K+R

ARRIS TG2492



| Fabricante | ARRIS | |
|------------------|--|--|
| Nombre comercial | TG2492 | |
| Modelo | TG2492 | |
| Versión firmware | TS0901103AS_092216_EU.24XX.GW.ATOM.SIP | |

CONTROL DEL DOCUMENTO

| Documento | Manual | |
|--------------|---------------------|--|
| Departamento | Transporte y acceso | |
| Fecha | 2/05/2017 | |

REGISTRO DE CAMBIOS

| Versión | Fecha | Autor | Resumen de los cambios producidos | |
|---------|-----------------------------|------------------|--|--|
| 1.0 | 01/02/2017 Alejandro Barral | | Documento Base | |
| 1.1 | 03/05/2017 | Alejandro Barral | Añadido establecer frecuencia de escaneo | |

ÍNDICE

| 1 | II | NTRODUCCIÓN | 4 |
|---|-------------------|---|----|
| 2 | D | DESCRIPCIÓN DE LEDS | 5 |
| | | Patrón de las luces leds 2.1.1 Patrón luces led durante actualización de firware | |
| 3 | F | IRMWARE HOMOLOGADO | 8 |
| 4 | P | PROCESO DE INSTALACIÓN | 8 |
| 5 | A | ACCESO A LA WEB DE GESTIÓN | 10 |
| | 5.1 5.2 5.3 | Credecnciales para Euskatel | 11 |
| 6 | C | CONFIGURACIÓN BÁSICA | 11 |
| | 6.1 | Configuración por defecto | 12 |
| 7 | C | CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO SEGÚN SERVICIO | 16 |
| | 7.1 7.2 | Cambio de contraseñaComprobar la IP WAN del equipo | 17 |
| | 7.3 7.4 | Modo Bridge Configuración de la LAN: | 19 |
| | 7.5 | Configuración de la WLAN: | 21 |
| | | Configuración servicio de acceso a Internet con NAT y servidores internos | 24 |
| | 7.7 7.8 | Configuración para gestión remota | 27 |

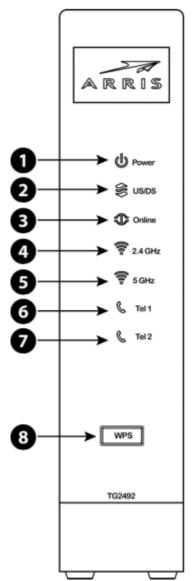
1 Introducción

Esta guía presenta las características y el interfaz de gestión del cablerouter ARRIS TG2492. Este router se utilizará para dar acceso a Internet a una LAN de cliente.

Se trata de un cablerouter docsis/eurodocsis 3.0 de 24 portadoras en downstream y 8 en upstream, capaz de llegar a velocidades gigabit.

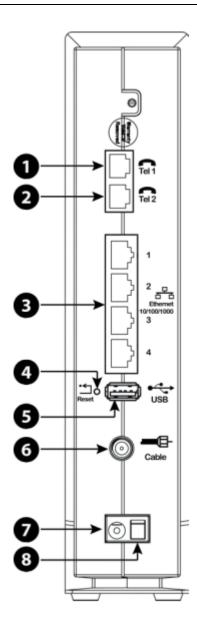
Presenta dos redes wifi independientes, Bandas de 2,4Ghz y banda 5Ghz, con la que es capaz de ofrecer velocidades reales por encima de los 300Mbps

2 Descripción de leds.



De izquierda a derecha:

- 1.- Power: si verde, equipo encendido.
- 2.- US/DS: indica la conectivadad de downstream y upstream
- 3.- Online: indica el estado de transmisión de datos por internet
- 4.- 2,4Ghz: indica el estado de la wifi de 2,4Ghz
- 5.- 5Ghz: indica el estado de la wifi de 5Ghz
- 6.- Tel 1: indica el estado de la línea 1 de teléfono
- 7.- Tel 2: indica el estado de la línea 2 de teléfono
- 8.- WPS: comienza la asociación con un dispositivo wifi. EL LED indica que el WPS está activo



- 1.- Conector para la primera línea de teléfono
- 2.- Conector para la segunda línea de teléfono
- 3.- Conectores Ethernet de la LAN
- 4.- botón de reset. Usar un puntero no metálico para presionar
- 5.- conector USB
- 6.- conector coaxial
- 7.- conector para la alimentación
- 8.- switch de encendido

2.1 Patrón de las luces leds

Cuando el equipo no está alimentado y/o encendido (switch de encencido), todos los leds permanecen apagados

Con el equipo encendido y correctamente alimentado, el comportamiento de los leds es el siguiente:

AC power:

- encendido: equipo encendido

- apagado: equipo apagado

US/DS:

- encendido: equipo sincronizado

- parpadeando: equipo no sincronizado

Online

- encendido: equipo con salida a internet

- parpadenado: internet no disponible

Ethernet:

- Verde: sincronización a 1Gbps

- Naranja: sincronización a 10/100 Mbps

- Parpadeando: refleja actividad de red

WIFI:

-Encendido: wifi activada

-Parpadeando: actividad de dispositivos a través del wifi

-Apagado: wifi desactivada

Telefonía:

-Encendido: on-hook (registrado)

-Parpadeando: off-hook (no registrado)

-Apagado: telefonía desactivada

2.1.1 Patrón luces led durante actualización de firware

Durente la actualización de firmware los led de Power y Online permanecen fijos mientras que el de US/DS parpadea.

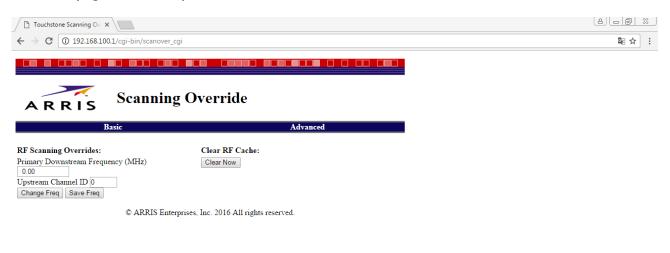
EL resto siguen teniendo un funcionamiento normal

3 Firmware homologado

| Versión | Fecha validación | Estado actual | Descripción |
|--|---------------------|------------------|--------------------------------|
| TS0901103AS_092216_EU.24XX.GW.ATOM.SIP | 12-01-2017 | Homologada | Firmware base del equipo |

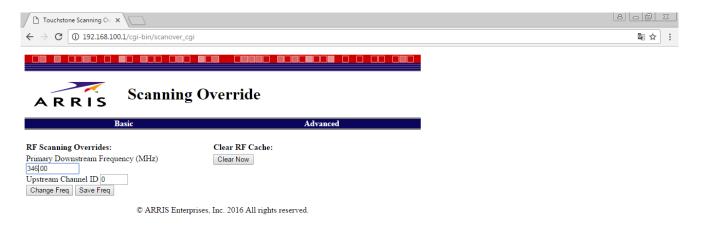
4 Proceso de instalación

- 1. Se conecta el cablemodem a la alimentación, con el cable RF (coax) desconectado.
- 2. Se conecta un cable rj-45 del cablemodem al pc del técnico.
- 3. Se lanza un ping a la 192.168.0.1 y cuando empieza a contestar, se abre el navegador y se escribe la siguiente dirección: 192.168.100.1/scanover.htm
- 4. La página debería aparecer así:



5. Se rellena la primary, con alguna de las disponibles en el nodo de cliente:





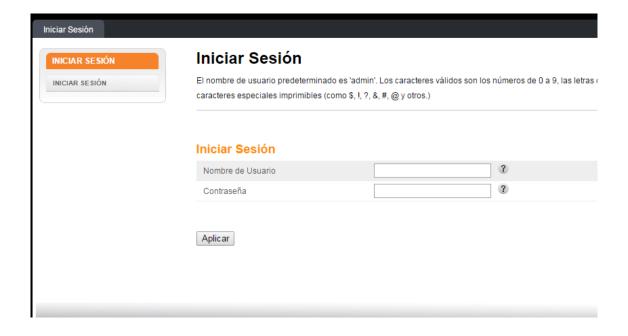
6. Se pulsa en Save Freq y debería aparecer el mensaje: "Cached frequency":



- 7. Se apaga el cablemodem, se conecta el cable de RF (cable coax) y se vuelve a encender.
 - a. La luz de US/DS comenzará a parpadear lentamente
 - b. Aproximadamente un minuto y medio después de pulsar el botón de ON, la luz de US/DS aumentará la frecuencia de parpadeo. ESTO INDICA QUE HEMOS FORZADO LA FRECUENCIA OK.
- 8. Una vez enganchado en cabecera, se proviona la MAC del cablemodem y se vuelve a reiniciar.
- 9. El equipo volverá a arrancar y una vez que vuelva a enganchar, se quedará con el LED de US/DS parpadeando (el resto de leds fijos). Esto indica que se está descargando el nuevo FW.
- 10. El cablemodem se volverá a reiniciar y ya quedará ONLINE definitivamente

5 Acceso a la web de gestión

Tras conectarnos al interfaz ethernet del equipo, si tenemos DHCP habilitado en el PC, el router nos habrá asignado una dirección desde la que podremos acceder a la URL http://192.168.0.1 usando un navegador.



5.1 Credecnciales para Euskatel

Por defecto son "admin"/"password"

5.2 Credenciales para R

Por defecto son "admin"/"password"

Si el equipo ya se ha sincronizado en red, las credenciales serán: usuario: admin Password: clientesR

5.3 Comprobación de firmware

El firmware homologado para este modelo es el TS0901103AS_092216_EU.24XX.GW.ATOM.SIP

Una vez autenticados en la web de gestión, en la pestaña "utilidades" podremos comprobar el firmware del equipo



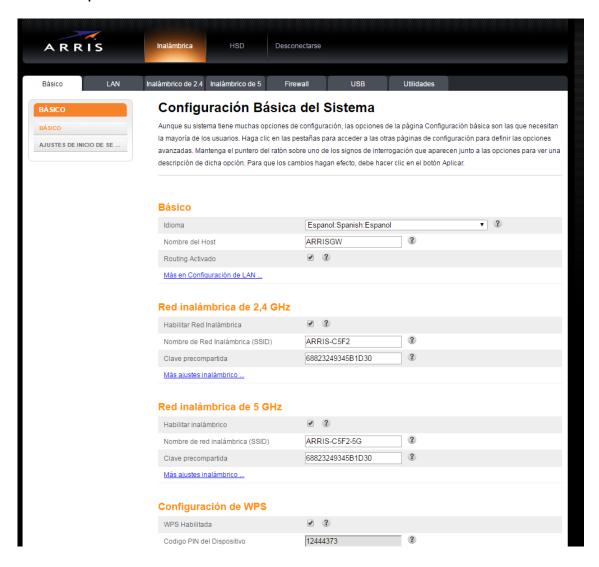
6 Configuración básica

A continuación se describe la configuración por defecto del equipo, los pasos necesarios para configurarlo y la activación del acceso remoto.

6.1 Configuración por defecto

• Básica

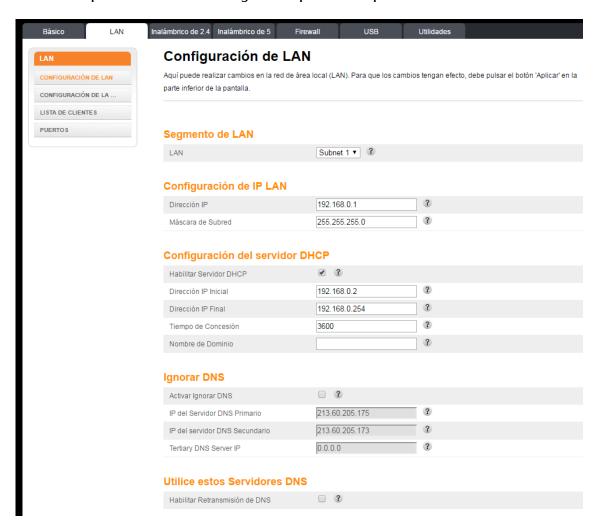
En cuanto se inserta usuario y contraseña aparece la siguiente pantalla, la cual aparece con sus valores por defecto:





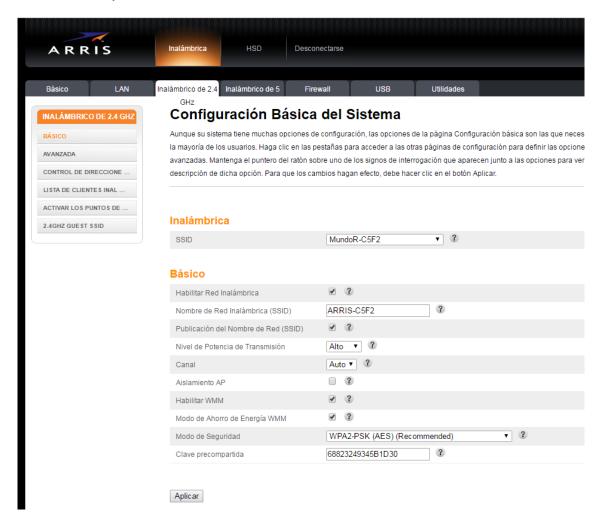
Para la LAN:

Accediendo por "Lan" vemos la configuración por defecto para la red local.





 Para la Wireless LAN : Accediendo por "Inalámbrico de 2,4Ghz"



Para la WAN:

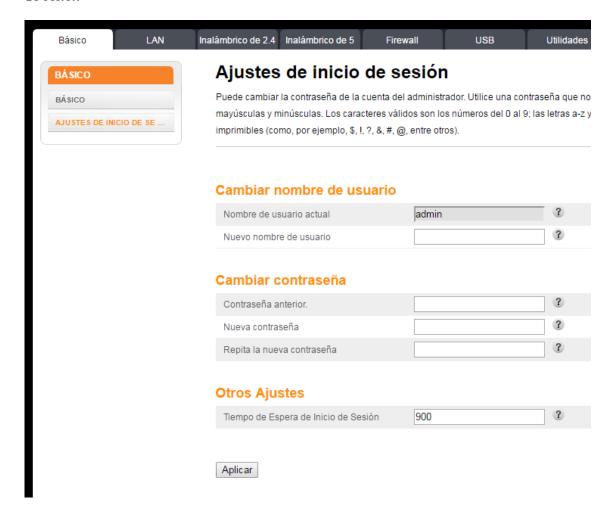


7 Configuración del equipo según servicio

Los servicios de acceso a Internet ofrecidos habitualmente proporcionan una dirección IP pública para asignar al router. Con este esquema, el router debe realizar NAT, es decir, traducir las direcciones IP privadas de los puestos de la LAN de cliente a la dirección pública para permitir su acceso a Internet. Este es el servicio típico y el que viene configurado por defecto en el equipo.

7.1 Cambio de contraseña

Par el cambio de contraseña hay que acceder al siguiente menú "Básico > Ajustes de inicio de sesión"



Al entrar, nos aparecerá la pantalla para cambiar la password. Seleccionaremos el usuario "admin" y como password la designada por la política de password establecida, pulsamos en "Apply" y ya quedaría cambiado el ususario y password para acceder al equipo.

7.2 Comprobar la IP WAN del equipo

En la pestaña WAN tenemos la información relativa al interfaz WAN:



Es oposible establecer la IP de manera automática (dhcp) o manual (estática).

7.3 Modo bridge

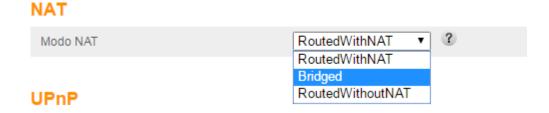
Hay que diferenciar dos opciones en cuanto al bridge porque puede llevar a error.

En el menú de firewall, en la opción "MAC bridging" no se activa el modo bridge. Se pueden configurar MACS de manera que dichas macs no serán gestionadas por el router interno y estarán fuera de la operación del NAT, Firewall y DHCP interno, obteniendo IP's suministradas por el operador.

Esto hace que el equipo sea compatible para servicios de LAN Enrutada estática, aunque no ha sido probado.

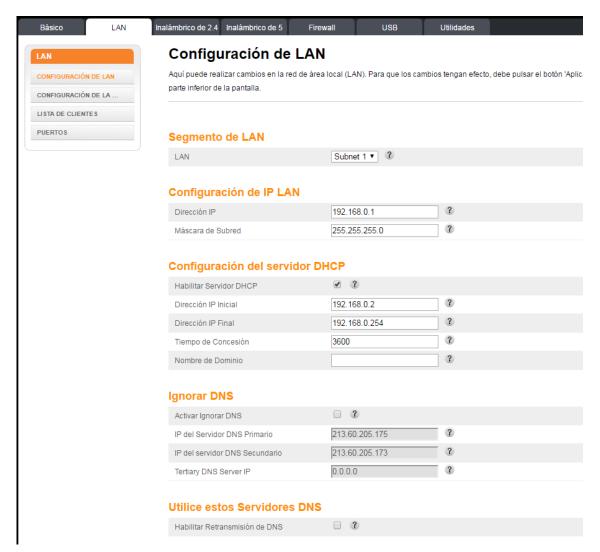


Para configurar el equipo en modo bridge hay que hacerlo a través del menú "LAN", en la pestaña por defecto "configuración de lan" en la opción "NAT", pinchando en el desplegable y seleccionando "bridge".



7.4 Configuración de la LAN:

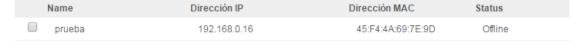
Para acceder a la configuración de la LAN, previamente habiendo accedido a la web de gestión, hay que pinchar en la opción "wireless", introducir el usuario y contraseña y seleccionar la pestaña "LAN"



7.4.1 Configuración IP's estáticas

Para reservar IP's hay que hacerlo a través el menú "LAN", en la pestaña "Lista de clientes", en la ppción de "Lista de clientes con IP reservada".

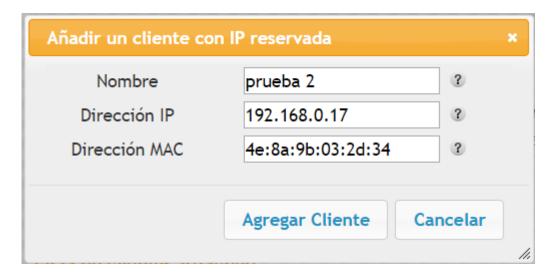
Lista de clientes con IP reservada



Para ello hay que seleccionar

Agregar

y rellenar las opciones siguientes:



Y pulsar "agregar cliente".

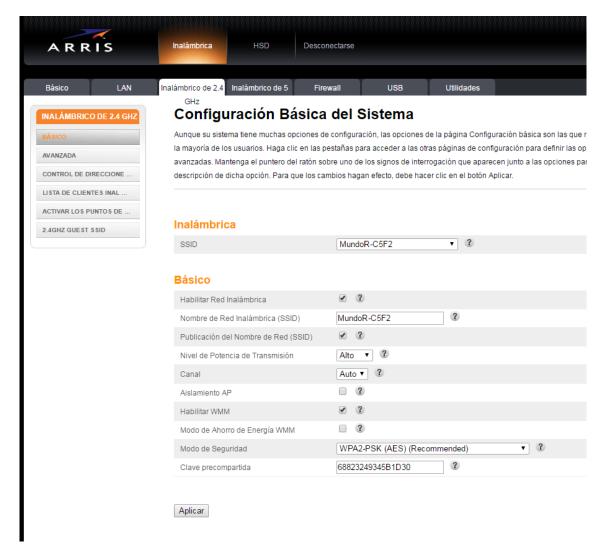
Es necesario selecciojar en el botón "aplicar" para activar los nuevos clientes añadidos:



Debe hacer clic en botón "Apply" (Aplicar) para enviar nuevos clientes añadidos.

7.5 Configuración de la WLAN:

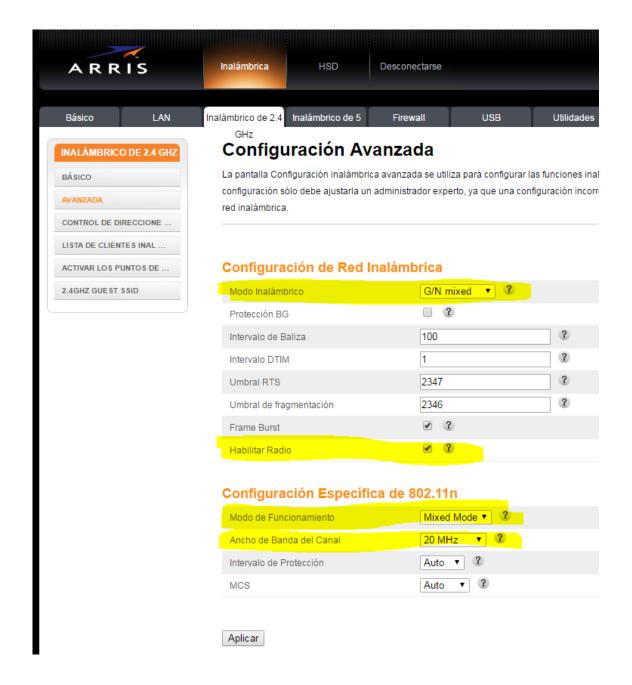
Para acceder a la configuración de la LAN, previamente habiendo accedido a la web de gestión, hay que seleccionar la opción "wireless", introducir el usuario y contraseña y seleccionar en la pestaña de "inalámbrico 2,4Ghz ó 5Ghz" según se desee, aunque las opciones son idénticas.



En la opción "Básico" es posible:

- Habilitar o deshabilitar el SSID
- Cambiar de nombre el SSID
- Publicar o no el SSID
- Establecer el nivel de potencia: recomendado en "ALTO"
- Establecer el canal: recomendado en "AUTO"
- Habilitar o deshabilitar WMM
- Habilitar o deshabilitar el modo ahorro de energía: recomendado "Deshabilitado"
- Establecer el modo de seguridad: recomendado WPA2-PSK (AES)
- Establecer la clave precompartida

Siempre hay que aplicar para que los cambios surtan efecto Para modificar el ancho de canal hay que ir a la opción "AVANZADA".



Por recomendación:

- en la interfaz de 2,4Ghz se establecerá a 20Mhz
- en la interfaz de 5Ghz se establecerá a 80Mhz

En esta vista es posible también:

- Configurar el modo en el que va a comportarse la radio. Por defecto viene en G/N mixed. Es recomendable establecerlo como "Only N" en el caso de que el usuario solo disponga de dispositivos 802.11n. Es recomendable que si se establecería como "Only N", también se optara por configurar el comportamiento de de 802.11N como "greenfield".
- Habilitar o deshabilitar la radio. OJO! Esta opción desactiva la interfaz, es decir, todos los SSID asociados a dicha internfaz dejarían de radiarse.

- El modo de funcionamiento de 802.11n. Si solo se disponen de dispositivos 802.11n, es preferible establecer esta opcón como "greenfield". Es caso contrario, es mejor dejarlo con el valor por defecto.

El resto de valores es preferible dejarlo con su valor por defecto.

7.6 Configuración servicio de acceso a Internet con NAT y servidores internos

En este equipo, todos los servicios de red como son la redirección de puertos y DMZ, vienen asociados al bloque de firewall.



7.6.1 Redirección total de puertos (DMZ).

Todas las conexiones entrantes se redirigirán a un equipo de la LAN. Para ello se debe acceder a la pestaña **DMZ** dentro de menú **Firewall.** Hay que habilitar la opción, Introducir la IP privada a la que se desea redireccionar todo el tráfico y aplicar.



7.6.2 Redirección de puertos

Para poder acceder a servidores (de FTP, Web, correo, etc.) de la LAN desde Internet, es decir, desde fuera de la red de área local, es necesario abrir los puertos, o rangos de puertos, adecuados en el router.

En este equipo esa función se denomina "Servidores Virtuales": ARRIS Inalámbrica HSD Desconectarse Inalámbrico de 2.4 Inalámbrico de 5 USB Utilidades LAN Firewall Configuración de los Servidores Virtuales Esta función le permite enrutar llamadas externas (Internet) para servicios como el servidor web (CONFIGURACIÓN DEL FIR u otras aplicaciones a su red interna mediante el router. SERVIDORES VIRTUALES ACTIVADORES DE PUERTOS FILTROS IP DEL CLIENTE Servidores Virtuales FILTROS DE IPV6 DEL CLI .. Dirección IP P Descripción Puerto Entrante Tipo CONTROLES PARENTALES Agregar Eliminar ALG MAC BRIDGING

Para crear una nueva regla, hay que seleccionar Agregar y cubrir el siguiente cuadro con los datos necesarios:



- La descripción de la regla
- los puertos externos al que llegará la petición del exterior
- el protocolo que se permite, pudiendo seleccionar: TCP, UDP o ambos
- la dirección privada a la que se quiere redireccionar el tráfico
- los puertos locales a los que se redireccionará el tráfico

Y finalmente pinchar en "agregar servidor virtual".

7.7 Configuración para gestión remota

Este equipo no distpone de la opción de hablitar acceso remoto desde la interfaz de gestión web.

7.8 Configuración fecha y hora automática

Para configurar la fecha y hora de a través de un servidor horario, hay que hacerlo a través del menú "Utilidades", en la pestaña "Configuración del Sistema".

Ahí podremos consultar la hora actual del equipo. Es posible establecer un servidor horario seleccionando la pestada "Habilitar servidor horario" e introduciendo los servidores deseados y/o eliminando los no deseados.



Una vez realizadas las modificaciones deseadas, hay que seleccionar el botón "Aplicar"