

¿cómo activar las cuentas de correo?

¿cómo modificar las características de una cuenta?

En este manual te contamos paso a paso cómo activar las cuentas de correo proporcionadas por **R** en los **productos de acceso a Internet** y cuáles son las opciones de configuración asociadas a las mismas.



1 activación y modificación de cuentas de correo

Para comenzar a utilizar las cuenta de correo, debes activarlas previamente a través de la web de clientes (<https://clientes.mundo-r.com>). También puedes entrar a través de la página web de R (www.mundo-r.com) como se muestra en la figura 1.

The screenshot shows the R website interface. At the top, there is a navigation bar with the R logo and the text "cámbiache o conto". Below this, there are two main sections: "que necesitas?" and "xestiona os teus servizos". The "que necesitas?" section contains a search bar and several links. The "xestiona os teus servizos" section contains a list of services, with "servizos de cliente R" highlighted. An orange arrow points from this link to a login form titled "entra en R". The login form includes a dropdown menu for "entrar co teu DNI/CIF de titular de contrato", a text input for "DNI/CIF:", and another text input for "contrasinal:". Below the inputs is an "entrar" button and a link "esquecín o meu contrasinal".

figura 1

Una vez que hayas entrado en tu cuenta, pincha en la sección **mis servicios** > **configurar correo, más información** (figura 2).

R / servicios de cliente / mis servicios [x] salir
español | galego

portada mis servicios usuarios facturas trámites soporte tenda habla con R

mis servicios

- servicios contratados
- descripción cuentas facturación
- internet en el desco
- descripción de direcciones
- servicios en provisión
- configurar correo

ayúdanos a mejorar
envía todas tus sugerencias [con este formulario](#)

servicios contratados
consulta y gestiona los servicios que tienes actualmente contratados con R
[más información](#)

descripción cuentas facturación
modifica la descripción que le ponemos en R a las cuentas o agrupaciones de servicios
[más información](#)

internet en el desco
si tienes comboR, puedes repartir la velocidad de tu conexión internet con el desco y conectar una consola, mediacenter, TV a internet...
[más información](#)

descripción de direcciones
modifica el texto utilizado en la web para la dirección donde están instalados los servicios de R
[más información](#)

servicios en provisión
consultar el estado en que se encuentran todos tus procesos de provisión y de baja de servicios de R
[más información](#)

configurar correo
accede rápidamente a la configuración de todos los buzones de correo disponibles en tu contrato
[más información](#)

figura 2

En este apartado de **configurar correo**, se mostrarán todos los buzones disponibles asociados a cada dirección de tus productos de acceso a Internet (ver figura 3), selecciona **crear nuevo buzón** para activar una cuenta.

R / servicios de cliente / mis servicios / configurar correo [x] salir
español | galego

portada mis servicios usuarios facturas trámites soporte tenda habla con R

configurar correo

- [servicios contratados](#)
- [descripción cuentas facturación](#)
- [internet en el desco](#)
- [descripción de direcciones](#)
- [servicios en provisión](#)
- [configurar correo](#)

ayúdanos a mejorar
envía todas tus sugerencias [con este formulario](#)

titular del contrato con R:

escoge la cuenta de facturación
CUENTA 02 - c/fernando macias

tienes configurado(s) 0 buzón(es), quedan 5 disponible(s)
5 libres en internet () , en C/ FERNANDO MACIAS

crear nuevo buzón

figura 3

Para dar de alta un nuevo buzón tienes que introducir los datos que se muestran en el formulario de la figura 4.

nuevo buzón de e-mail

¿que dirección quieres tener? ... y elige dominio

@ mundo-r.com

recuerda que también puedes contratar **dominios personalizados** con **R**

¿que contraseña quieres? ... y repítela aquí, por seguridad

nivel de seguridad de la contraseña:
(las mejores contraseñas combinan letras en mayúsculas y minúsculas, números y signos de puntuación, pero no se pueden utilizar los caracteres: ;'=&\$()<>)

crear nuevo buzón **cerrar**

figura 4

dirección: elige un nombre para la cuenta y selecciona el dominio asociado a la misma. **R** te ofrece gratuitamente los siguientes dominios para personalizar tus cuentas de correo:

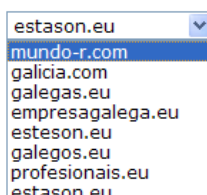


figura 5

En caso de que hayas contratado un **dominio propio**, también tendrás disponible tu dominio.

Es necesario que introduzcas una contraseña:

- **contraseña:** escribe tu contraseña de la cuenta
- **repetir contraseña:** repite tu contraseña de la cuenta

Son los campos que debes **cubrir obligatoriamente para activar la cuenta**. Pulsando **crear nuevo buzón** ya estará el buzón disponible para ser utilizado.

nuevo buzón de e-mail

la cuenta de correo ha sido creada

cerrar

figura 6

Una vez creada la cuenta, aparecerá en la pantalla de **configurar correo**. Ver recuadro figura 7.

R / [servicios de cliente](#) / [mis servicios](#) / **configurar correo** [\[x\] salir](#)
español | [galego](#)

portada **mis servicios** usuarios facturas trámites soporte tenda habla con R

configurar correo

- servicios contratados
- descripción cuentas facturación
- internet en el desco
- descripción de direcciones
- servicios en provisión
- configurar correo

ayúdanos a mejorar
envía todas tus sugerencias [con este formulario](#)

titular del contrato con R: _____

escoge la cuenta de facturación
CUENTA 02 - c/ fernando macias

tienes configurado(s) 1 buzón(es), quedan 4 disponible(s)
4 libres en internet (_____), en C/ FERNANDO MACIAS

crear nuevo buzón

cuentaprueba@mundo-r.com
del servicio de internet (_____), en C/ FERNANDO MACIAS,
CORUÑA (A) [configurar borrar utilizar](#)

figura 7

Al lado del buzón configurado, aparecen tres botones, **configurar**, **borrar** y **utilizar**. Si pulsamos el botón **configurar** (ver figura 8) podremos:

- cambiar la contraseña
- configurar antispam
- configurar antivirus
- configurar reenvío de correo
- configurar alias para la cuenta
- autorizar a R

El botón **borrar** eliminará el buzón que seleccionemos y pasará a formar parte de los buzones disponibles. Pulsando en **utilizar** se abrirá una pantalla que nos proporciona los parámetros de configuración necesarios para acceder al buzón desde un cliente de correo. A continuación veremos en detalle cada una de estas opciones.

configurar buzón
estás modificando el buzón cuentaprueba@mundo-r.com

[contraseña](#) [antispam](#) [antivirus](#) [reenvío](#) [alias](#) [autorizar a R](#)

cambiar contraseña del buzón

dinos qué contraseña quieres ... y repítela aquí, por seguridad

nivel de seguridad de la contraseña:
(las mejores contraseñas combinan letras en mayúsculas y minúsculas, números y signos de puntuación, pero no se pueden utilizar los caracteres: ;'=&\$()<>)

[grabar cambios](#) [cancelar](#)

figura 8

servicio de antispam (figura 9): en este apartado debes definir cómo deseas que actúe el servicio antispam cuando se detecten correos no deseados (spam) o que sean sospechosos de serlo:

- **qué hacer cuando llegue un correo spam?**
 - Si seleccionas la opción “borrarlo”, todos los correos detectados como SPAM serán eliminados automáticamente.
 - Si seleccionas la opción “marcarlo como [SPAM]”, todos los correo detectados como spam serán marcados con la etiqueta [SPAM] en el campo asunto, para que tú puedas luego gestionarlos como desees.
 - Si seleccionas “no hacer nada”, el sistema tratará los correos detectados como spam como cualquier otro correo.

- **qué hacer cando llegue un correo sospechoso de ser spam?**
 - Si seleccionas la opción “borrarlo”, todos los correos detectados como sospechosos de ser SPAM serán eliminados automáticamente.
 - Si seleccionas la opción “marcarlo como [SPAM]”, todos los correos detectados como sospechosos de ser spam serán marcados con la etiqueta [SPAM] en el campo asunto, para que puedas gestionarlos como desees.
 - Si seleccionas “no hacer nada”, el sistema no hará nada con los correos sospechosos de ser spam.

configurar buzón

estás modificando el buzón cuentaprueba@mundo-r.com

[contraseña](#) [antispam](#) [antivirus](#) [reenvío](#) [alias](#) [autorizar a R](#)

cambiar política antispam

¿qué debe hacer la mensajería cuando llegue al buzón un correo comercial no solicitado (SPAM)?

- no hacer nada
- marcar el título con "SPAM"
- borrarlo

¿y si es un "posible SPAM"?(correo sospechoso de ser SPAM)

- no hacer nada
- marcar el título con "posible SPAM"
- borrarlo

grabar cambios

cancelar

figura 9

servicio de antivirus (figura 10): en este apartado debes definir cómo deseas que actúe el servicio antivirus cuando se detecten virus en un correo:

- **qué hacer cuando llegue un correo con un virus?**
 - Si seleccionas la opción "borrarlo", todos los correos detectados con virus serán eliminados automáticamente.
 - Si seleccionas la opción "marcarlo como [VIRUS]", todos los correos detectados con virus serán marcados con la etiqueta [VIRUS] en el campo asunto, para que tú puedas luego gestionarlos como desees.
 - Si seleccionas "no hacer nada", el sistema tratará los correos detectados como cualquier otro correo.

configurar buzón

estás modificando el buzón cuentaprueba@mundo-r.com

[contraseña](#) [antispam](#) [antivirus](#) [reenvío](#) [alias](#) [autorizar a R](#)

cambiar política antivirus

¿qué debe hacer la mensajería cuando llegue al buzón un correo con un virus?

- no hacer nada
- marcar el título con "VIRUS"
- borrarlo

grabar cambios

cancelar

figura 10

reenvío de correo (figura 11): con esta opción puedes enviar a otra cuenta de correo, de forma automática, todos los mensajes que te lleguen a esta cuenta. Para ello escribe en el campo de texto la dirección de la cuenta destino.

Si realizas el envío a varias cuentas escribe las direcciones de dichas cuentas, pero de tal forma que en cada línea sólo aparezca la dirección de una de ellas.

Al finalizar pulsa **grabar cambios** para que la configuración de la cuenta sea actualizada.

configurar buzón

estás modificando el buzón [cuentaprueba@mundo-r.com](mailto:cuentaprueba@ mundo-r.com)

[contraseña](#) [antispam](#) [antivirus](#) [reenvío](#) [alias](#) [autorizar a R](#)

reenviar el correo a otras direcciones

los correos que lleguen a tu buzón se reenviarán también a estas direcciones

dejar una copia de los mensajes en cuentaprueba@mundo-r.com

figura 11

direcciones alternativas de correo (figura 12): cubre este campo para configurar alias o direcciones alternativas para la cuenta de correo. Los correos que recibas en las cuentas “alias” se almacenarán también en tu buzón.

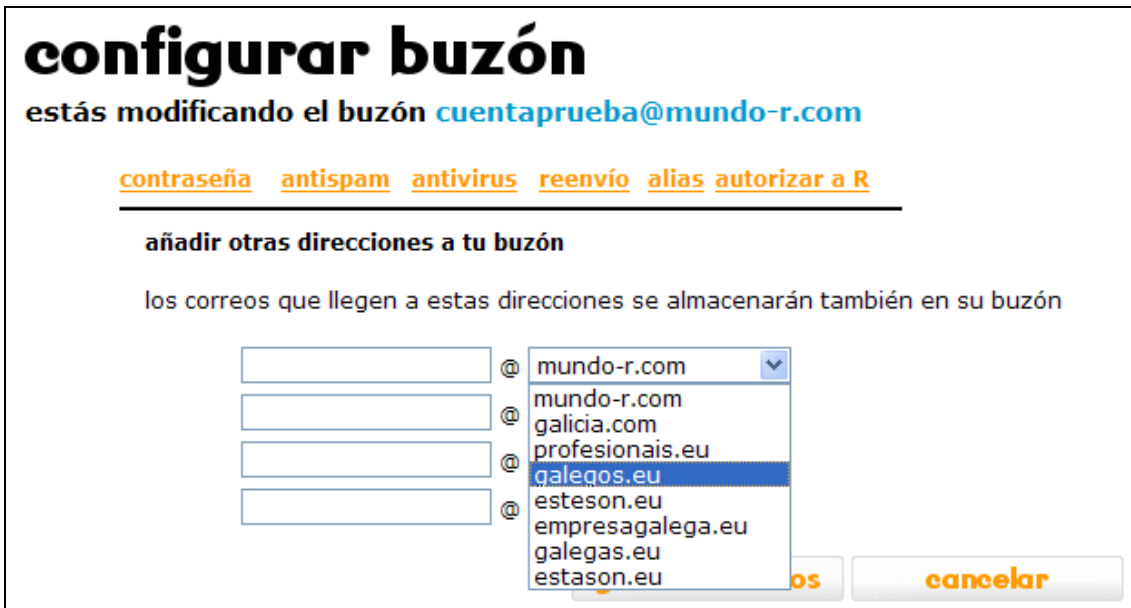


figura 12

autorizar el envío de correos de R (figura 13), marcando esta casilla permites que nos pongamos en contacto contigo para enviarte noticias de R, ofertas, novedades...

configurar buzón

estás modificando el buzón [cuentaprueba@mundo-r.com](mailto:cuentaprueba@ mundo-r.com)

[contraseña](#) [antispam](#) [antivirus](#) [reenvío](#) [alias](#) [autorizar a R](#)

autorizar el envío de correos de R

- permito a R ponerse en contacto conmigo usando esta cuenta para envío de noticias de productos, servicios y ofertas (por ejemplo, con el magazín "anteollo" de novedades) aceptando las siguientes condiciones:

Artigo 19. Réxime xurídico.
1. As comunicacións comerciais e as ofertas promocionais rexeranse, ademais de pola presente Lei, pola súa normativa propia e a vixente en materia comercial e de publicidade.

[grabar cambios](#)

[cancelar](#)

figura 13

Por último en el apartado **utilizar**, se muestran los datos a utilizar cuando configuras tu buzón en otro cliente de correo, por ejemplo, Outlook.

como utilizar buzón

escoge cómo quieres utilizar el buzón de correo

- en mensaxerfa.mundo-R.com
- en Microsoft Outlook
- en Microsoft Outlook Express
- en otro lector de correo electrónico

utiliza los siguientes datos en Outlook

usuario: cuentaprueba@mundo-r.com
contraseña: (la del buzón)
servidor imap: imap.mundo-r.com
servidor POP: pop.mundo-r.com
servidor SMTP: smtp.mundo-r.com

[ver manual de configuración](#)

[cerrar](#)

figura 14