom entre las 06:57-08:27▼
- apaga lámpara mesilla, los lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom a las 09:00▼

As regras que borres, non se poden recuperar. Se queres volver utilizar unha regra que eliminaches, a tes que volver a crear.

## 5.11. Consulta os teus eventos de Zollos R.

Un evento é calquera aviso programado cunha regra ou unha acción, por exemplo, avísame se se acende a tele dos nenos a unha hora indebida ou grava o que estou a ver agora mesmo.

Tamén fai referencia a calquera anomalía que o propio sistema detectase en si mesmo. Por exemplo, perdeuse a conexión co concentrador ou o nivel de batería dun sensor é moi baixo.

Na páxina principal de **Zollos R** podes ver un resumo dos últimos eventos e avisos rexistrados. Pulsando en “ver eventos por un día” poderás consultar o histórico de eventos e avisos.

The screenshot shows the main dashboard of Zollos R. At the top, there are four tabs: 'en casa' (highlighted in orange), 'noche', 'fuera de casa', and 'programado'. Below these are buttons for 'grabaciones' (highlighted in orange) and 'ver eventos por dia' (highlighted with a red box). Further down, there's a section for 'salita de juegos' with a 'cambiar nombre' link. To the right, a list of events is shown:

- Grabación manual realizada a las 11:34 - 24/10/2016. (hace 2 horas)
- Se ha encendido lámpara mesilla a las 11:29 - 24/10/2016. (hace 2 horas)

Selecciona no calendario un día e utiliza os filtros marcados en vermello para facilitar a procura do evento que buscar. Podes filtrar por eventos con grabación ou por sensor.

The screenshot shows the event history for October 24, 2016. At the top, there are tabs for 'en casa' (orange), 'noche', 'fuera de casa', and 'programado'. Below these are buttons for 'descargar eventos' and a dropdown menu 'todos los sensores'. A red box highlights the checkbox 'ver sólo eventos con grabación'. The main area shows a list of events:

- Grabación manual realizada a las 15:26 - 24/10/2016. (hace 1 hora)
- Grabación manual realizada a las 15:25 - 24/10/2016. (hace 1 hora)
- Grabación manual realizada a las 11:34 - 24/10/2016. (hace 5 horas)
- Se ha encendido lámpara mesilla a las 11:29 - 24/10/2016. (hace 5 horas)

### 5.11.1. Descarga os teus eventos.

Podes descargar en formato CSV todos os eventos que se produciron nun día.

Para facelo, escolle un día no calendario. Utiliza os filtros para seleccionar os eventos que más che interesan e pulsa en “descargar eventos”.

## 5.12. Acende e apaga un enchufe.

Para acender e apagar un enchufe, accede á páxina **Zollos R**.

Escolle o enchufe que queiras acender ou apagar e pulsa o botón marcado en verde.



A cor verde indica que o enchufe está acceso. No momento que pulses o botón apagárase e marcarase en cor gris. Para volver acendelo, pulsa outra vez o botón.

Tamén poderás acendelo ou apagalo pulsando no botón acciones > acender ou apagar.

Podes configurar regras para que os enchufes acandan a unha hora, nun modo en concreto, cando anoiteza...

A web de **Zollos R** diráche en cada momento se o enchufe está acceso ou apagado e canto tempo leva nese estado.

## 5.13. Pon o consumo dun enchufe intelixente a 0 e descobre canto consome un electrodoméstico.

As medidas do enchufe como a potencia vai dando a información de forma acumulada. Se queres saber canto consome un novo electrodoméstico que compraches ou canto consumen as novas lámpadas, debes poñer a cero o consumo dun enchufe.

Para facelo, pulsa en “acción” na caixa do enchufe que queiras poñer a cero. Despois, pulsa en “poner a 0 consumo”.



## 5.14. Compara as medidas do medidor de cadro coa factura da luz.

Con **3ollos R** podes comparar o consumo que rexistrou o teu medidor de cadro coa factura da luz.

Para facelo, na páxina de inicio, pulsa en "accións" na caixa do medidor. Despois, pulsa en "poñer a 0 consumo". Realiza esta acción o mesmo día que se inicie o ciclo de facturación.

## 5.15. Notificacións: recibe avisos no teu móvil ou no teu correo electrónico.

Podes recibir avisos no teu móvil e no teu correo electrónico. Así saberás ao momento se abriu a porta de casa, se hai fume ou unha fuga de auga. Tamén poderás recibir un vídeo cando se abra a porta e non esteas ou cando se detecte movemento a unha hora determinada.

### 5.15.1. Configura notificacións o teu correo electrónico

Por defecto recibirás avisos na conta de correo electrónico que lle facilitaches a **R** como cliente. Se queres editar ou engadir máis contas de correo, accede a "configurar" na páxina de inicio.



Na sección contacto para notificacións, pulsa "engadir contacto" para agregar as direccións de correo que ti queiras.

## configuración

### reglas

Por tipo de acción (Todas)	<input type="button" value=""/>	Por uso (Todos)	<input type="button" value=""/>
Por sensor (Todos)	<input type="button" value=""/>		

- envíame un mensaje con la energía consumida por lámpara mesilla al final de mes**
- enciende lámpara mesilla cuando se abre puerta cuarto juego y apágalo después de 5 minutos
- cuando hay movimiento en monitorización sala juegos y el modo es fuera de casa, graba un vídeo con salida de juegos y envíamelo
- envíame un mensaje con la energía consumida por tv al final de mes
- cuando se abre puerta cuarto juego y el modo es en casa, noche, fuera de casa, graba un vídeo con salida de juegos, puerta salida de juegos y envíamelo
- enciende y apaga lámpara mesilla simulando presencia entre las 15:15-16:00
- avisame si hay movimiento en monitorización sala juegos, los lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom entre las 09:00-11:00
- avisame si puerta cuarto juego queda abierta más de 5 minutos los

### solicitud de soporte

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

### programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

### contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de R. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

casa@mundo-R.com

estos son tus contactos adicionales. Puedes añadir o eliminar los que necesites

ana@mundo-R.com

Escribe a dirección de correo electrónico na que queres recibir os avisos e pulsa gardar.

### 5.15.2. Desactiva ou elimina un contacto para que deixe de recibir notificacións por correo electrónico.

Se queres desactivar as notificacións para un contacto. Pulsa na sección "contactos para notificacións", o botón vermello que está diante da dirección de correo electrónico.

### contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de R. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

casa@mundo-R.com

estos son tus contactos adicionales. Puedes

ana@mundo-R.com

A cor vermella indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. No momento que pulses o botón desactivarase o envío e marcarase en cor gris.

### 5.15.3. Configura notificacións no teu móvil.

Para recibir avisos no teu móvil, tes que instalar a *app* de **Zollos R**. De momento, só está disponible para terminais Android e en breve, para iOS. Se queres saber máis, consulta o punto “[App Zollos R](#)” deste manual.

Se queres que a túa familia reciba notificacións ao móvil, terán que descargarse a *app* de **Zollos R** e acceder cun usuario delegado.

### 5.15.4. Desactivar un contacto para que deixe de recibir notificacións no móvil.

**Zollos R** non che permite configurar números de teléfono para que reciban avisos no móvil. Pero si podes desactivar un contacto para que deixe de recibir notificacións no móvil.

Para facelo, pulsa, na sección “notificación a dispositivos”, o botón vermello que está diante do nome do dispositivos.

#### notificación a dispositivos



A cor vermella indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. No momento que pulses o botón desactivarase o envío e marcarase en cor gris.

### 5.16. Permite acceso remoto a **Zollos R** se tes unha incidencia.

Se tes problemas con calquera dos teus sensores, medidores ou cámaras, desde **R** é posible revisar a incidencia de forma remota. Para iso, é necesario que permitas a un dos nosos técnicos acceder **ZollosR.mundo-R.com**. O acceso terá unha duración máxima dunha hora e poderás cancelalo cando queiras pulsando o botón “denegar acceso”.

**Zollos R** é un servizo seguro e cifrado. Non poderemos ver as gravacións ou medidas rexistradas polos teus sensores salvo que ti o permitas.

Para permitir acceso, pulsa “configurar” na páxina principal de **ZollosR.mundo-R.com**



Para finalizar, pulsa “permitir acceso” na sección solicitud de soporte.

## configuración

### reglas

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

**permítame acceso**

programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

[programación del modo](#)

## 5.17. Xestiona os teus sensores: engade e elimina sensores á rede Z-Wave.

Con **3ollos R** podes engadir ou eliminar sensores da rede Z-Wave se o necesitas. **R** instala todos os sensores, medidores e cámaras que necesites, pero se decides compralos e instalalos pola túa conta, non poderemos ofrecerte soporte.

Para engadir ou eliminar un sensor, pulsa “configurar” na páxina principal de [3ollosR.mundo-R.com](http://3ollosR.mundo-R.com)

Despois, pulsa “engade ou elimina sensores” na sección xestión de sensores.

- detecta que la luz es inferior al 25%, los lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom entre las 06:57-08:27
- avísame cada vez que se abre puerta cuarto juego
- avísame si están a punto de saltar los plomos porque el consumo en cuadro eléctrico supera los 30 a

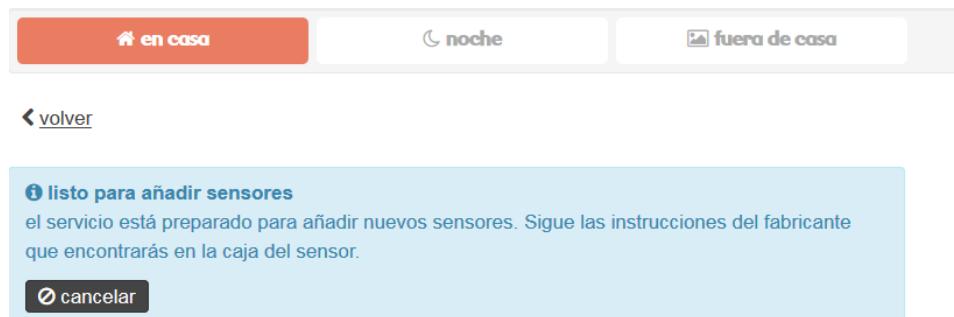
### gestión de sensores

puedes añadir o eliminar sensores a través del siguiente enlace:

[añade o elimina sensores](#)

Se desexas engadir un novo sensor pulsa “engadir sensores”. Se desexas volver engadir un sensor que xa tes, asegúrache de que os borrou primeiro. Pola contra, pulsa “eliminar sensores”, se desexas borrar un sensor.

Ao pulsar os botóns “engadir sensores” ou “eliminar sensores”, a rede Z-Wave estará lista para incluír ou borrar equipos e mostrarse a seguinte mensaxe.



Se finalmente decides non facer cambios na túa rede Z-Wave, pulsa “cancelar”.

Agora que a rede está lista para engadir ou borrar sensores, consulta para cada sensor onde se atopa e como pulsar o botón Z-Wave.

Se o que queres é engadir, unha vez pulsado o botón Z-Wave do sensor, queda ligado á rede e aparece na web de xestión de sensores como "pendente de activar". Pulsa "activar sensor", ponlle un nome e garda os cambios. O sensor aparecerá na páxina principal de **Zollos R**.

Se pola contra, o que desexas é eliminar o sensor. Pulsa "eliminar dispositivo". O sensor desaparecerá da páxina principal de **Zollos R**.

Borrar un sensor da plataforma de **Zollos R** non implica a baixa do equipo, se non que desaparece da plataforma. Consulta as condicións do servizo no contrato de **Zollos R**. Podes descargalo na web de descarga de documentos de [clientes.mundo-R.com](http://clientes.mundo-R.com)

## 6. Dispositivos Zollos R.

Estes son todos os dispositivos que podes utilizar con **Zollos R**:

### 6.1. Multisensor 4 en 1: presenza, humidade relativa, temperatura e luminancia.

Este sensor rexistra medidas de humidade relativa, temperatura e luminancia nun espazo determinado. Ademais, ten a capacidade de detectar movemento e reportar cal é o seu nivel de batería.

#### 6.1.1. Características.

- Dimensións: 75x60 mm
- Peso: 118g
- Alimentación: 3 pilas AAA o 5VDC AC

O sensor compónese de tres pezas:

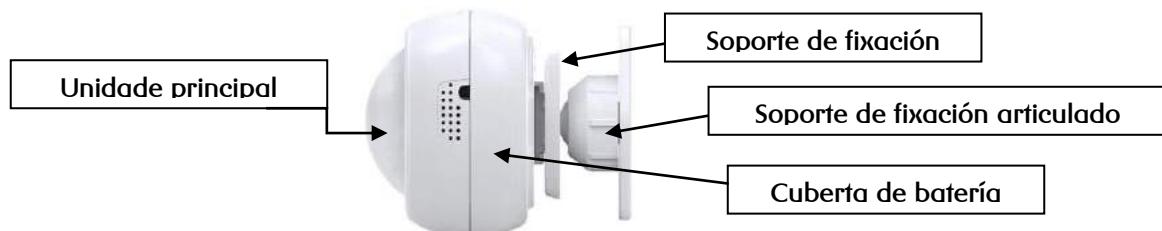
- unidad principal.
- soporte de fixación.
- soporte de fixación articulado.

#### 6.1.2. Vistas.

Vista frontal:



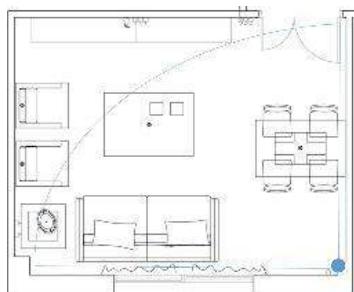
Vista lateral:



### 6.1.3. Instalación: onde se coloca o sensor?

É importante colocar o sensor (atornillado, pegado ou apoiado sobre unha parede ou unha estrutura) a unha altura mínima de 2,10 metros e a unha altura máxima de 2,5 metros.

Ademais, o sensor debe ter unha liña de vista clara e sen obstáculos. Desta maneira optimízase o seu alcance.

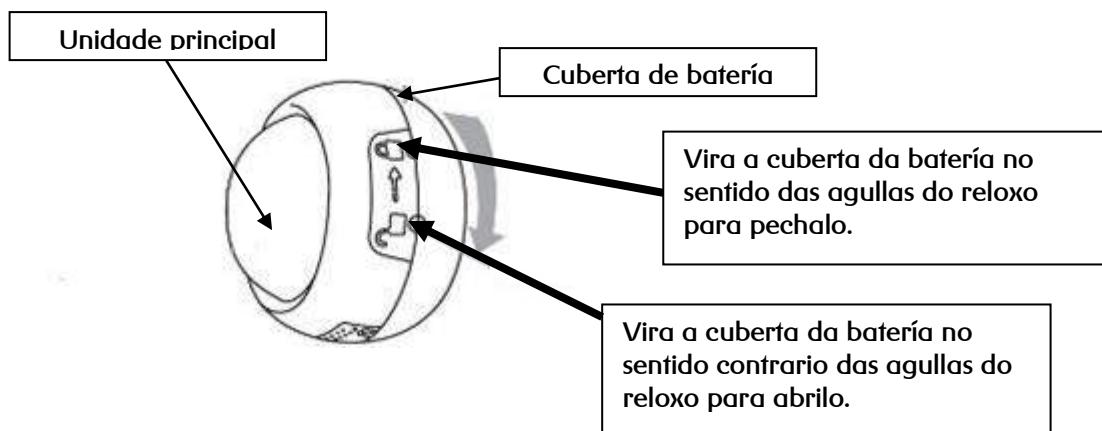


### 6.1.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para cambiar as pilas ou regular a sensibilidade do sensor é preciso abrilo.

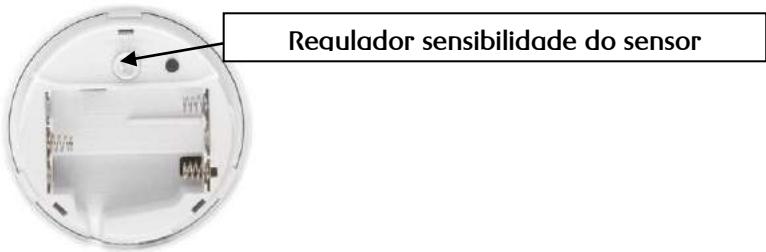
Para abrir o sensor, vira a unidade principal no sentido contrario ás agullas do reloxo. Tira da cuberta da batería cara a fóra para separar a unidade principal da cuberta da batería.

Para pechalo, volve encaixar a cuberta da batería coa unidade principal e vira a tapa no sentido das agullas do reloxo.



#### 6.1.4.1 Como regular a sensibilidade do sensor?

Na parte interior do sensor, atópase o regulador de sensibilidade. Con este botón podes configurar a súa precisión á hora de rexistrar as medidas.



Para acceder ao botón é necesario abrilo. Se tes dúbihdas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

#### **6.1.5. Como cambiar as pilas do sensor?**

Para cambiar as pilas do sensor é necesario abrilo. Se tes dúbihdas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

O sensor aliméntase de 3 pilas AAA ou 5VDC AC. Unha vez cambiadas, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

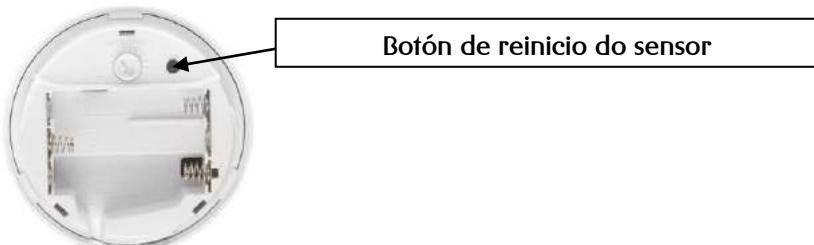


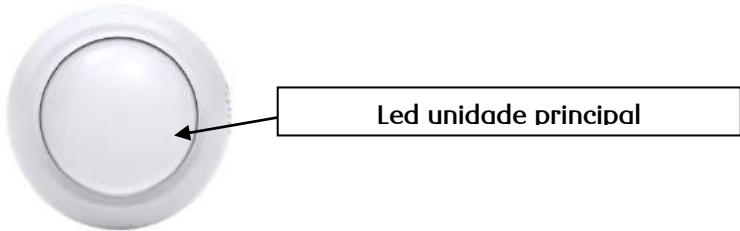
#### **6.1.6. Como reiniciar o sensor?**

Para cambiar as pilas do sensor é necesario abrilo. Se tes dúbihdas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

Unha vez abierto, pulsa o botón de reinicio durante 5 segundos. O led da unidade principal acenderase e comenzará a parpadear. O sensor volverá estar activo cando se apague.

Espera a que se apague para pechalo.





## 6.2. Sensor de apertura de portas.

Este sensor informa dun feito moi simple, se está aberta ou pechada unha porta. Ademais, ten a capacidade de reportar cal é o seu nivel de batería.

O sensor compónse de dúas pezas:

- unidade principal.
- unidade remota.

Ademais inclúe na caixa dous tipos distintos de fixacións para colocalo:

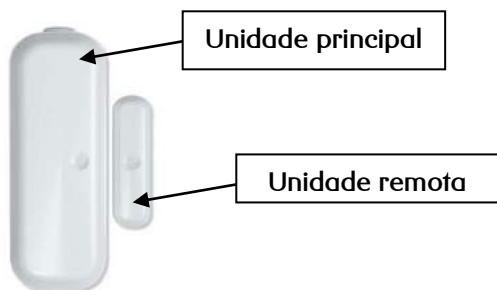
- cinta de dobre cara.
- parafusos.

### 6.2.1. Características.

- Dimensións: 70x26x18 mm
- Peso: 50g
- Alimentación: 2 pilas AAA

### 6.2.2. Vistas.

Vista frontal:

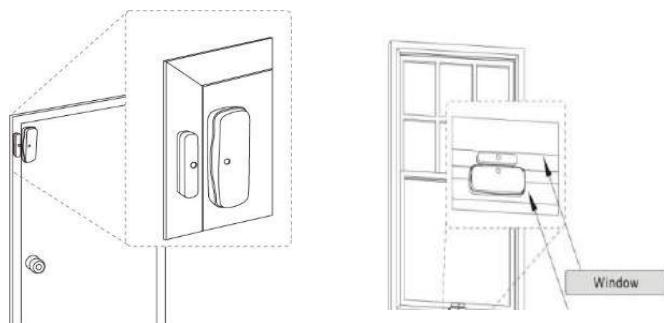


Vista posterior:



### 6.2.3. Instalación: onde se coloca o sensor?

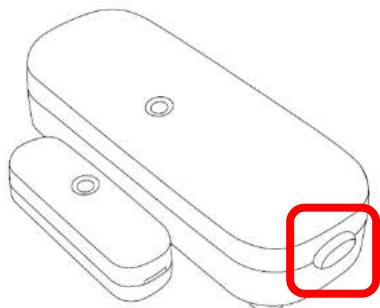
Ambas as unidades deben colocarse de tal maneira que se separen cando a porta se abra.



### 6.2.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para cambiar as pilas ou reiniciar o sensor é necesario abrir a unidade principal. En ningún caso é necesario abrir a unidade remota.

Para abrir o sensor hai que premer o botón superior (marcado en vermello na imaxe) e tirar cara a fóra da carcasa da unidade principal. Este botón funciona como un pestillo polo que é importante premelo mentres se está a tirar da carcasa.



Para pechalo basta con unir de novo as dúas partes da unidade principal e presionar.

### 6.2.5. Como cambiar as pilas do sensor?

Para cambiar as pilas do sensor é necesario abrir a unidade principal. En ningún caso é necesario abrir a unidade remota. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor”.

O sensor aliméntase de 2 pilas AAA. Unha vez cambiáronse, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

#### **6.2.6. Como reiniciar o sensor?**

Para reiniciar o sensor é necesario abrir a unidade principal. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

Unha vez abierto, pulsa o botón de reinicio durante 3 segundos. O led da unidade principal acenderase e comenzará a parpadear. Espera a que se apague e pecha o sensor.



#### **6.3. Enchufe intelixente.**

Este sensor funciona como un interruptor que permite controlar e medir o consumo eléctrico dos electrodomésticos que se conecten a el. Está deseñado para funcionar con calquera tipo de carga máxima a 3500W de potencia.

##### **6.3.1. Características.**

- Dimensións: 78,5x55x75,6 mm
- Peso: 110g
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

##### **6.3.2. Vistas.**

Vista frontal:

Vista posterior:



### 6.3.3. Instalación: onde se coloca o sensor?

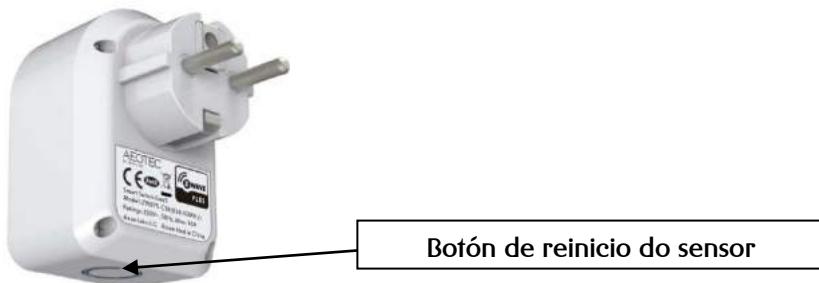
O sensor debe situarse en calquera enchufe no que adoitemos colocar aparellos eléctricos que queiramos acender e apagar de maneira remota ou dos que queiramos saber o consumo eléctrico.



### 6.3.4. Como se reinicia o sensor?

Para reiniciar o sensor é necesario pulsar o botón de reinicio durante 3 segundos. O led do botón acenderase e comenzará a parpadear.

Acabarán de reiniciarse cando o led deixe de parpadear.



### 6.4. Sensor de inundación.

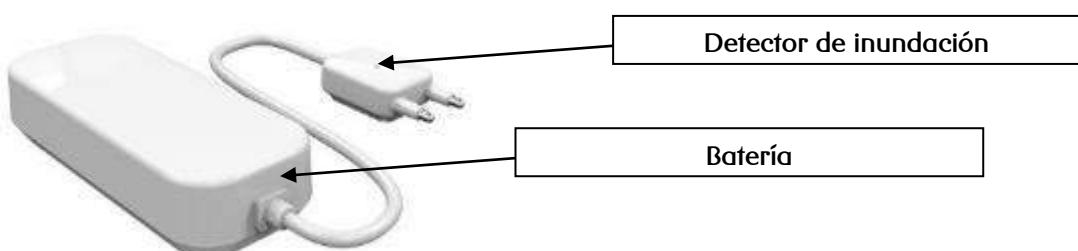
Este sensor é capaz de detectar a presenza accidental de auga, desde pequenas fugas a grandes inundacións. Tamén ten a capacidade de detectar a ausencia de auga, o que o converte nunha peza clave para vixiar acuarios ou fontes.

#### 6.4.1. Características.

- Dimensións: 20x34x79mm
- Alimentación: 2 pilas AAA

#### 6.4.2. Vistas.

Vista frontal:



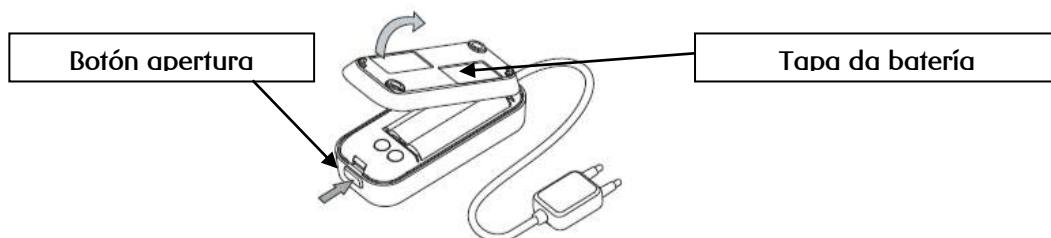
#### 6.4.3. ¿Dónde instalar el sensor?

O detector de inundación debe estar ubicado preto da fonte de auga ou lugar que queramos vixiar.

#### 6.4.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para cambiar as pilas ou reiniciar o sensor é necesario abrir a batería. En ningún caso é necesario abrir o detector de inundación.

Para abrir o sensor presiona no botón de apertura do sensor e tira da tapa da batería cara a ti.



Para pechalo basta con unir de novo a tapa da batería e a batería e presionar.

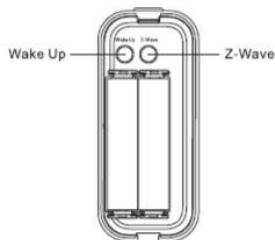
#### 6.4.5. Como cambiar as pilas do sensor?

Para cambiar as pilas é necesario abrir a batería. Se tes dúbidias, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor”.

O sensor aliméntase de 2 pilas AAA. Unha vez cambiadas, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

#### 6.4.6. Como se reinicia o sensor?

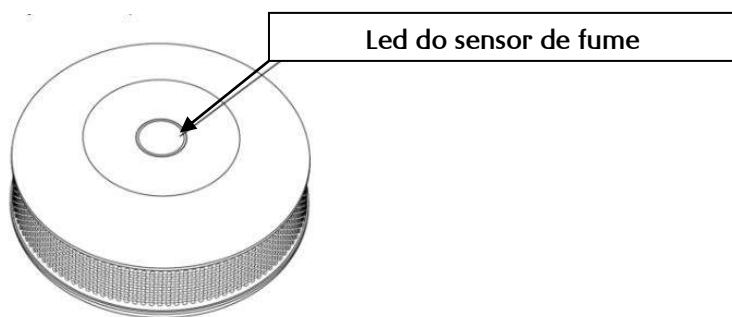
Para reiniciar o sensor é necesario abrir a unidade principal. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.



Unha vez aberto, pulsa o botón de reinicio “wake up” durante 20 segundos.

## 6.5. Sensor de fume.

Este sensor de fume é capaz de detectar fume e sinais de lume antes de que as chamas e a temperatura alcancen un grao significativo. No caso de que haxa lume o sensor emitirá un asubío curto e o seu led principal volverase vermello e parpadeará cada 1,5 segundos.



### 6.5.1. Características.

- Dimensións: 65x28mm
- Alimentación: 1 pila 3.0V DC

### 6.5.2. Vistas.

Frontal:



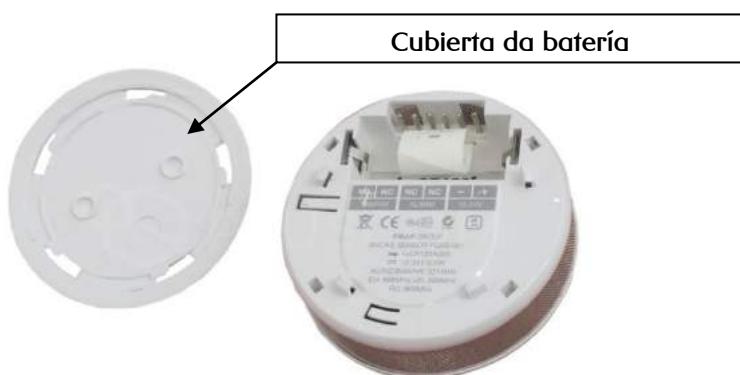
#### 6.5.3. Instalación: onde e se coloca o sensor?

O sensor de fume está deseñado para colocarse en paredes ou teitos nos que non haxa regularmente fume ou vapor de auga.

#### 6.5.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para cambiar as pilas do sensor é preciso abrilo. Para abrir o sensor, vira a cuberta da batería no sentido contrario ás agullas do reloxo.

Para pechalo, volve encaixar a cuberta da batería e vira a tapa no sentido das agullas do reloxo.



#### 6.5.5. Como cambiar as pilas do sensor?

Para cambiar a pila é necesario abrir o sensor. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor”.

O sensor aliméntase de 1 pila 3.0V DC. Unha vez cambiouse, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

#### 6.5.6. Como reiniciar o sensor?

Para reiniciar o sensor é necesario pulsar o botón de reinicio durante 20 segundos.



## 6.6. Medidor de enerxía.

Instalado no cadre eléctrico, o medidor de enerxía controla o consumo eléctrico da túa casa.

### 6.6.1. Características.

- Dimensións: 108x67x30 mm
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

### 6.6.2. Vistas.

Vista frontal:



### 6.6.3. Seguridade.

A instalación eléctrica do medidor no cadre eléctrico sómente pódela facer un electricista autorizado, que teña coñecemento e comprensión dos sistemas eléctricos e de seguridade eléctrica. Se tes calquera problema co medidor, ponte en contacto con **R**. Un dos nosos técnicos revisará a túa instalación.

## 6.7. Cámaras.

Podes colocar as cámaras onde ti queiras, por exemplo, podes colocala fronte á porta de casa para saber quen entrou.

As cámaras conéctanse á rede wifi da instalación (tamén se poden conectar cableadas) e envían imaxes ao concentrador a través do router (unhas 2 imaxes por segundo). O concentrador almacena 15 segundos de imaxes, de tal forma que se se produce un evento, como a apertura da porta, o concentrador enviará ao correo electrónico que configurases ou ao teu móvil unha gravación cos 15 segundos de imaxes en memoria, máis 15 segundos posteriores ao evento.

#### **6.7.1. Características.**

- Dimensións: 108x67x30 mm
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

#### **6.7.2. Vistas.**

Vista frontal cámara HD:

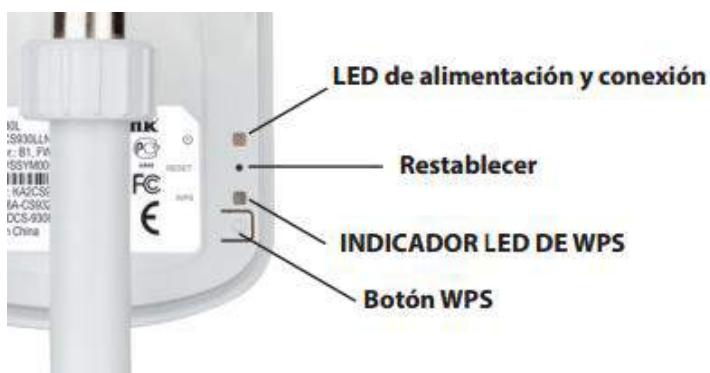


Vista cámara HD con altofalante:



#### 6.7.3. Como se reinicias as cámaras?

Para reiniciar a cámara é necesario apagala e pulsar o botón de restablecer da parte traseira durante 10 segundos.



#### 6.7.4. Instalación: onde se coloca a cámara?

Ao alimentarse por corrente eléctrica, deben situarse preto dun enchufe. Lembra que debes apuntar a cámara directamente cara á zona que queres ver.

### 6.8. Cada canto tempo rexistran medidas os sensores e medidores?

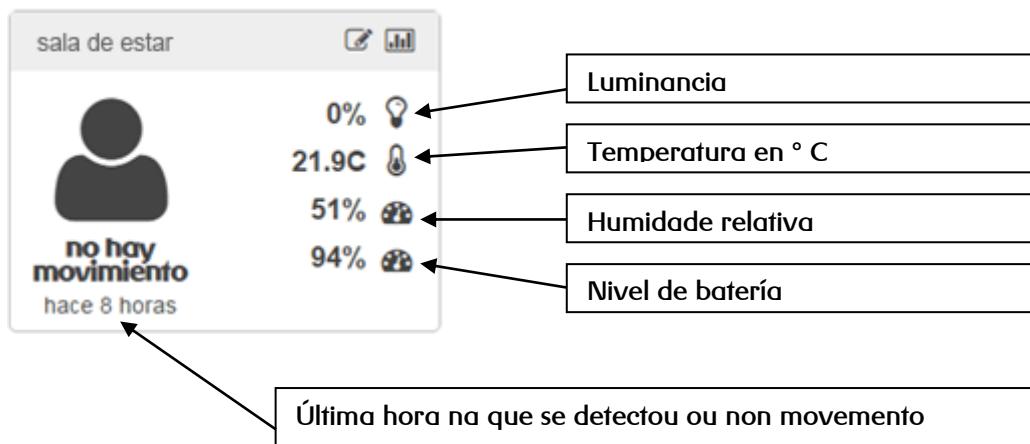
\*enténdese que un sensor rexistra alertas cando detecta fume ou auga.

\*enténdese que un sensor cambia de estado cando pasa de estar acceso a apagado e viceversa ou cando pasa de estar abierto a pechado e viceversa.

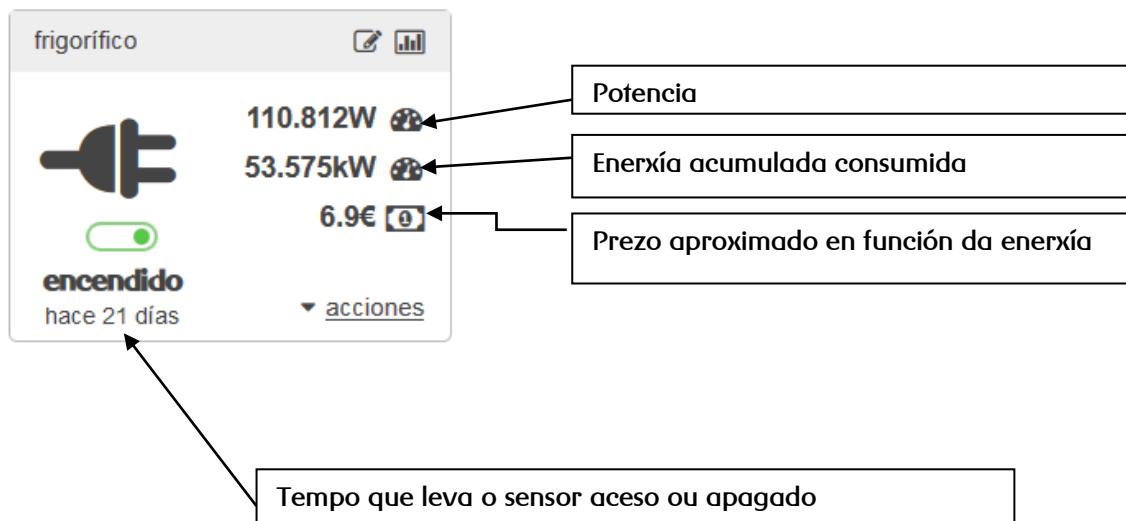
	<b>sensor de porta</b>	<b>multisensor 4en1</b>	<b>sensor de inundación</b>	<b>sensor de fume</b>	<b>enchufe intelixente</b>	<b>medidor de cadre</b>
<b>rexistra medidas</b>		cada 8 min			cada 5 min	cada 5 min
<b>rexistra el nivel de batería</b>	cada 24 h	cada 8 min	cada 24 h	cada 6 h	cada 5 min	cada 5 min
<b>rexistra alertas</b>			alerta de inundación	alerta de fume		
<b>rexistra cambios de estado</b>	abierta / pechada	detecta movimiento			acceso / apagado	

## 7. Iconografía de Zollos R.

### 7.1. Multisensor 4en1.



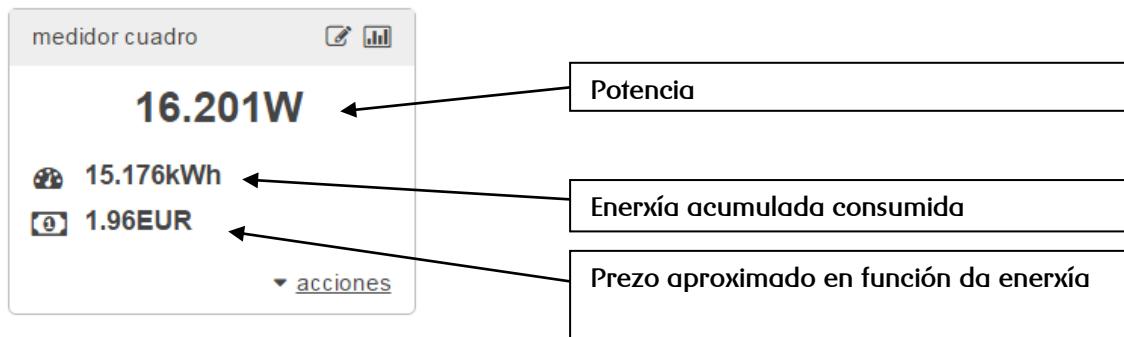
### 7.2. Enchufe intelixente.



### 7.3. Sensor de porta.



#### 7.4. Medidor de cadro.



#### 7.5. Sensor de inundación.



#### 7.6. Sensor de fume.



#### 7.7. Mapa de rede.

