

manual de usuario

3ollos R

ÍNDICE

1. QUE É 3OLLOS R?	5
2. COMO FUNCIONA?	5
3. CONTIDO DA CAIXA DE 3OLLOS R.	6
3.1. <i>Dispositivo concentrador do servizo 3ollos R.</i>	6
3.1.1. Vistas.	6
3.1.2. Conexións: como se conecta o concentrador?	6
3.1.3. Mantemento.	7
4. APP 3OLLOS R.	8
4.1. <i>Descarga a app de 3ollos R e instalaa no teu móbil.</i>	8
4.2. <i>Recibe notificacións de 3ollos no teu móbil.</i>	8
4.2.1. Desactiva un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.	9
4.3. <i>Recibe notificacións de 3ollos R no teu correo electrónico.</i>	10
4.3.1. Desactiva ou elimina un contacto para que deixe de recibir notificacións por correo electrónico.	11
4.4. <i>Pantalla de inicio de app 3ollos R.</i>	12
4.5. <i>Medidores e sensores: consulta as medidas rexistradas en tempo real.</i>	12
4.6. <i>Cambia o nome dos teus sensores e medidores.</i>	13
4.7. <i>Mira as túas cámaras en tempo real e grava o que estás vendo.</i>	13
4.8. <i>Cambia o nome das túas cámaras.</i>	14
4.9. <i>Fala pola cámara.</i>	15
4.10. <i>Revisa as túas gravacións.</i>	15
4.11. <i>Consulta que dispositivos están conectados á rede wifi da túa casa.</i>	16
4.12. <i>Modos: personaliza 3ollos R para que saiba cando estás na casa e cando non.</i>	16
4.12.1. Configura os modos de 3ollos R.	17
4.13. <i>Regras: personaliza 3ollos R para que che avise ou actúe por ti.</i>	18
4.13.1. Desactiva unha regra.	19
4.13.2. Modifica unha regra.	19
4.13.3. Borra definitivamente unha regra.	20
4.14. <i>Consulta os teus eventos de 3ollos R.</i>	20
4.15. <i>Acende e apaga un enchufe.</i>	21
4.16. <i>Pon o consumo dun enchufe intelixente a 0 e descobre canto consome un electrodoméstico.</i>	21
4.17. <i>Compara as medidas do medidor de cadro coa factura da luz.</i>	22
4.18. <i>Establece a temperatura do termóstato intelixente</i>	22
5. 3OLLOS.MUNDO-R.COM	26
5.1. <i>Accede á plataforma de 3ollos R.</i>	26
5.2. <i>Páxina principal de 3ollos R.</i>	27
5.3. <i>Medidores e sensores: consulta as medidas rexistradas en tempo real.</i>	28
5.3.1. Descarga as medidas rexistradas polos teus sensores e medidores.	28
5.4. <i>Cambia o nome dos teus sensores e medidores.</i>	29
5.5. <i>Mira as túas cámaras en tempo real e grava o que estás a ver.</i>	29
5.6. <i>Fala pola cámara.</i>	30
5.7. <i>Cambia o nome das túas cámaras.</i>	30
5.8. <i>Revisa as túas gravacións.</i>	30
5.8.1. Garda as túas gravacións ou bórraas definitivamente.	31
5.8.2. Descarga as túas gravacións.	32
5.9. <i>Consulta que dispositivos están conectados á rede wifi da túa casa.</i>	32
5.10. <i>Modos: personaliza 3ollos R para que saiba cando estás na casa e cando non.</i>	33

5.10.1. Configura os modos de Zollos R.....	34
5.11. Regras e avisos: personaliza Zollos R para saber se todo está ben.....	36
5.11.1. Desactiva unha regra.....	38
5.11.2. Modifica unha regra.....	38
5.11.3. Borra definitivamente unha regra.....	38
5.12. Consulta os teus eventos de Zollos R.....	39
5.12.1. Descarga os teus eventos.....	39
5.13. Acende e apaga un enchufe.....	40
5.14. Pon o consumo dun enchufe intelixente a 0 e descobre canto consome un electrodoméstico.....	40
5.15. Compara as medidas do medidor de cadro coa factura da luz.....	41
5.16. Establece a temperatura do termóstato intelixente na web.....	41
5.17. Notificacións: recibe avisos no teu móbil ou no teu correo electrónico.....	44
5.17.1. Configura notificacións o teu correo electrónico.....	44
5.17.2. Desactiva ou elimina un contacto para que deixe de recibir notificacións por correo electrónico.....	45
5.17.3. Configura notificacións no teu móbil.....	46
5.17.4. Desactivar un contacto para que deixe de recibir notificacións no móbil.....	46
5.18. Permite acceso remoto a Zollos R se tes unha incidencia.....	46
5.19. Xestiona os teus sensores: engade e elimina sensores á rede Z-Wave.....	47
6. DISPOSITIVOS ZOLLOS R.....	49
6.1. Multisensor 4 en 1: presenza, humidade relativa, temperatura e luminancia.....	49
6.1.1. Características.....	49
6.1.2. Vistas.....	49
6.1.3. Instalación: onde se coloca o sensor?.....	50
6.1.4. Como abrir e pechar o sensor?.....	50
6.1.4.1 Como regular a sensibilidade do sensor?.....	50
6.1.5. Como cambiar as pilas do sensor?.....	51
6.1.6. Como reiniciar o sensor?.....	51
6.2. Sensor de apertura de portas.....	52
6.2.1. Características.....	52
6.2.2. Vistas.....	52
6.2.3. Instalación: onde se coloca o sensor?.....	53
6.2.4. Como abrir e pechar o sensor?.....	53
6.2.5. Como cambiar as pilas do sensor?.....	53
6.2.6. Como reiniciar o sensor?.....	54
6.3. Enchufe intelixente.....	54
6.3.1. Características.....	54
6.3.2. Vistas.....	54
6.3.3. Instalación: onde se coloca o sensor?.....	55
6.3.4. Como se reinicia o sensor?.....	55
6.4. Sensor de inundación.....	55
6.4.1. Características.....	56
6.4.2. Vistas.....	56
6.4.3. Instalación: onde se coloca o sensor?.....	56
6.4.4. Como abrir e pechar o sensor?.....	56
6.4.5. Como cambiar as pilas do sensor?.....	56
6.4.6. Como se reinicia o sensor?.....	56
6.5. Sensor de fume.....	57
6.5.1. Características.....	57
6.5.2. Vistas.....	57
6.5.3. Instalación: onde e se coloca o sensor?.....	58
6.5.4. Como abrir e pechar o sensor?.....	58
6.5.5. Como cambiar as pilas do sensor?.....	58
6.5.6. Como reiniciar o sensor?.....	58
6.6. Medidor de enerxía.....	59
6.6.1. Características.....	59
6.6.2. Vistas.....	59
6.6.3. Seguridade.....	59

6.7. Termóstato.....	60
6.7.1. Características.	60
6.7.2. Vistas.	60
6.7.3. Localización: onde se coloca el sensor?	60
6.7.4. Como abrir e pechar o sensor?	60
6.7.5. Como cambiar as pilas do sensor?	60
6.7.6. Como se reinicia o sensor?	61
6.7.7. Como cambio a temperatura?	61
6.7.8. Como miro a temperatura real á que está un espazo?	61
6.7.9. Como sei que o termóstato está a funcionar?	61
6.8. Cámaras.....	62
6.8.1. Características.	62
6.8.2. Vistas.	62
6.8.3. Como se reinicias as cámaras?	63
6.8.4. Instalación: onde se coloca a cámara?	63
6.9. Cada canto tempo rexistran medidas os sensores e medidores?.....	64
7. ICONOGRAFÍA DE 3OLLOS R.....	65
7.1. Multisensor 4en1.....	65
7.2. Enchufe intelixente.....	65
7.3. Sensor de porta.....	65
7.4. Medidor de cadro.....	66
7.5. Sensor de inundación.....	66
7.6. Sensor de fume.....	66
7.7. Mapa de rede.....	66
7.8. Termóstato.....	67

1. Que é 3ollos R?

3ollos R é un novo servizo de **R** que che informa de todo o que sucede na túa casa ou negocio cando non estás. Ademais, podes tomar accións a distancia, como acender unha lámpada ou a calefacción desde o móbil, saber quen abre a porta de casa, se se detectou movemento en casa cando non estás, aprender como aforrar na túa factura da luz e moito máis.

2. Como funciona?

Ti disnos como che gustaría coidar do que máis queres e nós recomendámosche os equipos e as regras que debes configurar para que saibas que todos están ben.

Despois, encargámonos de instalar no teu fogar ou no teu negocio un concentrador, medidores, sensores e cámaras para deixalo todo listo para que ti non teñas que preocuparte de nada.

Poñemos á túa disposición unha *app* móbil para Android (no futuro teremos unha *app* dispoñible para iOS) e a web: **www.3ollosR.mundo-r.com** para que poidas utilizar **3ollos R** estas onde estas.

Nesta *app* e web podes:

- consultar todas as medidas dos teus sensores en tempo real.
- ver as cámaras en directo ou ver as gravacións pasadas.
- configurar regras e eventos para que **3ollos R** che avise ou actúe por ti.

3. Contido da caixa de 3ollos R.

3.1. Dispositivo concentrador do servizo 3ollos R.

Na caixa de **3ollos R** sempre atoparás un concentrador e unha guía rápida de uso. Similar ao desco HD, o concentrador encárgase de recoller todos os datos que reciben os sensores, medidores de cadro e cámaras.

Ademais, na caixa tamén haberá:

- un cable Ethernet.
- un cable de alimentación USB.

3.1.1. Vistas.

Vista frontal:



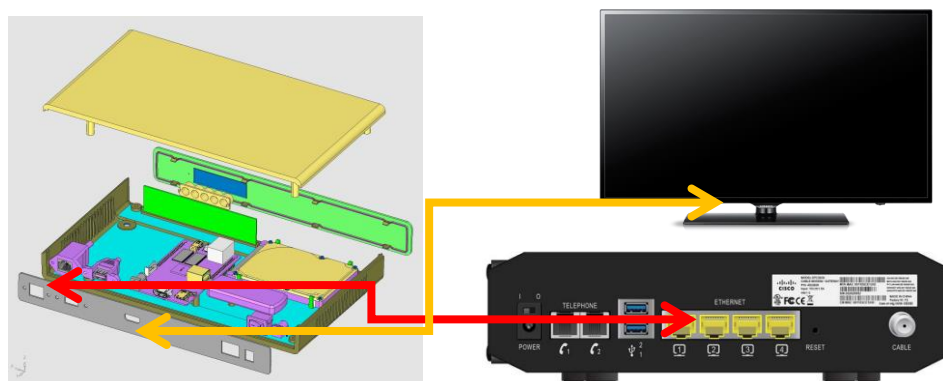
Vista posterior:



3.1.2. Conexións: como se conecta o concentrador?

O concentrador será instalado no teu domicilio por persoal técnico de **R**. Segue estas instrucións se necesitas reconectalo.

Nota: antes de conectar o concentrador á rede eléctrica é necesario conectalo ao router.



3.1.3. Mantemento.

Para limpalo, utiliza un pano suave, limpo e seco sen engadir líquido de limpeza, disolvente, produto abrasivo, etc. Se un obxecto ou líquido entrasen no concentrador, desconéctao inmediatamente e contacta con **R** para que o revise un técnico.

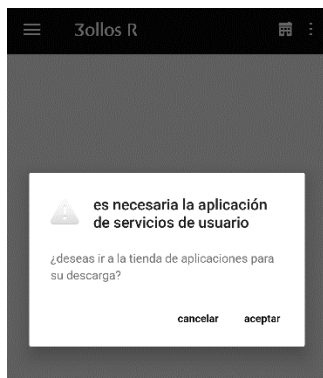
4. App 3ollos R.

4.1. Descarga a app de 3ollos R e instalaa no teu móbil.

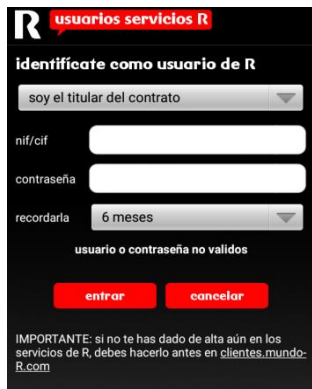
Accede a Apple Store (se tes un iPhone) e instala a app de **3ollos R**. Unha vez descargada, aparecerá co resto de apps.

Accede a Play Store (se tes un móbil Android) e instala a app de **3ollos R**. Unha vez descargada, aparecerá co resto de apps.

Para que a app de **3ollos R** funcione correctamente en Android, é necesario ter descargada a app de **R**. Se non a tes instalada no teu móbil, a app de **3ollos R** ofrecerache descargala a primeira vez que accedas.



Para usar a app, necesitas o contrasinal de acceso á web de clientes **R**. Accede a **clientes.mundo-R.com** e rexístrate (se xa tes o contrasinal da web, este paso non é necesario). Tamén poderás acceder se tes un usuario autorizado.



4.2. Recibe notificacións de 3ollos no teu móbil.

Para finalizar a instalación de **3ollos R** deberás poñerlle un nome ao teu dispositivo.



Se non engades un nome, non poderás recibir notificacións como: avísame se hai fume ou unha fuga de auga, avísame se hai movemento en casa cando non estou ou grava un vídeo e envíamo se se abre a porta de casa a unha hora determinada.

Se queres que a túa familia reciba notificacións no móbil, terán que descargarse a *app* de **3ollos R** e acceder cun usuario delegado.

Na web de **3ollosR.mundo-r.com** podes desactivar un contacto para que deixe de recibir notificacións no móbil. Podes consultar como facelo no punto “[desactivar un contacto para deixe de recibir notificacións no móbil](#)” deste manual.

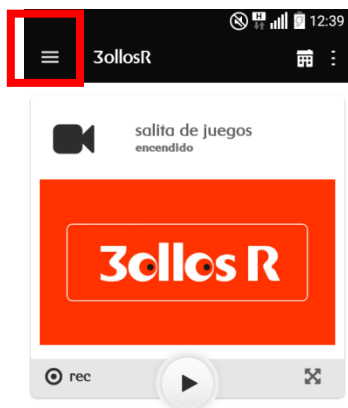
4.2.1. Desactiva un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.

3ollos R no te permite configurar números de teléfono para que reciban avisos en el móvil. Como te indicamos, la única posibilidad para recibir notificaciones en el móvil, es descargarse la *app* de **3ollos R**

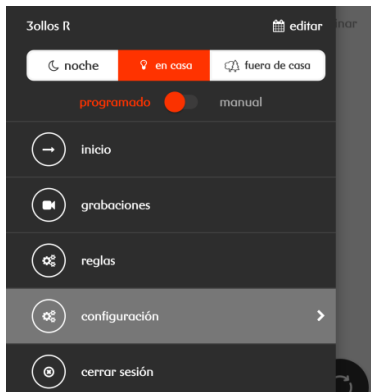
En el momento en que te descargas la *app* y la identifiques con un nombre, empezarás a recibir las notificaciones

Sin embargo, si te permite desactivar un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.

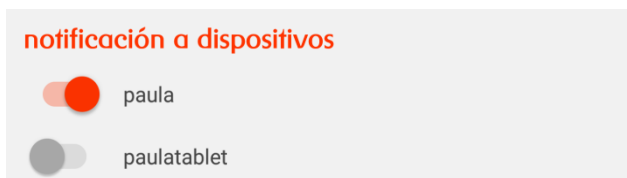
Para hacerlo, pulsa en menú:



Después, pulsa en configuración.



Si quieres desactivar las notificaciones para un contacto, pulsa en la sección "notificación a dispositivos", el botón rojo que está delante del nombre del dispositivo.



El color rojo indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. En el momento que pulses el botón se desactivará el envío y se marcará en color gris.

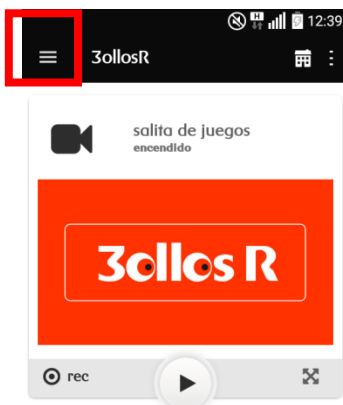
Si quieres volver a activar las notificaciones para ese usuario, pulsa el botón de nuevo.

Si deseas que un contacto deje de recibir notificaciones en su móvil de forma definitiva, la única forma de hacerlo, es desinstalando la aplicación de **3ollos R** del mismo

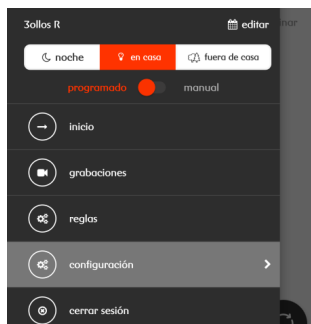
4.3. Recibe notificaciones de 3ollos R no teu correo electrónico.

Na app podes xestionar as notificacións de **3ollos R** que recibe cada un dos membros da túa familia por correo electrónico.

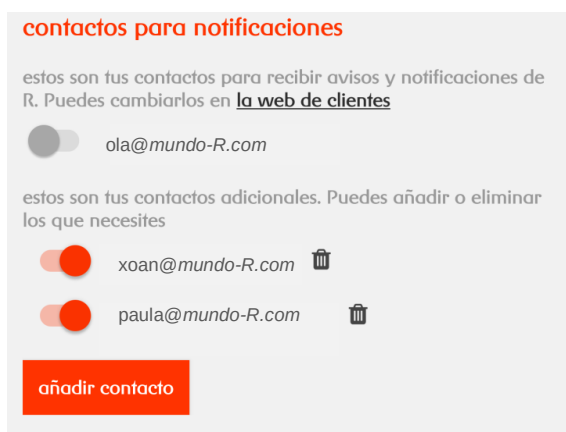
Por defecto recibirás avisos na conta de correo electrónico que lle facilitaches a **R** como cliente. Se queres editar ou engadir máis contas de correo, pulsa en menú:



Despois, pulsa en configuración.



A continuación, pulsa na sección contactos para notificacións, o botón “engadir contacto”



Escribe a dirección de correo electrónico que queres que reciba notificacións e pulsa en “aceptar”.

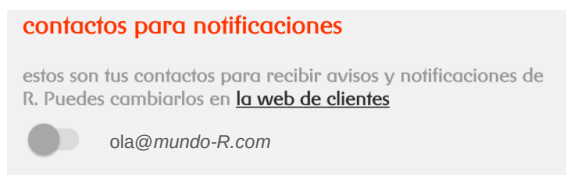
A dirección habilitarase e engadirase á listaxe de contactos.

4.3.1. Desactiva ou elimina un contacto para que deixe de recibir notificacións por correo electrónico.

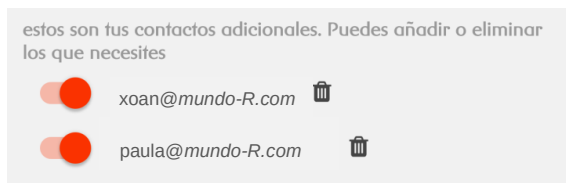
Se queres desactivar as notificacións para un contacto. Pulsa na sección "contactos para notificacións", o botón vermello que está diante da dirección de correo electrónico.

A cor vermella indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. No momento que pulses o botón desactivarase o envío e marcarase en cor gris.

Non poderás eliminar a dirección de correo electrónico que facilitaches a R como cliente. Para modificala, terás que entrar na web de clientes.



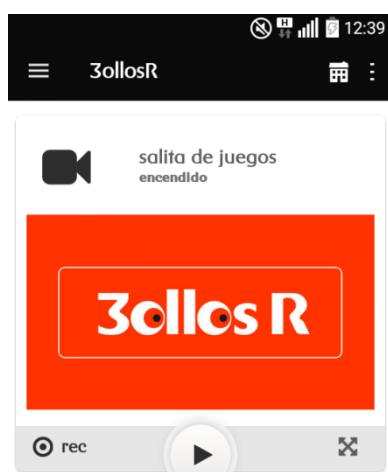
Si poderás eliminar as direccións que engadas manualmente. Para facelo, pulsa a icona con forma de papeleira que atoparás á dereita do contacto que queres eliminar.



4.4. Pantalla de inicio de *app* 3ollos R.

Na pantalla de inicio da *app* de **3ollos R**:

- dispós dun menú para acceder a gravacións, a eventos e á configuración do servizo.
- podes ver as túas cámaras en directo.



Se te desprazas cara abaixo, tamén poderás ver:

- medidas rexistradas por todos os teus sensores e medidores en tempo real.
- o resumo dos avisos e eventos de todos os teus, medidores, sensores e cámaras.

4.5. Medidores e sensores: consulta as medidas rexistradas en tempo real.

En inicio podes ver as medidas de todos os teus sensores e medidores en tempo real. Cada sensor ou medidor ten unha caixa propia. Se tes máis dun sensor, poderás diferencialos polo seu nome e iconografía (cada tipo de sensor ten unha icona propia). Consulta o detalle iconográfico de cada sensor no punto "[iconografía de 3ollos R](#)" deste manual.



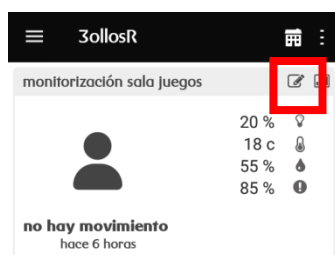
Ademais, podes consultar o histórico de medidas rexistradas, pulsando no detalle de cada sensor.



Se queres descargar as medidas dos teus sensores, podes facelo en desde **3ollosR.mundo-r.com**. Consulta neste manual como facelo.

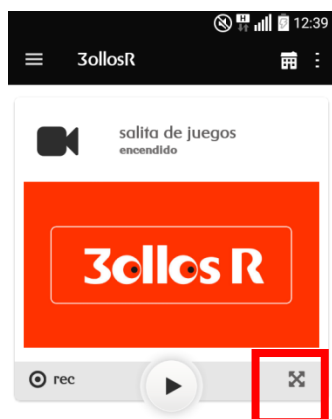
4.6. Cambia o nome dos teus sensores e medidores.

No momento da instalación, pónselle un nome a cada sensor e medidor. Poderás renombralos sempre que queiras pulsando o botón do lapis marcado en vermello.

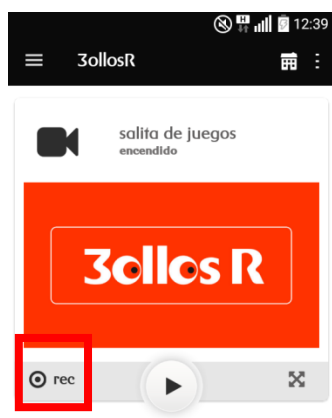


4.7. Mira as túas cámaras en tempo real e grava o que estás vendo.

En inicio, pulsa “play” para ver as túas cámaras en directo. Pulsa o botón expandir, marcado en vermello, para ver as imaxes da túa cámara en pantalla completa.



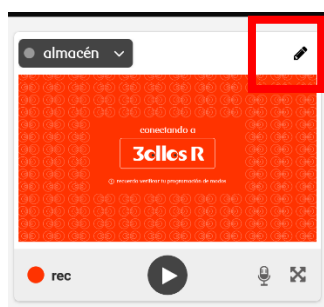
Se quieres gravar o que estás a ver, pulsa “rec”.



Durante a gravación, pulsa “stop” para deixar de gravar. Cada vídeo que graves ten unha duración máxima dun minuto.

4.8. Cambia o nome das túas cámaras.

En inicio, escolle a cámara a que lle quieres cambiar o nome e pulsa na icona con forma de lápiz.

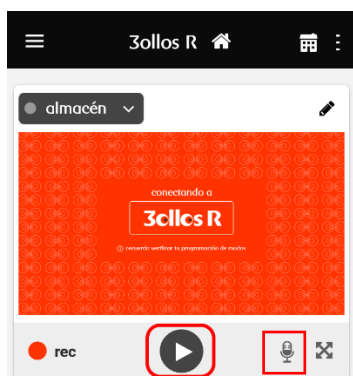


Despois edita o nome e pulsa guardar, cando acabes.

4.9. Fala pola cámara.

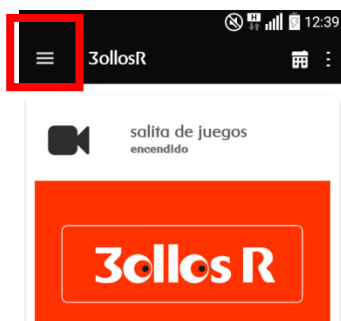
Se contratas unha cámara con micrófono e altofalante podes falar a través dela.

Para facelo, en inicio, pulsa primeiro “play”. Despois, mantén pulsada a icona de micrófono mentres falas. Cando termines, deixa de pulsar o botón.

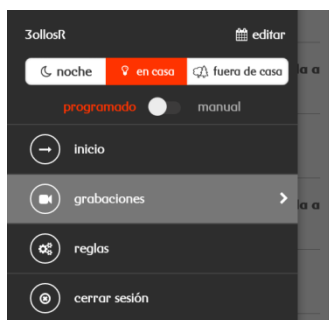


4.10. Revisa as túas gravacións.

Podes revisar todos os vídeos que se gravaron. Para facelo, pulsa en menú.



Despois, pulsa en gravacións.



Poderás ver unha listaxe con todas as gravacións que se fixeron. Pulsa sobre o vídeo que queres ver para que se reproduza. Non podes descargarte as gravacións pero estarán dispoñibles na *app* para que as revises cando queiras.



Os vídeos eliminaranse automaticamente 29 días despois de gardarse.
 Se non queres esperar tanto para bórralo, pulsa: borrar agora.
 Se queres gardalo na plataforma, pulsa: non borrar.
 Desde **3ollosR.mundo-r.com**, podes descárgalos. Consulta como facelo no punto:
[“descarga a túas gravacións”](#), neste manual.

4.11. Consulta que dispositivos están conectados á rede wifi da túa casa.

O número de equipos conectados á túa rede agrúpanse nunha caixa como esta. Os equipos que son habituais na túa rede aparecerán marcados cun check, os descoñecidos, aparecerán marcados cun triángulo. Este proceso é automático.

Podes obter máis información dos equipos conectados pulsando o botón de detalle.



Poderás ver o nome do equipo (se non ten verás o seu IP) e a última hora de conexión de todos os equipos que se conectaron na túa casa nalgún momento.

detalle del sensor	
mapa de red	
nombre	última conexión
concentrador	hace un minuto
192.168.0.1	hace un minuto
192.168.0.10	hace un minuto
salita de juegos	hace un minuto

4.12. Modos: personaliza 3ollos R para que saiba cando estás na casa e cando non.

Podes personalizar regras para que **3ollos R** simule presenza cando non estás na casa.

Tamén podes configuralo para que avise se se abre a porta de casa se é noite.

Para que isto funcione, debes dicirlle a **3ollos R** cando estás na casa ou cando é de noite para ti. Iso é o que chamamos "modos", os teus horarios.

Por exemplo:

- apaga o enchufe tv se o modo é noite

Cando cambies a modo noite, a tele da túa casa apagarase. Así, evitas o consumo eléctrico residual do piloto de stand-by.

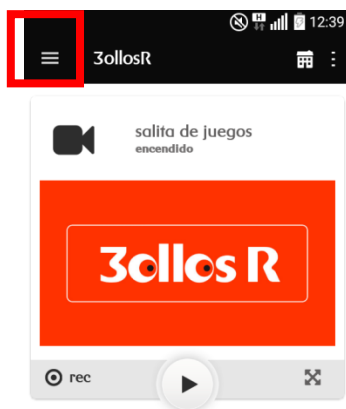
- grava un vídeo e envíamo se se abre a porta e o modo é fóra de casa

Cando cambies ao modo fóra de casa, **3ollos R** gravará un vídeo e te avisará (vía correo electrónico) se alguén abre a porta de casa.

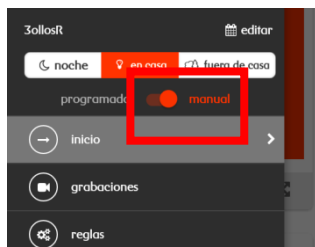
3ollos R sempre estará nun modo, pero non pode estar en máis dun modo á vez.

4.12.1. Configura os modos de 3ollos R.

Para indicar o modo en que estás en cada momento, pulsa en menú:

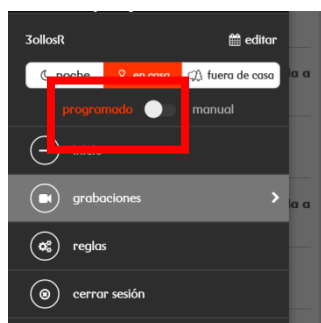


Despois, pulsa en "manual" no menú da *app*.



Despois, cada vez que queiras cambiar de modo terás que pulsar a opción: en casa, fóra de casa ou de noite.

Pulsando en "programado", activarás un horario para que **3ollos R** saiba se estás na casa ou se é de noite.



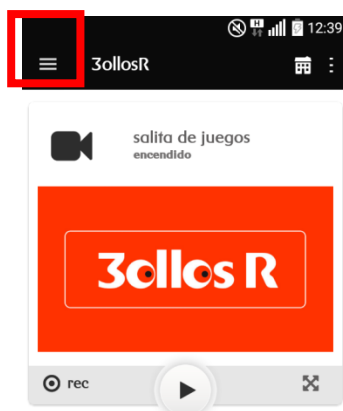
Pulsa en "editar", para configurar o horario ao teu gusto. Marca cada unha das franxas horarias para que **3ollos R** saiba cando estás na casa, fóra ou é de noite.



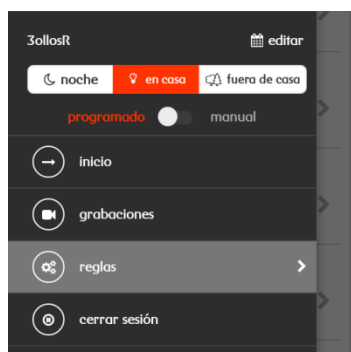
4.13. Regras: personaliza 3ollos R para que che avise ou actúe por ti.

Grazas á personalización de regras podes saber se a persoa que coida dos teus pais chegou a casa, se hai fume ou se se detectou movemento na vivenda mentres non estabas. Tamén poderás acender un calefactor cando fai frío ou unha lámpada cando é de noite.

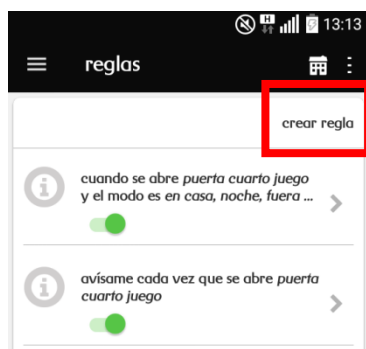
Para indicar o modo en que estás en cada momento, pulsa en menú.



A continuación, pulsa "reglas".



Ahora, pulsa en "crear regla".

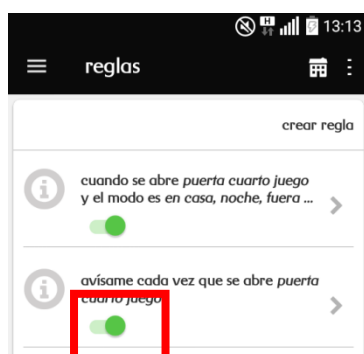


Busca a regra que máis se adapte ao que necesitas e configúraa. Unha vez que termines, aparecerá activa (marcada en verde) na listaxe de regras.

4.13.1. Desactiva unha regra.

Ademais de crear regras, podes desactivalas, modificalas ou borrarlas definitivamente.

Se queres deixar de usar unha regra durante unha tempada, podes desactivala. Para facelo, pulsa encima do botón verde que atoparás debaixo da descrición de cada regra..

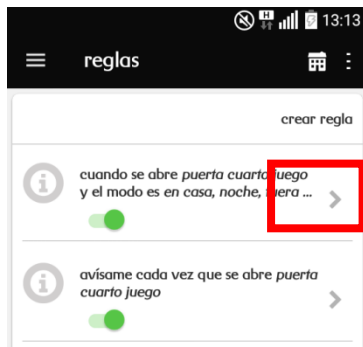


A cor verde indica que a regra está activa. No momento que pulses o botón desactivarase e marcarase en cor gris.

4.13.2. Modifica unha regra.

Podes cambiar os parámetros das regras que queiras. As regras non se poden modificar se non están activas, así que antes de tentar cambiala asegúrate de que o botón que está ao comezo da regra está de cor vermella. Se está de cor gris, pulsa encima para activala.

Para modificar a regra, pulsa na frecha que atoparás ao final da descrición de cada regra.

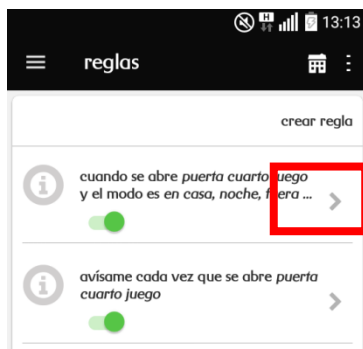


Modifica os parámetros que creas convenientes e pulsa en modificar regla.

4.13.3. Borra definitivamente unha regra.

Podes borrar definitivamente unha regra. As regras non poden borrarse se non están activas, así que antes asegúrate de que o botón ao comezo da regra está de cor vermella. Se está de cor gris, pulsa encima para activala.

Para borrar a regra, pulsa na frecha que atoparás ao final da descrición de cada regra e pulsa na icona con forma de papeleira.



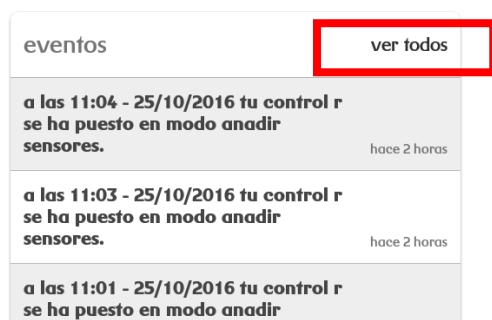
As regras que borres non se poden recuperar. Se queres volver utilizar unha regra que xa eliminaches, a terás que crear de novo.

4.14. Consulta os teus eventos de 3ollos R.

Un evento é calquera aviso programado cunha regra ou unha acción, por exemplo, avísame se se acende a tele dos nenos a unha hora indebida ou grava o que estou a ver agora mesmo.

Tamén fai referencia a calquera anomalía que o propio sistema detecte en si mesmo. Por exemplo, perdeuse a conexión co concentrador ou o nivel de batería dun sensor é moi baixo.

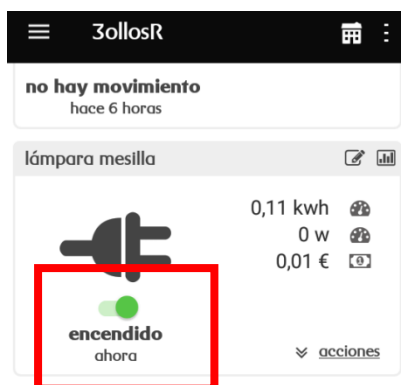
En inicio podes ver un resumo dos últimos eventos e avisos rexistrados. Pulsando “ver todos” accederás ao histórico de eventos.



Podes descargar os teus eventos en formato CVS entrando en **3ollosR.mundo-R.com**. Se queres facelo, consulta como se fai no punto “[descarga os teus eventos](#)” deste manual.

4.15. Acende e apaga un enchufe.

Para acender e apagar un enchufe na *app*, escolle en inicio o enchufe que queiras acender ou apagar e pulsa sobre o botón marcado en verde.



A cor verde indica que o enchufe está aceso. No momento que pulses o botón apagarase e marcarase en cor gris. Para volver acendelo, pulsa outra vez o botón.

Tamén poderás acendelo ou apagalo pulsando en “acción” e despois en acender / apagar ou pulsando en “acción” e despois en “invertir”

Podes configurar regras para que os enchufes acéndanse a unha hora, nun modo en concreto, cando anoiteza...

A *app* che di en cada momento se o enchufe está aceso ou apagado e canto tempo leva nese estado.

4.16. Pon o consumo dun enchufe intelixente a 0 e descobre canto consome un electrodoméstico.

As medidas do enchufe como a potencia van dando a información de forma acumulada. Se queres saber canto consome o novo electrodoméstico que compraches ou canto consomen as novas lámpadas, debes poñer a cero o consumo dun enchufe.

Para facelo, pulsa en “acción” na caixa do enchufe que queiras poñer a cero. Despois, pulsa en “poñer a 0 consumo”.



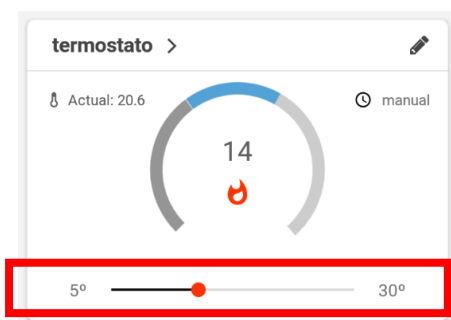
4.17. Compara as medidas do medidor de cadro coa factura da luz.

Con **3ollos R** podes comparar o consumo que rexistrou o teu medidor de cadro coa factura da luz.

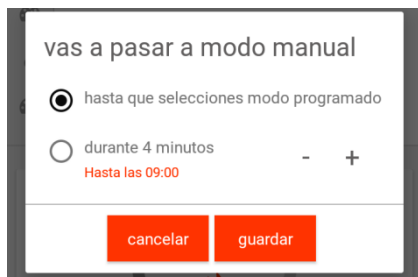
Para facelo, en inicio, pulsa en "accións" na caixa do medidor. Despois, pulsa en "poñer a 0 consumo". Realiza esta acción o mesmo día que se inicie o ciclo de facturación.

4.18. Establece a temperatura do termóstato intelixente

Con **3ollos R** podes acender a calefacción esteas onde esteas. Para facelo, desprázate pola barra horizontal marcada en vermello.



Unha vez marcada a temperatura, **3ollos R** abrirá unha fiestra para que decidas durante canto tempo queres mantela.



Tes dúas opcións:

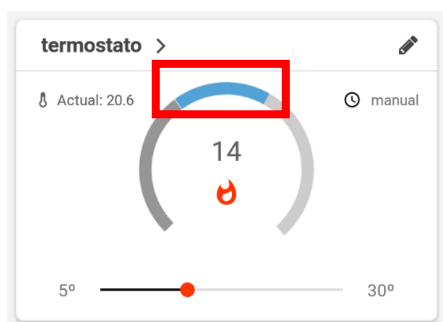
- Pulsando “sempre”, manterás a temperatura que seleccionaches de maneira indefinida.
- Pulsando “durante un tempo...”, manterás a temperatura que seleccionaches o tempo que ti elixas. Utiliza os botóns: + - para marcar a duración. Unha vez finalizado o tempo que estableceses, o termóstato volverá á temperatura que fiveses marcada anteriormente.

O cambio de temperatura de maneira manual non é inmediato. O termóstato pode tardar ata 5 minutos en recibir a notificación do cambio.

A temperatura seleccionada aparecerá marcada no centro do termóstato. Mentres que, na parte superior esquerda, verás tamén a temperatura á que estás en cada momento.

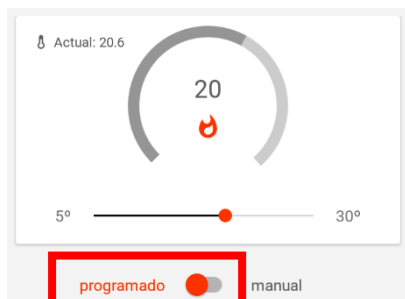


Nese mesmo cadro, tamén verás cantos graos centígrados faltan para alcanzar a temperatura desexada.



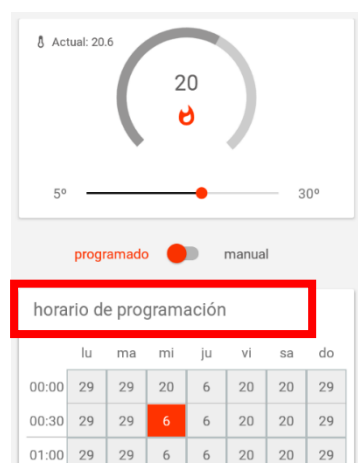
Se non queres estar pendente de fixar a temperatura do termóstato, podes programalo.

Para facelo, pulsa enriba da temperatura marcada. Despois escolle o modo: “programado”



Finalmente, desprázate cara abaixo para configurar en “horario de programación” a temperatura do termóstato ao teu gusto.

O funcionamento é sinxelo. Marca a temperatura máxima que queres alcanzar durante distintos días e horas concretas. O resto do horario manterá a temperatura anterior ata que haxa un cambio. Por exemplo, se o luns ás 06:00 fixas a temperatura a 19°C e ás 10:00 fixas a temperatura a 17°C, entre as 06:00 e as 10:00 a temperatura establecida será 19°C. Con cor vermella indícanse os momentos nos que se produce un cambio de temperatura.



Se fixas a temperatura desde o equipo e non desde a *app*...

Se fixas a temperatura do termóstato desde o equipo e non desde o móbil, notificarase que o termóstato foi manipulado e que cambiou a temperatura. A nova temperatura estipulada prevalecerá sobre calquera acción establecida na *app* e manterase así durante unha hora. Pasada esa hora:

- se o termóstato estaba en modo manual por tempo indefinido, a temperatura elixida desde o equipo físico substituirá á temperatura establecida desde a *app/web*.
- se o termóstato estaba en modo manual por tempo definido (unha hora, dúas horas...), a temperatura establecida desde o equipo físico estará activa como mínimo unha hora, e se pasada esa hora aínda quedase tempo do establecido por ti, a temperatura fixada desde o equipo físico, manterase ata que finalice o tempo que decidiches.

- se o termóstato estaba en modo programado, transcorrida unha hora, o termóstato volverá á temperatura programada.

Se queres apagar o termóstato...

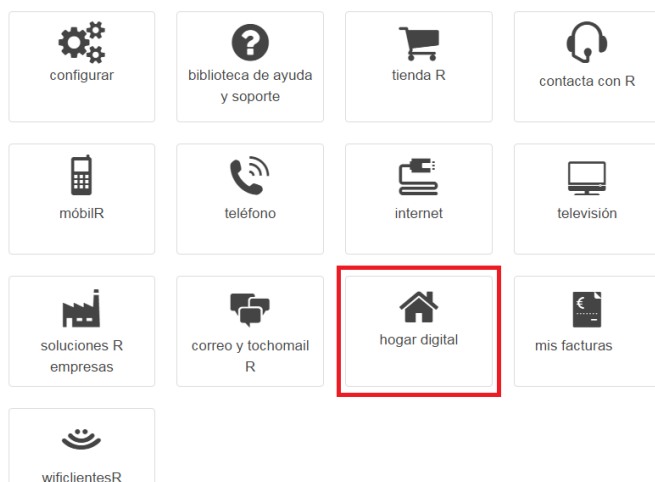
O termóstato intelixente non ten un botón de apagado como tal. Só fixa a temperatura. Se a temperatura establecida é menor que a temperatura ambiente, non entrará en funcionamento. En caso contrario, actuará. A temperatura mínima que se pode programar é 5° C e a máxima 30° C. O equivalente para “apagar” o termóstato, é fixar a temperatura a 5° C.

5. 3ollos.mundo-R.com

5.1. Accede á plataforma de 3ollos R.

Podes acceder a **3ollos R** a través de **3ollosR.mundo-R.com** ou ben a través da web de clientes de **R** no botón de fogar dixital > **3ollos R**.

servicios de cliente



Para entrar, utiliza os mesmos datos que se empregan para acceder á web de clientes de **R**. Se é a primeira vez que entras, pincha en: “é a túa primeira vez por aquí ou olvidaches o contrasinal?” para xerar un contrasinal. Tamén podes entrar con certificado dixital.

En canto accedas, irás directamente á páxina principal de **3ollos R**.

5.2. Páxina principal de Zollos R.

Na páxina principal de **Zollos R** podes ver todas as localizacións nas que tes contratado **Zollos R**.

Ademais, terás a seguinte información dispoñible:

- modo no que estás en cada momento.
- resumo dos avisos e eventos de todos os teus medidores, sensores e cámaras.
- cámaras en directo.
- medidas rexistradas por todos os teus sensores e medidores en tempo real.
- acceso a gravacións, a eventos e á configuración do servizo.

The screenshot displays the Zollos R main dashboard. At the top, there are three tabs: 'en casa' (selected), 'noche', and 'fuera de casa'. To the right, there are two toggle switches: 'programado' (red) and 'manual' (grey). Below these, there are three links: 'inicio', 'grabaciones', and 'ver eventos por día'. A 'configurar' link is also present. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a large red card titled 'salita de juegos' with a play button icon. To its right, there is a list of events, each with a timestamp and a description. Below these, there are several smaller cards for different sensors and devices, each with a status indicator and a 'hace 2 horas' timestamp. At the bottom, there is a dark grey footer with links to 'casi clientes', 'clientes', 'mis servicios', 'blog y revista R', 'contacto', 'ayuda', 'información legal', 'política de cookies', and 'calidad de servicio'. A search bar is also present in the footer.

en casa | noche | fuera de casa | programado | manual

inicio | grabaciones | ver eventos por día | configurar

salita de juegos | cambiar nombre

salita de juegos

Grabación manual realizada a las 11:34 - 24/10/2016.

Se ha encendido lámpara mesilla a las 11:29 - 24/10/2016.

Se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016.

Se ha grabado un video porque se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016 con el modo en casa, noche, fuera de casa.

Se ha grabado un video porque se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016 con el modo en casa, noche, fuera de casa.

¿quién usa mi wifi? | 4 dispositivos conectados | 2 habituales | 2 desconocidos

puerta cuarto juego | cerrada | hace 2 horas

sensor humo | sin alerta

lámpara mesilla | 0,1kWh | 0W | 0,01€ | apagado | hace 2 horas

tv | 0kWh | 0W | 0€ | apagado | hace 2 horas

monitorización sala... | 22% | 19,8C | 51% | 85% | no hay movimiento | hace 53 minutos

inundacion | sin alerta

casi clientes | en casa | empresas y autónomos

clientes | mis servicios | blog y revista R | contacto | ayuda

información legal | política de cookies | calidad de servicio

buscar...

5.3. Medidores e sensores: consulta as medidas rexistradas en tempo real.

Na web cada sensor ou medidor ten unha caixa propia. Se tes máis dun sensor, poderás diferenciarlos polo seu nome e iconografía (cada tipo de sensor ten unha icona propia). Consulta o detalle iconográfico de cada sensor no punto “[iconografía de 3ollos R](#)” deste manual.

Para saber que significa cada unha das medidas rexistradas, pasa o cursor por encima dos valores que hai nas caixas.

Podes consultar o histórico das medidas pulsando no botón de detalle de cada sensor.



No histórico poderás ver o detalle as medidas rexistradas, seleccionar os últimos valores, ou ver os valores medios do último día, da última semana ou do último mes. Tamén podes revisar os valores medios dun día, dun mes ou dun ano concreto.

5.3.1. Descarga as medidas rexistradas polos teus sensores e medidores.

Podes descargar en formato CSV as medidas rexistradas.

Para facelo, accede ao detalle do sensor que queres consultar. Despois escolle a unidade de medida (voltaxe, potencia, corrente, temperatura...) e os valores que máis che interesan (media horaria/últimas 24 horas, media diaria/últimos 7 días...). Pulsa o botón “descargar datos” para gardar os valores que escolliches no teu ordenador.

voltaje



5.4. Cambia o nome dos teus sensores e medidores.

No momento da instalación, asígnase un nome a cada sensor e medidor. Poderás renombrarlos sempre que queiras pulsando o botón do lapis marcado en vermello.

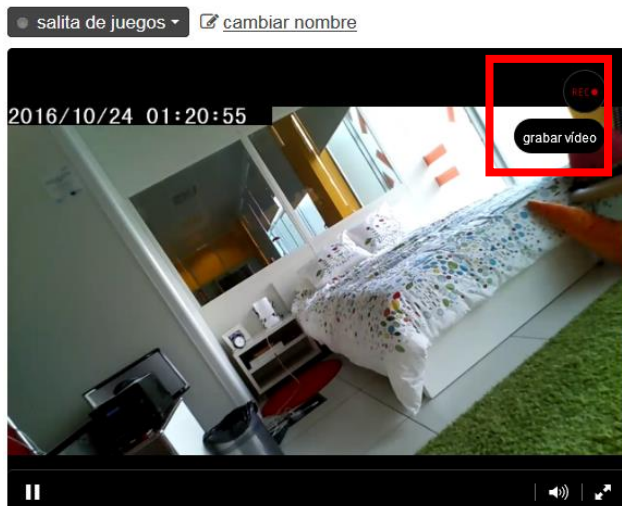


5.5. Mira as túas cámaras en tempo real e grava o que estás a ver.

Na páxina de inicio, pulsa "PLAY" para visionar as túas cámaras en directo. Se tes máis dunha cámara, selecciona a que queres ver no desplegable. Utiliza o botón expandir marcado en vermello para ver a imaxe a pantalla completo.



Se queres gravar o que estás a ver, pulsa "REC".



Pulsa "STOP" para deixar de gravar. Cada vídeo que graves ten unha duración máxima dun minuto.

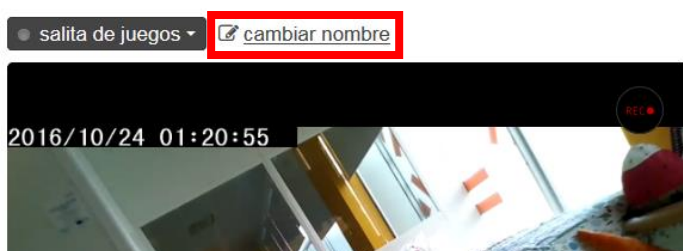


5.6. Fala pola cámara.

Non é posible falar a través das túas cámaras desde a web. Para facelo, é necesario que descargues a *app* e sigas os pasos que atoparás no punto "[fala pola cámara](#)", de este manual.

5.7. Cambia o nome das túas cámaras.

No momento da instalación, pónselle un nome a cada cámara. Poderás renombralos sempre que queiras pulsando o botón do lapis marcado en vermello.



5.8. Revisa as túas grabacións.

Podes revisar todos os vídeos que se gravaron, pulsando "grabacións" na páxina de inicio.



Pulsa sobre o vídeo que queres ver para que se reproduza. Non podes descargar as gravacións pero estarán dispoñibles na web para que as revises cando queiras.



5.8.1. Garda as túas gravacións ou bórraas definitivamente.

Pillaches á túa mascota facendo algo gracioso ou queres gardar un vídeo porque si? Pulsa en "non borrar" para almacenar o vídeo que ti elixas. Podes gardar ata 30. Os que non marques, eliminaranse automaticamente 29 días despois da gravación.



Pola contra, se non queres esperar 29 días para borrar un vídeo, no vídeo que desexas borrar e pulsa en “borrar agora”. As gravacións que elimines non poderán ser recuperadas.

5.8.2. Descarga as túas gravacións.

Se queres disponer das gravacións no teu portátil ou disco, podes descargalas. Pincha enriba do vídeo que queres gardar.

Despois pulsa no botón: descargar vídeo. Atoparalo xusto debaixo do vídeo.



5.9. Consulta que dispositivos están conectados á rede wifi da túa casa.

O número de equipos conectados á túa rede agrúpanse nunha caixa como esta. Podes ver o detalle dos equipos conectados, pulsando o botón de detalle. Os equipos que se non habituais na túa rede marcaranse cun triángulo.



Poderás ver: nome, MAC, IP, fabricante, estado de conexión e última hora de conexión de todos os equipos que se conectaron na túa casa nalgún momento (tanto se son habituais coma se son descoñecidos).

Ademais, poderás renombrar todos os equipos. Así, será máis fácil identificar que é ou de quen é cada un deles. Para facelo, pulsa na icona marcada en vermello.

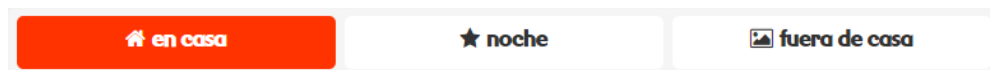
☒ Mostrar solo dispositivos conectados

Nombre	MAC	IP	Fabricante	Conectado	Última conexión
 cámara axis			Axis Communications AB	☒	hace 4 minutos
 control R			R	☒	hace 4 minutos
 cámara dlink			D-Link International	☒	hace 4 minutos

5.10. Modos: personaliza 3ollos R para que saiba cando estás na casa e cando non.

Podes personalizar regras para que **3ollos R** simule presenza cando non estás na casa. Tamén podes configuralo para que che avise se se abre a porta de casa a altas horas da noite.

Para que isto funcione, debes dicirlle a **3ollos R** cando estás na casa ou cando é de noite para ti. Iso é o que chamamos "modos", os teus horarios.



Por exemplo:

- “apaga ou enchufe tv se o modo é noite”

Cando cambies a modo noite, a tele da túa casa apagarase. Así, evitas o consumo eléctrico residual do piloto de stand-by.

- “grava un vídeo e envíamo se se abre a porta e o modo é fóra de casa”

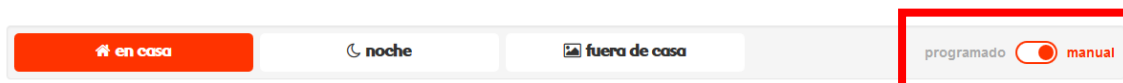
Cando cambies ao modo fóra de casa, **3ollos R** gravará un vídeo e recibirás un aviso (vía correo electrónico) se alguén abre a porta de casa.

3ollos R sempre estará nun modo, pero non pode estar en máis dun modo á vez.

Podes seleccionar de maneira manual o modo no que debe estar cada momento ou programalo.

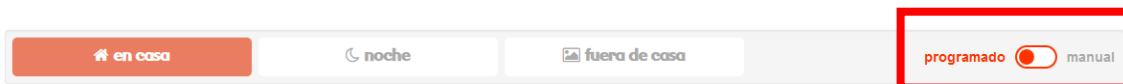
5.10.1. Configura os modos de 3ollos R.

Indica o modo en que estás en cada momento, seleccionando a opción "manual" na páxina de inicio.



Despois, cada vez que queiras cambiar de modo terás que pulsar a opción: en casa, fóra de casa ou de noite. O modo que elixas marcarase en vermello.

Tamén podes automatizar os modos seleccionando a opción "programada". Só terás que configuralo unha vez e non terás que preocuparte de cambiar de modo cada vez que saias de casa ou se faga de noite.



Para programar os distintos modos, pulsa en "configurar" na páxina de inicio.



Despois. pulsa en "programación de modo".

🏠 en casa

🌙 noche

🏡 fuera de casa

programado ☒ manual

[← volver](#)

configuración

reglas

Por tipo de acción (Todas)

Por uso (Todos)

Por sensor (Todos)

➕ añadir nueva regla

☒ envíame un mensaje con la energía consumida por *lámpara mesilla* al final de mes ▼

☐ enciende *lámpara mesilla* cuando se abre *puerta cuarto juego* y apágalos después de 5 minutos ▼

☒ cuando hay movimiento en *monitorización sala juegos* y el modo es *fuera de casa*, graba un vídeo con *salita de juegos* y envíamelo ▼

☒ envíame un mensaje con la energía consumida por *tv* al final de mes ▼

solicitud de soporte

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

🔧 permitir acceso

programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

📅 programación del modo

contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de **R**. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

Para cada modo, elixe unha franxa horaria segundo o día da semana.

Selecciona "usar para todos os días da semana" se a programación vai ser sempre a mesma.

🏠 en casa

🌙 noche

🏡 fuera de casa

programado ☒ manual

[← volver](#)

lunes

martes

miércoles

jueves

viernes

sábado

domingo

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Noche																								
Fuera																								
En casa																								

☐ usar para todos los días de la semana

guardar

limpiar

Para finalizar, garda os cambios que fagas. Ten en conta que debes ter seleccionada a opción programada para que o horario que configures funcione.

Os modos aparecerán sombreados na páxina de inicio e non poderás seleccionar ningún. Cambiarán automaticamente.

5.11. Regras e avisos: personaliza 3ollos R para saber se todo está ben.

Grazas á personalización de regras podes saber se a persoa que coida dos teus pais chegou a casa a tempo ou se os nenos volveron do cole á súa hora. Tamén, poderás saber se o consumo eléctrico é elevado, se hai fume ou se se detectou movemento na casa mentres non estabas.

Para crear unha regra, pulsa en "configurar" na páxina de inicio.



Utiliza os filtros que atoparás na sección: configurar > regras para seleccionar o tipo de regra que queres crear.

configuración

reglas

A screenshot of the 'reglas' (rules) configuration screen. It features three dropdown menus for filtering rules: 'Haz algo por mi', 'Por uso (Todos)', and 'Enchufe'. These three dropdowns are enclosed in a red rectangular box. Below the dropdowns, there is an orange button with a plus icon and the text 'añadir nueva regla'.

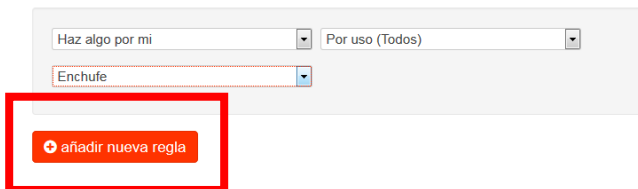
Contas con tres tipos de filtro:

- **filtro por acción:** podes dicirle a **3ollos R** que che mostre as regras que serven para que o servizo actúe por ti, do tipo “acende un enchufe a unha hora”. Ou podes indicarlle as regras para que avise, como “avísame se se abre a porta de casa”.
- **Filtro por uso:** podes dicirle a **3ollos R** que che mostre as regras que mellor se adaptan a nenos, maiores ou mascotas. Tamén, poderás filtrar por regras de confort como “acende un deshumidificador se a humidade relativa é alta” ou de tranquilidade, como “avísame se se detecta movemento na casa cando non estou”.
- **Filtro por equipo:** podes dicirle a **3ollos R** que che mostre as regras que afectan a un sensor, medidor ou cámara en concreto.

Despois, pulsa en "engadir nova regra".

configuración

reglas



Haz algo por mi ▼ Por uso (Todos) ▼

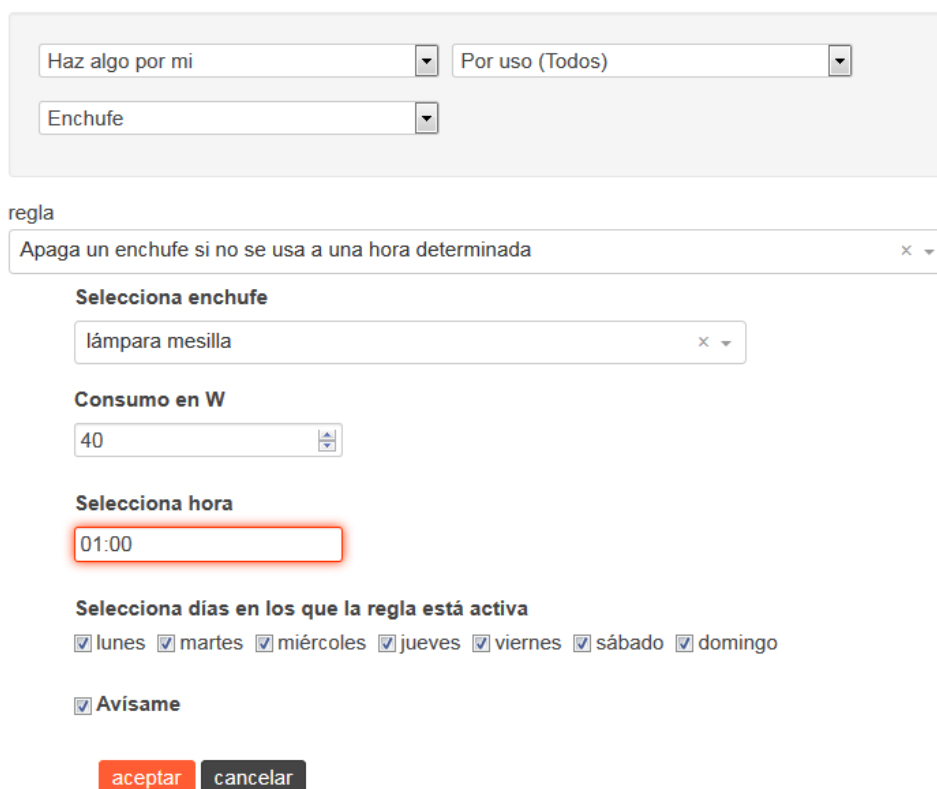
Enchufe ▼

+ añadir nueva regla

Selecciona a regra que máis se adecúe ás túas necesidades e configúraa.

configuración

reglas



Haz algo por mi ▼ Por uso (Todos) ▼

Enchufe ▼

regla

Apaga un enchufe si no se usa a una hora determinada × ▼

Selecciona enchufe

lámpara mesilla × ▼

Consumo en W

40 ▼

Selecciona hora

01:00

Selecciona días en los que la regla está activa

☒ lunes ☒ martes ☒ miércoles ☒ jueves ☒ viernes ☒ sábado ☒ domingo

☒ Avisame

aceptar cancelar

Para finalizar, garda os cambios realizados.

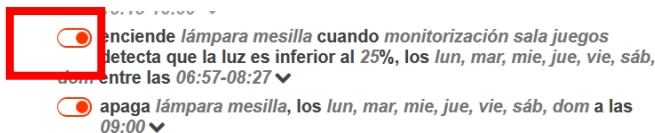
Parabén, configuraches a túa primeira regra!

Agora a regra aparecerá activa na páxina de configuración. Tamén podes vela no detalle do sensor ao que aplique.

5.11.1. Desactiva unha regra.

Ademais de crear regras, podes desactivalas, modificalas ou borrarlas definitivamente.

Se queres deixar de usar unha regra durante unha tempada, podes desactivala. Para facelo, pulsa no botón vermello que atoparás ao comezo da descrición de cada regra.

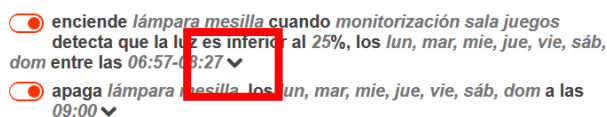


A cor vermella indica que a regra está activa. No momento que pulses o botón desactivarase e marcarase en cor gris.

5.11.2. Modifica unha regra.

Podes cambiar os parámetros das regras que queiras. As regras non poden modificarse se non están activas, así que antes de tentar cambiala asegúrate de que o botón que está ao comezo da regra está de cor vermella. Se está de cor gris, pulsa enriba para activala.

Para modificar a regra, pulsa na frecha que atoparás ao final da descrición de cada regra.

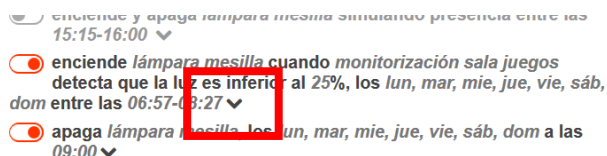


Modifica os parámetros que creas convintes e pulsa en gardar.

5.11.3. Borra definitivamente unha regra.

Podes borrar definitivamente unha regra. As regras non poden borrarse se non están activas, así que antes asegúrate de que o botón ao comezo da regra está de cor vermella. Se está de cor gris, pulsa enriba para activala.

Para borrar a regra, pulsa na frecha que atoparás ao final da descrición de cada regra e pulsa o botón borrar regra.



As regras que borres, non se poden recuperar. Se queres volver utilizar unha regra que eliminaches, a tes que volver a crear.

5.12. Consulta os teus eventos de 3ollos R.

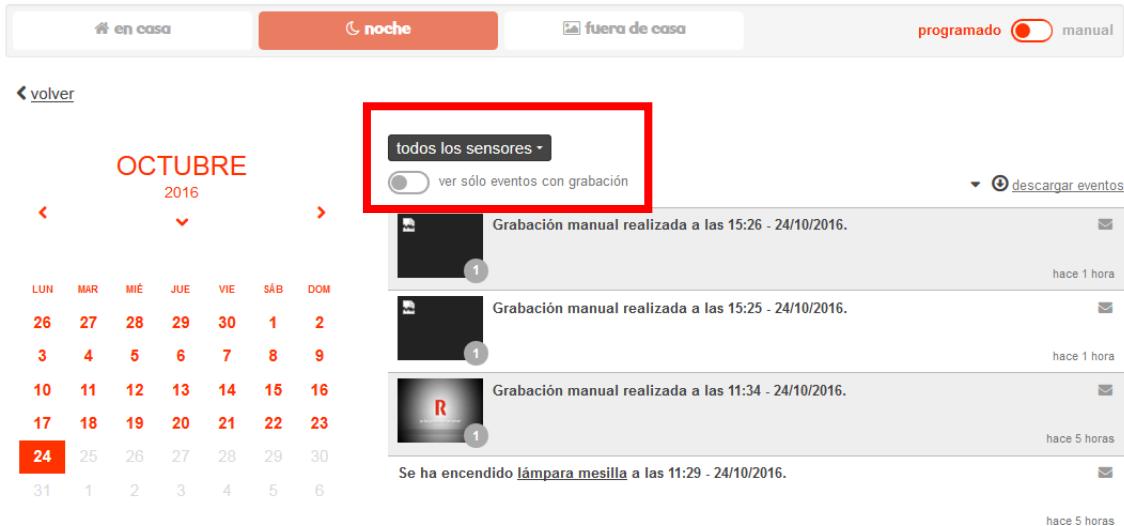
Un evento é calquera aviso programado cunha regra ou unha acción, por exemplo, avisame se se acende a tele dos nenos a unha hora indebida ou grava o que estou a ver agora mesmo.

Tamén fai referencia a calquera anomalía que o propio sistema detectase en si mesmo. Por exemplo, perdeuse a conexión co concentrador ou o nivel de batería dun sensor é moi baixo.

Na páxina principal de **3ollos R** podes ver un resumo dos últimos eventos e avisos rexistrados. Pulsando en “ver eventos por un día” poderás consultar o histórico de eventos e avisos.



Selecciona no calendario un día e utiliza os filtros marcados en vermello para facilitar a procura do evento que buscar. Podes filtrar por eventos con gravación ou por sensor.



5.12.1. Descarga os teus eventos.

Podes descargar en formato CSV todos os eventos que se produciron nun día.

Para facelo, escolle un día no calendario. Utiliza os filtros para seleccionar os eventos que máis che interesan e pulsa en “descargar eventos”.

5.13. Acende e apaga un enchufe.

Para acender e apagar un enchufe, accede á páxina **3ollos R**.

Escolle o enchufe que queiras acender ou apagar e pulsa o botón marcado en verde.



A cor verde indica que o enchufe está aceso. No momento que pulses o botón apagarase e marcarase en cor gris. Para volver acendelo, pulsa outra vez o botón.

Tamén poderás acendelo ou apagalo pulsando no botón acciones > acender ou apagar.

Podes configurar regras para que os enchufes acendan a unha hora, nun modo en concreto, cando anoiteza...

A web de **3ollos R** dirache en cada momento se o enchufe está aceso ou apagado e canto tempo leva nese estado.

5.14. Pon o consumo dun enchufe intelixente a 0 e descobre canto consome un electrodoméstico.

As medidas do enchufe como a potencia vai dando a información de forma acumulada. Se queres saber canto consome un novo electrodoméstico que compraches ou canto consomen as novas lámpadas, debes poñer a cero o consumo dun enchufe.

Para facelo, pulsa en “acción” na caixa do enchufe que queiras poñer a cero. Despois, pulsa en “poñer a 0 consumo”.



5.15. Compara as medidas do medidor de cadro coa factura da luz.

Con **3ollos R** podes comparar o consumo que rexistrou o teu medidor de cadro coa factura da luz.

Para facelo, na páxina de inicio, pulsa en "accións" na caixa do medidor. Despois, pulsa en "poñer a 0 consumo". Realiza esta acción o mesmo día que se inicie o ciclo de facturación.

5.16. Establece a temperatura do termóstato intelixente na web.

con **3ollos R** podes acender a calefacción esteas onde esteas. Para facelo, desprázate pola barra horizontal marcada en vermello.



Unha vez marcada a temperatura, **3ollos R** abrirase unha fiestra para que decidas durante canto tempo queres mantela.



Tes dúas opcións:

- Pulsando “sempre”, manterás a temperatura que seleccionaches de maneira indefinida.
- Pulsando “durante un tempo...”, manterás a temperatura que seleccionaches o tempo que ti elixas. Utiliza os botóns: + - para marca a duración. Unha vez finalizado o tempo que estableceses, o termóstato volverá á temperatura que tiveses marcada anteriormente.

O cambio de temperatura de maneira manual non é inmediato. O termóstato pode tardar ata 5 minutos en recibir a notificación do cambio.

A temperatura seleccionada aparecerá marcada no centro do termóstato. Mentres que, na parte superior esquerda, verás tamén a temperatura á que estás en cada momento.



Nese mesmo cadro, tamén verás cantos graos centígrados faltan para alcanzar a temperatura desexada.



Se non queres estar pendente de fixar a temperatura do termóstato, podes programalo.

Para facelo, pulsa enriba da temperatura marcada. Despois escolle o modo: “programado”



Finalmente, desprázate cara abaixo para configurar en “programación” a temperatura do termóstato ao teu gusto.

O funcionamento é sinxelo. Marca a temperatura máxima que queres alcanzar durante distintos días e horas concretas. O resto do horario manterá a temperatura anterior ata que haxa un cambio. Por exemplo, se o luns ás 06:00 fixas a temperatura a 19°C e ás 10:00 fixas a temperatura a 17°C, entre as 06:00 e as 10:00 a temperatura establecida será

19°C. Con cor vermella indícanse os momentos nos que se produce un cambio de temperatura.



programación

	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.
00:00	29 °C	29 °C	20 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C
00:30	29 °C	29 °C	6 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C
01:00	29 °C	29 °C	6 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C
01:30	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
02:00	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
02:30	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
03:00	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
03:30	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
04:00	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
04:30	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
05:00	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
05:30	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
06:00	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C
06:30	29 °C	29 °C	6 °C	20 °C	20 °C	29 °C	29 °C

Se fixas a temperatura desde o equipo e non desde a web...

Se fixas a temperatura do termóstato dende o equipo e non dende a web, notificarase que o termóstato foi manipulado e que cambiou a temperatura. A nova temperatura estipulada prevalecerá sobre calquera acción establecida na *app* e manterase así durante unha hora. Pasada esa hora:

- se o termóstato estaba en modo manual por tempo indefinido, a temperatura elixida desde o equipo físico substituirá á temperatura establecida desde a *app/web*.
- se o termóstato estaba en modo manual por tempo definido (unha hora, dúas horas...), a temperatura establecida desde o equipo físico estará activa como mínimo unha hora, e se pasada esa hora aínda quedase tempo do establecido por ti, a temperatura fixada dende o equipo físico, manterase ata que finalice o tempo que decidiches.
- se o termóstato estaba en modo programado, transcorrida unha hora, o termóstato volverá á temperatura programada.

Se queres apagar o termóstato...

O termóstato intelixente non ten un botón de apagado como tal. Só fixa a temperatura. Se a temperatura establecida é menor que a temperatura ambiente, non entrará en funcionamento. En caso contrario, actuará. A temperatura mínima que se pode programar é 5° C e a máxima 30° C. O equivalente para “apagar” o termóstato, é fixar a temperatura a 5° C.

5.17. Notificacións: recibe avisos no teu móbil ou no teu correo electrónico.

Podes recibir avisos no teu móbil e no teu correo electrónico. Así saberás ao momento se abriu a porta de casa, se hai fume ou unha fuga de auga. Tamén poderás recibir un vídeo cando se abra a porta e non esteas ou cando se detecte movemento a unha hora determinada.

5.17.1. Configura notificacións o teu correo electrónico

Por defecto recibirás avisos na conta de correo electrónico que lle facilitaches a **R** como cliente. Se queres editar ou engadir máis contas de correo, accede a "configurar" na páxina de inicio.



Na sección contacto para notificacións, pulsa "engadir contacto" para agregar as direccións de correo que ti queiras.

configuración

reglas

Por tipo de acción (Todas) ▼ Por uso (Todos) ▼
Por sensor (Todos) ▼

+ añadir nueva regla

- ☒ envíame un mensaje con la energía consumida por *lámpara mesilla* al final de mes ▼
- ☐ enciende *lámpara mesilla* cuando se abre *puerta cuarto juego* y apágalo después de 5 minutos ▼
- ☒ cuando hay movimiento en *monitorización sala juegos* y el modo es *fuera de casa*, graba un vídeo con *salita de juegos* y envíamelo ▼
- ☒ envíame un mensaje con la energía consumida por *tv* al final de mes ▼
- ☒ cuando se abre *puerta cuarto juego* y el modo es *en casa, noche, fuera de casa*, graba un vídeo con *salita de juegos, puerta salita de juegos* y envíamelo ▼
- ☐ enciende y apaga *lámpara mesilla* simulando presencia entre las 15:15-16:00 ▼
- ☒ avísame si hay movimiento en *monitorización sala juegos*, los *lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom* entre las 09:00-11:00 ▼
- ☒ avísame si *puerta cuarto juego* queda abierta más de 5 minutos los

solicitud de soporte

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

🔧 permitir acceso

programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

📅 programación del modo

contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de **R**. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

☐ casa@mundo-R.com

estos son tus contactos adicionales. Puedes añadir o eliminar los que necesites

☒ ana@mundo-R.com 🗑️

+ añadir contacto

Escribe a dirección de correo electrónico na que queres recibir os avisos e pulsa gardar.

5.17.2. Desactiva ou elimina un contacto para que deixe de recibir notificacións por correo electrónico.

Se queres desactivar as notificacións para un contacto. Pulsa na sección "contactos para notificacións", o botón vermello que está diante da dirección de correo electrónico.

contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de **R**. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

☐ casa@mundo-R.com

estos son tus contactos adicionales. Puedes añadir o eliminar los que necesites

☒ ana@mundo-R.com 🗑️

+ añadir contacto

A cor vermella indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. No momento que pulses o botón desactivarase o envío e marcarase en cor gris.

5.17.3. Configura notificacións no teu móbil.

Para recibir avisos no teu móbil, tes que instalar a *app* de **3ollos R**. De momento, só está dispoñible para terminais Android e en breve, para iOS. Se queres saber máis, consulta o punto “[App 3ollos R](#)” deste manual.

Se queres que a túa familia reciba notificacións ao móbil, terán que descargarse a *app* de **3ollos R** e acceder cun usuario delegado.

5.17.4. Desactivar un contacto para que deixe de recibir notificacións no móbil.

3ollos R non che permite configurar números de teléfono para que reciban avisos no móbil. Pero si podes desactivar un contacto para que deixe de recibir notificacións no móbil.

Para facelo, pulsa, na sección “notificación a dispositivos”, o botón vermello que está diante do nome do dispositivos.

notificación a dispositivos

☐ Paula

☒ Patricia

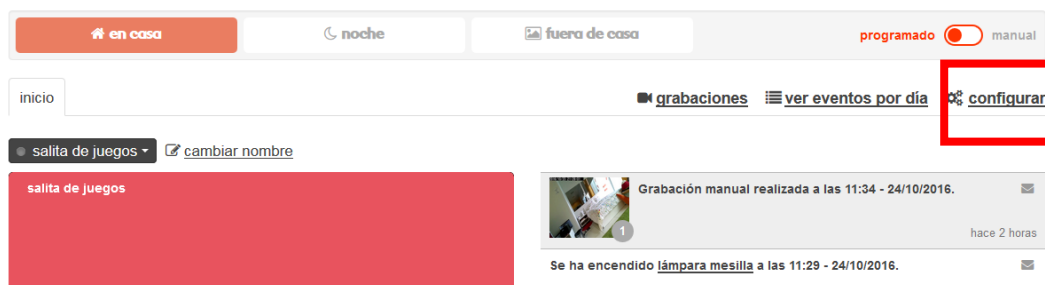
A cor vermella indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. No momento que pulses o botón desactivarase o envío e marcarase en cor gris.

5.18. Permite acceso remoto a 3ollos R se tes unha incidencia.

Se tes problemas con calquera dos teus sensores, medidores ou cámaras, desde **R** é posible revisar a incidencia de forma remota. Para iso, é necesario que permitas a un dos nosos técnicos acceder **3ollosR.mundo-R.com**. O acceso terá unha duración máxima dunha hora e poderás cancelalo cando queiras pulsando o botón “denegar acceso”.

3ollos R é un servizo seguro e cifrado. Non poderemos ver as gravacións ou medidas rexistradas polos teus sensores salvo que ti o permitas.

Para permitir acceso, pulsa “configurar” na páxina principal de **3ollosR.mundo-R.com**



Para finalizar, pulsa “permitir acceso” na sección solicitude de soporte.

configuración

reglas

+ añadir nueva regla

- ☒ envíame un mensaje con la energía consumida por *lámpara mesilla* al final de mes ▼
- ☐ enciende *lámpara mesilla* cuando se abre *puerta cuarto juego* y

solicitud de soporte

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

[permitir acceso](#)

programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

[programación del modo](#)

5.19. Xestiona os teus sensores: engade e elimina sensores á rede Z-Wave.

Con **3ollos R** podes engadir ou eliminar sensores da rede Z-Wave se o necesitas. **R** instala todos os sensores, medidores e cámaras que necesites, pero se decides compralos e instalalos pola túa conta, non poderemos ofrecerte soporte.

Para engadir ou eliminar un sensor, pulsa “configurar” na páxina principal de **3ollosR.mundo-R.com**

The screenshot shows the main interface of the 3ollos R application. At the top, there are tabs for 'en casa', 'noche', and 'fuera de casa'. Below these, there are buttons for 'grabaciones', 'ver eventos por día', and 'configurar' (highlighted with a red box). The main content area shows a list of events, including 'Grabación manual realizada a las 11:34 - 24/10/2016', 'Se ha encendido lámpara mesilla a las 11:29 - 24/10/2016', and 'Se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016'. Each event has a timestamp and a 'hace 2 horas' label.

Despois, pulsa “engade ou elimina sensores” na sección xestión de sensores.

- ☒ detecta que la luz es inferior al 25%, los *lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom* entre las 06:57-08:27 ▼
- ☒ avísame cada vez que se abre *puerta cuarto juego* ▼
- ☒ avísame si están a punto de saltar los plomos porque el consumo en *cuadro eléctrico* supera los 30 a ▼

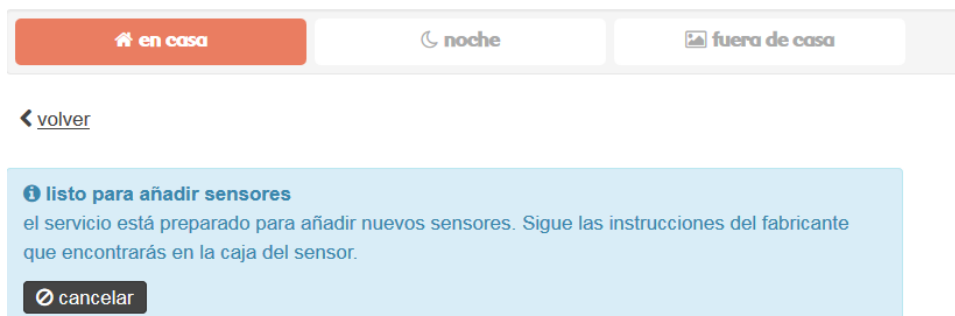
gestión de sensores

puedes añadir o eliminar sensores a través del siguiente enlace:

[añade o elimina sensores](#)

Se desexas engadir un novo sensor pulsa “engadir sensores”. Se desexas volver engadir un sensor que xa tes, asegúrate de que os borrou primeiro. Pola contra, pulsa “eliminar sensores”, se desexas borrar un sensor.

Ao pulsar os botóns “engadir sensores” ou “eliminar sensores”, a rede Z-Wave estará lista para incluír ou borrar equipos e mostrarase a seguinte mensaxe.



Se finalmente decides non facer cambios na túa rede Z-Wave, pulsa “cancelar”.

Agora que a rede está lista para engadir ou borrar sensores, consulta para cada sensor onde se atopa e como pulsar o botón Z-Wave.

Se o que queres é engadir, unha vez pulsado o botón Z-Wave do sensor, queda ligado á rede e aparece na web de xestión de sensores como "pendente de activar". Pulsa “activar sensor”, ponlle un nome e garda os cambios. O sensor aparecerá na páxina principal de **3ollos R**.

Se pola contra, o que desexas é eliminar o sensor. Pulsa “eliminar dispositivo”. O sensor desaparecerá da páxina principal de **3ollos R**.

Borrar un sensor da plataforma de **3ollos R** non implica a baixa do equipo, se non que desaparece da plataforma. Consulta as condicións do servizo no contrato de **3ollos R**. Podes descargalo na web de descarga de documentos de **clientes.mundo-R.com**

6. Dispositivos 3ollos R.

Estes son todos os dispositivos que podes utilizar con **3ollos R**:

6.1. Multisensor 4 en 1: presenza, humidade relativa, temperatura e luminancia.

Este sensor rexistra medidas de humidade relativa, temperatura e luminancia nun espazo determinado. Ademais, ten a capacidade de detectar movemento e reportar cal é o seu nivel de batería.

6.1.1. Características.

- Dimensións: 75x60 mm
- Peso: 118g
- Alimentación: 3 pilas AAA o 5VDC AC

O sensor componse de tres pezas:

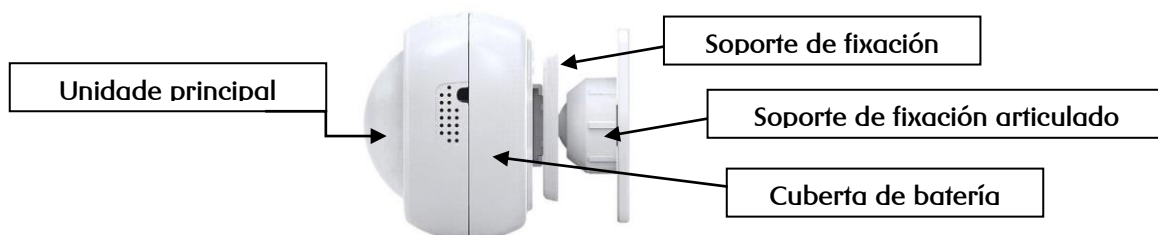
- unidade principal.
- soporte de fixación.
- soporte de fixación articulado.

6.1.2. Vistas.

Vista frontal:



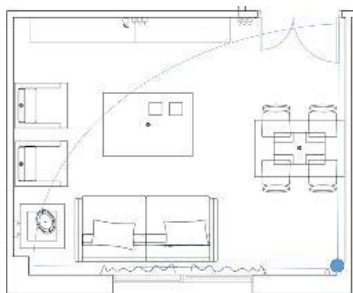
Vista lateral:



6.1.3. Instalación: onde se coloca o sensor?

É importante colocar o sensor (atornillado, pegado ou apoiado sobre unha parede ou unha estrutura) a unha altura mínima de 2,10 metros e a unha altura máxima de 2,5 metros.

Ademais, o sensor debe ter unha liña de vista clara e sen obstáculos. Desta maneira optimízase o seu alcance.

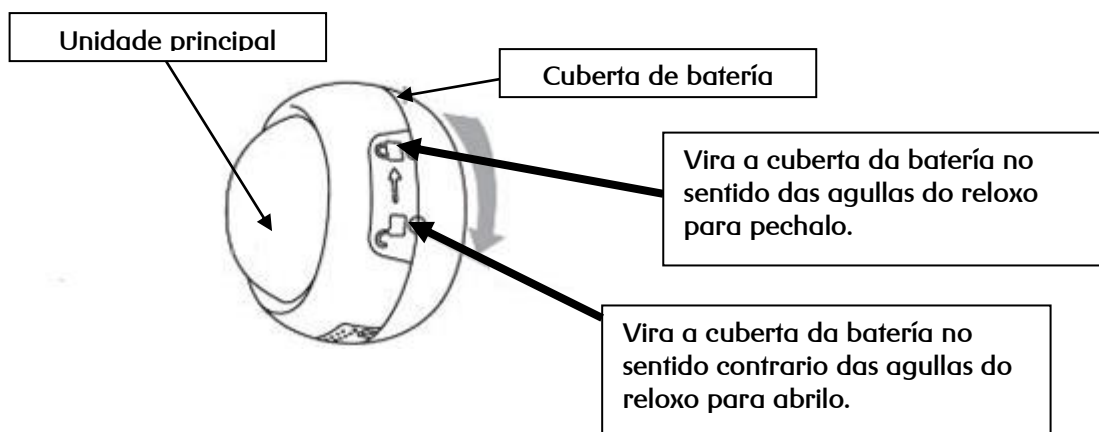


6.1.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para cambiar as pilas ou regular a sensibilidade do sensor é preciso abri-lo.

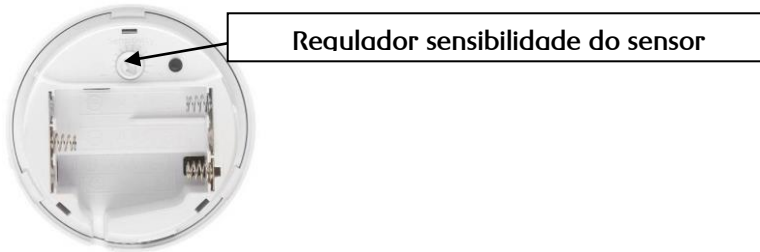
Para abrir o sensor, vira a unidade principal no sentido contrario ás agullas do reloxo. Tira da cuberta da batería cara a fóra para separar a unidade principal da cuberta da batería.

Para pechalo, volve encaixar a cuberta da batería coa unidade principal e vira a tapa no sentido das agullas do reloxo.



6.1.4.1 Como regular a sensibilidade do sensor?

Na parte interior do sensor, atópase o regulador de sensibilidade. Con este botón podes configurar a súa precisión á hora de rexistrar as medidas.



Para acceder ao botón é necesario abrílo. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

6.1.5. Como cambiar as pilas do sensor?

Para cambiar as pilas do sensor é necesario abrílo. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

O sensor aliméntase de 3 pilas AAA ou 5VDC AC. Unha vez cambiadas, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

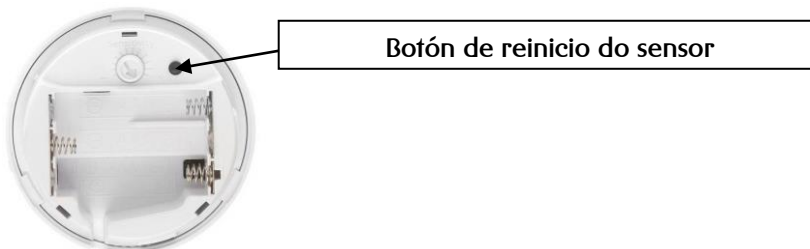


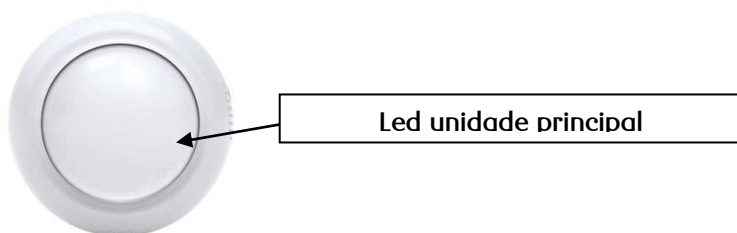
6.1.6. Como reiniciar o sensor?

Para cambiar as pilas do sensor é necesario abrílo. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

Unha vez aberto, pulsa o botón de reinicio durante 5 segundos. O led da unidade principal acenderase e comezará a parpadear. O sensor volverá estar activo cando se apague.

Espera a que se apague para pechalo.





6.2. Sensor de apertura de portas.

Este sensor informa dun feito moi simple, se está aberta ou pechada unha porta. Ademais, ten a capacidade de reportar cal é o seu nivel de batería.

O sensor componse de dúas pezas:

- unidade principal.
- unidade remota.

Ademais inclúe na caixa dous tipos distintos de fixacións para colocalo:

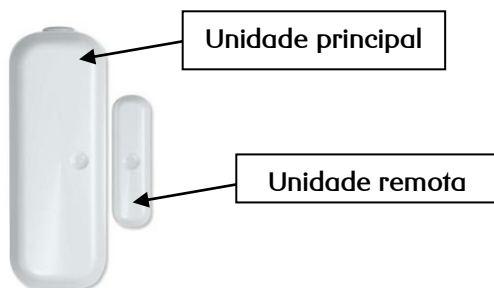
- cinta de dobre cara.
- parafusos.

6.2.1. Características.

- Dimensións: 70x26x18 mm
- Peso: 50g
- Alimentación: 2 pilas AAA

6.2.2. Vistas.

Vista frontal:

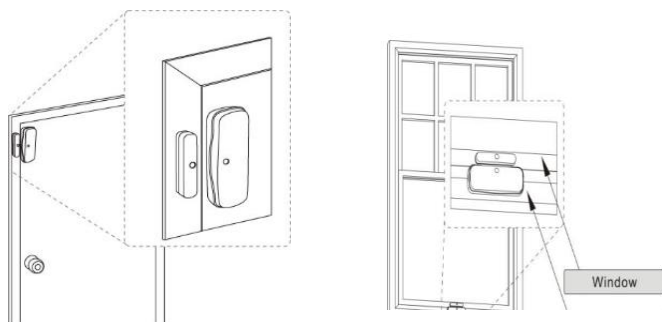


Vista posterior:



6.2.3. Instalación: onde se coloca o sensor?

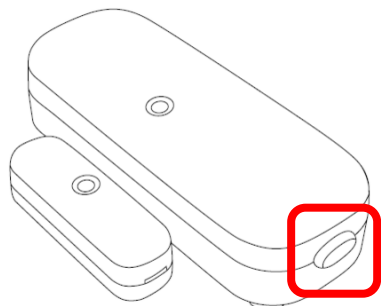
Ambas as unidades deben colocarse de tal maneira que se separen cando a porta se abra.



6.2.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para cambiar as pilas ou reiniciar o sensor é necesario abrir a unidade principal. En ningún caso é necesario abrir a unidade remota.

Para abrir o sensor hai que premir o botón superior (marcado en vermello na imaxe) e tirar cara a fóra da carcasa da unidade principal. Este botón funciona como un pestillo polo que é importante premelo mentres se está a tirar da carcasa.



Para pechalo basta con unir de novo as dúas partes da unidade principal e presionar.

6.2.5. Como cambiar as pilas do sensor?

Para cambiar as pilas do sensor é necesario abrir a unidade principal. En ningún caso é necesario abrir a unidade remota. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor”.

O sensor aliméntase de 2 pilas AAA. Unha vez cambiáronse, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

6.2.6. Como reiniciar o sensor?

Para reiniciar o sensor é necesario abrir a unidade principal. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

Unha vez aberto, pulsa o botón de reinicio durante 3 segundos. O led da unidade principal acenderase e comezará a parpadear. Espera a que se apague e pecha o sensor.



6.3. Enchufe intelixente.

Este sensor funciona como un interruptor que permite controlar e medir o consumo eléctrico dos electrodomésticos que se conecten a el. Está deseñado para funcionar con calquera tipo de carga máxima a 3500W de potencia.

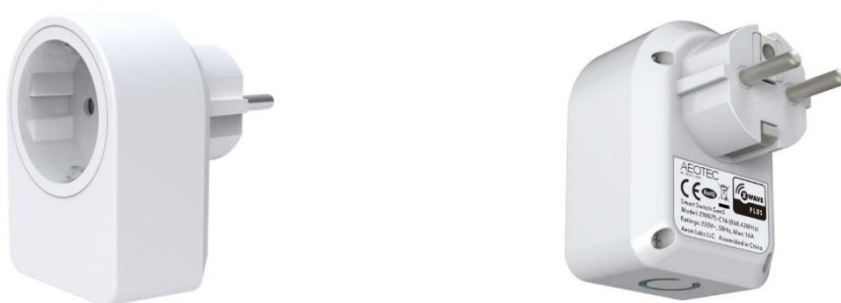
6.3.1. Características.

- Dimensións: 78,5x55x75,6 mm
- Peso: 110g
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

6.3.2. Vistas.

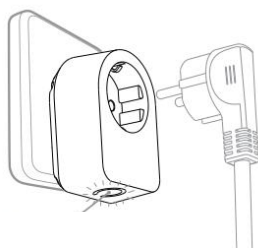
Vista frontal:

Vista posterior:



6.3.3. Instalación: onde se coloca o sensor?

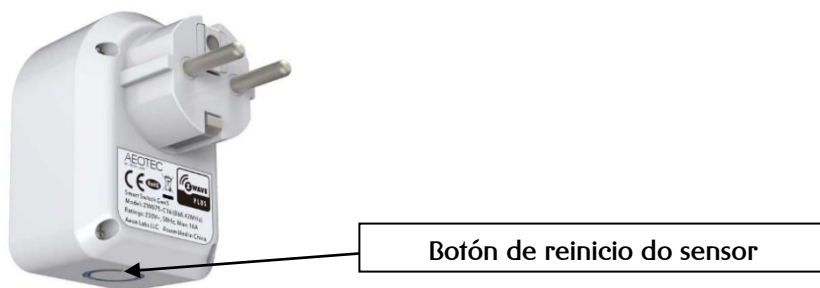
O sensor debe situarse en calquera enchufe no que adoitemos colocar aparellos eléctricos que queiramos acender e apagar de maneira remota ou dos que queiramos saber o consumo eléctrico.



6.3.4. Como se reinicia o sensor?

Para reiniciar o sensor é necesario pulsar o botón de reinicio durante 3 segundos. O led do botón acenderase e comezará a parpadear.

Acabará de reiniciarse cando o led deixe de parpadear.



6.4. Sensor de inundación.

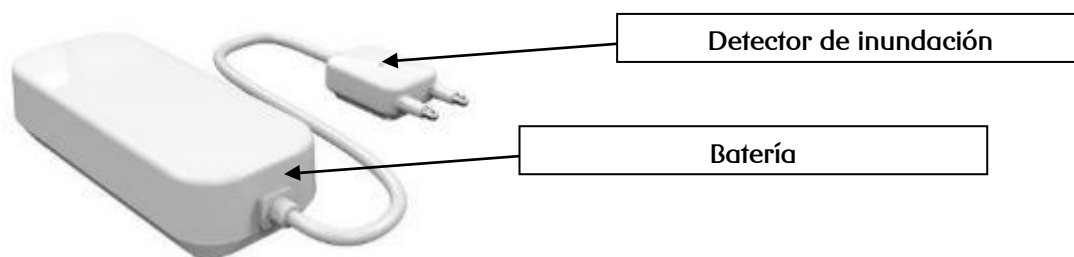
Este sensor é capaz de detectar a presenza accidental de auga, desde pequenas fugas a grandes inundacións. Tamén ten a capacidade de detectar a ausencia de auga, o que o converte nunha peza crave para vixiar acuarios ou fontes.

6.4.1. Características.

- Dimensións: 20x34x79mm
- Alimentación: 2 pilas AAA

6.4.2. Vistas.

Vista frontal:



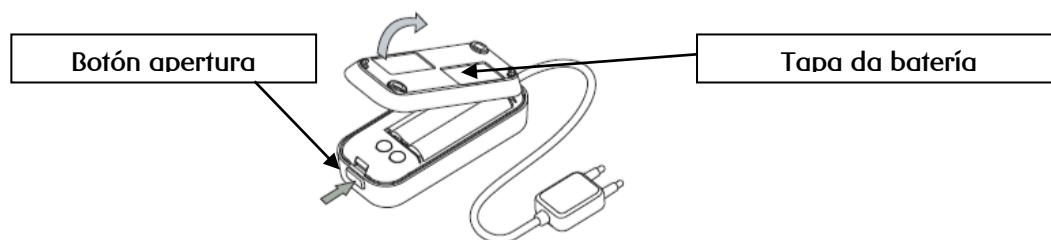
6.4.3. Instalación: onde se coloca o sensor?

O detector de inundación debe estar ubicado preto da fonte de auga ou lugar que queramos vixiar.

6.4.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para cambiar as pilas ou reiniciar o sensor é necesario abrir a batería. En ningún caso é necesario abrir o detector de inundación.

Para abrir o sensor presiona no botón de apertura do sensor e tira da tapa da batería cara a ti.



Para pechalo basta con unir de novo a tapa da batería e a batería e presionar.

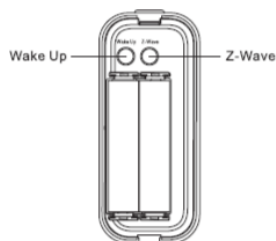
6.4.5. Como cambiar as pilas do sensor?

Para cambiar as pilas é necesario abrir a batería. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor”.

O sensor aliméntase de 2 pilas AAA. Unha vez cambiadas, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

6.4.6. Como se reinicia o sensor?

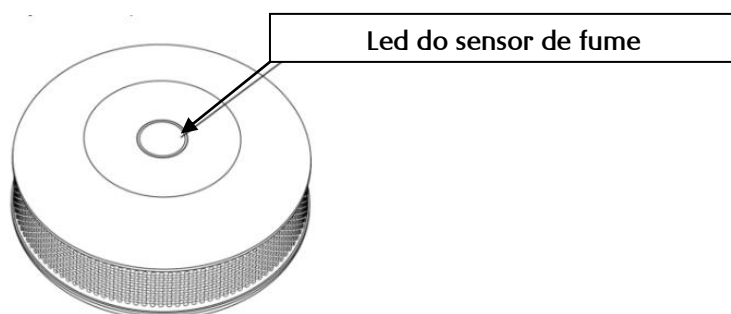
Para reiniciar o sensor é necesario abrir a unidade principal. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.



Unha vez aberto, pulsa o botón de reinicio “wake up” durante 20 segundos.

6.5. Sensor de fume.

Este sensor de fume é capaz de detectar fume e sinais de lume antes de que as chamas e a temperatura alcancen un grao significativo. No caso de que haxa lume o sensor emitirá un asubío curto e o seu led principal volverase vermello e parpadeará cada 1,5 segundos.



6.5.1. Características.

- Dimensións: 65x28mm
- Alimentación: 1 pila 3.0V DC

6.5.2. Vistas.

Frontal:



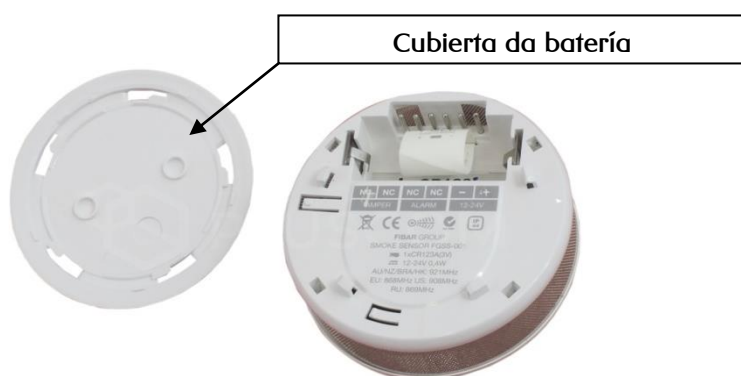
6.5.3. Instalación: onde e se coloca o sensor?

O sensor de fume está deseñado para colocarse en paredes ou teitos nos que non haxa regularmente fume ou vapor de auga.

6.5.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para cambiar as pilas do sensor é preciso abrílo. Para abrir o sensor, vira a cuberta da batería no sentido contrario ás agullas do reloxo.

Para pechalo, volve encaixar a cuberta da batería e vira a tapa no sentido das agullas do reloxo.



6.5.5. Como cambiar as pilas do sensor?

Para cambiar a pila é necesario abrir o sensor. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor”.

O sensor aliméntase de 1 pila 3.0V DC. Unha vez cambiouse, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

6.5.6. Como reiniciar o sensor?

Para reiniciar o sensor é necesario pulsar o botón de reinicio durante 20 segundos.



6.6. Medidor de enerxía.

Instalado no cadro eléctrico, o medidor de enerxía controla o consumo eléctrico da túa casa.

6.6.1. Características.

- Dimensións: 108x67x30 mm
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

6.6.2. Vistas.

Vista frontal:



6.6.3. Seguridade.

A instalación eléctrica do medidor no cadro eléctrico soamente pódea facer un electricista autorizado, que teña coñecemento e comprensión dos sistemas eléctricos e de seguridade eléctrica. Se tes calquera problema co medidor, ponte en contacto con **R**. Un dos nosos técnicos revisará a túa instalación.

6.7. Termóstato

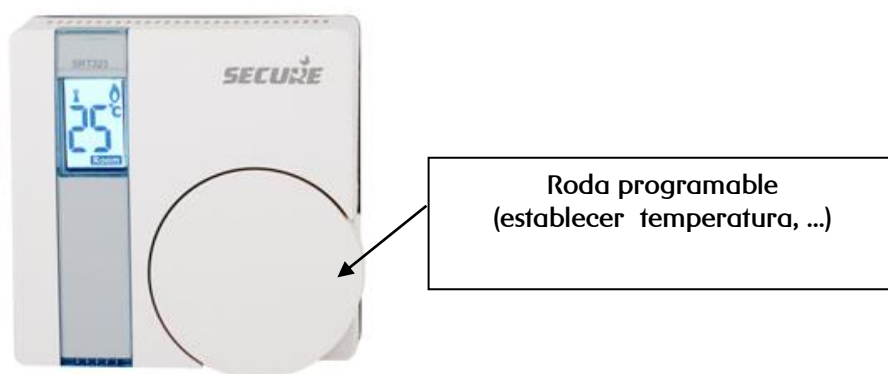
Este sensor é capaz de regular a temperatura da calefacción de forma remota.

6.7.1. Características.

- Dimensións: 86 x 86 x 36,25 mm
- Alimentación: 2 pilas AAA
- Rango de temperatura axustable: de 5 ° C a 30 ° C

6.7.2. Vistas.

Vista frontal:

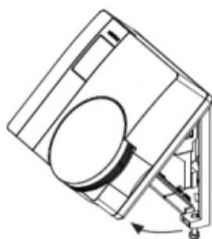


6.7.3. Localización: onde se coloca el sensor?

Este termóstato está homologado para casas e negocios con caldeira que teñan conexión de estado externo (termóstato de control). Substitúese polo dispositivo de parede xa existente.

6.7.4. Como abrir e pechar o sensor?

Para abrir o sensor, desparafúsao e tira da tapa frontal do sensor cara a ti.



Para pechalo basta con colocar a tapa de novo e aparafúsao.

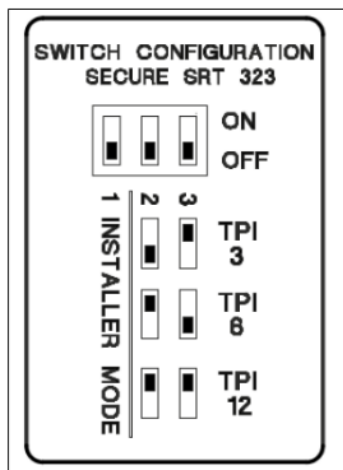
6.7.5. Como cambiar as pilas do sensor?

Para cambiar as pilas é necesario abrir o sensor. Se tes dúbidas, consulta o punto “Como abrir e pechar o sensor?”.

O sensor aliméntase de 2 pilas AAA. Unha vez cambiadas, non é necesario reiniciar o sensor. O sensor acenderase e volverá enviar medidas de maneira regular.

6.7.6. Como se reinicia o sensor?

Para reiniciar o sensor é necesario situar na posición ON, na parte traseira do termóstato, o primeiro interruptor que está á esquerda.



6.7.7. Como cambio a temperatura?

Para fixar a temperatura do termóstato, podes facelo desde o propio equipo ou ben desde a *app/web*.

Para facelo desde o equipo, usa a roda programable.

Para facelo desde a *app/web* consulta o punto “establece a temperatura do termóstato intelixente” deste manual. Ten en conta que cambio de temperatura realizado desde a *app/web* non é inmediato. O equipo pode tardar ata 5 minutos en rexistrar a notificación do cambio. Por iso, durante un tempo, verás temperaturas distintas entre o termóstato instalado e as que se ven na web e na *app*.

6.7.8. Como miro a temperatura real á que está un espazo?

Para mirar a temperatura real rexistrada polo termóstato, preme a roda programable.

6.7.9. Como sei que o termóstato está a funcionar?

Cando o termóstato está en funcionamento, aparecerá a icona dunha chama no visor da temperatura.

6.8. Cámaras.

Podes colocar as cámaras onde ti queiras, por exemplo, podes colocala fronte á porta de casa para saber quen entrou.

As cámaras conéctanse á rede wifi da instalación (tamén se poden conectar cableadas) e envían imaxes ao concentrador a través do router (unhas 2 imaxes por segundo). O concentrador almacena 15 segundos de imaxes, de tal forma que se se produce un evento, como a apertura da porta, o concentrador enviará ao correo electrónico que configures ou ao teu móbil unha gravación cos 15 segundos de imaxes en memoria, máis 15 segundos posteriores ao evento.

6.8.1. Características.

- Dimensións: 108x67x30 mm
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

6.8.2. Vistas.

Vista frontal cámara HD:

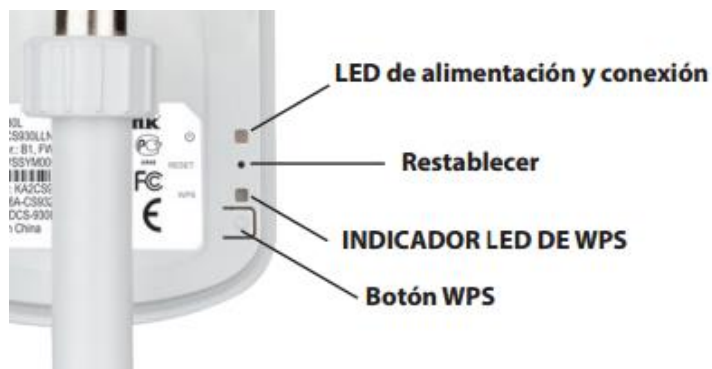


Vista cámara HD con altofalante:



6.8.3. Como se reinicias as cámaras?

Para reiniciar a cámara é necesario apagala e pulsar o botón de restablecer da parte traseira durante 10 segundos.



6.8.4. Instalación: onde se coloca a cámara?

Ao alimentarse por corrente eléctrica, deben situarse preto dun enchufe. Lembra que debes apuntar a cámara directamente cara á zona que queres ver.

6.9. Cada canto tempo rexistran medidas os sensores e medidores?

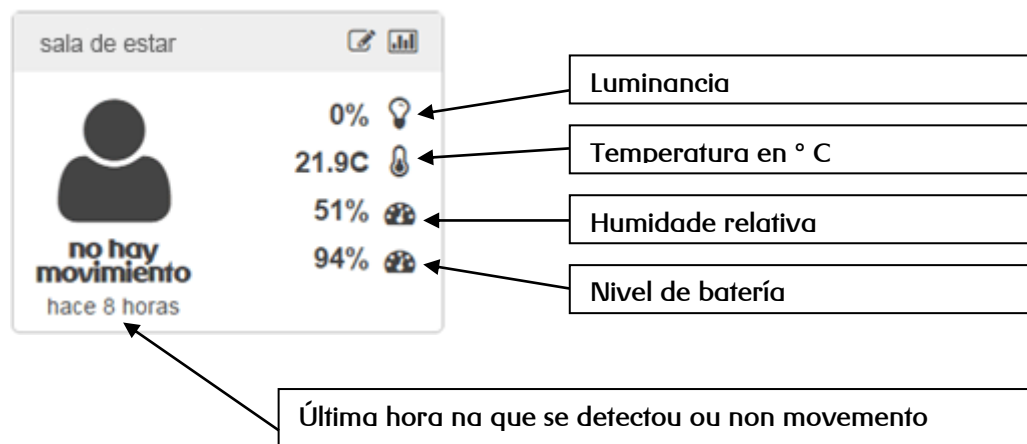
*enténdese que un sensor rexistra alertas cando detecta fume ou auga.

	sensor de porta	multisensor 4en1	sensor de inundación	sensor de fume	enchufe intelixente	medidor de cadro
rexistra medidas		cada 8 min			cada 5 min	cada 5 min
rexistra el nivel de batería	cada 24 h	cada 8 min	cada 24 h	cada 6 h	cada 5 min	cada 5 min
rexistra alertas			alerta de inundación	alerta de fume		
rexistra cambios de estado	aberta / pechada	detecta movemento			aceso / apagado	

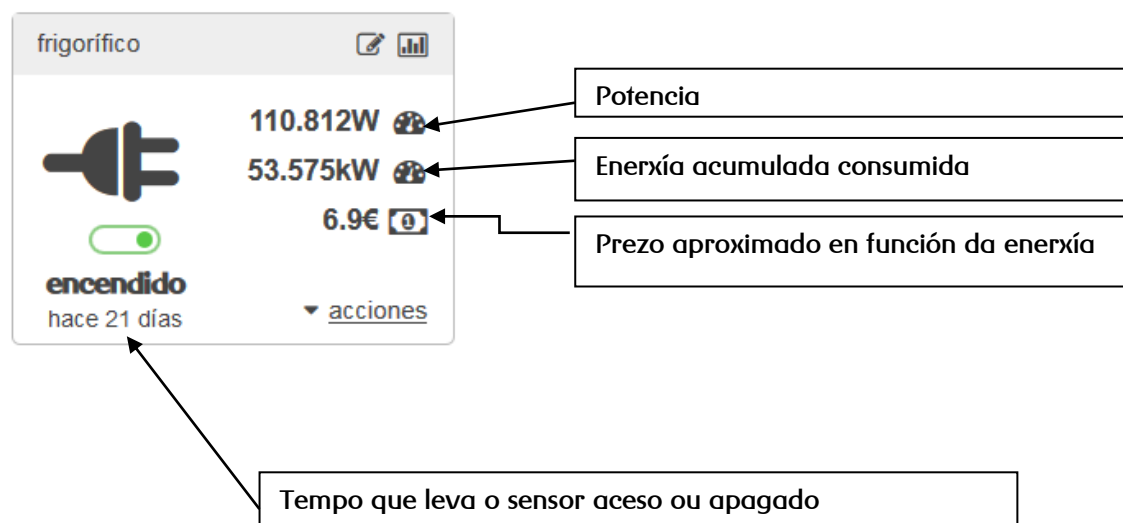
*enténdese que un sensor cambia de estado cando pasa de estar aceso a apagado e viceversa ou cando pasa de estar aberto a pechado e viceversa.

7. Iconografía de 3ollos R.

7.1. Multisensor 4en1.



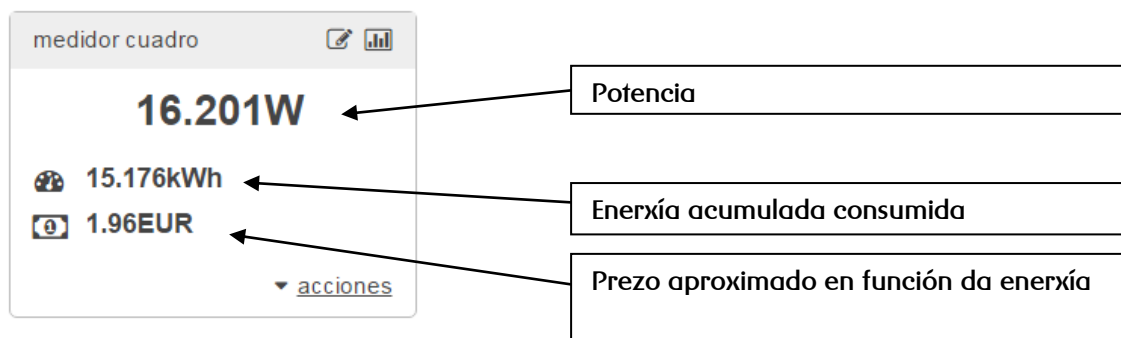
7.2. Enchufe intelixente.



7.3. Sensor de porta.



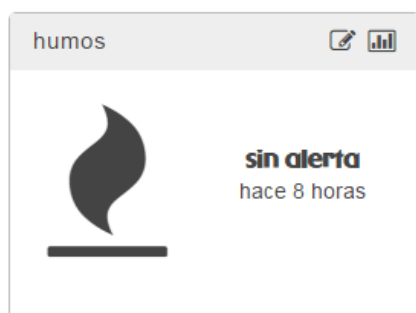
7.4. Medidor de cuadro.



7.5. Sensor de inundación.



7.6. Sensor de fume.



7.7. Mapa de rede.



7.8. Termóstato

