

manual de usuario

3ollos R

ÍNDICE

1. ¿QUÉ ES 3OLLOS R?	5
2. ¿CÓMO FUNCIONA?	5
3. CONTENIDO DE LA CAJA DE 3OLLOS R.....	6
3.1. <i>Dispositivo concentrador del servicio 3ollos R.</i>	6
3.1.1. Vistas.	6
3.1.2. Conexiones: ¿cómo se conecta el concentrador?	6
3.1.3. Mantenimiento.....	7
4. APP 3OLLOS R.	8
4.1. <i>Descarga la app de 3ollos R e instálala en tu móvil.</i>	8
4.2. <i>Recibe notificaciones de 3ollos R en tu móvil.</i>	8
4.2.1. Desactiva un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.	9
4.3. <i>Recibe notificaciones de 3ollos R en tu correo electrónico.</i>	10
4.3.1. Desactiva o elimina un contacto para que deje de recibir notificaciones por correo electrónico.	11
4.4. <i>Pantalla de inicio de app 3ollos R.</i>	12
4.5. <i>Medidores y sensores: consulta las medidas registradas en tiempo real.</i>	12
4.6. <i>Cambia el nombre de tus sensores y medidores.</i>	14
4.7. <i>Mira tus cámaras en tiempo real y graba lo que estás viendo.</i>	14
4.8. <i>Cambia el nombre de tus cámaras.</i>	15
4.9. <i>Revisa tus grabaciones.</i>	15
4.10. <i>Consulta qué dispositivos están conectados a la red wifi de tu casa.</i>	16
4.11. <i>Modos: personaliza 3ollos R para que sepa cuándo estás en casa y cuándo no.</i>	16
4.11.1. Configura los modos de 3ollos R.	17
4.12. <i>Reglas: personaliza 3ollos R para que te avise o actúe por tí.</i>	18
4.12.1. Desactiva una regla.	19
4.12.2. Modifica una regla.	19
4.12.3. Borra definitivamente una regla.	19
4.13. <i>Consulta tus eventos de 3ollos R.</i>	20
4.14. <i>Enciende y apaga un enchufe.</i>	20
4.15. <i>Pon el consumo de un enchufe inteligente a 0 y descubre cuánto consume un electrodoméstico.</i>	21
4.16. <i>Compara las medidas del medidor de cuadro con la factura de la luz.</i>	21
5. 3OLLOS.MUNDO-R.COM.....	22
5.1. <i>Accede a la plataforma de 3ollos R.</i>	22
5.2. <i>Página principal de 3ollos R.</i>	23
5.3. <i>Medidores y sensores: consulta las medidas registradas en tiempo real.</i>	24
5.3.1. Descarga las medidas registradas por tus sensores y medidores.	24
5.4. <i>Cambia el nombre de tus sensores y medidores.</i>	25
5.5. <i>Mira tus cámaras en tiempo real y graba lo que estás viendo.</i>	25
5.6. <i>Cambia el nombre de tus cámaras.</i>	26
5.7. <i>Revisa tus grabaciones.</i>	26
5.7.1. Guarda tus grabaciones o bórralas definitivamente.	27
5.8. <i>Consulta qué dispositivos están conectados a la red wifi de tu casa.</i>	28
5.9. <i>Modos: personaliza 3ollos R para que sepa cuándo estás en casa y cuándo no.</i>	28
5.9.1. Configura los modos de 3ollos R.	29
5.10. <i>Reglas y avisos: personaliza 3ollos R para saber si todo está bien.</i>	31
5.10.1. Desactiva una regla.	33
5.10.2. Modifica una regla.	33
5.10.3. Borra definitivamente una regla.	33

5.11. Consulta tus eventos de Zollos R.....	34
5.11.1. Descarga tus eventos.	34
5.12. Enciende y apaga un enchufe.....	35
5.13. Pon el consumo de un enchufe inteligente a 0 y descubre cuánto consume un electrodoméstico.....	35
5.14. Compara las medidas del medidor de cuadro con la factura de la luz.....	36
5.15. Notificaciones: recibe avisos en tu móvil o en tu correo electrónico.....	36
5.15.1. Configura notificaciones tu correo electrónico	36
5.15.2. Desactiva o elimina un contacto para que deje de recibir notificaciones por correo electrónico.	37
5.15.3. Configura notificaciones en tu móvil.	38
5.15.4. Desactivar un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.	38
5.16. Permite acceso remoto a Zollos R si tienes una incidencia.....	38
5.17. Gestiona tus sensores: añade y elimina sensores a la red Z-Wave.....	39
6. DISPOSITIVOS ZOLLOS R.....	41
6.1. Multisensor 4 en 1: presencia, humedad relativa, temperatura y luminancia.....	41
6.1.1. Características.	41
6.1.2. Vistas.	41
6.1.3. Instalación: ¿dónde se coloca el sensor?	41
6.1.4. ¿Cómo abrir y cerrar el sensor?	42
6.1.4.1 ¿Cómo regular la sensibilidad del sensor?.....	42
6.1.5. ¿Cómo cambiar las pilas del sensor?	43
6.1.6. ¿Cómo reiniciar el sensor?	43
6.2. Sensor de apertura de puertas.....	44
6.2.1. Características.	44
6.2.2. Vistas.	44
6.2.3. Instalación: ¿dónde se coloca el sensor?	45
6.2.4. ¿Cómo abrir y cerrar el sensor?	45
6.2.5. ¿Cómo cambiar las pilas del sensor?	45
6.2.6. ¿Cómo reiniciar el sensor?	45
6.3. Enchufe inteligente.....	46
6.3.1. Características.	46
6.3.2. Vistas.	46
6.3.3. Ubicación: ¿dónde se coloca el sensor?	47
6.3.4. ¿Cómo se reinicia el sensor?	47
6.4. Sensor de inundación.....	47
6.4.1. Características.	47
6.4.2. Vistas.	48
6.4.3. Ubicación: ¿dónde se coloca el sensor?	48
6.4.4. ¿Cómo abrir y cerrar el sensor?	48
6.4.5. ¿Cómo cambiar las pilas del sensor?	48
6.4.6. ¿Cómo se reinicia el sensor?	48
6.5. Sensor de humo.....	49
6.5.1. Características.	49
6.5.2. Vistas.	49
6.5.3. Instalación: ¿dónde se coloca el sensor?	49
6.5.4. ¿Cómo abrir y cerrar el sensor?	50
6.5.5. ¿Cómo se cambia la pila del sensor?	50
6.5.6. ¿Cómo se reinicia el sensor?	50
6.6. Medidor de energía.....	50
6.6.1. Características.	51
6.6.2. Vistas.	51
6.6.3. Seguridad.	51
6.7. Cámaras.....	51
6.7.1. Características.	51
6.7.2. Vistas.	52
6.7.3. ¿Cómo se reinician las cámaras?	52
6.7.4. Instalación: ¿dónde se coloca la cámara?	52
6.8. ¿Cada cuánto tiempo registran medidas los sensores y medidores?.....	53

7. ICONOGRAFÍA DE 3OLLOS R.....	54
7.1. <i>Multisensor 4en1</i>	54
7.2. <i>Enchufe inteligente</i>	54
7.3. <i>Sensor de puerta</i>	54
7.4. <i>Medidor de cuadro</i>	55
7.5. <i>Sensor de inundación</i>	55
7.6. <i>Sensor de humo</i>	55
7.7. <i>Mapa de red</i>	55

1. ¿Qué es 3ollos R?

3ollos R es un nuevo servicio de **R** que te informa de todo lo que sucede en tu casa o negocio cuando no estás. Además, puedes tomar acciones a distancia, como encender una lámpara o la calefacción desde el móvil, saber quién abre la puerta de casa, si se ha detectado movimiento en casa cuando no estás, aprender cómo ahorrar en tu factura de la luz y mucho más.

2. ¿Cómo funciona?

Tú nos dices cómo te gustaría cuidar de lo que más quieres y nosotros te recomendamos los equipos y las reglas que debes configurar para que sepas que todos están bien.

Después, nos encargamos de instalar en tu hogar o en tu negocio un concentrador, medidores, sensores y cámaras para dejarlo todo listo para que tú no tengas que preocuparte de nada.

Ponemos a tu disposición una *app* móvil para Android (en el futuro tendremos una *app* disponible para iOS) y la web: **www.3ollosR.mundo-R.com** para que puedas utilizar **3ollos R** estés donde estés.

En esta *app* y web puedes:

- consultar todas las medidas de tus sensores en tiempo real.
- ver las cámaras en directo o ver las grabaciones pasadas.
- configurar reglas y eventos para que **3ollos R** te avise o actúe por ti.

3. Contenido de la caja de 3ollos R.

3.1. Dispositivo concentrador del servicio 3ollos R.

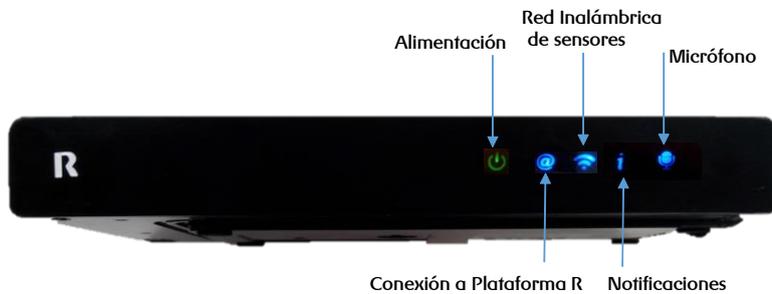
En la caja de **3ollos R** siempre encontrarás un concentrador y una guía rápida de uso. Similar al disco HD, el concentrador se encarga de recoger todos los datos que reciben los sensores, medidores de cuadro y cámaras.

Además, en la caja también encontrarás:

- un cable Ethernet.
- un cable de alimentación USB.

3.1.1. Vistas.

Vista frontal:



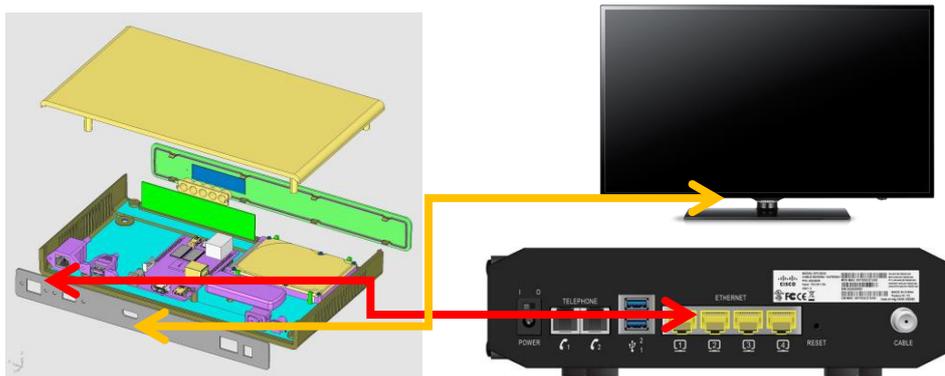
Vista posterior:



3.1.2. Conexiones: ¿cómo se conecta el concentrador?

El concentrador será instalado en tu domicilio por personal técnico de **R**. Sigue estas instrucciones si necesitas reconectarlo.

Nota: antes de conectar el concentrador a la red eléctrica es necesario conectarlo al router.



3.1.3. Mantenimiento.

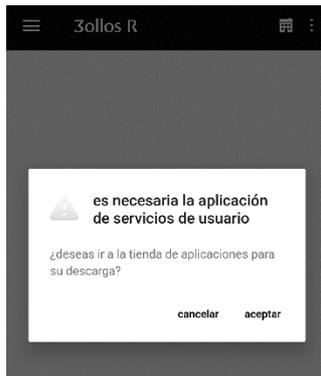
Para limpiarlo, utiliza un paño suave, limpio y seco sin añadir líquido de limpieza, disolvente, producto abrasivo, etc. Si un objeto o líquido entrara en el concentrador, desconéctalo inmediatamente y contacta con **R** para que lo revise un técnico.

4. App 3ollos R.

4.1. Descarga la *app* de 3ollos R e instálala en tu móvil.

Accede a Play Store (si tienes un móvil Android) e instala la *app* de **3ollos R**. Una vez descargada, aparecerá con el resto de *apps*.

Para que la *app* de **3ollos R** funcione correctamente, es necesario tener descargada la *app* de **R**. Si no la tienes instalada en tu móvil, la *app* de **3ollos R** te ofrecerá descargarla la primera vez que accedas.



Para usar la *app*, necesitas la contraseña de acceso a la web de clientes **R**. Accede a **clientes.mundo-R.com** y regístrate (si ya tienes la contraseña de la web, este paso no es necesario). También podrás acceder si tienes un usuario autorizado.



4.2. Recibe notificaciones de 3ollos en tu móvil.

Para finalizar la instalación de **3ollos R** deberás ponerle un nombre a tu dispositivo.



Si no añades un nombre, no podrás recibir notificaciones del estilo de: avísame si hay humo o una fuga de agua, avísame si hay movimiento en casa cuando no estoy o graba un vídeo y envíamelo si se abre la puerta de casa a una hora determinada.

Si quieres que tu familia reciba notificaciones en el móvil, tendrán que descargarse la *app* de **3ollos R** y acceder con un usuario delegado.

En la web de **3ollosR.mundo-R.com** puedes desactivar un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil. Puedes consultar cómo hacerlo en el punto "[desactivar un contacto para deje de recibir notificaciones en el móvil](#)" de este manual.

4.2.1. Desactiva un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.

3ollos R no te permite configurar números de teléfono para que reciban avisos en el móvil. Como te indicamos, la única posibilidad para recibir notificaciones en el móvil, es descargarse la *app* de **3ollos R**

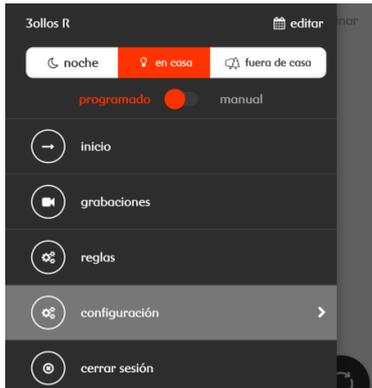
En el momento en que te descargas la *app* y la identificas con un nombre, empezarás a recibir las notificaciones

Sin embargo, si te permite desactivar un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.

Para hacerlo, pulsa en menú:



Después, pulsa en configuración.



Si quieres desactivar las notificaciones para un contacto, pulsa en la sección "notificación a dispositivos", el botón rojo que está delante del nombre del dispositivo.



El color rojo indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. En el momento que pulses el botón se desactivará el envío y se marcará en color gris.

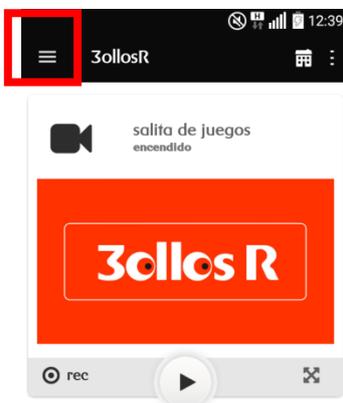
Si quieres volver a activar las notificaciones para ese usuario, pulsa el botón de nuevo.

Si deseas que un contacto deje de recibir notificaciones en su móvil de forma definitiva, la única forma de hacerlo, es desinstalando la aplicación de **3ollos R** del mismo

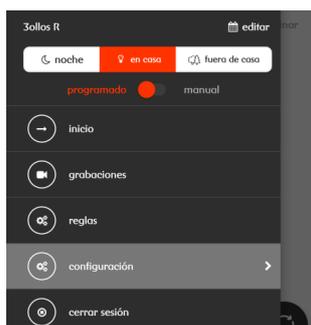
4.3. Recibe notificaciones de 3ollos R en tu correo electrónico.

En la *app* puedes gestionar las notificaciones de **3ollos R** que recibe cada uno de los miembros de tu familia por correo electrónico.

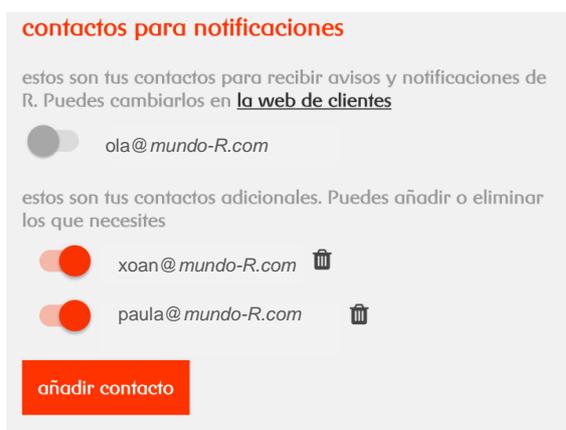
Por defecto recibirás avisos en la cuenta de correo electrónico que le has facilitado a **R** como cliente. Si quieres editar o añadir más cuentas de correo, pulsa en menú:



Después, pulsa en configuración.



A continuación, pulsa en la sección contactos para notificaciones, el botón “añadir contacto”



Escribe la dirección de correo electrónico que quieres que reciba notificaciones y pulsa en “aceptar”.

La dirección se habilitará y se añadirá al listado de contactos.

4.3.1. Desactiva o elimina un contacto para que deje de recibir notificaciones por correo electrónico.

Si quieres desactivar las notificaciones para un contacto. Pulsa en la sección "contactos para notificaciones", el botón rojo que está delante de la dirección de correo electrónico.

El color rojo indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. En el momento que pulses el botón se desactivará el envío y se marcará en color gris.

No podrás eliminar la dirección de correo electrónico que has facilitado a **R** como cliente. Para modificarla, tendrás que entrar en la web de clientes.



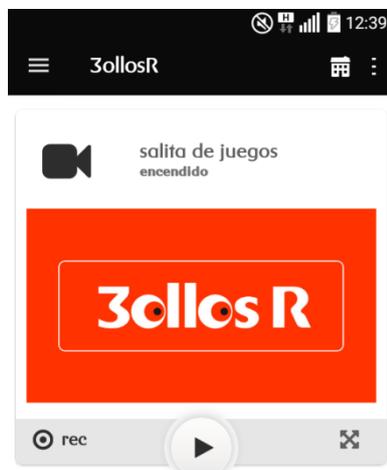
Sí podrás eliminar las direcciones que añadas manualmente. Para hacerlo, pulsa el icono con forma de papelerita que encontrarás a la derecha del contacto que quieres eliminar.



4.4. Pantalla de inicio de *app* 3ollos R.

En la pantalla de inicio de la *app* de **3ollos R** puedes ver tus cámaras en directo:

- dispones de un menú para acceder a tus grabaciones, a eventos y a la configuración del servicio.
- puedes ver tus cámaras en directo.



Si te desplazas hacia abajo, también podrás ver:

- medidas registradas por todos tus sensores y medidores en tiempo real.
- el resumen de los avisos y eventos de todos tus medidores, sensores y cámaras.

4.5. Medidores y sensores: consulta las medidas registradas en tiempo real.

En inicio puedes ver las medidas de todos tus sensores y medidores en tiempo real. Cada sensor o medidor tiene una caja propia. Si tienes más de un sensor, podrás diferenciarlos por su nombre e iconografía (cada tipo de sensor tiene un icono propio). Consulta el detalle iconográfico de cada sensor en el punto "[iconografía de 3ollos R](#)" de este manual.



Además, puedes consultar el histórico de medidas registradas, pulsando en el detalle de cada sensor.



Si quieres descargar las medidas de tus sensores, puedes hacerlo en desde **3ollosR.mundo-R.com**. Consulta en este manual cómo hacerlo.

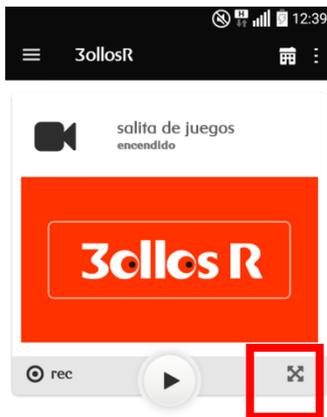
4.6. Cambia el nombre de tus sensores y medidores.

En el momento de la instalación, se asigna un nombre a cada sensor y medidor. Podrás renombrarlos siempre que quieras, pulsando el botón del lápiz marcado en rojo.

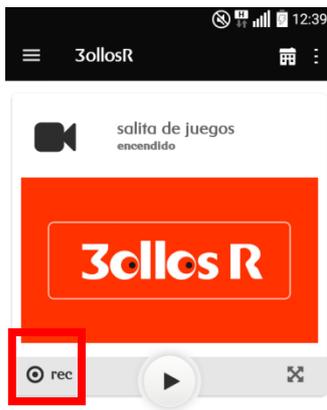


4.7. Mira tus cámaras en tiempo real y graba lo que estás viendo.

En inicio, pulsa “play” para ver tus cámaras en directo. Pulsa el botón expandir, marcado en rojo, para ver las imágenes de tu cámara en pantalla completa.



Si quieres grabar lo que estás viendo, pulsa “rec”:



Durante la grabación, pulsa “stop” para dejar de grabar. Cada vídeo que grabes tiene una duración máxima de un minuto.

4.8. Cambia el nombre de tus cámaras.

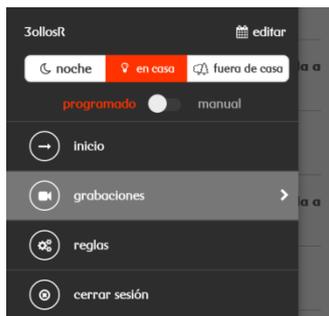
No es posible renombrar tus cámaras desde la *app*. Para hacerlo, es necesario que accedas a **3ollosR.mundo-R.com** y sigas los pasos que encontrarás en el punto “[cambia el nombre de tus cámaras](#)”, de este manual.

4.9. Revisa tus grabaciones.

Puedes revisar todos los vídeos que se hayan grabado. Para hacerlo, pulsa en menú:



Después pulsa en grabaciones.



Podrás ver un listado con todas las grabaciones que se han hecho. Pulsa sobre el vídeo que quieres ver para que se reproduzca. No puedes descargarte las grabaciones pero estarán disponibles en la *app* para que las revises cuando quieras.



Los vídeos se eliminarán automáticamente 29 días después de haberse guardado. Si quieres guardar alguno o no quieres esperar tanto para borrarlo, puedes hacerlo desde **3ollosR.mundo-R.com**. Consulta cómo hacerlo en el punto “[guarda tus grabaciones o bórralas definitivamente](#)”, en este manual.

4.10. Consulta qué dispositivos están conectados a la red wifi de tu casa.

El número de equipos conectados a tu red se agrupan en una caja como esta. Los equipos que son habituales en tu red aparecerán marcados con un check, los desconocidos, aparecerán marcados con un triángulo. Este proceso es automático.

Puedes obtener más información de los equipos conectados pulsando el botón de detalle.



Podrás ver el nombre del equipo (si no tiene verás su IP) y la última hora de conexión de todos los equipos que se han conectado en tu casa en algún momento.



4.11. Modos: personaliza Zollos R para que sepa cuándo estás en casa y cuándo no.

Puedes personalizar reglas para que **Zollos R** simule presencia cuándo no estás en casa.

También puedes configurarlo para que te avise si se abre la puerta de casa si es de noche. Para que esto funcione, debes decirle a **Zollos R** cuando estás en casa o cuándo es de noche para ti. Eso es lo que llamamos "modos", tus horarios.

Por ejemplo:

- “apaga el enchufe tv si el modo es *noche*”

Cuando cambies a modo noche, la tele de tu casa se apagará. Así, evitas el consumo eléctrico residual del piloto de *stand-by*.

- “graba un vídeo y envíamelo si se abre la puerta y el modo es fuera de casa”.

Cuando cambies al modo fuera de casa, **Zollos R** grabará un vídeo y te avisará (vía correo electrónico) si alguien abre la puerta de casa.

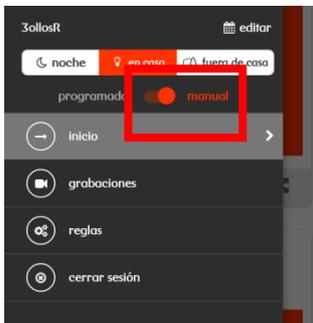
Zollos R siempre estará en un modo, pero no puede estar en más de un modo a la vez.

4.11.1. Configura los modos de 3ollos R.

Para indicar el modo en que estás en cada momento, pulsa en menú:

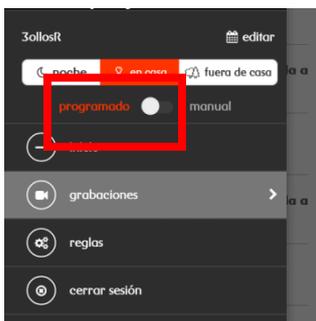


Después, pulsa en "manual" en el menú de la *app*.



Después, cada vez que quieras cambiar de modo tendrás que pulsar la opción: en casa, fuera de casa o de noche.

Pulsando en "programado", activarás un horario para que **3ollos R** sepa si estás en casa o si es de noche.



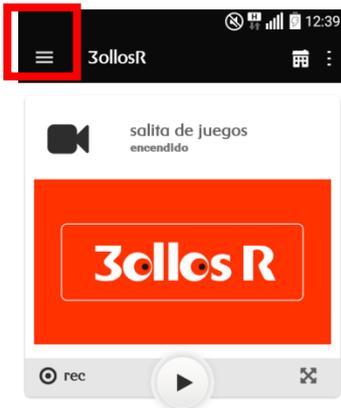
Pulsa en "editar", para configurar el horario a tu gusto. Marca cada una de las franjas horarias para que **3ollos R** sepa cuando estás en casa, fuera o es de noche.



4.12. Reglas: personaliza 3ollos R para que te avise o actúe por ti.

Gracias a la personalización de reglas puedes saber si la persona que cuida de tus padres ha llegado a casa, si hay humo o si se ha detectado movimiento en la vivienda mientras no estabas. También podrás encender un calefactor cuando hace frío o una lámpara cuando es de noche.

Para indicar el modo en que estás en cada momento, pulsa en menú.



A continuación, pulsa "reglas".



Ahora pulsa en "crear nueva regla".

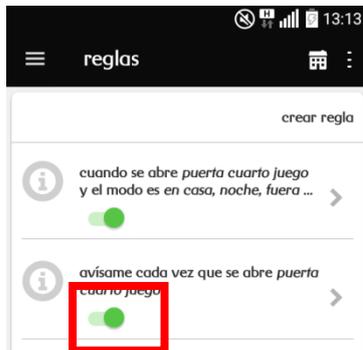


Busca la regla que más se adapte a lo que necesita y configúrala. Una vez hayas terminado, aparecerá activa (marcada en verde) en el listado de reglas.

4.12.1. Desactiva una regla.

Además de crear reglas, puedes desactivarlas, modificarlas o borrarlas definitivamente.

Si quieres dejar de usar una regla durante una temporada, puedes desactivarla. Para hacerlo, pulsa encima del botón verde que encontrarás debajo de la descripción de cada regla.

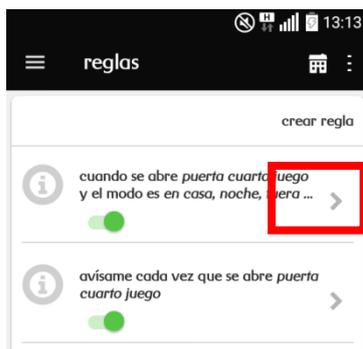


El color verde indica que la regla está activa. En el momento que pulses el botón se desactivará y se marcará en color gris.

4.12.2. Modifica una regla.

Puedes cambiar los parámetros de las reglas que quieras. Las reglas no pueden modificarse si no están activas, así que antes de intentar cambiarla asegúrate de que el botón que está al inicio de la regla está de color rojo. Si está de color gris, pulsa encima para activarla.

Para modificar la regla, pulsa en la flecha que encontrarás al final de la descripción de cada regla.



Modifica los parámetros que creas convenientes y pulsa en modificar regla.

4.12.3. Borra definitivamente una regla.

Puedes borrar definitivamente una regla. Las reglas no pueden borrarse si no están activas, así que antes asegúrate de que el botón al inicio de la regla está de color rojo. Si está de color gris, pulsa encima para activarla.

Para borrar la regla, pulsa en la flecha que encontrarás al final de la descripción de cada regla y pulsa en el icono con forma de papelera.



Las reglas que borres no se pueden recuperar. Si quieres volver a utilizar una regla que has eliminado, tendrás que volver a crearla.

4.13. Consulta tus eventos de 3ollos R.

Un evento es cualquier aviso programado con una regla o una acción, por ejemplo, avísame si se enciende la tele de los niños a una hora indebida o graba lo que estoy viendo ahora mismo.

También hace referencia a cualquier anomalía que el propio sistema haya detectado en sí mismo. Por ejemplo, se ha perdido la conexión con el concentrador o el nivel de batería de un sensor es muy bajo.

En inicio puedes ver un resumen de los últimos eventos y avisos registrados. Pulsando “ver todos” accederás al histórico de evento.



Puedes descargar tus eventos en formato CVS entrando en **3ollosR.mundo-R.com**. Si quieres hacerlo, consulta como se hace en el punto [“descarga tus eventos”](#) de este manual.

4.14. Enciende y apaga un enchufe.

Para encender y apagar un enchufe en la *app*, escoge en inicio el enchufe que quieras encender o apagar y pincha sobre el botón marcado en verde.



El color verde indica que el enchufe está encendido. En el momento que pulses el botón se apagará y se marcará en color gris. Para volver a encenderlo, pulsa otra vez el botón.

También podrás encenderlo o apagarlo pulsando en “acciones” y después en encender / apagar o pulsando en “acciones” y después en “invertir”

Puedes configurar reglas para que los enchufes se enciendan a una hora, en un modo en concreto, cuando anochezca...

La *app* te dirá en cada momento si el enchufe está encendido o apagado y cuánto tiempo lleva en ese estado.

4.15. Pon el consumo de un enchufe inteligente a 0 y descubre cuánto consume un electrodoméstico.

Las medidas del enchufe como la potencia te va dando la información de forma acumulada. Si quieres saber cuánto consume un nuevo electrodoméstico que has comprado, cuánto consumen las nuevas bombillas, debes poner a cero el consumo de un enchufe.

Para hacerlo, pulsa en “acciones” en la caja del enchufe que quieras poner a cero. Después, pulsa en “poner a 0 consumo”.



4.16. Compara las medidas del medidor de cuadro con la factura de la luz.

Con **Zollos R** puedes comparar el consumo que ha registrado tu medidor de cuadro con la factura de la luz.

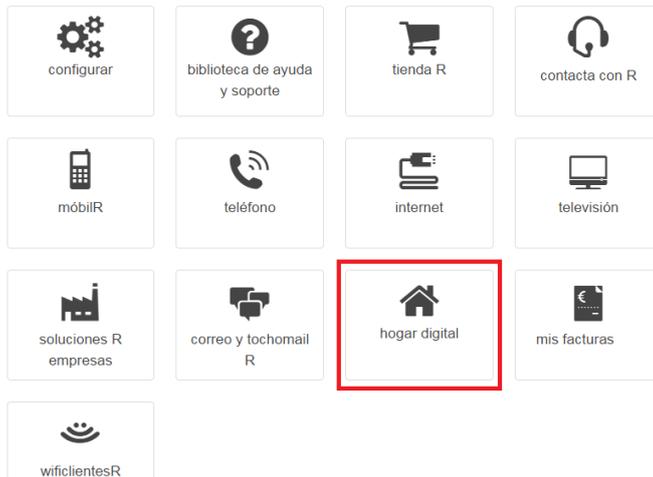
Para hacerlo, en inicio, pulsa en "acciones" en la caja del medidor. Después, pulsa en "poner a 0 consumo". Realiza esta acción el mismo día que se inicie el ciclo de facturación.

5. 3ollos.mundo-R.com

5.1. Accede a la plataforma de 3ollos R.

Puedes acceder a **3ollos R** a través de **3ollosR.mundo-R.com** o bien a través de la web de clientes de **R** en el botón de hogar digital > **3ollos R**.

servicios de cliente



Para entrar, utiliza los mismos datos que se emplean para acceder a la web de clientes de **R**. Si es la primera vez que la usas, utiliza como contraseña los 6 últimos dígitos de la cuenta corriente en la que **R** te pasa los recibos.

En cuanto accedas, irás directamente a la página principal de **3ollos R**.

5.2. Página principal de Zollos R.

En la página principal de **Zollos R** puedes ver todas las ubicaciones en las que tienes contratado **Zollos R**.

Además, tendrás la siguiente información disponible:

- el modo en el que estás en cada momento.
- el resumen de los avisos y eventos de todos tus medidores, sensores y cámaras.
- cámaras en directo.
- medidas registradas por todos tus sensores y medidores en tiempo real.
- acceso a grabaciones, a eventos y a la configuración del servicio.

The screenshot displays the Zollos R main dashboard interface. At the top, there are mode selection buttons: 'en casa' (selected), 'noche', and 'fuera de casa'. To the right, there is a 'programado' toggle switch and a 'manual' button. Below this is a navigation bar with 'inicio', 'grabaciones', 'ver eventos por día', and 'configurar'. A dropdown menu shows 'salita de juegos' with a 'cambiar nombre' option. The main content area features a large red card for 'salita de juegos' with the Zollos R logo and a play button. To the right is a list of event logs, including manual recordings and sensor-triggered recordings. Below these are several status cards: '¿quién usa mi wifi?' (4 devices), 'puerta cuarto juego' (closed), 'sensor humo' (no alert), 'lámpara mesilla' (0.1kWh, 0W, 0.01€), 'tv' (0kWh, 0W, 0€), 'monitorización sala...' (no movement), and 'inundacion' (no alert). At the bottom, there is a footer with 'casi clientes', 'clientes', a search bar, and links for 'información legal', 'política de cookies', and 'calidad de servicio'.

5.3. Medidores y sensores: consulta las medidas registradas en tiempo real.

En la web cada sensor o medidor tiene una caja propia. Si tienes más de un sensor, podrás diferenciarlos por su nombre e iconografía (cada tipo de sensor tiene un icono propio). Consulta el detalle iconográfico de cada sensor en el punto "[iconografía de 3ollos R](#)" de este manual.

Para saber qué significa cada una de las medidas registradas, pasa el cursor por encima de los valores que hay en las cajas.

Puedes consultar el histórico de las medidas pulsando en el botón de detalle de cada sensor.



En el histórico podrás ver el detalle las medidas registradas, seleccionar los últimos valores, o ver los valores medios del último día, de la última semana o del último mes. También puedes revisar los valores medios de un día, de un mes o de un año concreto.

5.3.1. Descarga las medidas registradas por tus sensores y medidores.

Puedes descargar en formato CSV las medidas registradas.

Para hacerlo, accede al detalle del sensor que quieres consultar. Después escoge la unidad de medida (voltaje, potencia, corriente, temperatura...) y los valores que más te interesan (media horaria/últimas 24 horas, media diaria/últimos 7 días...). Pulsa el botón descargar datos para guardar los valores que has escogido en tu ordenador.

voltaje



5.4. Cambia el nombre de tus sensores y medidores.

En el momento de la instalación, se asigna un nombre a cada sensor y medidor. Podrás renombrarlos siempre que quieras pulsando el botón del lápiz marcado en rojo.



5.5. Mira tus cámaras en tiempo real y graba lo que estás viendo.

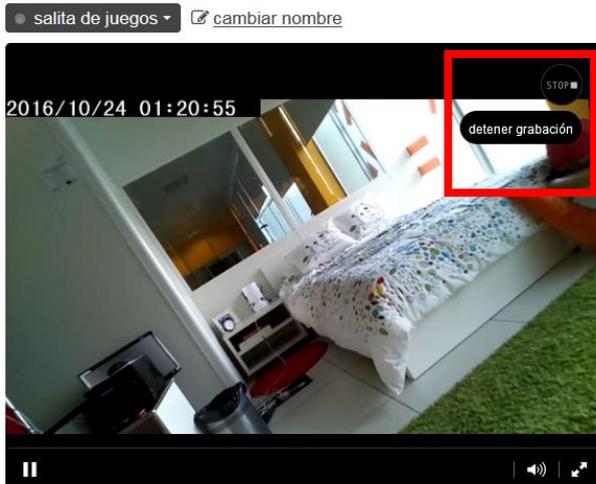
En la página de inicio, pulsa "PLAY" para visionar tus cámaras en directo. Si tienes más de una cámara, selecciona la que quieres ver en el desplegable. Utiliza el botón expandir marcado en rojo para ver la imagen a pantalla completa.



Si quieres grabar lo que estás viendo, pulsa "REC".



Pulsa "STOP" para dejar de grabar. Cada vídeo que grabes tiene una duración máxima de un minuto.



5.6. Cambia el nombre de tus cámaras.

En el momento de la instalación, se asigna un nombre a cada cámara. Podrás renombrarlos siempre que quieras pulsando el botón del lápiz marcado en rojo



5.7. Revisa tus grabaciones.

Puedes revisar todos los vídeos que se hayan grabado, pulsando "grabaciones" en la página de inicio.



Pulsa sobre el vídeo que quieres ver para que se reproduzca. No puedes descargarte las grabaciones pero estarán disponibles en la web para que las revises cuando quieras.

en casa | noche | fuera de casa | programado | manual

< volver

grabaciones por evento

0/30 grabaciones guardadas

2016/10/24 01:26:26

grabado con *salita de juegos*

esta grabación se borrará automáticamente en 29 días no borrar

grabación manual realizada a las 15:26 - 24/10/2016.
hace 26 minutos

grabado con *salita de juegos*
00:03
 no borrar

grabación manual realizada a las 15:25 - 24/10/2016.
hace 27 minutos

grabado con *salita de juegos*
00:59
 no borrar

se ha grabado un vídeo porque se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016 con el modo en casa, noche, fuera de casa.
hace 4 horas

« 1 2 3 4 5 6 ... 9 10 »

5.7.1. Guarda tus grabaciones o bórralas definitivamente.

¿Has pillado a tu mascota haciendo algo gracioso o quieres guardar un vídeo porque sí? Pulsa en "no borrar" para almacenar el vídeo que tú elijas. Puedes guardar hasta 30. Los que no marques, se eliminarán automáticamente 29 días después de haberse grabado.

en casa | noche | fuera de casa | programado | manual

< volver

grabaciones por evento

0/30 grabaciones guardadas

selecciona una grabación de la lista para empezar a reproducirla

grabación manual realizada a las 15:26 - 24/10/2016.
hace 10 minutos

grabado con *salita de juegos*
00:03
 no borrar

grabación manual realizada a las 15:25 - 24/10/2016.
hace 11 minutos

grabado con *salita de juegos*
00:59
 no borrar

se ha grabado un vídeo porque se ha abierto puerta

Por el contrario, si no quieres esperar 29 días para borrar un vídeo, pulsa encima del vídeo que deseas borrar y pulsa en "borrar ahora". Las grabaciones que elimines no podrán ser recuperadas.

5.8. Consulta qué dispositivos están conectados a la red wifi de tu casa.

El número de equipos conectados a tu red se agrupan en una caja como esta. Puedes ver el detalle de los equipos conectados, pulsando el botón de detalle. Los equipos que se no habituales en tu red se marcarán con un triángulo.



Podrás ver: nombre, MAC, IP, fabricante, estado de conexión y última hora de conexión de todos los equipos que se han conectado en tu casa en algún momento (tanto si son habituales como si son desconocidos).

Además, podrás renombrar todos los equipos. Así, será más fácil identificar qué es o de quién es cada uno de ellos. Para hacerlo, pulsa en el icono marcado en rojo.

Mostrar solo dispositivos conectados

Nombre	MAC	IP	Fabricante	Conectado	Última conexión
 cámara axis			Axis Communications AB	<input checked="" type="checkbox"/>	hace 4 minutos
 control R			R	<input checked="" type="checkbox"/>	hace 4 minutos
 cámara dlink			D-Link International	<input checked="" type="checkbox"/>	hace 4 minutos

5.9. Modos: personaliza Zollos R para que sepa cuándo estás en casa y cuándo no.

Puedes personalizar reglas para que **Zollos R** simule presencia cuándo no estás en casa. También puedes configurarlo para que te avise si se abre la puerta de casa a altas horas de la noche.

Para que esto funcione, debes decirle a **Zollos R** cuándo estás en casa o cuándo es de noche para ti. Eso es lo que llamamos "modos", tus horarios.



Por ejemplo:

- "apaga el enchufe tv si el modo es *noche*"

Cuando cambies a modo noche, la tele de tu casa se apagará. Así, evitas el consumo eléctrico residual del piloto de *stand-by*.

- “graba un vídeo y envíamelo si se abre la puerta y el modo es fuera de casa”

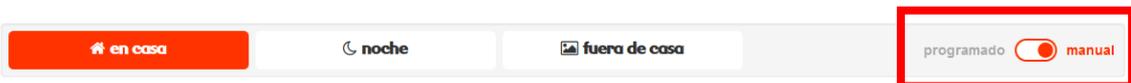
Cuando cambies al modo fuera de casa, **3ollos R** grabará un vídeo y te avisará (vía correo electrónico) si alguien abre la puerta de casa.

3ollos R siempre estará en un modo, pero no puede estar en más de un modo a la vez.

Puedes seleccionar de manera manual el modo en el que debe estar cada momento o programarlo.

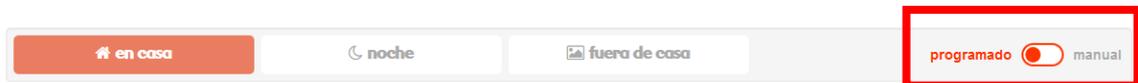
5.9.1. Configura los modos de 3ollos R.

Indica el modo en que estás en cada momento, seleccionando la opción "manual" en la página de inicio.



Después, cada vez que quieras cambiar de modo tendrás que pulsar la opción: en casa, fuera de casa o de noche. El modo que elijas se marcará en rojo.

También puedes automatizar los modos seleccionando la opción "programada". Solo tendrás que configurarlo una vez y no tendrás que preocuparte de cambiar de modo cada vez que salgas de casa o se haga de noche.



Para programar los distintos modos, pulsa en "configurar" en la página de inicio.



Después pulsa en "programación de modo".

en casa
noche
fuera de casa
programado manual

[← volver](#)

configuración

reglas

Por tipo de acción (Todas) ▾
Por uso (Todos) ▾

Por sensor (Todos) ▾

+ añadir nueva regla

- envíame un mensaje con la energía consumida por *lámpara mesilla* al final de mes ▾**
- enciende *lámpara mesilla* cuando se abre *puerta cuarto juego* y apágalos después de 5 minutos ▾**
- cuando hay movimiento en *monitorización sala juegos* y el modo es *fuera de casa*, graba un video con *salita de juegos* y envíamelo ▾**
- envíame un mensaje con la energía consumida por *tv* al final de mes ▾**

solicitud de soporte

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

🔧 permitir acceso

programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

📅 programación del modo

contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de R. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

Para cada modo, elige una franja horaria según el día de la semana.

Selecciona "usar para todos los días de la semana" si la programación **va a ser** siempre la misma.

en casa
noche
fuera de casa
programado manual

[← volver](#)

lunes
martes
miércoles
jueves
viernes
sábado
domingo

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Noche																									
Fuera																									
En casa																									

usar para todos los días de la semana

guardar
limpiar

Para finalizar, guarda los cambios que hayas hecho. Ten en cuenta que debes tener seleccionada la opción programada para que el horario que hayas configurado funcione.

Los modos aparecerán sombreados en la página de inicio y no podrás seleccionar ninguno. Cambiarán automáticamente.

5.10. Reglas y avisos: personaliza Zollos R para saber si todo está bien.

Gracias a la personalización de reglas puedes saber si la persona que cuida de tus padres ha llegado a casa a tiempo o si los niños han vuelto del cole a su hora. También, podrás saber si el consumo eléctrico es elevado, si hay humo o si se ha detectado movimiento en casa mientras no estabas.

Para crear una regla, pulsa en "configurar" en la página de inicio.

The screenshot shows the Zollos R app interface. At the top, there are tabs for 'en casa', 'noche', and 'fuera de casa', along with a 'programado' toggle switch and a 'manual' option. Below this, there are navigation options: 'inicio', 'grabaciones', 'ver eventos por día', and 'configurar' (highlighted with a red box). A dropdown menu for 'salita de juegos' is visible, with a 'cambiar nombre' option. The main content area shows a large red play button with the Zollos R logo. To the right, there is a list of events: 'Grabación manual realizada a las 11:34 - 24/10/2016.', 'Se ha encendido lámpara mesilla a las 11:29 - 24/10/2016.', 'Se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016.', and two entries for 'Se ha grabado un video porque se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016 con el modo en casa, noche, fuera de casa.'

Utiliza los filtros que encontrarás en la sección: configurar > reglas para seleccionar el tipo de regla que quieres crear.

configuración

reglas

The screenshot shows the 'reglas' configuration screen. It features three dropdown menus: 'Haz algo por mi', 'Por uso (Todos)', and 'Enchufe'. Below these is a red button with a plus sign and the text 'añadir nueva regla'.

Cuentas con tres tipos de filtro:

- **filtro por acción:** puedes decirle a **Zollos R** que te muestre las reglas que sirven para que el servicio actúe por ti, del tipo "enciende un enchufe a una hora". puedes indicarle las reglas para que avise, como "avísame si se abre la puerta de casa".
- **Filtro por uso:** puedes decirle a **Zollos R** que te muestre las reglas que mejor se adaptan a niños, mayores o mascotas. También, podrás filtrar por reglas de confort como "enciende un deshumidificador si la humedad relativa es alta" o de tranquilidad, como "avísame si se detecta movimiento en casa cuando no estoy".
- **Filtro por equipo:** puedes decirle a **Zollos R** que te muestre las reglas que afectan a un sensor, medidor o cámara en concreto.

Después, pulsa en "añadir nueva regla".

configuración

reglas

Haz algo por mi Por uso (Todos)

Enchufe

+ añadir nueva regla

Selecciona la regla que más se adecúe a tus necesidades y configúrala.

configuración

reglas

Haz algo por mi Por uso (Todos)

Enchufe

regla

Apaga un enchufe si no se usa a una hora determinada

Selecciona enchufe

lámpara mesilla

Consumo en W

40

Selecciona hora

01:00

Selecciona días en los que la regla está activa

lunes martes miércoles jueves viernes sábado domingo

Avisame

aceptar **cancelar**

Para finalizar, guarda los cambios realizados.

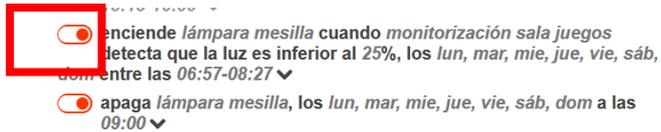
¡Enhorabuena, has configurado tu primera regla!

Ahora la regla aparecerá activa en la página de configuración. También puedes verla en el detalle del sensor al que aplique.

5.10.1. Desactiva una regla.

Además de crear reglas, puedes desactivarlas, modificarlas o borrarlas definitivamente.

Si quieres dejar de usar una regla durante una temporada, puedes desactivarla. Para hacerlo, pulsa encima del botón rojo que encontrarás al inicio de la descripción de cada regla.

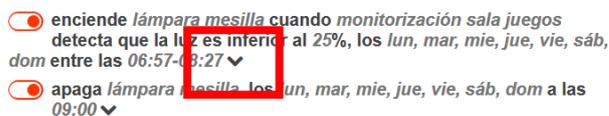


El color rojo indica que la regla está activa. En el momento que pulses el botón se desactivará y se marcará en color gris.

5.10.2. Modifica una regla.

Puedes cambiar los parámetros de las reglas que quieras. Las reglas no pueden modificarse si no están activas, así que antes de intentar cambiarla asegúrate de que el botón que está al inicio de la regla está de color rojo. Si está de color gris, pulsa encima para activarla.

Para modificar la regla, pulsa en la flecha que encontrarás al final de la descripción de cada regla.

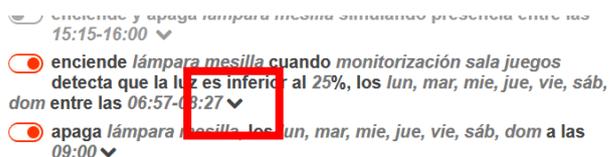


Modifica los parámetros que creas convenientes y pulsa en guardar.

5.10.3. Borra definitivamente una regla.

Puedes borrar definitivamente una regla. Las reglas no pueden borrarse si no están activas, así que antes asegúrate de que el botón al inicio de la regla está de color rojo. Si está de color gris, pulsa encima para activarla.

Para borrar la regla, pulsa en la flecha que encontrarás al final de la descripción de cada regla y pulsa el botón borrar regla.



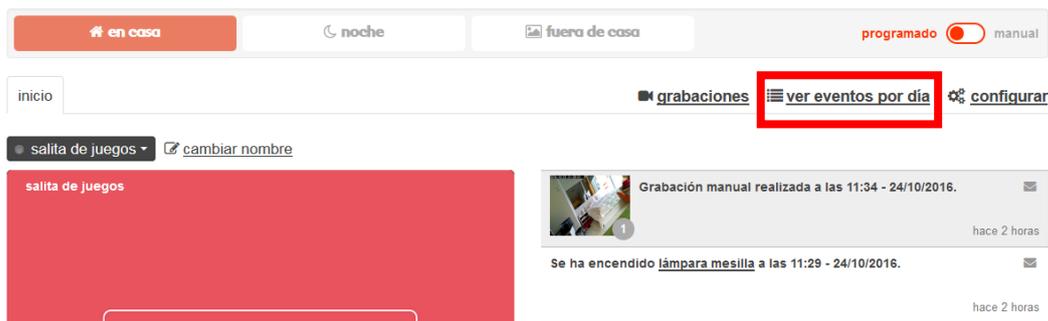
Las reglas que borres, no se pueden recuperar. Si quieres volver a utilizar una regla que has eliminado tendrás que volver a crearla.

5.11. Consulta tus eventos de 3ollos R.

Un evento es cualquier aviso programado con una regla o una acción, por ejemplo, avísame si se enciende la tele de los niños a una hora indebida o graba lo que estoy viendo ahora mismo.

También hace referencia a cualquier anomalía que el propio sistema haya detectado en sí mismo. Por ejemplo, se ha perdido la conexión con el concentrador o el nivel de batería de un sensor es muy bajo.

En la página principal de **3ollos R** puedes ver un resumen de los últimos eventos y avisos registrados. Pulsando en “ver eventos por día” podrás consultar el histórico de eventos y avisos.



Selecciona en el calendario un día y utiliza los filtros marcados en rojo para facilitar la búsqueda del evento que buscar. Puedes filtrar por eventos con grabación o por sensor.



5.11.1. Descarga tus eventos.

Puedes descargar en formato CSV todos los eventos que se han producido en un día.

Para hacerlo, escoge un día en el calendario. Utiliza los filtros para seleccionar los eventos que más te interesan y pulsa en “descargar eventos”.

5.12. Enciende y apaga un enchufe.

Para encender y apagar un enchufe, accede a la página **3ollos R**.

Escoge el enchufe que quieras encender o apagar y pincha sobre el botón marcado en verde.



El color verde indica que el enchufe está encendido. En el momento que pulses el botón se apagará y se marcará en color gris. Para volver a encenderlo, pulsa otra vez el botón.

También podrás encenderlo o apagarlo pulsando en el botón acciones: encender o apagar.

Puedes configurar reglas para que los enchufes se enciendan a una hora, en un modo en concreto, cuando anochezca...

La web de **3ollos R** te dirá en cada momento si el enchufe está encendido o apagado y cuánto tiempo lleva en ese estado.

5.13. Pon el consumo de un enchufe inteligente a 0 y descubre cuánto consume un electrodoméstico.

Las medidas del enchufe como la potencia te va dando la información de forma acumulada. Si quieres saber cuánto consume un nuevo electrodoméstico que has comprado, cuánto consumen las nuevas bombillas, debes poner a cero el consumo de un enchufe.

Para hacerlo, pulsa en “acciones” en la caja del enchufe que quieras poner a cero. Después pulsa en “poner a 0 consumo”.



5.14. Compara las medidas del medidor de cuadro con la factura de la luz.

Con **3ollos R** puedes comparar el consumo que ha registrado tu medidor de cuadro con la factura de la luz.

Para hacerlo, en la página de inicio, pulsa en "acciones" en la caja del medidor. Después, pulsa en "poner a 0 consumo". Realiza esta acción el mismo día que se inicie el ciclo de facturación.

5.15. Notificaciones: recibe avisos en tu móvil o en tu correo electrónico.

Puedes recibir avisos en tu móvil en o en tu correo electrónico. Así sabrás al momento si la puerta de casa se ha abierto, si hay humo o una fuga de agua. También podrás recibir un vídeo cuando se abra la puerta y no estés o cuando se detecte movimiento a una hora determinada.

5.15.1. Configura notificaciones tu correo electrónico

Por defecto recibirás avisos en la cuenta de correo electrónico que le has facilitado a **R** como cliente. Si quieres editar o añadir más cuentas de correo, accede a "configurar" en la página de inicio.

The screenshot shows the 3ollos R mobile application interface. At the top, there are tabs for 'en casa', 'noche', and 'fuera de casa', along with a 'programado' toggle switch and a 'manual' option. Below this is a navigation bar with 'inicio', 'grabaciones', 'ver eventos por día', and 'configurar' (highlighted with a red box). The main content area is divided into two sections: a large red video player on the left with the 3ollos R logo and a play button, and a list of notifications on the right. The notifications include: 'Grabación manual realizada a las 11:34 - 24/10/2016.', 'Se ha encendido lámpara mesilla a las 11:29 - 24/10/2016.', 'Se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016.', and two entries for 'Se ha grabado un vídeo porque se ha abierto puerta cuarto juego a las 11:27 - 24/10/2016 con el modo en casa, noche, fuera de casa.'

En la sección contacto para notificaciones, pulsa "añadir contacto" para agregar las direcciones de correo que tú quieras.

configuración

reglas

Por tipo de acción (Todas) ▼ Por uso (Todos) ▼
Por sensor (Todos) ▼

+ añadir nueva regla

- envíame un mensaje con la energía consumida por *lámpara mesilla* al final de mes ▼
- enciende *lámpara mesilla* cuando se abre *puerta cuarto juego* y apágalos después de 5 minutos ▼
- cuando hay movimiento en *monitorización sala juegos* y el modo es *fuera de casa*, graba un vídeo con *salita de juegos* y envíamelo ▼
- envíame un mensaje con la energía consumida por *tv* al final de mes ▼
- cuando se abre *puerta cuarto juego* y el modo es *en casa, noche, fuera de casa*, graba un vídeo con *salita de juegos, puerta salita de juegos* y envíamelo ▼
- enciende y apaga *lámpara mesilla* simulando presencia entre las 15:15-16:00 ▼
- avísame si hay movimiento en *monitorización sala juegos*, los *lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom* entre las 09:00-11:00 ▼
- avísame si *puerta cuarto juego* queda abierta más de 5 minutos los

solicitud de soporte

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

↗ permitir acceso

programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

📅 programación del modo

contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de **R**. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

casa@*mun*do-R.com

estos son tus contactos adicionales. Puedes añadir o eliminar los que necesites

ana@*mun*do-R.com 🗑️

xurxo@*mun*do-R.com 🗑️

+ añadir contacto

Escribe la dirección de correo electrónico en la que quieres recibir los avisos y pulsa guardar.

5.15.2. Desactiva o elimina un contacto para que deje de recibir notificaciones por correo electrónico.

Si quieres desactivar las notificaciones para un contacto. Pulsa en la sección "contactos para notificaciones", el botón rojo que está delante de la dirección de correo electrónico.

contactos para notificaciones

estos son tus contactos para recibir avisos y notificaciones de **R**. Puedes cambiarlos en [la web de clientes](#)

ana@*mun*do-R.com

estos son tus contactos adicionales. Puedes añadir o eliminar los que necesites

ana@*mun*do-R.com 🗑️

xurxo@*mun*do-R.com 🗑️

+ añadir contacto

El color rojo indica que se enviarán avisos a esa dirección de correo electrónico. En el momento que pulses el botón se desactivará el envío y se marcará en color gris.

5.15.3. Configura notificaciones en tu móvil.

Para recibir avisos en tu móvil, tienes que instalar la *app* de **3ollosR**. De momento, sólo está disponible para terminales Android y en breve, para iOS. Si quieres saber más, consulta el punto "[App 3ollos R](#)" de este manual.

Si quieres que tu familia reciba notificaciones al móvil, tendrán que descargarse la *app* de **3ollos R** y acceder con un usuario delegado.

5.15.4. Desactivar un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.

3ollos R no te permite configurar números de teléfono para que reciban avisos en el móvil. Como te indicamos, la única posibilidad para recibir notificaciones en el móvil, es descargarse la *app* de **3ollos R**

Sin embargo, si te permite desactivar un contacto para que deje de recibir notificaciones en el móvil.

Para hacerlo, pulsa, en la sección "notificación a dispositivos", el botón rojo que está delante del nombre del dispositivos.

notificación a dispositivos

Paula

Patricia

Si quieres volver a activar las notificaciones para ese usuario, pulsa el botón de nuevo.

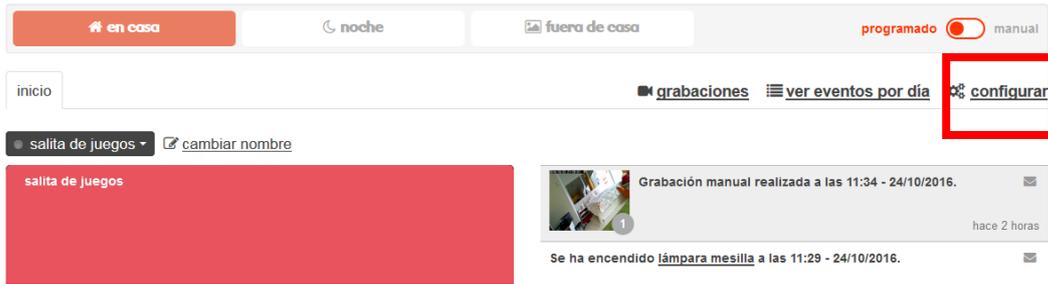
Si deseas que un contacto deje de recibir notificaciones en su móvil de forma definitiva, la única forma de hacerlo, es desinstalando la aplicación de **3ollos R** del mismo

5.16. Permite acceso remoto a 3ollos R si tienes una incidencia.

Si tienes problemas con cualquiera de tus sensores, medidores o cámaras, desde **R** es posible revisar la incidencia de forma remota. Para eso, es necesario que permitas a uno de nuestros técnicos acceder **3ollosR.mundo-R.com**. El acceso tendrá una duración máxima de una hora y podrás cancelarlo cuando quieras pulsando el botón "denegar acceso".

3ollos R es un servicio seguro y cifrado. No podremos ver las grabaciones o medidas registradas por tus sensores salvo que tú lo permitas.

Para permitir acceso, pulsa "configurar" en la página principal de **3ollosR.mundo-R.com**



Para finalizar, pulsa “permitir acceso” en la sección solicitud de soporte.

configuración

reglas

envíame un mensaje con la energía consumida por *lámpara mesilla* al final de mes ▼

enciende *lámpara mesilla* cuando se abre *puerta cuarto juego* y

solicitud de soporte

para permitir que nuestro soporte técnico se conecte a tu servicio, pulsa el botón

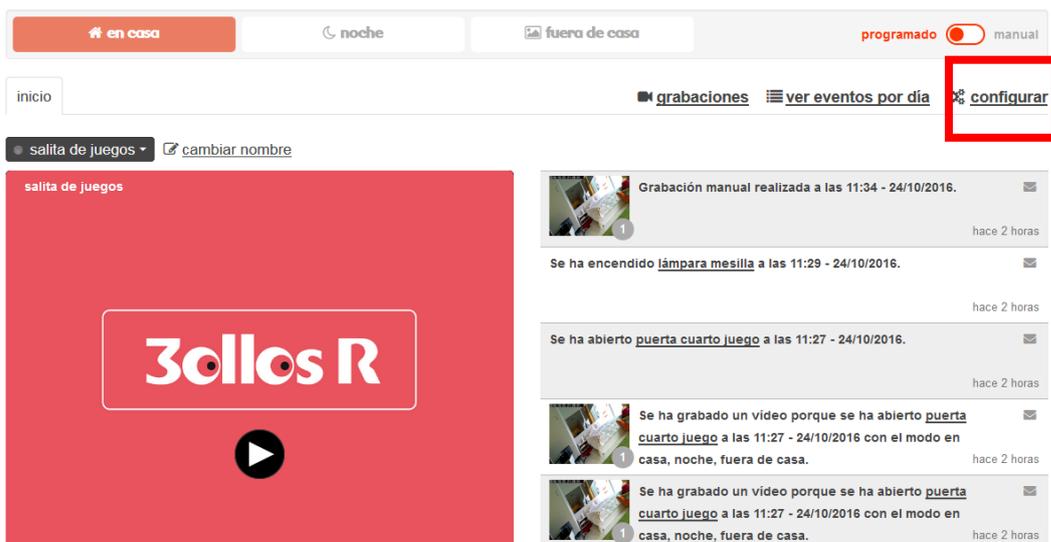
programación del modo

define los días y horas en los que estará activo cada modo

5.17. Gestiona tus sensores: añade y elimina sensores a la red Z-Wave.

3ollos R te permite añadir o eliminar sensores de la red Z-Wave si lo necesitas. **R** instala todos los sensores, medidores y cámaras que necesites, pero si decides comprarlos e instalarlos por tu cuenta, no puede ofrecerte soporte.

Para añadir o eliminar un sensor, pulsa “configurar” en la página principal de **3ollosR.mundo-R.com**



Después pulsa “añade o elimina sensores” en la sección gestión de sensores.

- detecta que la luz es inferior al 25%, los *lun, mar, mie, jue, vie, sáb, dom* entre las *06:57-08:27* ▼
- avísame cada vez que se abre *puerta cuarto juego* ▼
- avísame si están a punto de saltar los plomos porque el consumo en *cuadro eléctrico* supera los *30 a* ▼

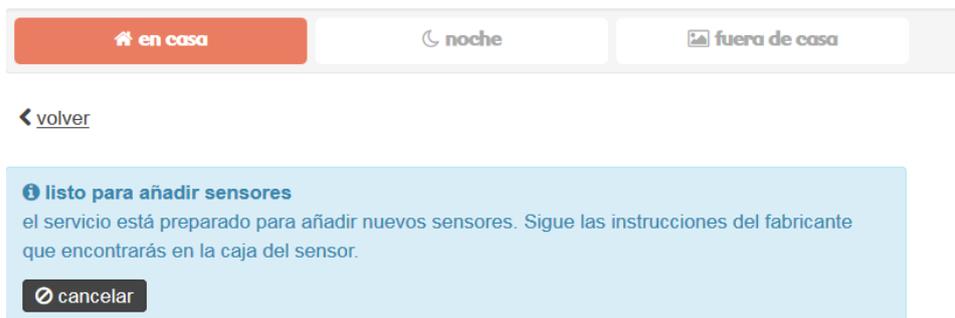
gestión de sensores

puedes añadir o eliminar sensores a través del siguiente enlace:

[añade o elimina sensores](#)

Si deseas añadir un nuevo sensor pulsa “añadir sensores”. Si deseas volver a añadir un sensor que ya tienes, asegúrate de que los ha borrado primero. Por el contrario, pulsa “eliminar sensores”, si deseas borrar un sensor.

Al pulsar los botones “añadir sensores” o “eliminar sensores”, la red Z-Wave estará lista para incluir o borrar equipos y se mostrará el siguiente mensaje.



Si finalmente decides no hacer cambios en tu red Z-Wave, pulsa “cancelar”.

Ahora que la red está lista para añadir o borrar sensores, consulta para cada sensor donde se encuentra y como cómo pulsar el botón Z-Wave.

Si lo que quieres es añadir, una vez pulsado el botón Z-Wave del sensor, queda ligado a la red y aparece en la web de gestión de sensores como "pendiente de activar". Pulsa “activar sensor”, ponle un nombre y guarda los cambios. El sensor aparecerá en la página principal de **3ollos R**.

Si por el contrario, lo que deseas es eliminar el sensor. Pulsa “eliminar dispositivo”. El sensor desaparecerá de la página principal de **3ollos R**.

Borrar un sensor de la plataforma de **3ollos R** no implica la baja del equipo, si no que desaparece de la plataforma. Consulta las condiciones del servicio en el contrato de **3ollos R**. Puedes descargarlo en la descarga de documentos de clientes.mundo-R.com.

6. Dispositivos 3ollos R.

Estos son todos los dispositivos que puedes utilizar con **3ollos R**:

6.1. Multisensor 4 en 1: presencia, humedad relativa, temperatura y luminancia.

Este sensor registra medidas de humedad relativa, temperatura y luminancia en un espacio determinado. Además, tiene la capacidad de detectar movimiento y reportar cuál es su nivel de batería.

6.1.1. Características.

- Dimensiones: 75x60 mm
- Peso: 118g
- Alimentación: 3 pilas AAA o 5VDC AC

El sensor se compone de tres piezas:

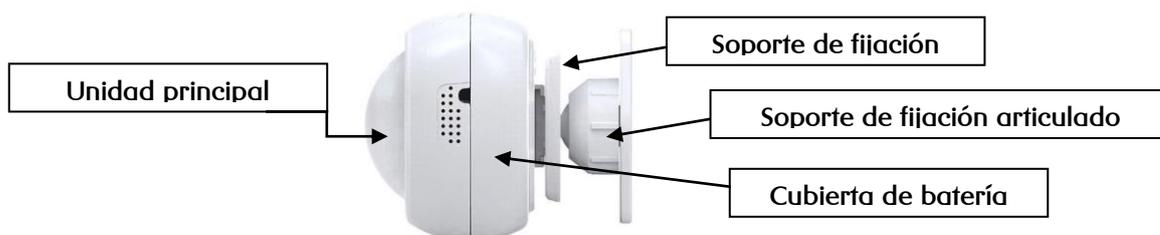
- unidad principal.
- soporte de fijación.
- soporte de fijación articulado.

6.1.2. Vistas.

Vista frontal:



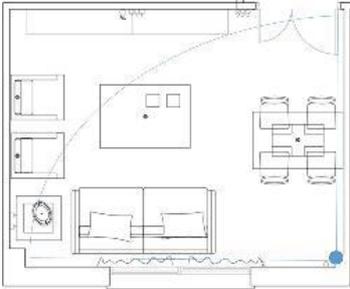
Vista lateral:



6.1.3. Instalación: ¿dónde se coloca el sensor?

Es importante colocar el sensor (atornillado, pegado o apoyado sobre una pared o una estructura) a una altura mínima de 2,10 metros y a una altura máxima de 2,5 metros.

Además, el sensor debe tener una línea de vista clara y sin obstáculos. De esta manera se optimiza su alcance.

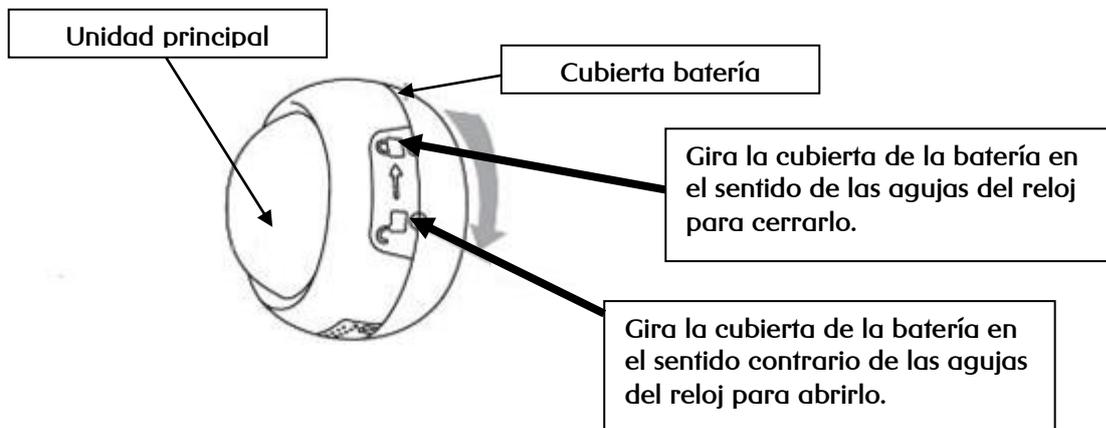


6.1.4. ¿Cómo abrir y cerrar el sensor?

Para cambiar las pilas o regular la sensibilidad del sensor es necesario abrirlo.

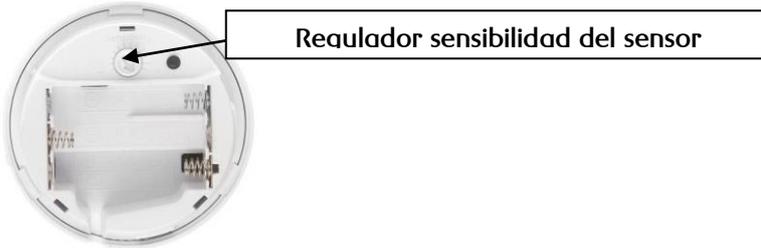
Para abrir el sensor, gira la unidad principal en el sentido contrario a las agujas del reloj. Tira de la cubierta de la batería hacia afuera para separar la unidad principal de la cubierta de la batería.

Para cerrarlo, vuelve a encajar la cubierta de la batería con la unidad principal y gira la tapa en el sentido de las agujas del reloj.



6.1.4.1 ¿Cómo regular la sensibilidad del sensor?

En la parte interior del sensor, se encuentra el regulador de sensibilidad. Con este botón puedes configurar su la precisión a la hora de registrar las medidas.



Para acceder al botón es necesario abrirlo. Si tienes dudas, consulta el punto “¿Cómo abrir y cerrar el sensor?”.

6.1.5. ¿Cómo cambiar las pilas del sensor?

Para cambiar las pilas del sensor es necesario abrirlo. Si tienes dudas, consulta el punto “¿Cómo abrir y cerrar el sensor?”.

El sensor se alimenta de 3 pilas AAA o 5VDC AC. Una vez se hayan cambiado, no es necesario reiniciar el sensor. El sensor se encenderá y volverá a enviar medidas de manera regular.

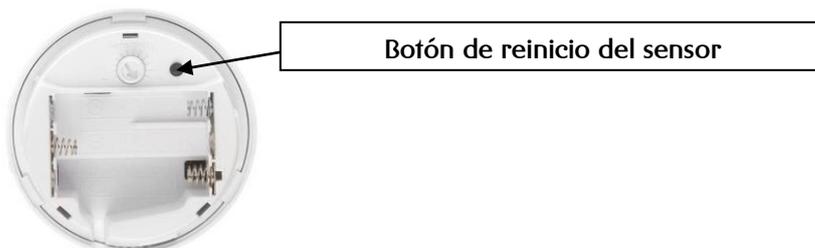


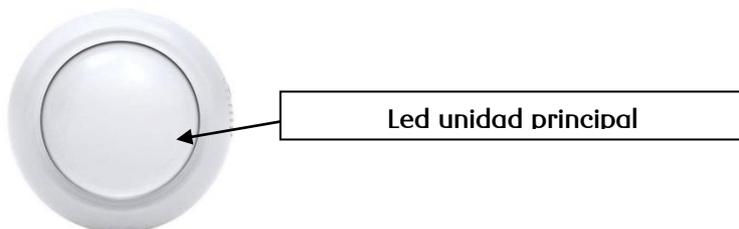
6.1.6. ¿Cómo reiniciar el sensor?

Para cambiar las pilas del sensor es necesario abrirlo. Si tienes dudas, consulta el punto “¿Cómo abrir y cerrar el sensor?”.

Una vez abierto, pulsa el botón de reinicio durante 5 segundos. El led de la unidad principal se encenderá y comenzará a parpadear. El sensor volverá a estar activo cuando se apague.

Espera a que se apague para cerrarlo.





6.2. Sensor de apertura de puertas.

Este sensor informa de un hecho muy simple, si está abierta o cerrada una puerta. Además, tiene la capacidad de reportar cuál es su nivel de batería.

El sensor se compone de dos piezas:

- unidad principal.
- unidad remota.

Además incluye en la caja dos tipos distintos de fijaciones para colocarlo:

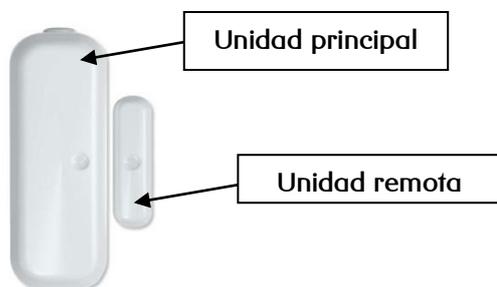
- cinta adhesiva de doble cara.
- Tornillos.

6.2.1. Características.

- Dimensiones: 70x26x18 mm
- Peso: 50g
- Alimentación: 2 pilas AAA

6.2.2. Vistas.

Vista frontal:

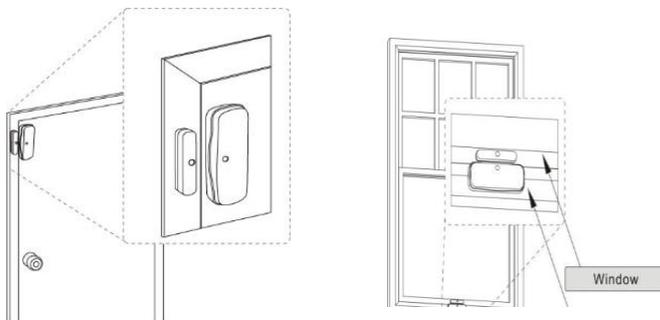


Vista posterior:



6.2.3. Instalación: ¿dónde se coloca el sensor?

Ambas unidades deben colocarse de tal manera que se separen cuando la puerta se abra.



6.2.4. ¿Cómo abrir y cerrar el sensor?

Para cambiar las pilas o reiniciar el sensor es necesario abrir la unidad principal. En ningún caso es necesario abrir la unidad remota.

Para abrir el sensor se debe tirar hacia fuera desde la mitad de la unidad principal.

Para cerrarlo basta con unir de nuevo las dos partes de la unidad principal y presionar.

6.2.5. ¿Cómo cambiar las pilas del sensor?

Para cambiar las pilas del sensor es necesario abrir la unidad principal. En ningún caso es necesario abrir la unidad remota. Si tienes dudas, consulta el punto “¿Cómo abrir y cerrar el sensor?”.

El sensor se alimenta de 2 pilas AAA. Una vez se hayan cambiado, no es necesario reiniciar el sensor. El sensor se encenderá y volverá a enviar medidas de manera regular.

6.2.6. ¿Cómo reiniciar el sensor?

Para reiniciar el sensor es necesario abrir la unidad principal. Si tienes dudas, consulta el punto “¿Cómo abrir y cerrar el sensor?”.

Una vez abierto, pulsa el botón de reinicio durante 3 segundos. El led de la unidad principal se encenderá y comenzará a parpadear. Espera a que se apague y cierra el sensor.



6.3. Enchufe inteligente.

Este sensor funciona como un interruptor que permite controlar y medir el consumo eléctrico de los electrodomésticos que se conecten a él. Está diseñado para funcionar con cualquier tipo de carga máxima a 3500W de potencia.

6.3.1. Características.

- Dimensiones: 78,5x55x75,6 mm
- Peso: 110g
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

6.3.2. Vistas.

Vista frontal:

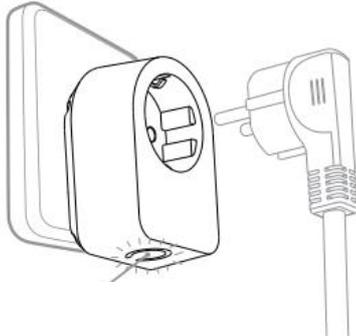


Vista posterior:



6.3.3. Ubicación: ¿dónde se coloca el sensor?

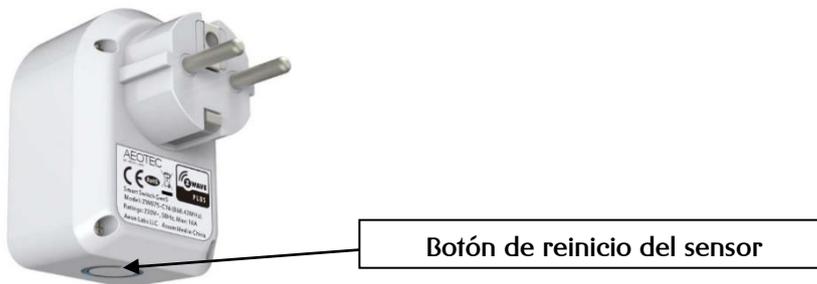
El sensor debe ubicarse en cualquier enchufe en el que solamos colocar aparatos eléctricos que queramos encender y apagar de manera remota o de los que queramos saber el consumo eléctrico.



6.3.4. ¿Cómo se reinicia el sensor?

Para reiniciar el sensor es necesario pulsar el botón de reinicio durante 3 segundos. El led del botón se encenderá y comenzará a parpadear.

Acabará de reiniciarse cuándo el led deje de parpadear.



6.4. Sensor de inundación.

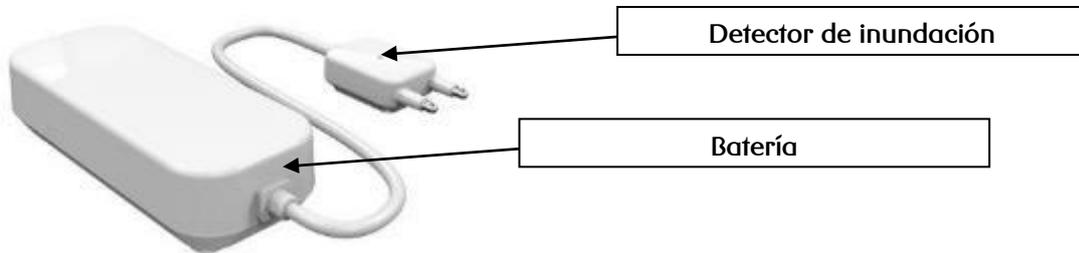
Este sensor es capaz de detectar la presencia accidental de agua, desde pequeñas fugas a grandes inundaciones. También tiene la capacidad de detectar la ausencia de agua, lo que lo convierte en una pieza clave para vigilar peceras o fuentes.

6.4.1. Características.

- Dimensiones: 20x34x79mm
- Alimentación: 2 pilas AAA

6.4.2. Vistas.

Vista frontal:



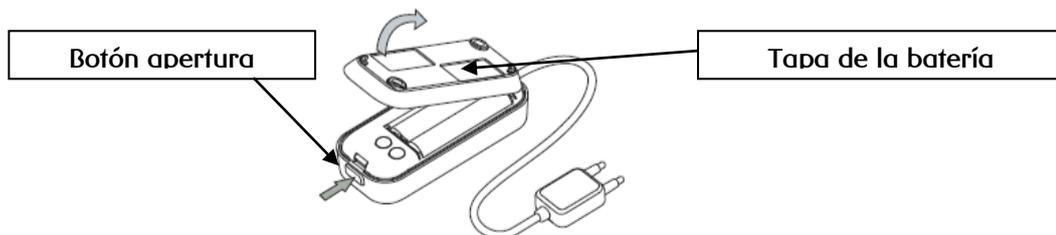
6.4.3. Ubicación: ¿dónde se coloca el sensor?

El detector de inundación debe estar ubicado cerca de la fuente de agua o lugar que queramos vigilar.

6.4.4. ¿Cómo abrir y cerrar el sensor?

Para cambiar las pilas o reiniciar el sensor es necesario abrir la batería. En ningún caso es necesario abrir el detector de inundación.

Para abrir el sensor presiona en el botón de apertura del sensor y tira de la tapa de la batería hacia ti.



Para cerrarlo basta con unir de nuevo la tapa de la batería y la batería y presionar.

6.4.5. ¿Cómo cambiar las pilas del sensor?

Para cambiar las pilas es necesario abrir la batería. Si tienes dudas, consulta el punto "¿Cómo abrir y cerrar el sensor?".

El sensor se alimenta de 2 pilas AAA. Una vez se hayan cambiado, no es necesario reiniciar el sensor. El sensor se encenderá y volverá a enviar medidas de manera regular.

6.4.6. ¿Cómo se reinicia el sensor?

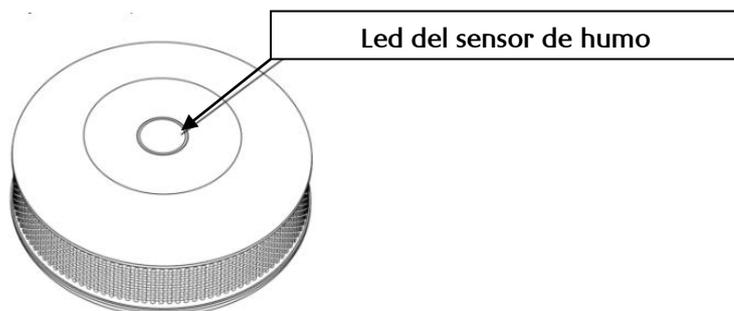
Para reiniciar el sensor es necesario abrir la unidad principal. Si tienes dudas, consulta el punto "¿Cómo abrir y cerrar el sensor?".



Una vez abierto, pulsa el botón de reinicio “wake up” durante 20 segundos.

6.5. Sensor de humo.

Este sensor de humo es capaz de detectar humo y signos de fuego antes de que las llamas y la temperatura alcancen un grado significativo. En el caso de que haya fuego el sensor emitirá un pitido corto y su led principal se volverá rojo y parpadeará cada 1,5 segundos.



6.5.1. Características.

- Dimensiones: 65x28mm
- Alimentación: 1 pila 3.0V DC

6.5.2. Vistas.

Frontal:



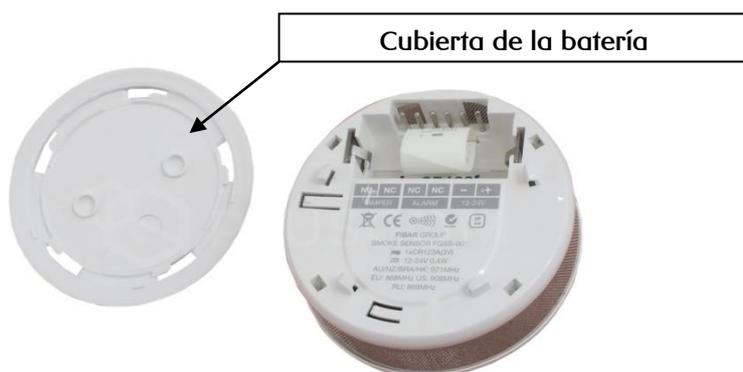
6.5.3. Instalación: ¿dónde se coloca el sensor?

El sensor de humo está diseñado para colocarse en paredes o techos en los que no haya regularmente humo o vapor de agua.

6.5.4. ¿Cómo abrir y cerrar el sensor?

Para cambiar las pilas del sensor es necesario abrirlo. Para abrir el sensor, gira la cubierta de la batería en el sentido contrario a las agujas del reloj.

Para cerrarlo, vuelve a encajar la cubierta de la batería y gira la tapa en el sentido de las agujas del reloj.



6.5.5. ¿Cómo se cambia la pila del sensor?

Para cambiar la pila es necesario abrir el sensor. Si tienes dudas, consulta el punto “¿Cómo abrir y cerrar el sensor?”.

El sensor se alimenta de 1 pila 3.0V DC. Una vez se haya cambiado, no es necesario reiniciar el sensor. El sensor se encenderá y volverá a enviar medidas de manera regular.

6.5.6. ¿Cómo se reinicia el sensor?

Para reiniciar el sensor es necesario pulsar el botón de reinicio durante 20 segundos.



6.6. Medidor de energía.

Instalado en el cuadro eléctrico, el medidor de energía controla el consumo eléctrico de tu casa.

6.6.1. Características.

- Dimensiones: 108x67x30 mm
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

6.6.2. Vistas.

Vista frontal:



6.6.3. Seguridad.

La instalación eléctrica del medidor en el cuadro eléctrico solamente la puede hacer un electricista autorizado, que tenga conocimiento y comprensión de los sistemas eléctricos y de seguridad eléctrica. Si tienes cualquier problema con el medidor, ponte en contacto con **R**. Uno de nuestros técnicos revisará tu instalación.

6.7. Cámaras.

Puedes colocar las cámaras donde tú quieras, por ejemplo, puedes colocarla frente a la puerta de casa para saber quién ha entrado.

Las cámaras se conectan a la red wifi de la instalación (la cámara Axis también puede conectarse cableada) y envían imágenes al concentrador a través del router (unas 2 imágenes por segundo). El concentrador almacena 15 segundos de imágenes, de tal forma que si se produce un evento, como la apertura de la puerta, el concentrador enviará al correo electrónico que hayas configurado o a tu móvil una grabación con los 15 segundos de imágenes en memoria, más 15 segundos posteriores al evento.

6.7.1. Características.

- Dimensiones: 108x67x30 mm
- Alimentación: 240VAC, 50/60 Hz

6.7.2. Vistas.

Vista frontal cámara HD:

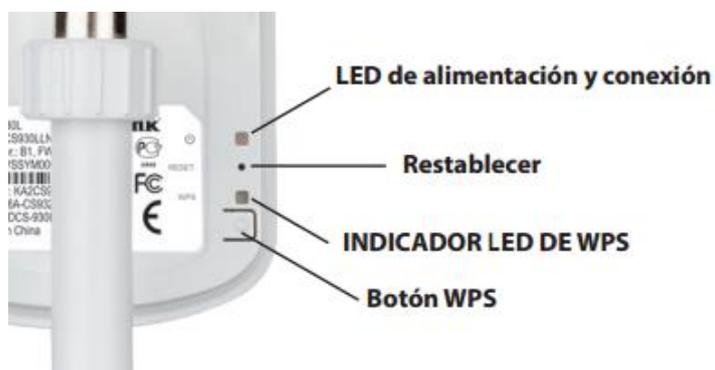


Vista cámara HD con altavoz:



6.7.3. ¿Cómo se reinician las cámaras?

Para reiniciar la cámara es necesario apagarla y pulsar el botón de restablecer de la parte trasera durante 10 segundos.



6.7.4. Instalación: ¿dónde se coloca la cámara?

Al alimentarse por corriente eléctrica, deben situarse cerca de un enchufe. Recuerda que debes apuntar la cámara directamente hacia la zona que quieres ver.

6.8. ¿Cada cuánto tiempo registran medidas los sensores y medidores?

	sensor de puerta	multisensor 4en1	sensor de inundación	sensor de humo	enchufe inteligente	medidor de cuadro
registra medidas		cada 8 min			cada 5 min	cada 5 min
registra el nivel de batería	cada 24 h	cada 8 min	cada 24 h	cada 6 h	cada 5 min	cada 5 min
registra alertas			alerta de inundación	alerta de humo		
registra cambios de estado	abierta / cerrada	detecta movimiento			encendido / apagado	

*se entiende que un sensor registra alertas cuando detecta humo o agua

*se entiende que un sensor cambia de estado cuando pasa de estar encendido a apagarse y viceversa o cuando pasa de estar abierto a cerrado y viceversa

7. Iconografía de 3ollos R.

7.1. Multisensor 4en1.



The screenshot shows a card for 'sala de estar' with the following data and annotations:

- no hay movimiento** hace 8 horas: Annotated with 'Última hora en la que se ha detectado o no movimiento'.
- 0%** (lightbulb icon): Annotated with 'Luminancia'.
- 21.9C** (thermometer icon): Annotated with 'Temperatura en ° C'.
- 51%** (cloud with rain icon): Annotated with 'Humedad relativa'.
- 94%** (battery icon): Annotated with 'Nivel de batería'.

7.2. Enchufe inteligente.



The screenshot shows a card for 'frigorífico' with the following data and annotations:

- encendido** hace 21 días: Annotated with 'Tiempo que lleva el sensor encendido o apagado'.
- 110.812W** (power icon): Annotated with 'Potencia'.
- 53.575kW** (energy icon): Annotated with 'Energía acumulada que has consumido'.
- 6.9€** (euro icon): Annotated with 'Precio aproximado en función de la energía'.

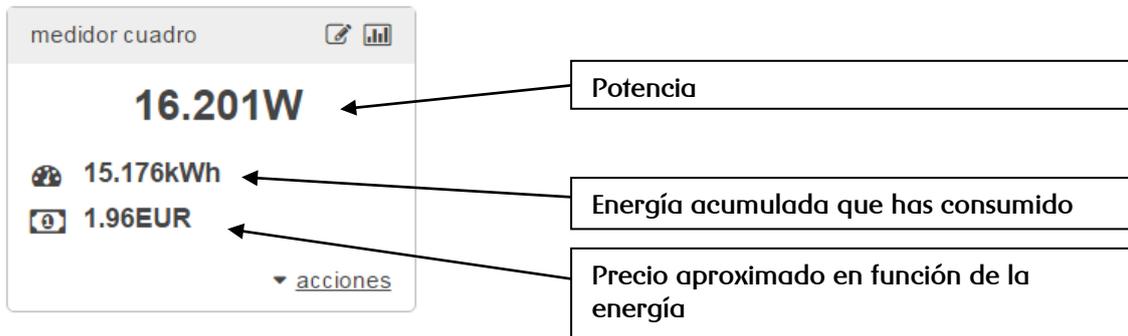
7.3. Sensor de puerta.



The screenshot shows a card for 'casa' with the following data:

- abierta** hace 16 horas: A door icon is shown next to the text.

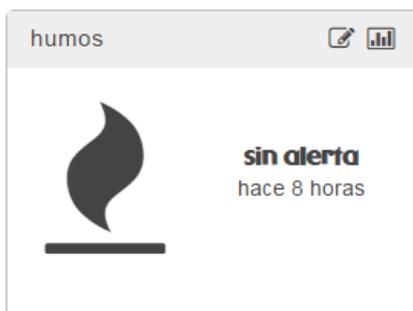
7.4. Medidor de cuadro.



7.5. Sensor de inundación.



7.6. Sensor de humo.



7.7. Mapa de red.

