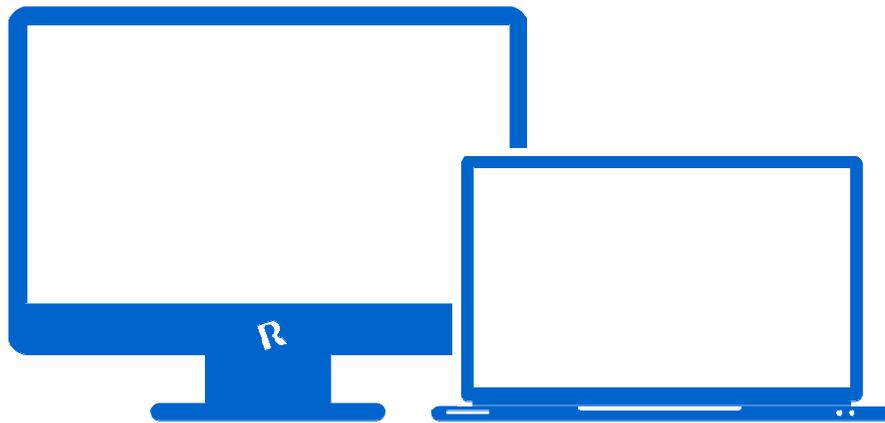


# wificlientesR

## configuración

### portátil Windows 10



## 1. obter os datos de configuración

### Paso 1.

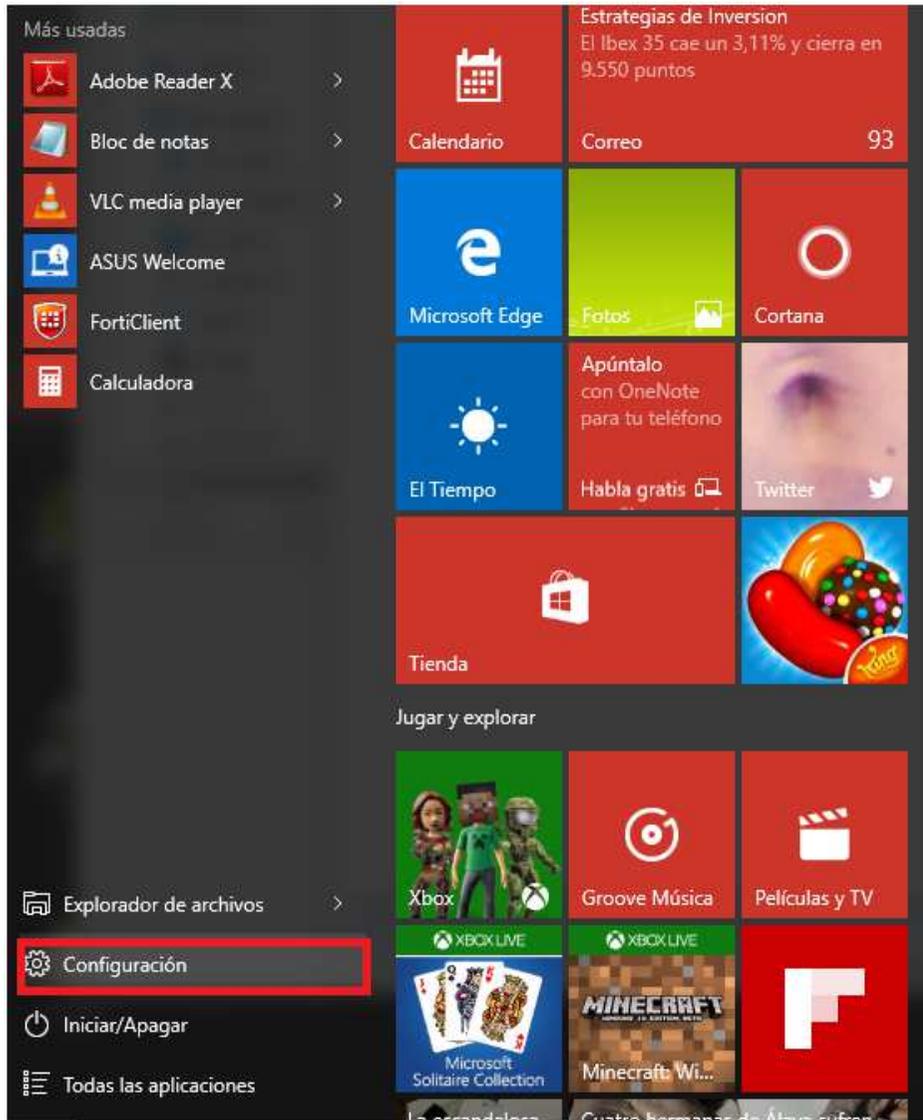
Accede á [web de clientes R nesta ligazón](#) e selecciona o **combo/mambo** para obter os datos necesarios para conectarse dende este portátil. Deste xeito, obterás un **usuario** e un **contrasinal**. Ten estes datos a man porque che farán falla na configuración que che explicamos nos seguintes pasos.

### Nota:

Para acceder á web de clientes, deberás introducir o **usuario** e **contrasinal** propios da **web de clientes** (para facelo necesitas ser o **usuario** titular do servizo ou ter un **usuario delegado** con permisos).

Se é a túa primeira vez na web de clientes, deberás introducir o teu DNI/ NIF e os 6 últimos díxitos da conta corrente onde **R** pasa os recibos.

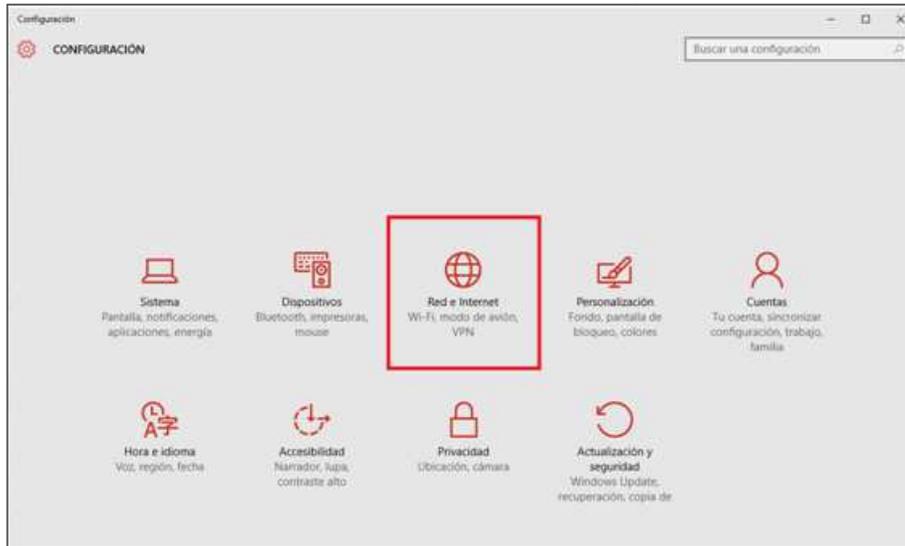
Terás que responder a unha pregunta e indicar un novo contrasinal. Se tes algunha dúbida, podes consultar o noso [vídeo-tutorial web de clientes](#).



## 2. configuración da rede wifi no teu dispositivo

### Paso 2.

Accede ao menú de **Configuración**.



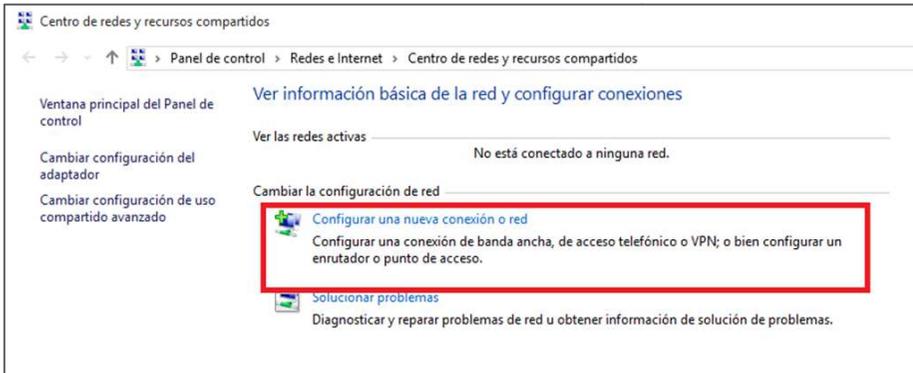
**Paso 3.**

Pulsa en **Rede e Internet**.



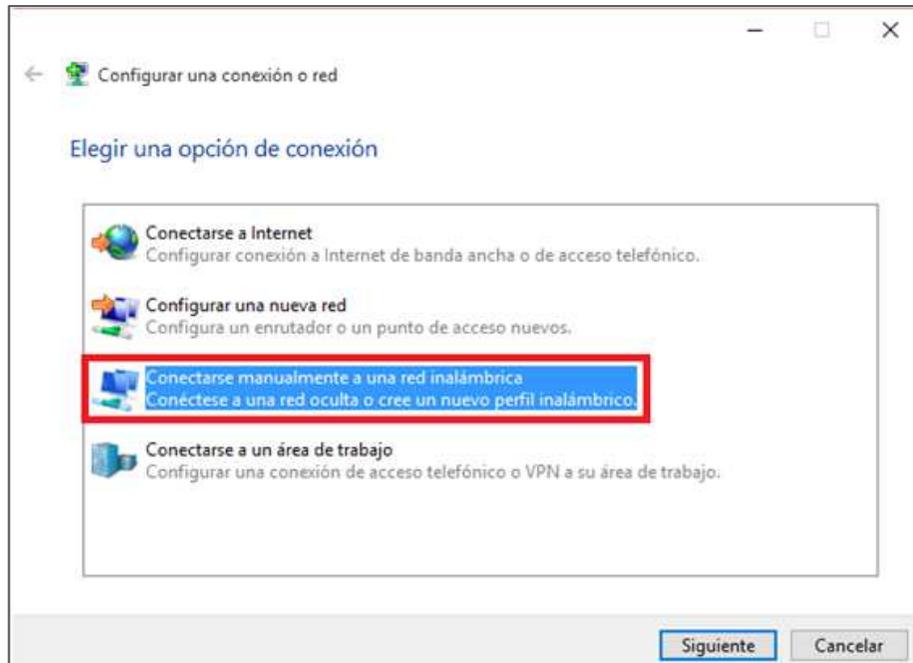
**Paso 4.**

Selecciona **Centro de redes e recursos compartidos**.



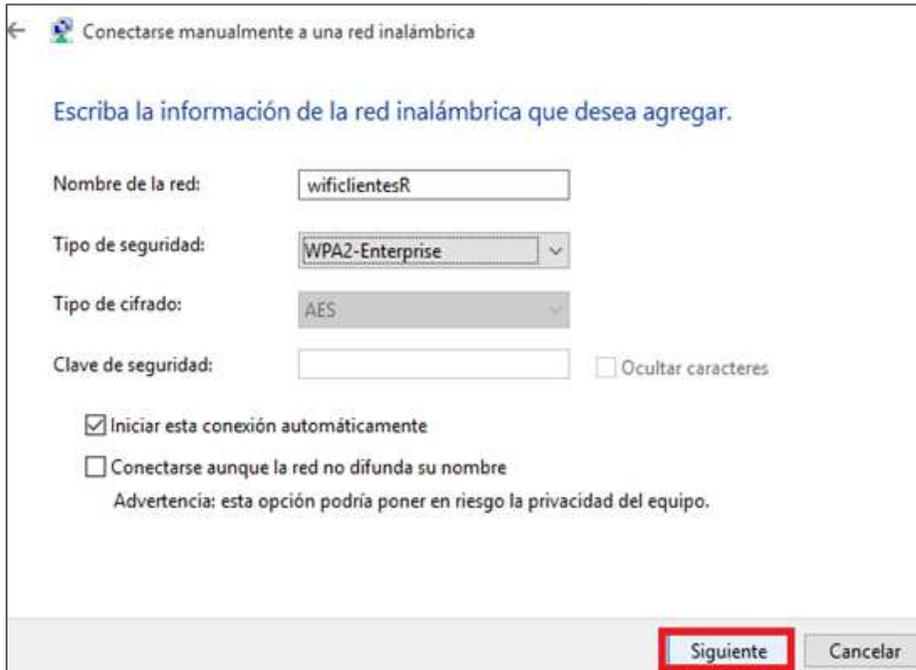
**Paso 5.**

Pulsa en **Configurar unha nova conexión ou rede.**



**Paso 6.**

Accede a **Conectarse manualmente a unha rede inalámbrica** e pulsa **Seguiente.**



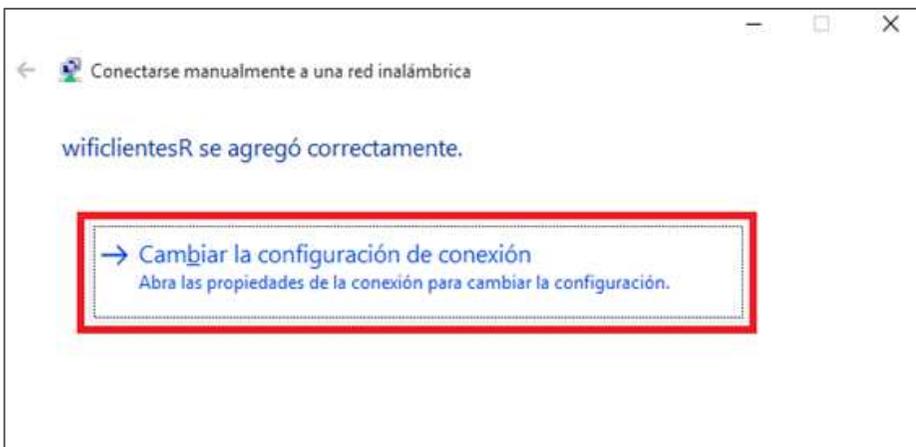
**Paso 7.**

Cubre os siguientes datos:

Escribe o nome da rede **wificlientesR**.

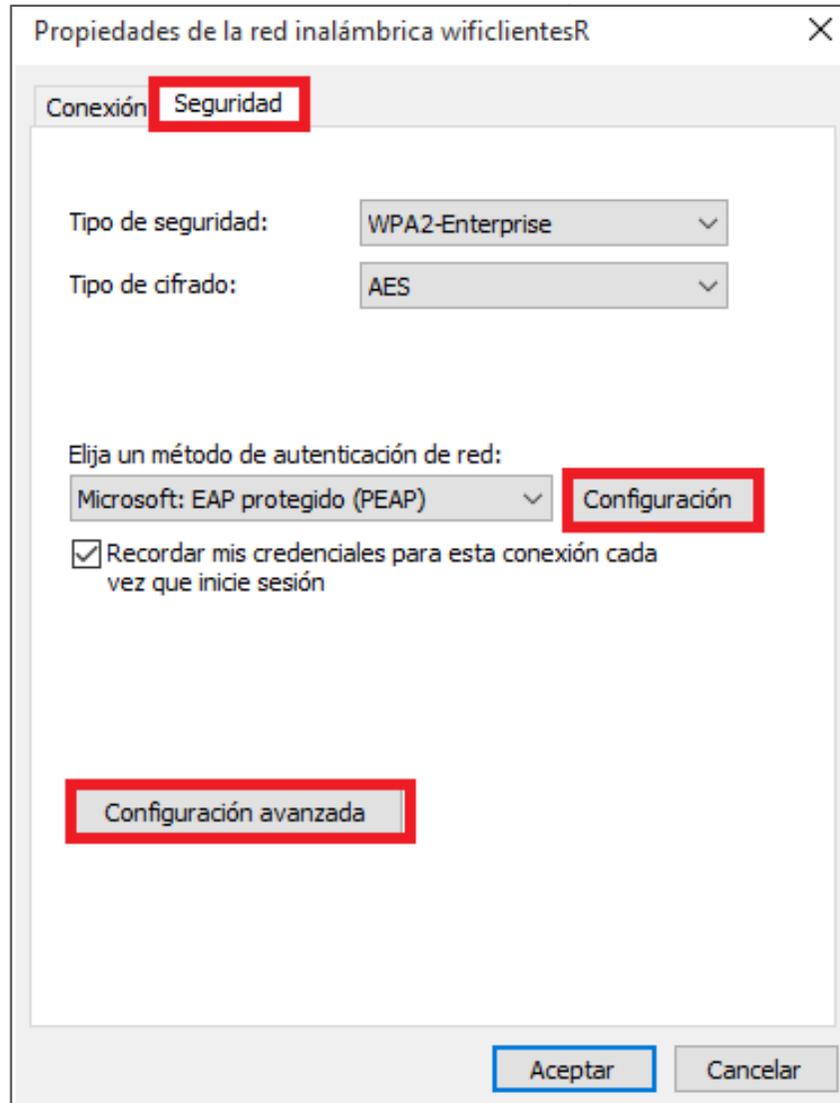
O tipo de seguridade: **WPA2-Enterprise**.

Pulsa en **Seguiente**.

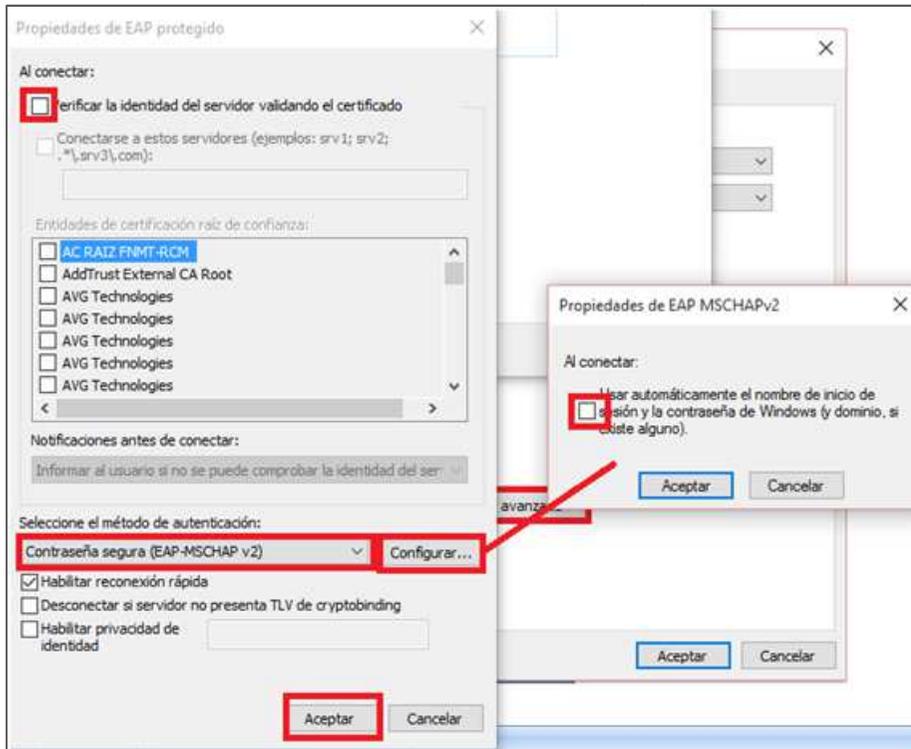


**Paso 8.**

Selecciona **Cambiar a configuración da conexión**.

**Paso 9.**

Na pestana **Seguridade** selecciona que o método de autenticación de rede é: **Microsoft: EAP protegido (PEAP)** y pulsa primeiro en **Configuración** e despois en **Configuración avanzada**.



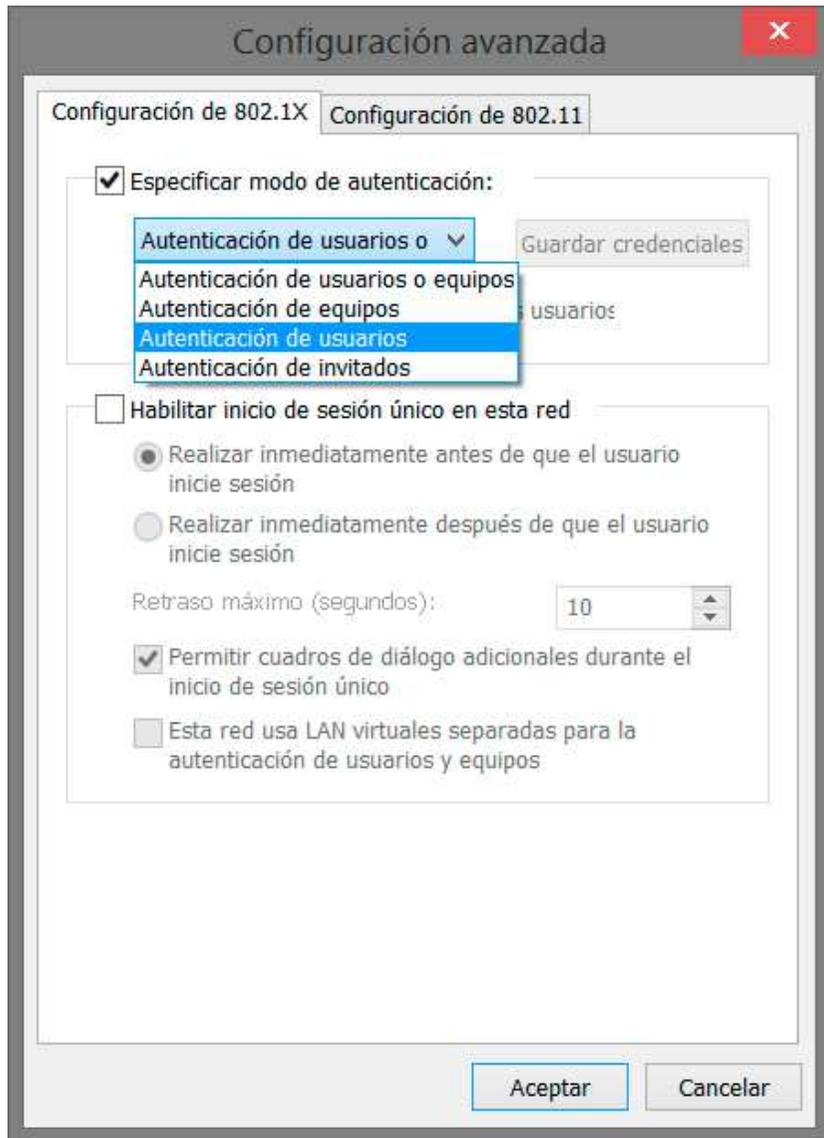
**Paso 10.**

Desmarca a casilla **Verificar a identidade do servidor validando o certificado.**

Pulsa **Configurar.**

Desmarca **Usar automáticamente o nome de inicio de sesión e o contrasinal de Windows.**

Pulsa **Aceptar.**

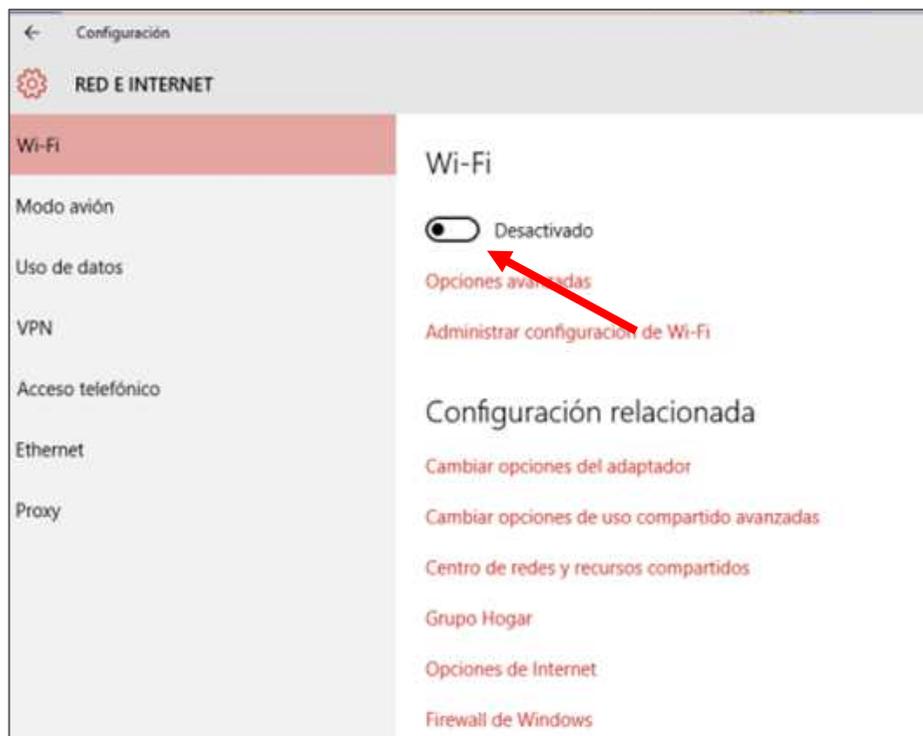
**Paso 11.**

Pulsamos en **Configuración Avanzada**.

Marcamos **Especificar modo de autenticación** e seleccionamos **Autenticación de usuarios**.

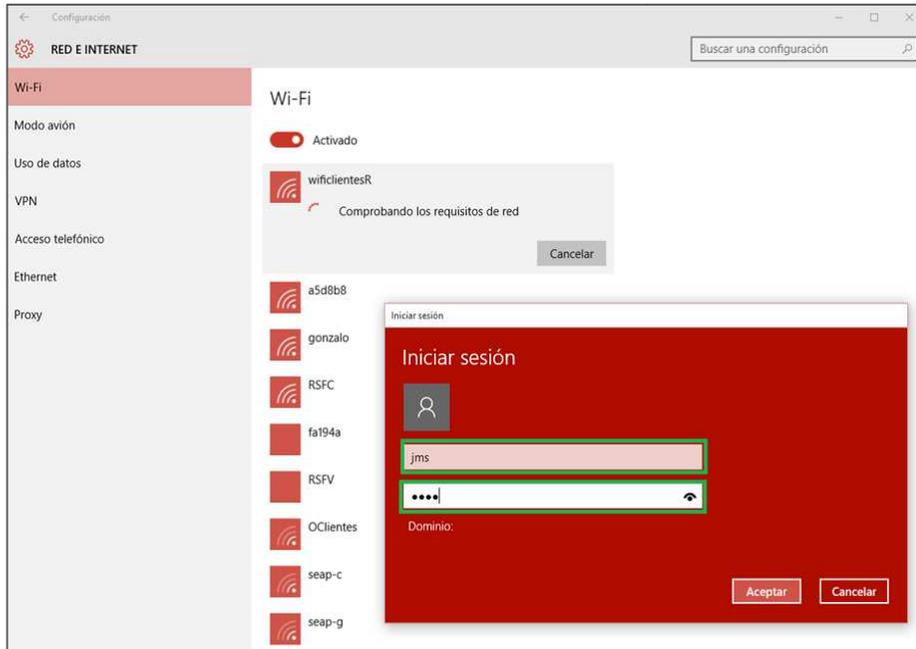
Pulsamos en **Guardar credenciales**.

Con estos pasos a configuración está case rematada.



**Paso 12.**

Activa a rede wifi.

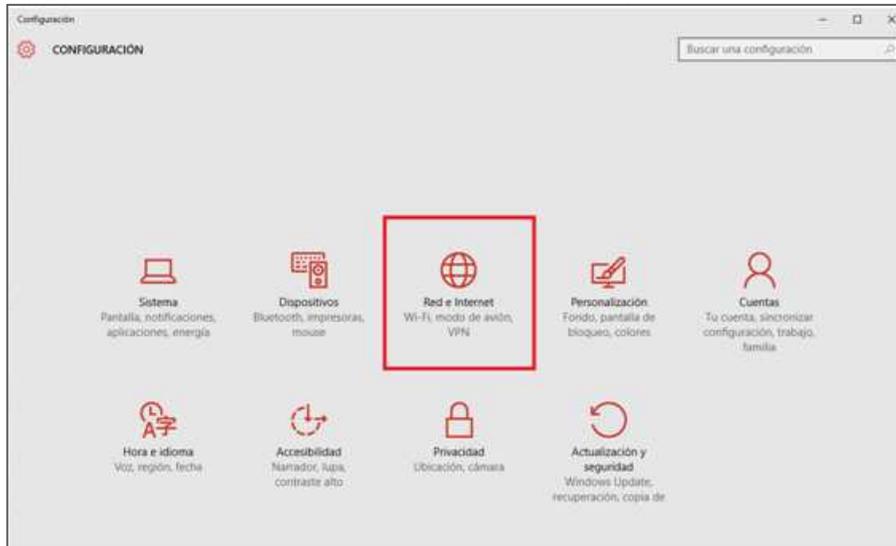


### Paso 13.

Conéctate á rede **wificlientesR**, necesitas o **usuario e contrasinal** que obtiveches no **paso 1**.

O campo **Dominio** non teremos que introducirlo.

Con esto, **wificlientesR** xa está configurado no tu dispositivo. A partir de agora a conexión a **wificlientesR** será **automática** cando estés fora da túa casa/negocio. Na túa casa/negocio seguirás conectándote pola túa **wifi habitual**.

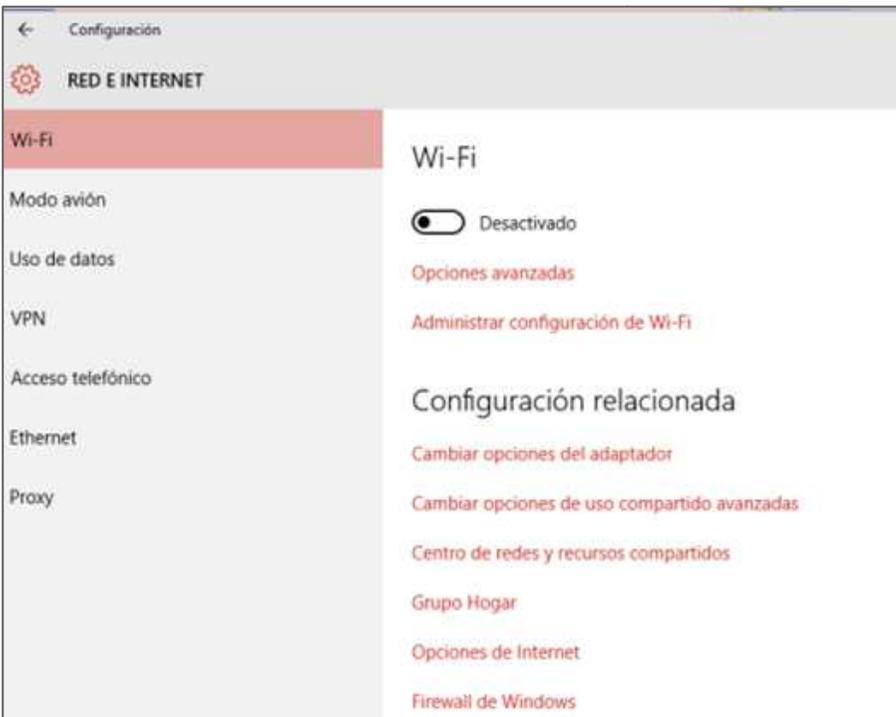


### 3. esquecer a rede wifi no dispositivo

Se probaches a conectar varias veces e non puidiches, é posible que algún paso da configuración estea incorrecto. Para resolvelo, esquece a rede wifi no dispositivo como se explica nesta sección e volve facer a configuración de novo.

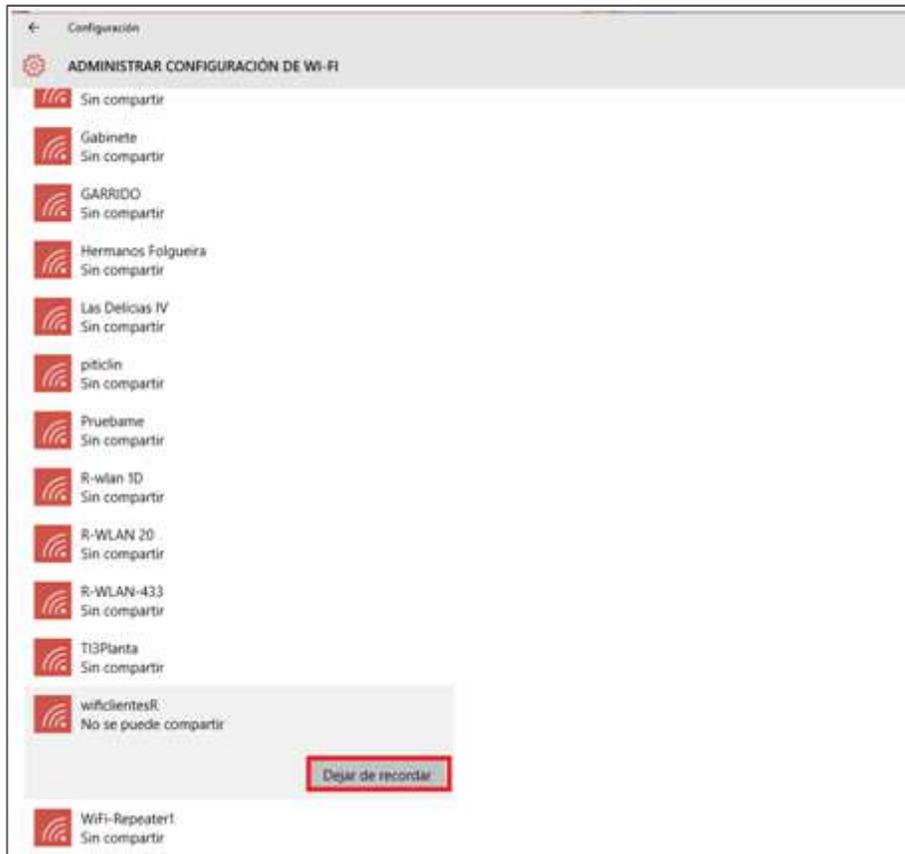
#### Paso1.

Accede a **Configuración, Rede e internet.**



#### Paso2.

No administrador de redes inalámbricas desactiva o wifi.



### Paso3.

Buscamos a rede **wificlientesR** e a esquecemos para volver a configurar dende o principio.