

Esta guía explica paso a paso como activar el espacio web proporcionado por **R**, como subir contenidos al mismo una vez activado y como realizar posteriormente modificaciones de la contraseña web.

## **Índice**

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | activación y modificación del espacio web.....            | 2  |
| 2   | introducción de contenidos en el espacio web .....        | 7  |
| 2.1 | utilizando un programa cliente FTP .....                  | 7  |
| 3   | requisitos y consejos para un óptimo funcionamiento ..... | 12 |



## 1 activación y modificación del espacio web

Lo primero que debes hacer para activar el espacio web, es entrar en la web de clientes (<https://clientes.mundo-r.com>). También puedes entrar a través de la página web de R ([www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com)) como se muestra en la figura 1

### servicios de cliente

consumo, factura, roaming...

[ver tus servicios contratados](#)

[volver a la portada](#) | [todos los servicios disponibles](#)

**¡atención!** aún no nos has dicho quién eres; [entra con tu usuario y contraseña o certificado digital](#) para obtener contenido personalizado

promos para mí

- [estrena el huawei p smart + lite con seguro móvil gratis 2 facturas](#)

### entrar en servicios de cliente

NIF del titular + contraseña

NIF

contraseña

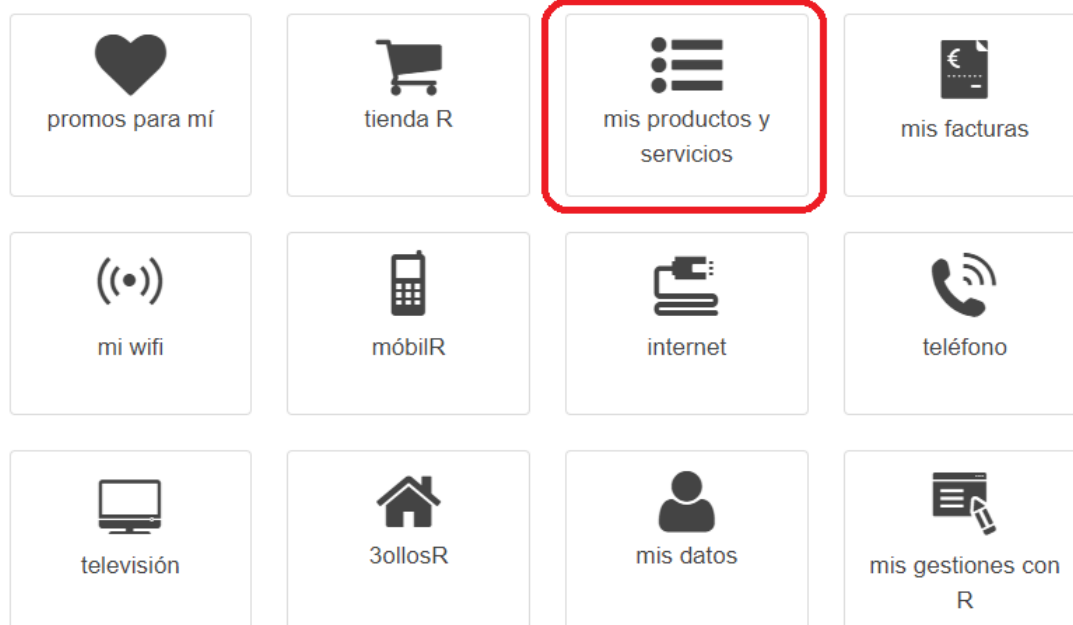
[¿es tu primera vez por aquí o has olvidado tu contraseña?](#)

figura 1



una vez que hayas entrado en tu cuenta, pincha en la sección **mis servicios > servicios contratados** (figura 2)

## servicios de cliente



## ≡ mis productos y servicios

consulta, gestiona o configura todos tus servicios contratados a R desde aquí



## servicios contratados

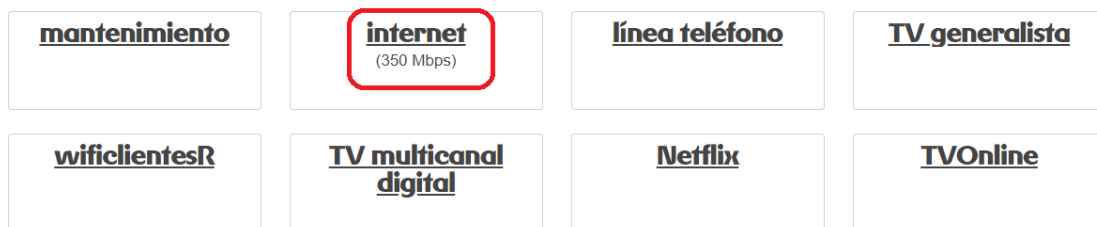
buscar un servicio concreto por...

identificador (teléfono, email, DNS, descripción...)  [ir al servicio...](#)

### mis productos...



servicio principal



[ver más formas de organizar mis servicios contratados](#)

figura 2



Dentro de **servicios contratados**, en “otros servicios incluidos o activados”, vete a **espacio web**, como se muestra en la figura 3.

## otros servicios incluidos o activados



**figura 3**

haciendo clic en **más info**, veremos un menú que nos permite acceder a la pantalla de configuración del espacio web a través del enlace **configurar espacio web**.

La pantalla de configuración del espacio web es la siguiente:

## gestionar alojamiento web

Utiliza este formulario para configurar o espazo web que **R** inclúe co teu servizo de internet. Podes cambiar o seu enderezo en internet e utilizar un programa de FTP para subir arquivos, páxinas HTML, etc. conectándote ó servidor FTP **www.mundo-r.com** co usuario **www** e o contrasinal **www** que indiques máis abaixo.

Se tes dominio propio e queres que apunte a este espazo web, chama ó **1445** para pedir esa modificación.

xestión do web 20249607W0001

|                      |   |                       |
|----------------------|---|-----------------------|
| alias:               | <input type="text"/>  |                       |
| url actual:          | <input type="text" value="http://www.empresas.mundo-r.com/"/> | <a href="#">abrir</a> |
| contrasinal:         | <input type="text"/>  |                       |
| repetir contrasinal: | <input type="text"/>  |                       |
| cota:                | <input type="text" value="50 Mb"/>                            |                       |

[modificar](#)
[cancelar](#)

figura 4

Si tienes contratado un dominio y quieres utilizar este espacio web para alojar tu página, llama al 1445 para que apunten tu dominio a este espacio web.

La información del formulario es la siguiente:

- **alias** es el nombre situado en la url detrás de **www.empresas.mundo-r.com/**
- **url actual:** dirección desde la que es visible la web, pulsando **abrir** el navegador abrirá en una nueva ventana la web que hemos activado
- **cuota:** espacio total disponible

Es necesario que introduzcas una contraseña asociada a tu espacio web:

- **contraseña:** escribe tu contraseña de web
- **repetir contraseña:** repite tu contraseña de web

Pulsa **modificar** y ya tendrás el espacio web activado. A partir de este momento podrás introducir contenidos en él, previa autenticación a través del **id de web** y de la **contraseña de web** anteriores.

Esta pantalla también te permite modificar la contraseña de tu espacio web.



## 2 introducción de contenidos en el espacio web

Para subir tu página web al servidor web de **R** tendrás que utilizar el FTP (File Transfer Protocol), un protocolo creado para el envío de ficheros de gran tamaño. Puedes hacerlo de varias formas:

- a través de un programa cliente FTP
- a través de un navegador (Chrome, Firefox...)
- a través de la pantalla de comandos de tu Sistema Operativo

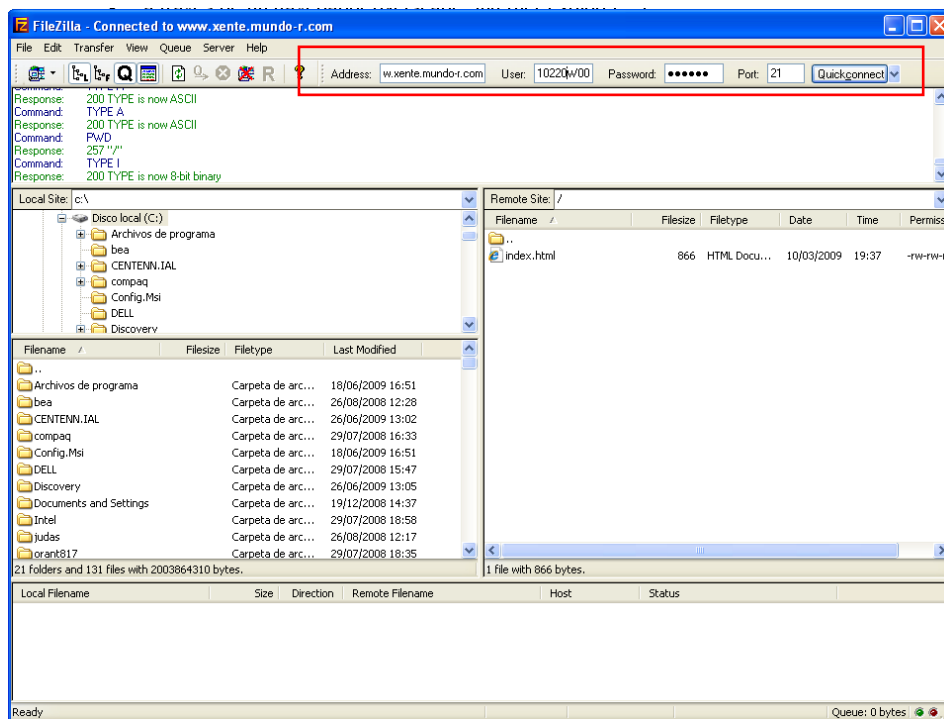
Explicaremos brevemente el primer método, dado que es más cómodo y sencillo.

### 2.1 *utilizando un programa cliente FTP*

Tendrás que instalar el programa, si no dispones de ninguno. En la web de descargas (<http://descargas.mundo-r.com>), en el apartado de herramientas para internet existen varios programas FTP.

1. Una vez instalado (todos los programas cliente FTP son similares, por lo que los pasos a seguir serán los indicados, aunque el programa utilizado en esta descripción es el FileZilla), se introducen los datos siguientes:





**figura 5**

- dirección del servidor al que se quiere acceder (host address): [www.empresas.mundo-r.com](http://www.empresas.mundo-r.com)
- id de usuario (user id): **id de web**
- contraseña (password): **contraseña de web** (el introducido en el apartado anterior)

El **id de web** lo puedes encontrar en la pantalla de activación/modificación del espacio web. En la figura 6 aparece en el recuadro, el id de web del ejemplo es el 10220W0001.



## xestionar aloxamento web

Utiliza este formulario para configurar o espazo web que R inclúe co teu servizo de internet. Podes cambiar o seu enderezo en internet e utilizar un programa de FTP para subir arquivos, páxinas HTML, etc. conectándote ó servidor FTP **www.mundo-r.com** co usuario **10220W0001** e o contrasinal que indiques máis abaixo

**xestión do web**

alias:

url actual:  [abrir](#)

contrasinal:

repetir contrasinal:

cota:

[modificar](#) [cancelar](#)

**figura 6**

Pulsando **conectar (connect)** se establece la comunicación con este servidor.

2. El cliente FTP muestra, por un lado, el contenido del directorio desde el que se accede (directorio local) y, por otro, el contenido del directorio en que se almacenarán las páginas web del cliente (directorio remoto). Arrastrando el archivo local (de la página web que se quiera subir) a la ventana correspondiente del directorio remoto, se ordenará la transferencia del mismo.

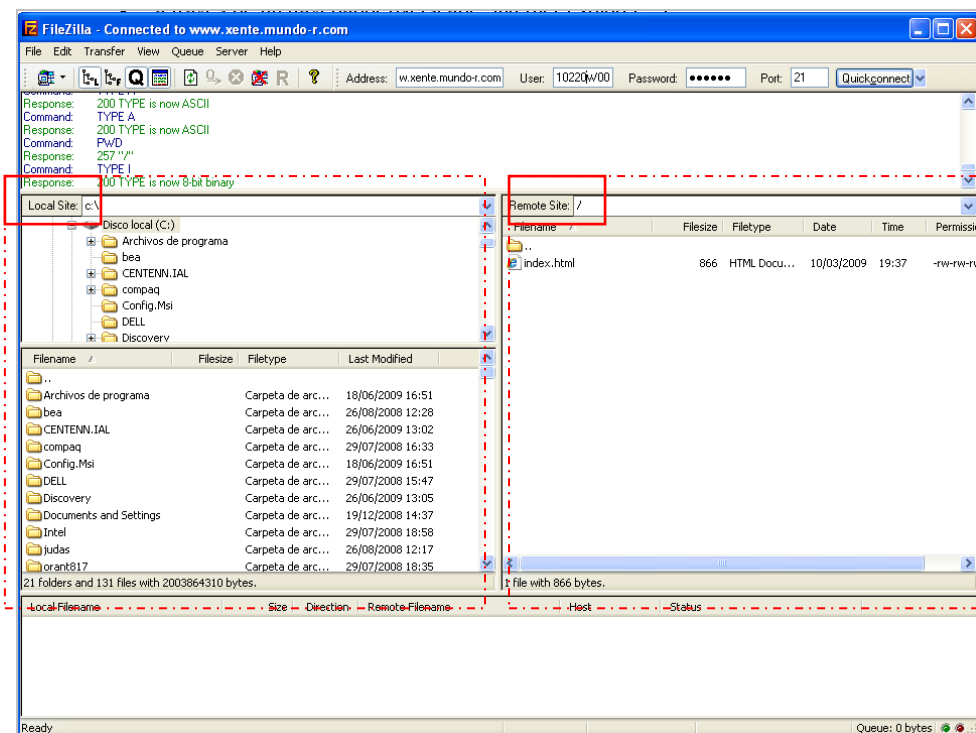


figura 7

## 2.2 utilizando el navegador

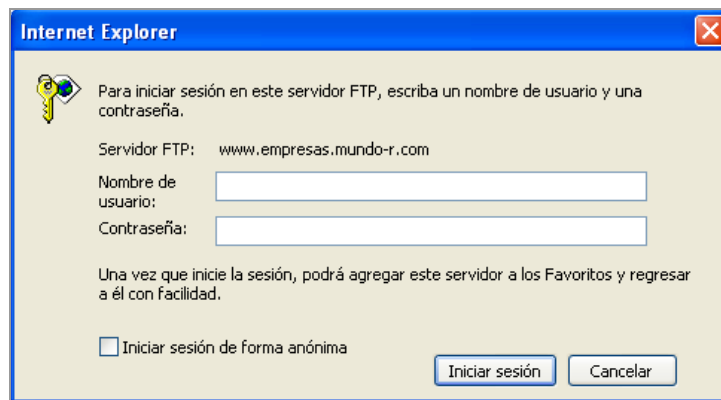
Si utilizas un navegador, los pasos a seguir serán los siguientes:

Escribe en la barra del navegador correspondiente la dirección (en esta dirección debes introducir antes de @ el identificador del espacio web):

[ftp://id\\_web@www.empresas.mundo-r.com](ftp://id_web@www.empresas.mundo-r.com)

Aparecerá la siguiente ventana:





**figura 8**

Introduce en Nombre de usuario el **id de web** y en Contraseña la **contraseña de web**.

Pulsando Iniciar sesión verás en el explorador el contenido de tu espacio web y podrás trabajar con él como si fuese una ventana más de tu sistema operativo.

### 3 requisitos y consejos para un óptimo funcionamiento

A continuación enumeramos una serie de recomendaciones para asegurar el óptimo funcionamiento de tu sitio web:

- El espacio web profesional de **R** permite alojar páginas estáticas, es decir páginas que contengan texto e imágenes. Si quieres introducir páginas dinámicas consulta a tu comercial o llama al número de atención a clientes 1446.
- La primera página o página inicial de tu sitio web debe denominarse **index.html** y estar situada en el **directorio raíz** que tengas asignado en el servidor web, de esta forma será accesible simplemente tras introducir la dirección:  
[www.empresas.mundo-r.com/alias](http://www.empresas.mundo-r.com/alias)
- Es aconsejable que tengas ordenados y estructurados todos los archivos que constituyen tu web en un único directorio, subdividido a su vez en otros directorios, en los que agrupes archivos similares, por ejemplo todas las imágenes en el subdirectorio imágenes. Esto facilitará su mantenimiento.
- No utilices espacios ni caracteres como la ñ o los acentos en los nombres de los archivos.
- Ten cuidado con el uso de mayúsculas y minúsculas en el nombre de los archivos, dado que algunos sistemas las diferencian y otros no. Para evitar problemas recomendamos utilizar sólo minúsculas.
- Comprueba que la web funcione correctamente con distintos navegadores antes de subirla al servidor web.

