

Esta guía explica paso a paso como activar el espacio web proporcionado por **R**, como subir contenidos al mismo una vez activado y como realizar posteriormente modificaciones de la contraseña web.

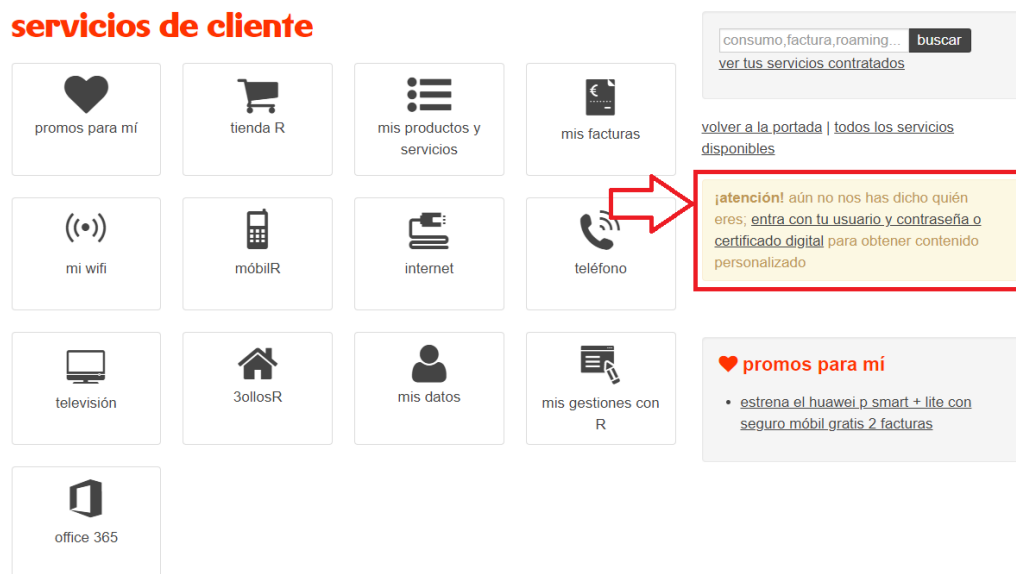
## Índice

1	activación y modificación del espacio web .....	2
2	introducción de contenidos en el espacio web .....	7
2.1	utilizando un programa cliente FTP .....	7
3	requisitos y consejos para un óptimo funcionamiento .....	11



## 1 activación y modificación del espacio web

Lo primero que debes hacer para activar el espacio web, es entrar en la web de clientes (<https://clientes.mundo-r.com>). También puedes entrar a través de la página web de R ([www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com)) como se muestra en la figura 1



### entrar en servicios de cliente

titular de contrato

usuario autorizado

con app de R

---

NIF del titular + contraseña

NIF

contraseña

entrar

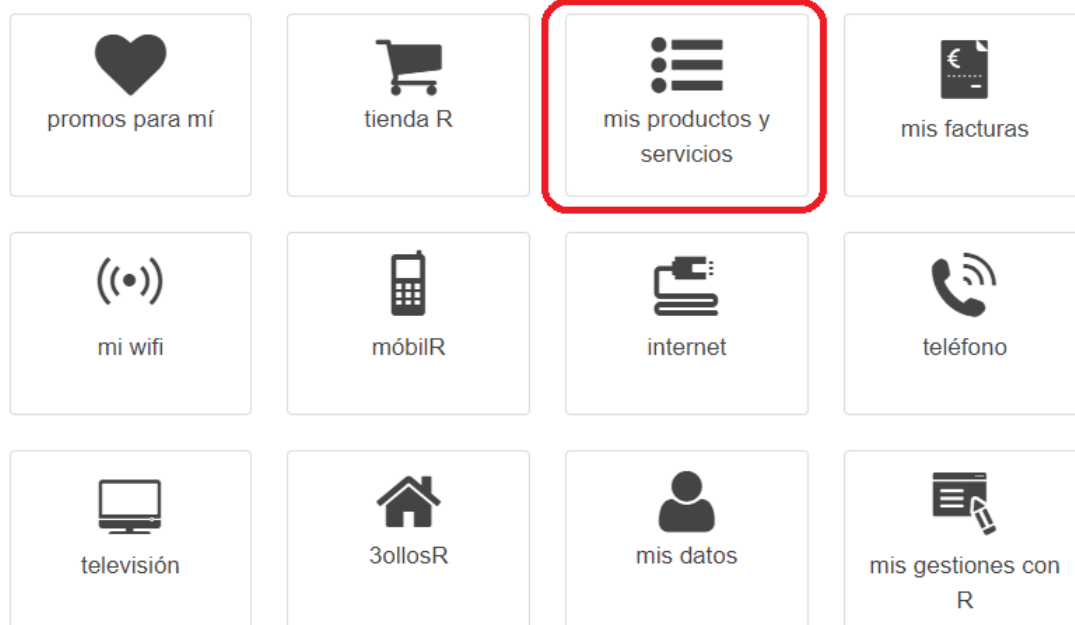
[¿es tu primera vez por aquí o has olvidado tu contraseña?](#)

figura 1



una vez que hayas entrado en tu cuenta, pincha en la sección **mis servicios > servicios contratados** (figura 2)

## servicios de cliente



## ☰ mis productos y servicios

consulta, gestiona o configura todos tus servicios contratados a R desde aquí



## servicios contratados

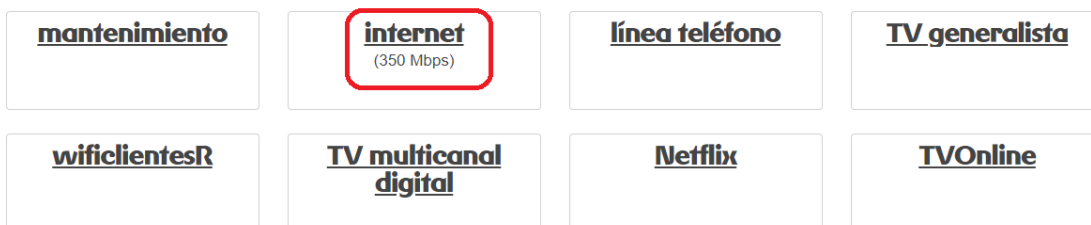
buscar un servicio concreto por...

identificador (teléfono, email, DNS, descripción...)  [ir al servicio...](#)

### mis productos...



servicio principal



[ver más formas de organizar mis servicios contratados](#)

figura 2



En **servicios contratados**, dentro de tu combo y en el apartado **internet**, vete a **blogs, álbum de fotos y espacio web**, como se muestra en la figura 3.

## otros servicios incluidos o activados



**figura 3**

haciendo clic en **más info**, veremos un menú que nos permite acceder a la pantalla de configuración del espacio web a través del enlace **configurar espacio web**.

La pantalla de configuración del espacio web es la siguiente:

## xestionar aloxamento web

Utiliza este formulario para configurar o espazo web que **R** inclúe co teu servizo de internet. Podes cambiar o seu enderezo en internet e utilizar un programa de FTP para subir arquivos, páxinas HTML, etc. conectándote ó servidor FTP **www.mundo-r.com** co usuario **www** e o contrasinal **www** que indiques máis abaixo.

Se tes dominio propio e queres que apunte a este espazo web, chama ó **1445** para pedir esa modificación.

**xestión do web 20083306W0001**

alias:	<input type="text"/>	
url actual:	<input type="text" value="http://www.xente.mundo-r.com/"/>	<a href="#">abrir</a>
contrasinal:	<input type="text"/>	
repetir contrasinal:	<input type="text"/>	
cota:	<input type="text" value="50 Mb"/>	

[modificar](#) [cancelar](#)

**figura 4**

Si tienes contratado un dominio y quieres utilizar este espacio web para alojar tu página, llama al 1445 para que apunten tu dominio a este espacio web.

La información del formulario es la siguiente:

- **alias** es el nombre situado en la url detrás de **www.xente.mundo-r.com/alias**
- **url actual:** dirección desde la que es visible la web. Pulsando en **abrir** el navegador abrirá en una nueva ventana la web que hemos activado.
- **cuota:** espacio total disponible

Es necesario que introduzcas una contraseña asociada a tu espacio web:

- **contraseña:** escribe tu contraseña de web
- **repetir contraseña:** repite tu contraseña de web

Pulsa **modificar** y ya tendrás el espacio web activado. A partir de este momento podrás introducir contenidos en él, previa autenticación a través del **id de web** y de la **contraseña de web** anteriores.



Esta pantalla también te permite modificar la contraseña de tu espacio web.

## 2 introducción de contenidos en el espacio web

Para subir tu página web al servidor web de **R** tendrás que utilizar el FTP (File Transfer Protocol), un protocolo creado para el envío de ficheros de gran tamaño. Puedes hacerlo de varias formas:

- a través de un programa cliente FTP
- a través de un navegador (Chrome, Firefox...)
- a través de la pantalla de comandos de tu Sistema Operativo

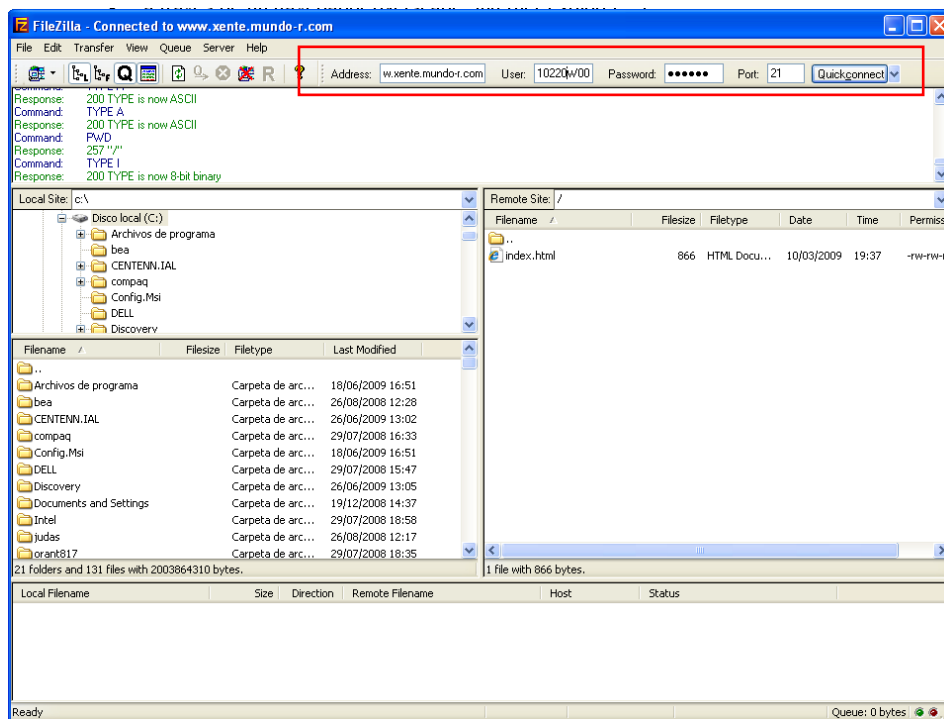
Explicaremos brevemente el primer método, dado que es más cómodo y sencillo.

### 2.1 *utilizando un programa cliente FTP*

Tendrás que instalar el programa, si no dispones de ninguno. En la web de descargas (<http://descargas.mundo-r.com>), en el apartado de herramientas para internet existen varios programas FTP.

1. Una vez instalado (todos los programas cliente FTP son similares, por lo que los pasos a seguir serán los indicados, aunque el programa utilizado en esta descripción es el FileZilla), se introducen los datos siguientes:





**figura 5**

- dirección del servidor al que se quiere acceder (host address): **www.xente.mundo-r.com**
- id de usuario (user id): **id de web**
- contraseña (password): **contraseña de web** (el introducido en el apartado anterior)

El **id de web** lo puedes encontrar en la pantalla de activación/modificación del espacio web. En la figura 6 aparece en el recuadro, en este ejemplo el id de web es el 10220W0001.



## xestionar aloxamento web

Utiliza este formulario para configurar o espazo web que R inclúe co teu ~~servizo de internet~~. Podes cambiar o seu enderezo en internet HTML, etc. conectándote ó servidor FTP [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com) co usuario **10220W0001** e o contrasinal que indiques máis abaixo

**xestión do web 20083306W0001**

alias:   
url actual:  [abrir](#)  
contrasinal:   
repetir contrasinal:   
cota:

[modificar](#)
[cancelar](#)

**figura 6**

Pulsando **conectar (connect)** se establece la comunicación con este servidor.

2. El cliente FTP muestra, por un lado, el contenido del directorio desde el que se accede (directorio local) y, por otro, el contenido del directorio en que se almacenarán las páginas web del cliente (directorio remoto). Arrastrando el archivo local (de la página web que se quiera subir) a la ventana correspondiente del directorio remoto, se ordenará la transferencia del mismo.

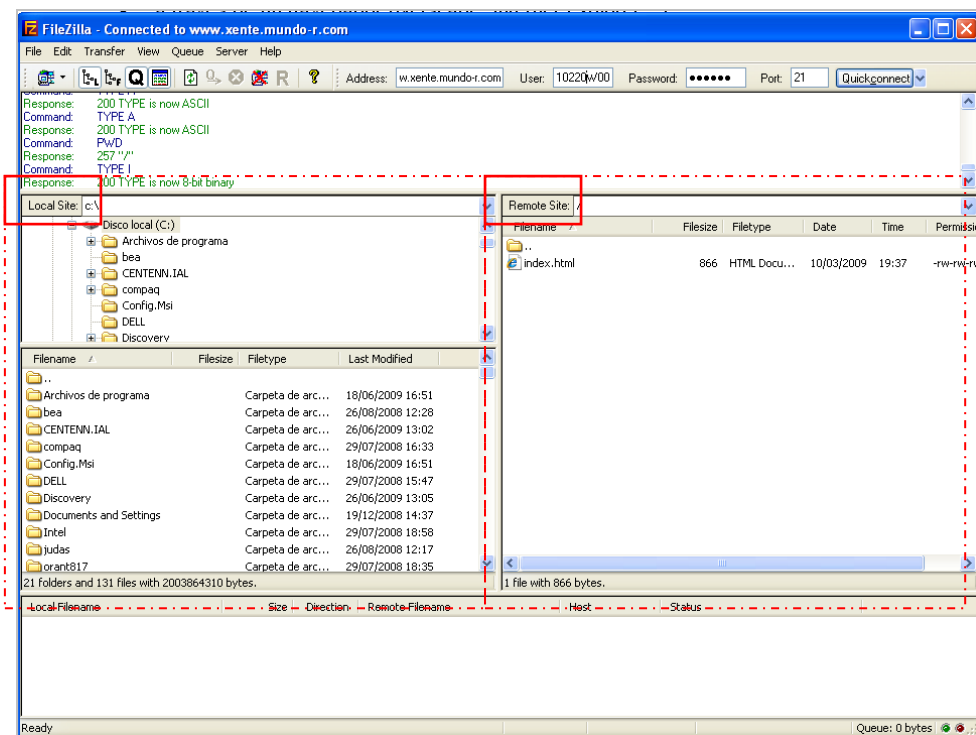


figura 7

### 3 requisitos y consejos para un óptimo funcionamiento

A continuación enumeramos una serie de recomendaciones para asegurar el óptimo funcionamiento de tu sitio web:

- el espacio web profesional de **R** permite alojar páginas estáticas, es decir, páginas que contengan texto e imágenes
- la primera página o página inicial de tu sitio web se denominará **index.html**, y estará situada en el directorio raíz que tengas asignado en el servidor web. De esta forma será accesible simplemente tras introducir la dirección [www.xente.mundo-r.com/alias](http://www.xente.mundo-r.com/alias) sin que tengas también que especificar el nombre de la página
- es aconsejable que tengas ordenados y estructurados todos los archivos que constituyen tu web en un directorio, subdividido a su vez en otros directorios, en los que agrupes archivos similares. Por ejemplo: todas las imágenes en un subdirectorio imágenes, esto facilitará su mantenimiento
- no utilices espacios ni caracteres como la ñ o los acentos en los nombres de los archivos
- ten cuidado con el uso de mayúsculas y minúsculas en el nombre de los archivos, dado que algunos sistemas las diferencian y otros no. Para evitar problemas recomendamos utilizar solo mayúsculas
- comprueba que la web funcione correctamente con los distintos navegadores antes de subirla al servidor web

