

# **Manual de usuario portal cautivo wifi empresa**

## índice

<b>1</b>	<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Plataformas de Portal Cautivo .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Cuadro de Mando .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>Sistema .....</b>	<b>4</b>
<b>2.3</b>	<b>Usuarios .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4</b>	<b>Estadísticas .....</b>	<b>11</b>
<b>2.5</b>	<b>Informes .....</b>	<b>11</b>

# 1 Introducción

El presente documento es una guía básica que recoge las principales acciones que un usuario de la plataforma debe conocer para su interacción con la misma, entender qué información le presenta y que opciones puede configurar de forma autónoma.

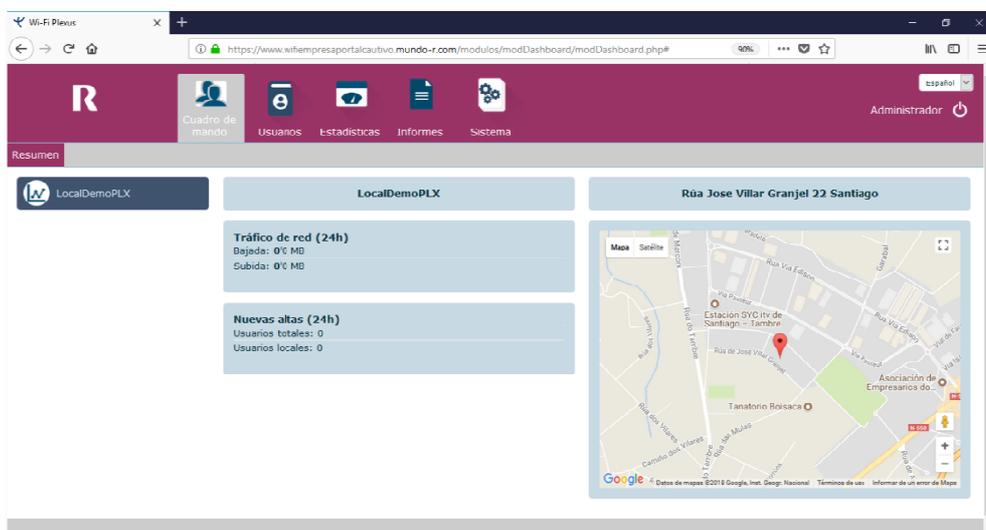
## 2 Plataformas de Portal Cautivo

En esta plataforma se tiene acceso a la información y configuración del o los portales cautivos de acceso contratados, información estadística y de configuración de los usuarios y planes de acceso.

Una vez validado el usuario de entrada se accede directamente al cuadro de mando de la aplicación, desde el cual se tiene acceso a los demás menús que a continuación se exponen.

### 2.1 Cuadro de Mando

En el cuadro de mando se pueden visualizar de primera mano información acerca del local o locales configurados para el cliente, así como resumen estadístico del número de altas en el portal y del ancho de banda consumido en las últimas 24 horas.

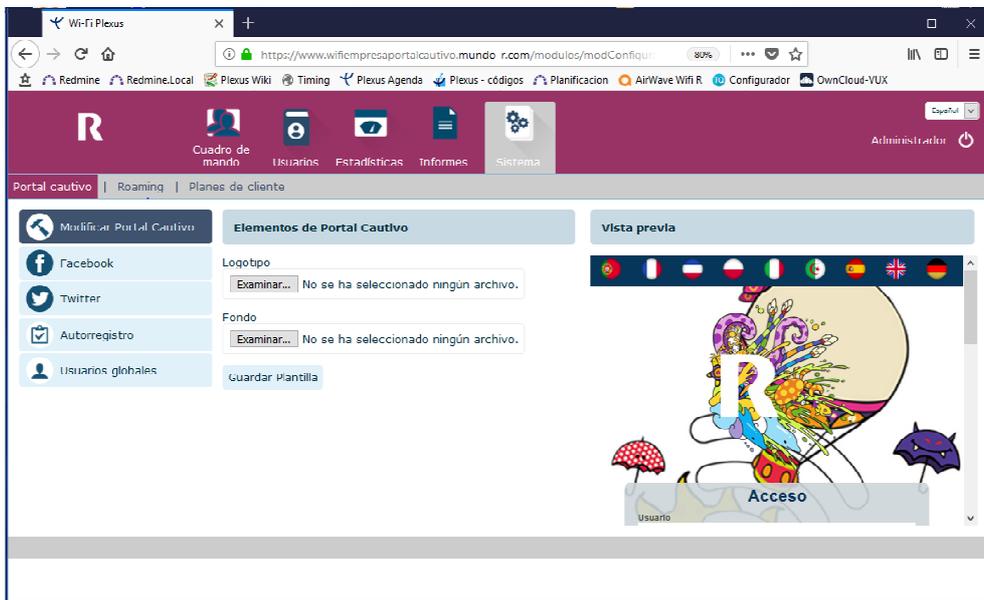


Si desea añadir, eliminar o modificar un local, debe ponerse en contacto con el administrador de la plataforma.

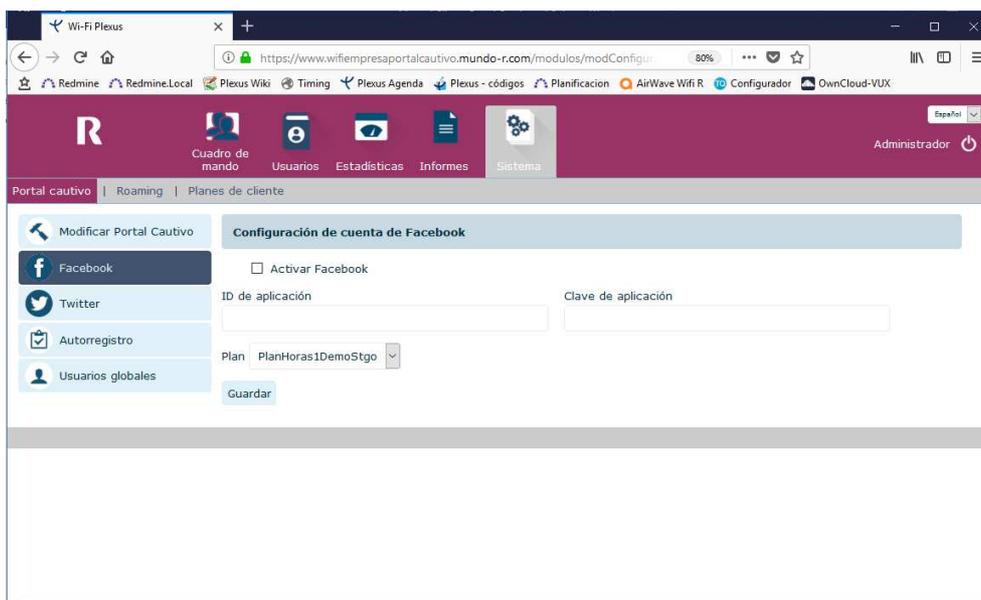
## 2.2 Sistema

### 2.2.1.1.1 Portal Cautivo

Desde este menú se puede modificar el aspecto del portal cautivo que se presenta a los usuarios en el momento de conectarse a la red con el objeto de que se validen. La imagen de fondo del portal y el logo son personalizables incorporándolos a la plataforma desde este menú.



Si se desea que los usuarios se validen en el portal con redes sociales (Facebook, Twitter), se deberá activar esta opción para cada una de las redes sociales e introducir el identificador y clave de aplicación propios. Se deberá escoger, un plan de Internet para los usuarios validados por este medio.

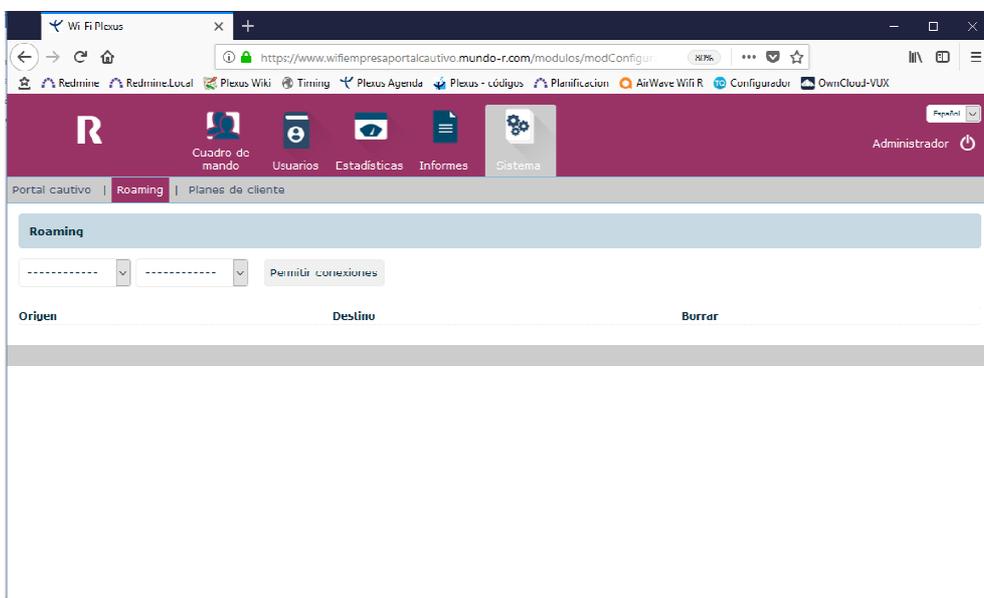


Para la opción de validación mediante auto registro, es decir, que los usuarios se creen un usuario validado a través de correo electrónico o SMS (opcional), se debe igualmente indicar el plan de cliente que se les asocia.

La opción de “*usuarios globales*”, una vez activada, permite que los usuarios creados puedan acceder indiferentemente en cualquiera de las localizaciones del cliente. En otro caso, cada cliente sólo accederá en el local para el que se define o los que se permitan en el menú de “*roaming*”.

#### 2.2.1.1.2 Roaming

En este menú se especifican las localizaciones a las que un usuario definido en una ubicación concreta (origen) puede acceder (destino), estableciendo una jerarquía de accesos. Si se desea que todos los usuarios accedan a todas las ubicaciones, deberá marcar la opción del “*usuarios globales*” en el menú de “*Portal Cautivo*”



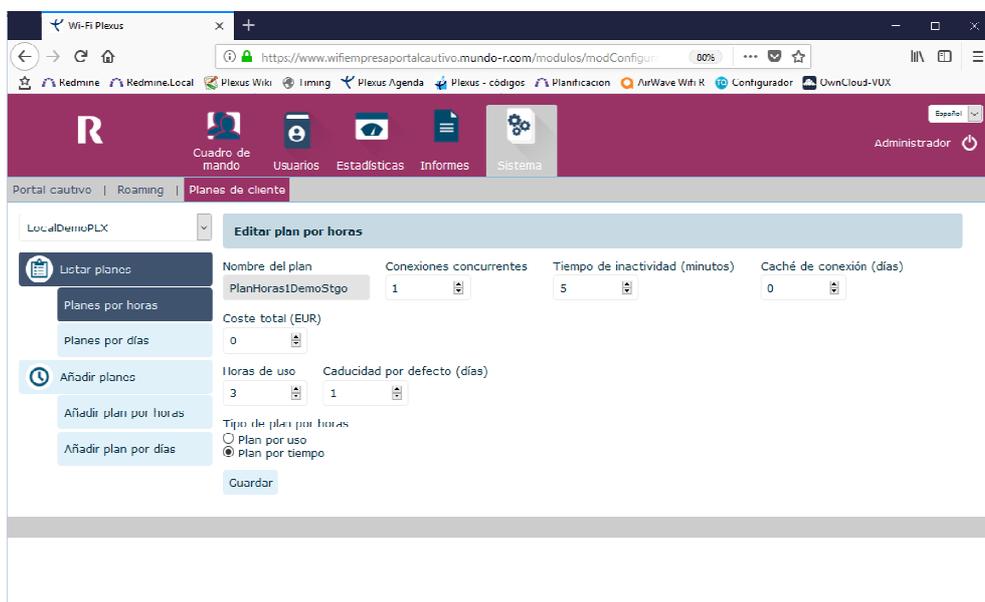
### 2.2.1.1.3 Planes de Cliente

Los planes de cliente definen el tiempo, modalidad y coste (si es el caso) del acceso de los usuarios una vez validados en el portal cautivo. Los planes de acceso se definen para cada local. Se distinguen dos tipos:

- *Plan por horas.* Cuando se establece un periodo de validez del registro de horas.
- *Plan por días.* Cuando el registro creado tiene una duración de días.

En la definición del plan de acceso a Internet, se configuran los siguientes campos:

- *Nombre del plan:* para ser distinguido de otros
- *Conexiones concurrentes:* indica el número de dispositivos desde los cuales el usuario se puede validar y utilizar al mismo tiempo.
- *Tiempo de inactividad:* pasado el cual, se cierra la sesión del usuario.
- *Caché de conexión:* número de días durante los cuales la información de conexión del usuario (dirección MAC), es almacenada en el sistema durante los cuales no tiene que volver a introducir sus credenciales.
- *Coste total:* del ticket de acceso en su caso.
- Horas de uso, asignadas al plan
- Caducidad: días tras los cuales el ticket dejar de ser válido
- Tipo de plan: Por uso :
  - *Plan por uso,* se descuenta del ticket, únicamente el tiempo efectivo de uso de la red.
  - *Plan por tiempo:* el tiempo del ticket se descuenta desde el momento que el usuario se conecta por primera vez



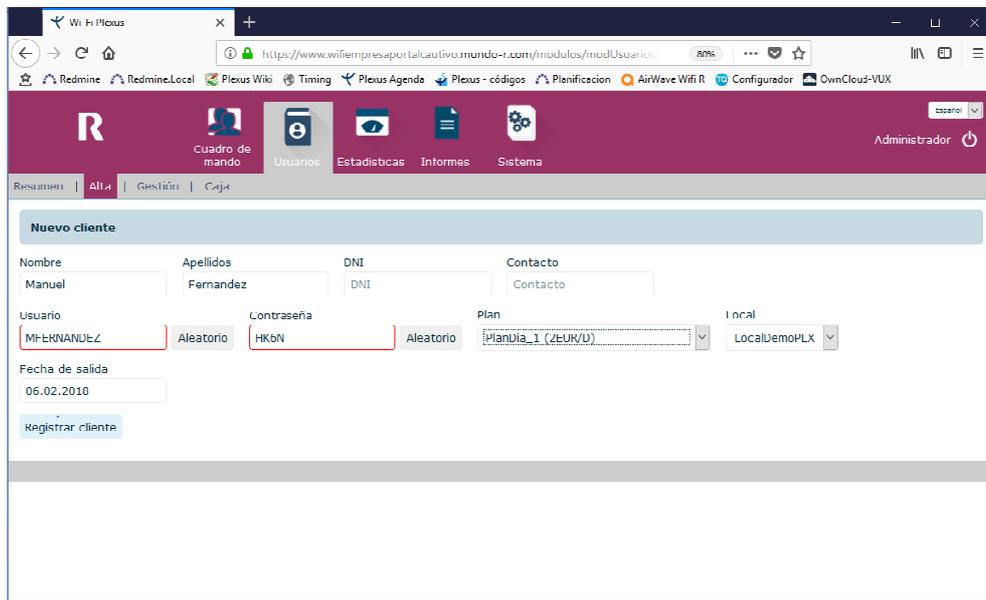
## 2.3 Usuarios

### 2.3.1.1.1 Resumen

Identifica los usuarios credos en las últimas 24 h. y permite la búsqueda de un usuario concreto.

### 2.3.1.1.2 Alta

Para la creación de un usuario en el sistema, deberán de cubrirse los datos indicados en el formulario: identificación, nombre de usuario, contraseña (puede ser generado automáticamente), el plan de acceso a Internet y local asociado al usuario.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.wifiplex.es/portal/cautivo/mundo-r.com/modules/modUsuarios>. The interface is in Spanish and features a navigation menu with options like 'Cuadro de mando', 'Usuarios', 'Estadísticas', 'Informes', and 'Sistema'. The main content area is titled 'Nuevo cliente' and contains a form with the following fields:

Nombre	Apellidos	DNI	Contacto
Manuel	Fernandez	DNI	Contacto

Usuario	Contraseña	Plan	Local
MHERNANDEZ	Aleatorio HK6N	Aleatorio PlanDia_1 (2EUR/D)	LocalDemoPLX

Additional fields include 'Fecha de salida' (06.02.2018) and a 'Registrar cliente' button.

Una vez creado, se abre una ventana que permite imprimir un ticket para entregar al usuario con toda la información de acceso, validez y precio contratados



The screenshot shows a printed ticket from WiFi Plex. The ticket includes the following information:

Print

05.02.2018

Usuario: MHERNANDEZ@DEMOSTGO  
Clave: YT6C  
Plan: PlanDia\_1

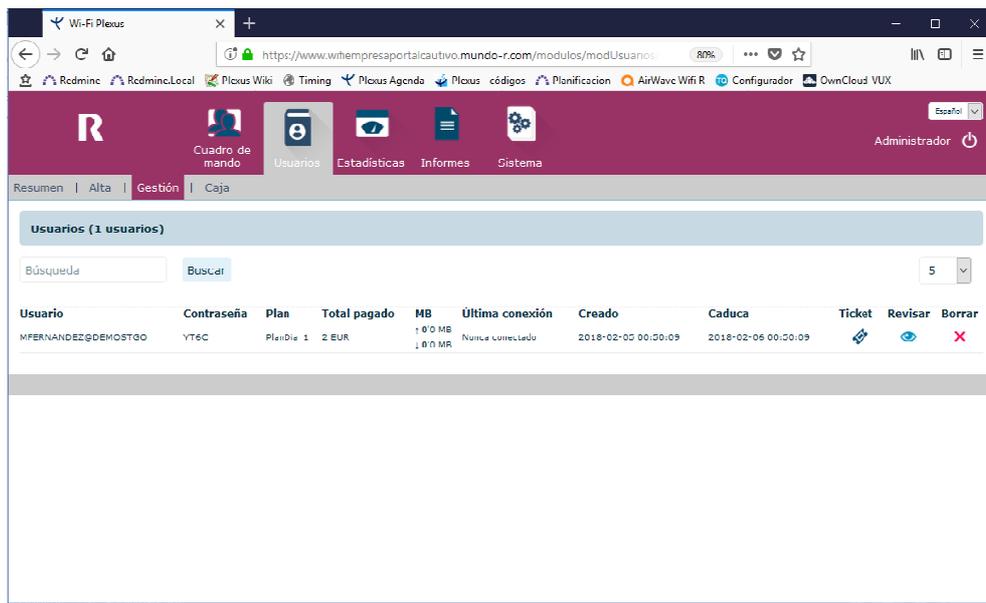
Fecha caducidad: 2018-02-06 00:50:09

Precio x día =2€  
Numero días = 1  
Total =2€

**WiFiPlex**  
Centro de atención a usuario (CAU):  
+34 902.995 896

### 2.3.1.1.3 Gestión

Visualiza el listado de usuarios dados de alta en el sistema junto a la información asociada a los mismos (nombre, usuario, contraseña, pago, última conexión y periodo de vigencia). Se permite la reimpresión del ticket entregado al cliente.

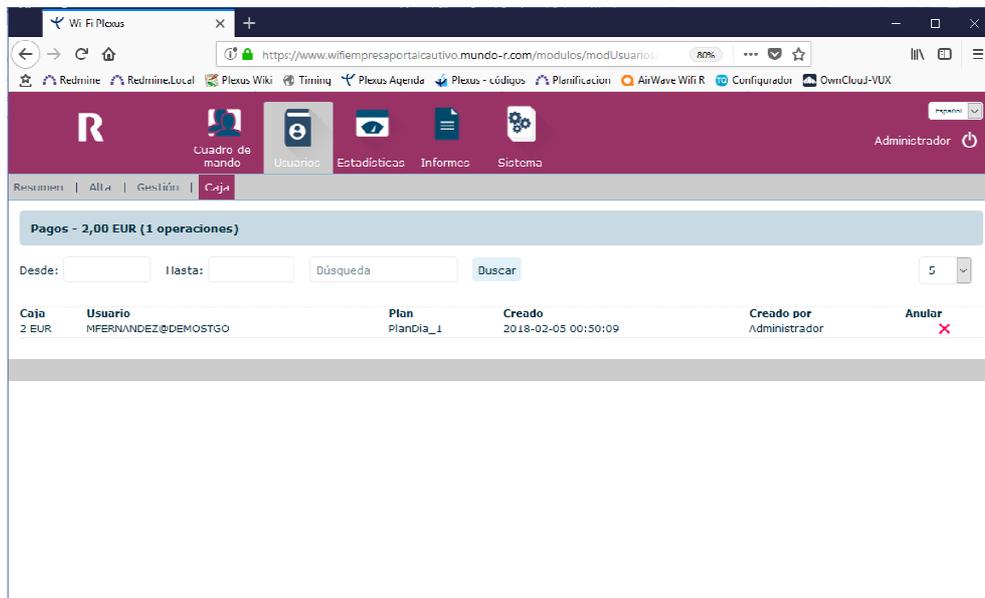


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.wifipresportalcautivo.mundo-r.com/modulos/modUsuarios>. The interface is in Spanish and features a navigation menu with options like 'Resumen', 'Alta', 'Gestión', and 'Caja'. The 'Gestión' section is active, displaying a table of users. The table has the following data:

Usuario	Contraseña	Plan	Total pagado	MB	Última conexión	Creado	Caduca	Ticket	Revisar	Borrar
MFERNANDEZ@DEMOSTRO	YT6C	PlanDía 1	2 EUR	0 MB	Nunca conectado	2018-02-05 00:00:09	2018-02-06 00:00:09			

### 2.3.1.1.4 Caja

Muestra el resumen de usuarios, su estado de caja, plan de acceso y usuario que lo ha creado.



## 2.4 Estadísticas

Muestra información acerca de:

- *Usuarios*: conectados y nuevas altas en diferentes periodos de tiempo
- *WAN*: consumos (en MB) de los usuarios conectados en diferentes periodos de tiempo
- *Pagos*: Resumen de los pagos o caja realizados
- *Dispositivos*: resumen de los tipos de dispositivos utilizados por los usuarios para conectarse a la red

## 2.5 Informes

En este menú se pueden obtener por pantalla o en formato Excel, informes de usuarios y de caja para un periodo de fecha definido.