

motorola

motoe⁵

Guía del usuario

Contenido

Resumen

Comenzar

- [Primeros pasos](#)
- [Inserción de tarjetas SIM y microSD](#)
- [Carga y encendido](#)
- [Inicio de sesión](#)
- [Conexión a una red Wi-Fi](#)
- [Exploración táctil](#)
- [Ampliación de la duración de la batería](#)

Aprenda los conceptos básicos

- [Pantalla principal](#)
- [Ayuda y más](#)
- [Búsqueda](#)
- [Notificaciones](#)
- [Notificaciones de aplicaciones](#)
- [Volumen](#)
- [No molestar](#)
- [Bloqueo de pantalla](#)
- [Ajustes rápidos](#)
- [Hablar](#)
- [Direct Share](#)
- [Imagen en imagen](#)

Personalización del teléfono

- [Personalización de la pantalla principal](#)
- [Selección de aplicaciones y widgets](#)
- [Personalización de sonidos y apariencia](#)
- [Descubra Moto](#)

Aplicaciones

- [Teléfono](#)
- [Mensajes](#)
- [Chrome™](#)
- [Cámara](#)
- [Fotos](#)
- [Duo](#)
- [Moto](#)
- [Calendario](#)

Más aplicaciones

- [Google Play™](#)
- [Contactos](#)
- [Maps](#)
- [Drive](#)

[Música, películas, TV y YouTube](#)

[Reloj](#)

Conexión, uso compartido y sincronización

- [Conexión a una red Wi-Fi](#)
- [Conexión inalámbrica con Bluetooth](#)
- [Uso compartido de archivos con el ordenador](#)
- [Uso compartido de sus conexiones de datos](#)
- [Impresión](#)
- [Sincronización con la nube](#)
- [Uso de una tarjeta de memoria](#)
- [Modo avión](#)
- [Red móvil](#)

Protección del teléfono

- [Bloqueo de pantalla](#)
- [Función de fijar pantalla](#)
- [Copia de seguridad y restablecimiento](#)
- [Cifrado del teléfono](#)
- [Su privacidad](#)
- [Seguridad de aplicación](#)
- [Uso de datos](#)

Solucione los problemas de su teléfono

- [Reinicio o eliminación de una aplicación](#)
- [Reinicio del teléfono](#)
- [Búsqueda de actualización de software](#)
- [Restablecimiento](#)
- [Teléfono robado](#)

Accesibilidad

- [Creación de un acceso directo](#)
- [Hacer que el teléfono hable](#)
- [Hablar con el teléfono](#)
- [Cambio de la pantalla del teléfono](#)
- [Cambio de los sonidos del teléfono](#)



Obtener más ayuda

- [¿Dónde puedo encontrar la información normativa, legal y de seguridad?](#)
- [Servicio y reparaciones](#)
- [Copyright y marcas comerciales](#)

Resumen

Explore qué puede hacer con su teléfono cuando esté listo.

Tema	Ubicación
Encuentre estas opciones rápidamente: Wi-Fi, modo avión y linterna, entre otros.	Ajustes rápidos
Elija un nuevo fondo de pantalla, establezca tonos y añada widgets.	Personalización del teléfono
Disfrute de fotos, películas y videos claros y nítidos.	Cámara
Personalice el teléfono según cómo prefiera utilizarlo.	Moto
Busque, compre y descargue aplicaciones.	Aplicaciones
Proteja sus datos. Configure su contraseña y mucho más.	Protección del teléfono
Realice preguntas y obtenga respuestas.	Hablar
Comparta su conexión a Internet.	Zona Wi-Fi

Consejo: para ver todos estos temas en su teléfono, deslice hacia arriba  en la pantalla principal y toque  **Ayuda del dispositivo**. Para consultar las preguntas más frecuentes y obtener asistencia telefónica, visite www.motorola.com/support.

SAR

Este producto cumple las normativas sobre exposición a radiofrecuencia (CAE) nacionales e internacionales aplicables si se usa de forma normal junto a la cabeza o a una distancia de 5 mm del cuerpo al llevarlo consigo. Las normas de la CAE incluyen un margen sustancial de seguridad concebido para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Precaución: antes de utilizar el teléfono, lea la información legal. Deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Información legal**.

Comenzar

Primeros pasos

¡Empecemos! Le guiaremos en la fase de inicio y le contaremos las funciones de su teléfono.



Nota: es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

Botón de encendido

El botón de encendido puede ser de utilidad de varias maneras:

- » **Encendido y apagado:** mantenga pulsado el botón de encendido y, a continuación, toque **Apagar**. Si el teléfono está apagado, mantenga pulsado el botón de encendido para encenderlo.
- » **Suspensión:** para ahorrar batería o evitar pulsaciones accidentales, ponga la pantalla táctil en suspensión pulsando el botón de encendido.
- » **Activación:** vuelva a pulsar el botón de encendido.
- » **Reinicio:** para reiniciar el teléfono, mantenga pulsado el botón de encendido y toque **Reiniciar**.

Consejo: para hacer el teléfono más seguro, consulte [Protección del teléfono](#).

Botones de volumen

Los botones de volumen regulan:

- » **Volumen del timbre:** pulse los botones cuando el teléfono esté sonando para silenciarlo.
- » **Volumen del auricular:** pulse los botones durante una llamada.
- » **Volumen de música/vídeo:** pulse los botones durante la reproducción de una canción o vídeo.

Consejo: para obtener más información sobre el control de volumen, consulte [Volumen](#).

Inserción de tarjetas SIM y microSD

Para activar el servicio telefónico, puede que deba insertar una tarjeta SIM (o dos), o puede que ya lo hayan hecho por usted. También puede agregar una tarjeta microSD opcional, que se vende por separado.s

Inserción de tarjetas


Precaución: asegúrese de que utiliza una tarjeta SIM del tamaño correcto y no la recorte.

Inserte la tarjeta nano SIM y las tarjetas de memoria.


Inserte la herramienta para SIM en el orificio de la bandeja para extraerla.

Introduzca las tarjetas SIM con los contactos dorados hacia abajo. Inserte una tarjeta microSD opcional (se vende por separado).


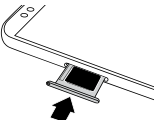
Una tarjeta SIM:



Dos tarjetas SIM:



Vuelva a introducir la bandeja en el teléfono.



Nano SIM

Carga y encendido


Cargue el teléfono por completo y enciéndalo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para empezar.

Cargue el teléfono.

Antes de usar el teléfono, cárguelo completamente con el cargador suministrado.



Encienda el teléfono.





Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que la pantalla se ilumine.

Inicio de sesión


Si usa Gmail™, ya tiene una cuenta de Google™. Si no es así, puede crear una cuenta durante la configuración. Si inicia sesión en su cuenta de Google, puede acceder, sincronizar y realizar una copia de seguridad de sus contenidos. Puede consultar sus aplicaciones de Google, contactos, calendario, fotos y mucho más.

Consejos

» Para añadir, editar o eliminar cuentas, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Usuarios y cuentas.**

- » Para configurar las cuentas de correo electrónico, consulte [Gmail™](#).
- » Para obtener ayuda sobre su cuenta de Google, vaya a www.google.com/accounts.





Conexión a una red Wi-Fi

Para obtener un acceso a Internet más rápido y no utilizar datos en exceso, deslice la barra de estado hacia abajo y toque  > **Red e Internet** > **Wi-Fi** para activar la conexión Wi-Fi. Para obtener instrucciones detalladas, consulte [Conexión a una red Wi-Fi](#).





Nota: este teléfono admite aplicaciones y servicios que pueden utilizar una gran cantidad de datos, por lo que le recomendamos que se asegure de que su plan de datos satisface sus necesidades. Si desea más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Exploración táctil

Encuentre su camino:

- » **Tocar:** seleccione un icono o una opción.
- » **Mantener pulsado:** vea más opciones.
- » **Arrastrar:** mueva elementos de la pantalla principal.
- » **Deslizar:** desplácese por las listas o entre pantallas.
- » **Pellizcar o tocar dos veces:** amplíe y reduzca el zoom sobre sitios web, fotos y mapas.
- » **Girar:** gire un mapa con dos dedos para rotarlo y tire de él hacia abajo con dos dedos para inclinarlo.
- » **Atrás:** toque Atrás  para volver a la pantalla anterior.
- » **Inicio:** toque Inicio  para volver a la pantalla principal.
- » **Recientes:** toque Recientes  para mostrar las aplicaciones (o pestañas del navegador) recientes y toque una aplicación para volver a abrirla. Toque dos veces para cambiar rápidamente entre las aplicaciones recientes. Para eliminar una aplicación de la lista de aplicaciones recientes, deslícela hacia la izquierda o hacia la derecha, o toque . Para desplazarse por la lista, deslícela arriba o abajo.





Consejo: no es necesario que elimine aplicaciones desde Recientes para que el teléfono funcione de manera eficiente.

- » **Pantalla dividida:** desde la lista de aplicaciones recientes, mantenga pulsada una aplicación y, a continuación, arrástrela a la parte superior de la pantalla para ver dos aplicaciones a la vez. No todas las aplicaciones funcionarán en la pantalla dividida. Para cerrar la pantalla dividida, arrastre la línea divisoria a la parte inferior de la pantalla o mantenga pulsado .
- » **Menús:** cuando aparezca  o  puede tocarlo para abrir las opciones de la pantalla actual.
- » **Cerrar el teclado:** para cerrar un teclado, toque .

Ampliación de la duración de la batería

El teléfono procesa grandes cantidades de información. En función de lo que utilice, el teléfono puede consumir mucha energía.



Cuando el teléfono está inmóvil, sin cargar o sin usar durante un periodo de tiempo, se cierran los procesos en segundo plano que sean innecesarios para optimizar la duración de la batería.

- » Para ver qué está consumiendo batería, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Batería**.
- » Para ayudar a ampliar la duración de la batería, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Batería** > **Ahorro de batería** y actívelo.

Consejo: para abrir rápidamente **Ajustes**, deslice la barra de estado hacia abajo y toque .

Sugerencias para la batería

Para que la batería dure más entre carga y carga, puede reducir:

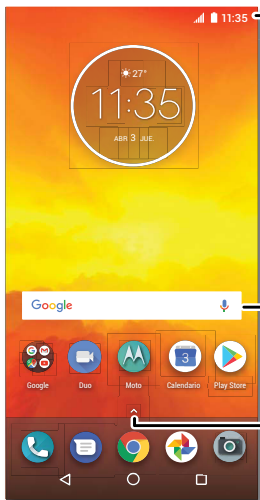
- » Los widgets que transmiten información a la pantalla principal como, por ejemplo, los widgets de noticias e información meteorológica.
- » Las cuentas no utilizadas: deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Usuarios y cuentas**.
- » La grabación o la transmisión de vídeos o música.

Aprenda los conceptos básicos

Pantalla principal

La pantalla principal aparece cuando se enciende el teléfono. Desde aquí, puede explorar aplicaciones y realizar otras acciones.

Nota: hay actualizaciones de software con frecuencia, por lo que es posible que el aspecto de la pantalla varíe ligeramente.



Deslice hacia abajo para acceder a las notificaciones y a los ajustes.

Para buscar, escriba o diga "OK, Google".

Deslice hacia arriba para ver todas las aplicaciones.

Consejos

- » **Abrir lista de aplicaciones:** deslice hacia arriba para ver todas las aplicaciones.
- » **Volver al Inicio:** para volver a la pantalla principal desde cualquier ubicación, toque Inicio .
- » **Páginas:** para añadir una página, arrastre una aplicación hacia el lateral derecho de la pantalla hasta que aparezca una nueva página. Puede añadir varias páginas. Para ver otras páginas de accesos directos y widgets (si estuvieran disponibles), deslícese hacia la izquierda de la pantalla principal.
- » **Ajustes:** para abrir rápidamente los ajustes comunes, deslice la barra de estado hacia abajo. Para abrir más ajustes, toque .
- » **Personalización:** para personalizar la pantalla principal, consulte [Personalización del teléfono](#).

Ayuda y más

Obtenga aún más información sobre el teléfono y ayuda.

Vaya a: deslizar hacia arriba > **Ayuda del dispositivo**

Búsqueda

En la pantalla principal, toque el cuadro de búsqueda de Google para llevar a cabo una búsqueda de texto o toque para buscar por voz.

A medida que escribe, aparecerán sugerencias debajo del campo de búsqueda:

- » Para buscar una sugerencia, tóquela.
- » Para buscar el texto del campo de búsqueda, toque en el teclado.

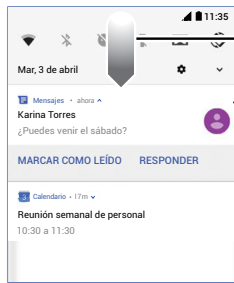
Consejo: para cerrar el teclado, toque .

Nota: para obtener más información sobre la búsqueda por voz, consulte [Hablar](#).

Notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los iconos de la izquierda le informan sobre nuevos mensajes o eventos. Si no sabe lo que significa un icono, deslice la barra de estado hacia abajo para obtener más información.

Consejo: ¿recibe demasiadas notificaciones? Mantenga pulsada una notificación para ver qué aplicación se la está enviando. A continuación, puede desactivarla.



Deslice hacia abajo para ver las notificaciones.

Toque una notificación para abrirla o elija una opción, como **RESPONDER**.

Sugerencia: deslice hacia la izquierda o hacia la derecha para eliminar una notificación. Algunas notificaciones muestran más opciones cuando se deslizan a la mitad.

Consejo: para cambiar rápidamente los ajustes comunes, deslice la barra de estado hacia abajo. Para obtener más información, consulte [Ajustes rápidos](#).

Notificaciones de aplicaciones

Puede que vea un punto de notificación sobre una aplicación. Esta señal o notificación de aplicación indica que la aplicación tiene una actualización o una publicación, como un nuevo correo electrónico o una llamada perdida. Mantenga pulsada la aplicación para ver más información, opciones o accesos directos a aplicaciones.



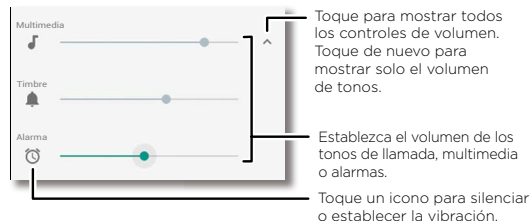
Iconos de estado

Los iconos de la parte superior derecha de la pantalla le indican el estado del teléfono:

Iconos de estado	
Intensidad de la red	No molestar
Wi-Fi en rango/conectada	Ajuste de alarma
Bluetooth encendido/conectado	Economizador de datos
Modo avión	Retrato/rotación automática
Batería cargándose/llena	Ubicación activada/desactivada

Volumen

Pulse los botones de volumen hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el volumen del timbre desde un volumen alto a vibración



No molestar

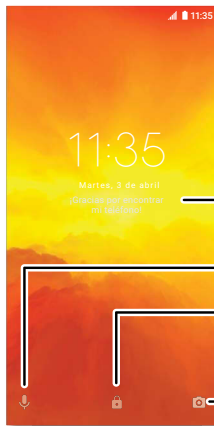
Para desactivar algunos o todos los sonidos, deslice hacia abajo la barra de estado, toque **No molestar** y actívelo. Seleccione una de estas opciones:

- » **Silencio total:** apaga todos los sonidos y alarmas. Se anulan los ajustes de sonido de otras aplicaciones. Puede establecer cuánto tiempo desea permanecer en este modo o elegir indefinidamente.
- » **Solo alarmas:** puede establecer durante cuánto tiempo desea oír solo las alarmas o elegir indefinidamente. Toque **MÁS OPCIONES** para personalizar el resto de interrupciones que recibe.
- » **Solo prioritarias:** puede establecer durante cuánto tiempo desea oír solo las interrupciones prioritarias o elegir indefinidamente. Toque **MÁS OPCIONES** para personalizar las interrupciones que desea recibir.

Consejo: si desea crear una excepción para las llamadas repetidas que permita recibir una llamada de la misma persona dentro de un plazo de 15 minutos, toque **MÁS OPCIONES** > **Prioridad solo para** > **Llamadas repetidas**.

Bloqueo de pantalla

La pantalla táctil se activa cuando la usa y se desactiva cuando no la necesita.











Añada un mensaje en la pantalla de bloqueo para quien encuentre su móvil.

Deslice hacia arriba para abrir el asistente de voz.


Deslice hacia arriba para desbloquear la pantalla.

Deslice hacia arriba para abrir la cámara.

- » **Activación y desactivación de la pantalla:** pulse el botón de **encendido** para activar y desactivar la pantalla.
- » **Bloqueo de pantalla:** para bloquear la pantalla, toque  y arrastre hacia arriba. Para aplicar seguridad al bloqueo de pantalla (recomendado), consulte [Bloqueo de pantalla](#).
- » **Notificaciones:** toque dos veces una notificación en la pantalla de bloqueo para abrirla.
Consejo: para impedir que aparezcan notificaciones en la pantalla de bloqueo, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones** > **En la pantalla de bloqueo** > **No mostrar notificaciones**.
- » **Información del propietario:** Para añadir un mensaje en la pantalla de bloqueo, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Seguridad y ubicación**, toque  > **Mensaje en la pantalla de bloqueo**.

» **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de inactividad (tras el cual la pantalla se bloquea automáticamente), deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Suspender**.

Ajustes rápidos

Para acceder rápidamente a los ajustes de **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Modo avión** o brillo, entre otros, deslice hacia abajo la barra de estado o la pantalla de bloqueo. Para ver más ajustes, toque .


Toque  para reorganizar los ajustes y añadir o quitar opciones.



Hablar

Google Voice

Utilice los comandos de voz de Google para indicarle a su teléfono lo que desea.

» **Utilizar la voz para realizar una llamada:** toque  en la pantalla principal o diga "OK, Google" para controlar el teléfono mediante la voz.


A continuación, diga "Llamar" y el nombre o número de un contacto. O, por ejemplo, "Enviar SMS/MMS", "Ir a" y una aplicación o "Ayuda".

Consejo: si un contacto tiene más de un número, puede decir a qué número llamar (por ejemplo, "Llamar a móvil de Joe Black").

» **Buscar por voz:** toque  en la pantalla principal o diga "OK, Google" para buscar por voz.

Nota: consulte también [Asistente de Google](#).

Dictado por voz


En un teclado, toque , y, a continuación, dicte su mensaje o texto de búsqueda. También puede pronunciar los signos de puntuación.

Asistente de Google

Nota: es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

Realice preguntas a su teléfono, encuentre respuestas y establezca tareas con el Asistente de Google.

Para activar el Asistente de Google, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Google** > **Búsqueda** > **Ajustes** > **Teléfono** > **Asistente de Google**.

Mantenga pulsado Inicio  desde cualquier pantalla y dicte o escriba un comando. También puede decir "OK, Google" para abrir el Asistente de Google.

Búsqueda en pantalla

Nota: es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

La búsqueda en pantalla proporciona información basada en la aplicación en la que se encuentre. Mantenga pulsado Inicio  cuando esté en la pantalla de la aplicación.

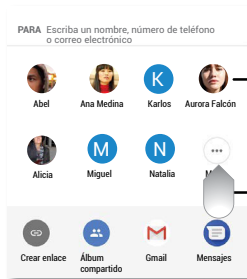
Para activar/desactivar la búsqueda en pantalla, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Google** > **Búsqueda** > **Ajustes** > **Teléfono** > **Usar contexto en pantalla**.

Para obtener más información sobre el Asistente de Google, visite <https://support.google.com/assistant>.

Direct Share

En algunas aplicaciones, puede compartir elementos directamente con un contacto, una aplicación o en una conversación.

Seleccione la opción de compartir con una aplicación, luego elija un contacto, elija una aplicación o escriba un nombre o número para encontrar un contacto.

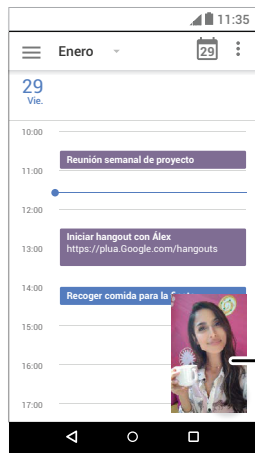


Toque un contacto para compartir la información.

Deslice hacia arriba para ver más opciones de uso compartido.

Imagen en imagen

Si está viendo un vídeo, realizando una videollamada o utilizando la navegación y cambia de pantalla, el vídeo seguirá reproduciéndose en una ventana pequeña. Tóquela para volver a ella. Toque **X** para cerrarla.

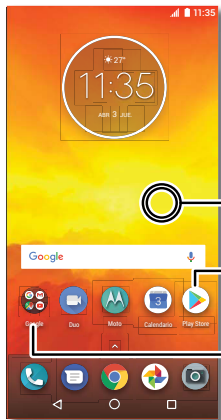


Toque el vídeo para volver a él.

Personalización del teléfono

Personalización de la pantalla principal

Personalice la pantalla principal a su gusto.



Mantenga pulsado un punto vacío para cambiar el fondo de pantalla.

Pulse un acceso directo para abrirlo. Mantenga pulsado para moverlo o eliminarlo.

Arrastre un acceso directo sobre otro para crear una carpeta.

- » **Cambiar el fondo de pantalla:** mantenga pulsada una zona vacía de la pantalla principal y, a continuación, toque **FONDOS DE PANTALLA**.
- » **Adición de una página de pantalla principal:** arrastre una aplicación al lateral derecho de la pantalla principal hasta que aparezca una nueva página. Puede añadir varias páginas.
- » **Ajustes de pantalla:** ajuste el brillo, el tamaño de la fuente y el salvapantallas. Deslice hacia arriba > **Ajustes** > **Pantalla**.
- » **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de orientación vertical a horizontal al girar el teléfono. Para activar o desactivar esta opción, deslice hacia arriba > **Ajustes** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Rotación del dispositivo**.



Selección de aplicaciones y widgets

- » **Añadir aplicaciones a la pantalla principal:** deslice hacia arriba , mantenga pulsada la aplicación y arrástrela a una de las páginas de la pantalla principal.
- » **Descargar nuevas aplicaciones:** toque **Play Store**. Para más información sobre aplicaciones, consulte [Seguridad de aplicación](#).
- » **Agrupar aplicaciones:** arrastre una aplicación hacia otra. Vuelva a hacerlo para añadir más aplicaciones a la carpeta. Para asignar un nombre a la carpeta, tóquelo y escriba un nombre bajo las aplicaciones.
- » **Ver opciones de aplicación:** mantenga pulsada una aplicación. Si la aplicación tiene opciones rápidas (accesos directos), verá una lista.
- » **Añadir widgets:** mantenga pulsado un punto vacío de la pantalla principal, toque **WIDGETS**, mantenga pulsado un widget y arrástrelo a la pantalla principal.
- » **Cambiar el tamaño de los widgets:** para cambiar el tamaño de un widget, manténgalo pulsado hasta que note una vibración y, a continuación, suéltelo. Arrastre los círculos de color blanco que aparecen en los bordes para cambiar el tamaño.
- » **Mover o eliminar widgets y aplicaciones:** mantenga pulsado un widget o una aplicación y arrástrelo a otro punto, otra página, o hasta **X Eliminar**.
Nota: eliminar una aplicación de la pantalla principal no implica que se haya desinstalado la aplicación del teléfono.

Personalización de sonidos y apariencia

Personalice los ajustes de los sonidos y la pantalla del teléfono:


- » **Establecer tono y notificaciones:** deslice hacia arriba > **Ajustes** > **Sonido**.
Consejo: establezca sonidos de notificación para aplicaciones individuales dentro de los ajustes de la aplicación.
- » **Añadir vibración en llamadas:** para que su teléfono vibre, active **Vibrar también en llamadas**. Para silenciar las llamadas entrantes, consulte [No molestar](#).
- » **Establecer tono para un contacto:** deslice hacia arriba > **Contactos**, toque el contacto y, a continuación, toque **Menú** > **Establecer tono**.
- » **Cambiar el idioma:** deslice hacia arriba > **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto** > **Idiomas**.

» **Ajustar tamaño de la fuente:** deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Tamaño de la fuente.**

Descubra Moto

Consulte [Moto](#) para definir más funciones personalizadas, como girar dos veces la muñeca para abrir la cámara rápidamente y poner el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y llamadas.

Aplicaciones






El teléfono incorpora aplicaciones fantásticas. Para buscar y añadir más aplicaciones, toque  **Play Store**. Para descubrir más, consulte [Seguridad de aplicación](#).

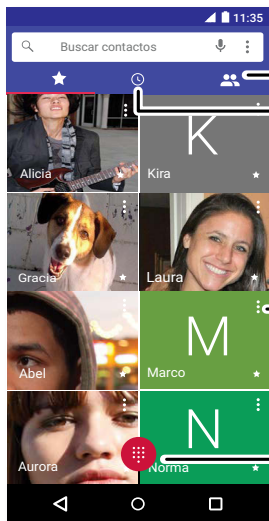
Teléfono

Manténgase en contacto seleccionando un contacto, devolviendo una llamada perdida o utilizando un comando de voz para iniciar una llamada.

Realizar una llamada

Vaya a:  **Teléfono**

- » **Llamar a un contacto:** para llamar a un contacto o llamada reciente, toque el nombre del contacto.
 - » **Marcas un número de teléfono:** para abrir el teclado, toque . Introduzca un número y, a continuación, toque  para llamar.
 - » **Marcación por voz:** para realizar la marcación por voz, toque  en la pantalla principal o diga "OK, Google" y a continuación, diga "Llamar a <nombre>".
 - » **Buzón de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tiene un nuevo mensaje en el buzón de voz. Para escucharlo, deslice hacia abajo y toque la notificación.
 - » **Crear un widget de contacto:** mantenga pulsado un punto vacío de la pantalla principal, toque **WIDGETS** y, a continuación, mantenga pulsado el widget **Llamada directa**. Arrástrelo a la pantalla principal y, a continuación, seleccione el contacto. Toque el widget para llamar a esa persona.
- Consejo:** para introducir el prefijo internacional (+), mantenga pulsado **O**. Para añadir una pausa o una espera después de los números, toque Menú .



— Vea todos los contactos.
— Vea las llamadas recientes.

— Toque un favorito para llamarle. Toque el Menú para ver opciones del contacto.

— Marque un número.

Recibir una llamada

- » **Responder a una llamada:** cuando el teléfono está bloqueado, deslice hacia arriba para responder. Cuando el teléfono está desbloqueado, toque **RESPONDER**.
- » **Ignorar una llamada:** cuando el teléfono está bloqueado, deslice hacia abajo para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz. Cuando el teléfono está desbloqueado, toque **RECHAZAR**.

Consejo: también puede pulsar el botón de encendido para ignorar la llamada o los botones de volumen para silenciar el timbre.

- » **Responder con un SMS/MMS:** cuando el teléfono está bloqueado, deslice hacia arriba y seleccione un mensaje para enviarlo inmediatamente.

Nota: cuando mantenga el teléfono junto al oído, la pantalla táctil se oscurecerá para evitar pulsaciones accidentales. Cuando lo separe del oído, la pantalla volverá a activarse. No use cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera protectores transparentes) que cubran el sensor de proximidad por encima de la pantalla táctil.

Durante una llamada

- » **Silenciar una llamada:** toque **Silenciar** en la pantalla de llamada para silenciar la llamada. Esto permite escuchar al interlocutor, pero el interlocutor no puede escucharlo a usted.
- » **Multitarea:** durante una llamada, toque Inicio para ocultar la pantalla de llamada y buscar un número de teléfono o una dirección o abrir otras aplicaciones. Para volver a abrir la pantalla de llamada, deslice hacia abajo la barra de estado y toque **Llamada en curso**.
- » **Responder a una segunda llamada:** para responder a una segunda llamada, toque **Retener y responder con voz**. La primera llamada quedará en espera. Para alternar entre las llamadas, toque **Cambiar**.
- » **Llamadas a tres:** para unir dos llamadas en una, responda a la segunda llamada entrante mientras la primera llamada está activa, o toque **Añadir llamada** para marcar una segunda llamada. La primera llamada quedará en espera. Toque **Combinar** para unir las llamadas.
- » **Finalizar una llamada:** toque .

Favoritos

Agrupe sus contactos favoritos.





Vaya a: **Teléfono** >

Para añadir a favoritos, toque desplácese o busque el contacto y, a continuación, toque la imagen (o letra, si no hay imagen) y toque .

Llamadas recientes

Visualice las llamadas (primero la más reciente) para llamar, mandar un mensaje o almacenarlas:

Vaya a:  **Teléfono** > 




- » Para devolver una llamada, toque  junto al nombre o número de la persona que llama.
- » Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número o cualquier otra opción, toque la imagen de la persona que llama.
- » Para eliminar una entrada del registro de llamadas, toque el nombre o el número y, a continuación, toque **Detalles de la llamada** > .
- » Para borrar la lista, toque Menú  > **Historial de llamadas** > Menú  > **Borrar historial de llamadas**.



Su número de teléfono

Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Estado** > **Estado de la SIM** > **Mi número de teléfono**

Llamadas de emergencia

El proveedor de servicios programa uno o varios números de teléfono de emergencia a los que podrá llamar en cualquier momento, incluso cuando el teléfono esté bloqueado. Los números de emergencia varían en función del país. Los números de emergencia programados pueden no funcionar en todas partes y en ocasiones no se puede efectuar una llamada de emergencia debido a problemas de la red, del entorno o por interferencias.





- 1 Toque  **Teléfono** (si el teléfono está bloqueado, arrastre  hacia arriba para desbloquearlo y, a continuación, toque Emergencia).
- 2 Introduzca el número de emergencia.
- 3 Toque  para llamar al número de emergencia.

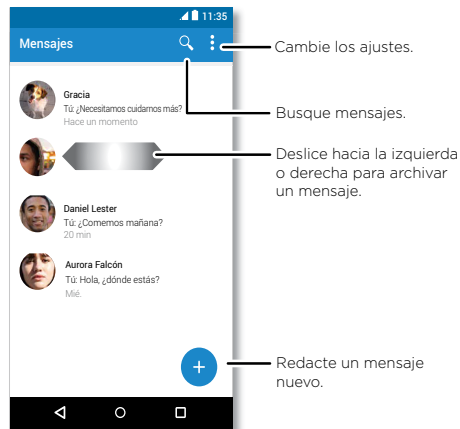
Nota: el teléfono puede utilizar los servicios de ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarle. Para obtener más información, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Información legal** > **Información legal y de seguridad** > **Servicios de ubicación**.

Mensajes










Siga en contacto con mensajes y fotos. Para obtener sugerencias sobre el uso del teclado, consulte [Usar el teclado](#).

Vaya a:  **Mensajes**




- » **Crear:** toque .
- » **Adjuntar:** cuando esté escribiendo un mensaje, toque  para adjuntar una imagen, audio, vídeo o más.
- » **Enviar:** toque  para enviar el mensaje.
- » **Responder:** abra una conversación y seguidamente escriba su respuesta en el cuadro de texto de la parte inferior y toque .



Consejos



- » **Añadir un contacto:** en una conversación, mantenga pulsado un mensaje para ver más opciones, como añadir otro contacto.
- » **Eliminar conversación:** para borrar toda una conversación, mantenga pulsada dicha conversación y, a continuación, toque  para eliminarla.
- » **Guardar imágenes:** mantenga pulsada una imagen y, a continuación, toque  para guardarla. Para mostrar la imagen, deslice hacia arriba  >  **Fotos**.
- » **Entrada de voz:** toque un cuadro de texto y, a continuación, toque  en el teclado.
Consejo: si no ve  en el teclado, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto** > **Teclado virtual** > **Dictado por voz de Google** para activar la entrada de voz.
- » **Desactivar notificaciones:** ¿inmerso en una conversación complicada? Puede desactivar las notificaciones. Toque la conversación y, a continuación, toque Menú  > **Contactos y opciones** > **Notificaciones**.

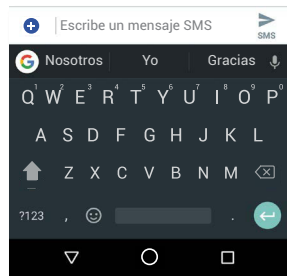
Aplicación de mensajes predeterminada

Para establecer  **Mensajes** como su aplicación de mensajes predeterminada, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de SMS** y seleccione la aplicación de mensajería que prefiera utilizar como predeterminada.





Usar el teclado

Cuando toque un cuadro de texto, por ejemplo, al redactar un mensaje de texto o al realizar una búsqueda, dispone de varias opciones en el teclado.

- » **Escritura o gesto:** introduzca las letras tocándolas de una en una. También puede introducir una palabra trazando una ruta por las letras. Mientras escribe, irán apareciendo sugerencias de palabras sobre el teclado. Toque una para seleccionarla.
- » **Entrada de voz:** toque  en el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, diga lo que desea escribir.
- » **Cerrar el teclado:** toque .



¿Ve un teclado diferente? Cambia según la aplicación. Este es para escribir mensajes de texto.

- » **Símbolos y números:** mantenga pulsada una letra para introducir el número que se encuentra encima. Para introducir símbolos, toque .
- » **Letras mayúsculas:** toque .
- » **Opciones del teclado:** para personalizar el teclado, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto** > **Teclado virtual** > **Gboard**.
- » **Cortar, copiar y pegar:** mantenga pulsada una palabra para resaltarla y toque **CORTAR** o **COPIAR**. Mantenga pulsada la ubicación en la que desee pegar el texto y seleccione **PEGAR**.

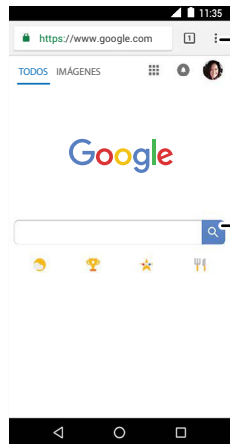
Chrome™

Acceda a Internet con la aplicación de navegador Chrome.

Vaya a:  **Chrome**



O bien, en la pantalla principal, toque el cuadro de búsqueda de Google y escriba o dicte el texto que desea buscar.










Nota: el teléfono usa la red Wi-Fi (o la red móvil del teléfono si no hay conectada una red Wi-Fi) para acceder a Internet. Si no puede conectarse, póngase en contacto con su proveedor de servicios. Es posible que su proveedor de servicios le cobre una tarifa por navegar por Internet o por descargar datos.



Acceda a opciones.




Introduzca texto para buscar.

- » **Ir a una página web:** para introducir una dirección, toque la barra de direcciones de la parte superior de una página.
- » **Añadir un marcador:** toque Menú  > .


- » **Abrir un marcador:** abra la barra de direcciones y, a continuación, toque Menú  > **Marcadores.**
- » **Acceso directo a página web:** para añadir un acceso directo a una página web a la pantalla principal, vaya a la página web y toque Menú  > **Añadir a la pantalla principal.**
- » **Sitios optimizados para móviles:** algunos sitios web muestran automáticamente una versión "móvil" de su página. Si desea ver la versión normal para ordenadores de todos los sitios web, toque Menú  > **Ver como en ordenador.**
- » **Recarga:** si una página no se carga correctamente, toque Menú  > .
- » **Pestañas:** para abrir una nueva pestaña, toque Menú  > **Nueva pestaña.** Para desplazarse de una pestaña a otra, toque .
- » **Borrar historial:** en el navegador, toque Menú  > **Ajustes > Privacidad > Borrar historial de navegación.** A continuación, elija el historial, caché, cookies y otras opciones.
- » **Ayuda:** para obtener más información acerca de Google Chrome, toque Menú  > **Ayuda y sugerencias** o visite <https://support.google.com/chrome>.

Descargas

Advertencia: las aplicaciones descargadas de Internet pueden proceder de orígenes desconocidos. Para proteger el teléfono y sus datos personales de posibles casos de robo de información, descargue aplicaciones solo de Google Play™.




- » **Archivos:** toque el enlace de descarga. Para mostrar el archivo o aplicación, deslice hacia arriba  >  **Archivos.**
- » **Imágenes:** mantenga pulsada la imagen y toque **Descargar imagen.** Para mostrar la imagen, toque  **Fotos > Descargar.**

Ajustes del navegador

Para cambiar los ajustes de seguridad del navegador, el tamaño del texto y otras opciones, toque Menú  > **Ajustes.**

Navegación y búsquedas seguras

Realice un seguimiento de lo que muestra el navegador y las búsquedas:




- » **Incógnito:** para abrir una pestaña que no se muestre en el historial del navegador ni de las búsquedas, toque Menú : > **Nueva pestaña de incógnito.**
- » **Autocompletar:** su navegador puede rellenar automáticamente información como nombres o direcciones en formularios web si ha introducido la misma información antes. Si no desea que lo haga, toque Menú : > **Ajustes > Autocompletar y pagos > Autocompletar formularios** y, a continuación, toque el interruptor para desactivarlo.
- » **Notificaciones emergentes:** para evitar que se abran ventanas emergentes, toque Menú : > **Ajustes > Ajustes del sitio > Ventanas emergentes** y, a continuación, toque el interruptor para desactivarlo.

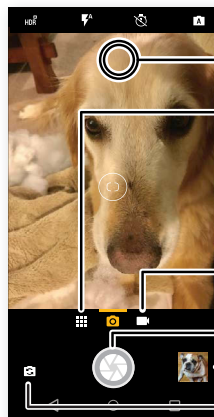
Cámara

Utilice la cámara frontal o trasera para hacer fotos claras y nítidas.

Toma de fotos

Vaya a:  **Cámara**

- » **Hacer una foto:** toque  para hacer una foto.
- » **Hacer un selfie:** toque  en la pantalla de la cámara para cambiar a la cámara frontal.
- » **Zoom:** arrastre dos dedos separándolos. Para reducir, arrastre los dedos acercándolos.
- » **Ráfaga:** mantenga pulsado  para hacer una ráfaga de fotos.



Toque en cualquier parte para cambiar el enfoque.

Vea más opciones.

Cambie a la cámara de vídeo.




Haga una foto.

Vea la última imagen.

Cambie a la cámara delantera.






Grabación de videos

Vaya a:  **Cámara**, y a continuación, 





Toque  para iniciar la grabación. Luego, toque  para terminar la grabación. Toque  en la pantalla durante la grabación para guardar una foto.

Ajustes de la cámara

Apunte, toque y ya está. También puede jugar con estas opciones de la cámara. Estas opciones se encuentran en la parte superior de la pantalla de la cámara o de vídeo:

Opciones	
 HDR HDR	Active el efecto HDR (alto rango dinámico) para obtener mejores imágenes en situaciones de poca luz (como en exteriores).
 Flash	Se establece en Activado , Desactivado o Automático . Con la cámara frontal, también puede activar y desactivar la linterna.
 Belleza	Con la cámara delantera, suaviza la piel y da un mejor aspecto a los rostros. Se establece en Automático , Manual o Desactivado .
 Temporizador	Ajuste el temporizador en 3 o 10 segundos.
 Modo manual	Controle los ajustes de la cámara manualmente.

Para ver estas opciones, toque Menú  o deslice hacia la derecha en la pantalla de la cámara:

Opciones	
 Panorámica	Haga un disparo panorámico. Use la guía en pantalla para tomar la panorámica lentamente durante la foto.
 Cámara lenta	Grabe un vídeo a cámara lenta.
 Vídeo	Grabe un vídeo.
 Foto	Haga una foto.

Para ver estas opciones, toque Menú  o deslice hacia la derecha en la pantalla de la cámara y, a continuación, toque **Ajustes**:

Opciones	
Sonido del obturador	Active o desactive el sonido del obturador.
Almacenamiento	Elija la ubicación de almacenamiento de sus fotos y vídeos (Teléfono o Tarjeta de memoria).
Captura rápida	Gire dos veces la muñeca para abrir la cámara o cambiar entre la cámara frontal y la trasera.
Guardar ubicación	Actívela para etiquetar fotos con una ubicación.
Tamaño de foto (cámara trasera)	Establezca la resolución de las fotos para la cámara trasera.
Toque en cualquier lugar para capturar	Capture fotos o vídeos tocando en cualquier parte de la pantalla. Amplíe o reduzca el zoom desplazando un dedo hacia arriba o hacia abajo.
Cuadrícula de ayuda	Superponga una cuadrícula para alinear mejor los sujetos en sus fotografías.
Tamaño de vídeo (cámara trasera)	Configure la resolución del vídeo.

Captura de pantalla

Para capturar la imagen de la pantalla del teléfono, mantenga pulsados simultáneamente tanto el botón de encendido como el botón para bajar el volumen.




Para ver la captura de pantalla, toque  **Fotos** > **Capturas de pantalla**.

Consejo: consulte también [Función de fijar pantalla](#).

Fotos

Ver, editar y compartir


Vaya a:  **Fotos**


» **Reproducir, compartir o eliminar:** toque una miniatura para abrirla y, a continuación, toque  para compartirla,  para eliminarla o Menú  para ver más opciones.


Consejo: para seleccionar varios archivos, abra una carpeta, mantenga pulsada una foto y, a continuación, seleccione más fotos. También puede agrupar las fotos en un álbum y compartir todo el álbum.

» **Zoom:** abra una foto en la galería y, a continuación, toque dos veces o separe o acerque dos dedos en la pantalla.

Consejo: gire el teléfono a la posición lateral para obtener una vista panorámica.

» **Foto como fondo de pantalla o foto de contacto:** abra una imagen y, a continuación, toque Menú  > **Usar como** > **Fondo de pantalla** o **foto de contacto**.

» **Editar:** abra una imagen y, a continuación, toque 

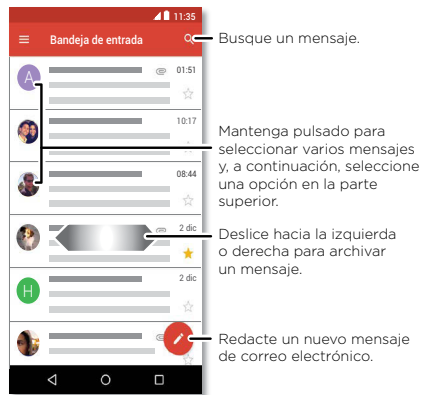
» **Presentación:** toque una imagen y, a continuación, toque Menú  > **Presentación**. Para detener la presentación, toque la pantalla. Para reproducir la presentación en un televisor o en otro dispositivo, consulte [Conexión, uso compartido y sincronización](https://support.google.com/photos).

Consejo: Para obtener más información acerca de Google Fotos, visite <https://support.google.com/photos>.





Gmail™


Envíe y reciba correo electrónico de todas sus cuentas personales (incluso aunque no tenga cuentas de Gmail). Puede administrar las cuentas en Gmail y cambiar fácilmente entre ellas.





Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Gmail**






» **Añadir cuentas de Gmail:** la primera vez que encendió su teléfono, probablemente configuró o inició sesión en su cuenta de Google, la cual establece la aplicación

 **Gmail** para una cuenta. Para añadir más cuentas de Google, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Usuarios y cuentas** y toque  **Añadir cuenta** > **Google**.

Consejo: en la  aplicación **Gmail**, toque  > **Ajustes** > **Añadir cuenta**.

» **Añadir cuentas de correo electrónico:** la aplicación Gmail administra todas sus cuentas de correo electrónico. Para añadir otras cuentas de correo electrónico personales a la aplicación Gmail, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Usuarios y cuentas** >  **Añadir cuenta**. Para las cuentas de correo electrónico de trabajo del servidor Microsoft® Exchange, toque  **Añadir cuenta** > **Exchange** e introduzca los datos que le facilite su administrador de sistemas.

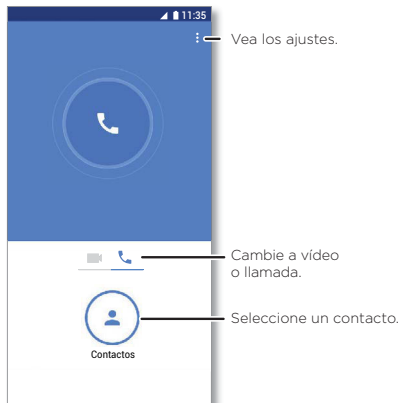
» **Cambiar los ajustes de cuenta:** para cambiar los ajustes de una cuenta de correo electrónico o Gmail, deslice hacia arriba  >  **Gmail** >  > **Ajustes** y, a continuación, toque el nombre de la cuenta.




» **Eliminar cuentas:** deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Usuarios y cuentas** y, a continuación, toque el nombre de la cuenta. Toque **Quitar cuenta**.

Duo

Inicie sesión con su cuenta de Google para realizar y recibir videollamadas.

Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Duo**



- » **Iniciar una nueva videollamada:** toque  **Contactos** y, a continuación, toque un nombre en la lista de contactos para iniciar la videollamada.
- » **Previsualización de llamadas entrantes:** vea vídeo en vivo de la persona que llama antes de contestar. Para desactivar esta opción tanto para la persona que llama como para el receptor, toque Menú  > **Ajustes** > **Toc Toc**.
- » **Cambiar ajustes:** toque Menú  > **Ajustes** para cambiar el ajuste de vibración, bloquear números y mucho más.
- » **Llamar a cualquier persona:** Duo funciona entre plataformas, lo que le permite llamar a amigos con la aplicación Duo en dispositivos que no son Android.

Consejo: cuando está en una videollamada, el teléfono cambiará automáticamente de la red móvil a una red Wi-Fi, si está disponible.

Moto

Explore las características especiales diseñadas para ahorrar tiempo y facilitar su día a día.

Vaya a:  **Moto** > **FUNCIONES**

- » **Acciones Moto:** use gestos como accesos directos del teléfono.
- » **Pantalla Moto:** consulte sus notificaciones de un vistazo y utilice las funciones nocturnas.

Nota: es posible que su teléfono no tenga todas las funciones.



Acciones Moto

Mejore su teléfono con gestos y acciones.

Vaya a:  **Moto** > **FUNCIONES** > **Acciones Moto**

- » **Captura de pantalla rápida:** use tres dedos para realizar una captura de pantalla.
- » **Deslizar para reducir pantalla:** deslice hacia la esquina inferior izquierda o derecha para disminuir la pantalla y utilizarla con una sola mano.
- » **Coger teléfono para silenciar:** levante el teléfono para cambiar del tono de llamada entrante a vibración.



- » **Girar para No molestar:** ponga el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y llamadas.

Pantalla Moto

Consulte notificaciones, mantenga la pantalla encendida mientras la esté mirando y reduzca la luz azul por la tarde.

Vaya a:  **Moto** > **FUNCIONES** > **Pantalla Moto**

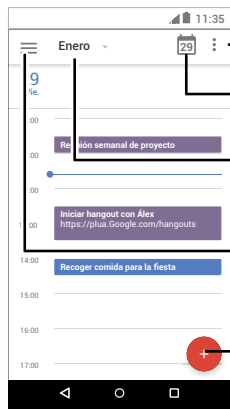
- » **Pantalla nocturna:** reduce la cantidad de luz azul de la pantalla.
- » **Pantalla atenta:** la pantalla no se atenúa ni entra en suspensión mientras la esté mirando.
- » **Pantalla Moto:** notificaciones de bajo consumo de batería que aparecen y desaparecen cuando la pantalla del teléfono está apagada para mostrar las novedades. Para personalizar qué notificaciones mostrar, toque **Pantalla Moto** > **Nivel de detalles para mostrar**.

Nota: también se pueden establecer los ajustes de notificaciones de pantalla deslizando hacia arriba  >  **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**

Calendario

Vea todos sus eventos en un solo lugar.

Vaya a:  **Calendario**



Toque para actualizar la pantalla Calendario.

Vaya a la fecha de hoy.


Vaya a otro día.

Cambie la vista del calendario, ajuste la configuración, obtenga ayuda y mucho más.



Añada un evento nuevo.


» **Cambiar la vista:** seleccione el mes en la parte superior de la pantalla para elegir la fecha que desea ver. O bien, toque  para elegir **Programación**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**.

» **Ir a la fecha de hoy:** toque  en la parte superior.

» **Añadir eventos:** toque  > **Evento**, introduzca los detalles del evento y toque **GUARDAR**.

Consejo: también puede pulsar una hora en el calendario para introducir los detalles del evento.

» **Crear, editar y eliminar eventos:** toque un evento para abrirlo y, a continuación, toque editar . Toque un evento y toque Menú  > **ELIMINAR** para eliminar el evento.

» **Mostrar, ocultar o añadir calendarios:** toque  para mostrar u ocultar los calendarios de su cuenta de Google™. Puede usar un ordenador para añadir o eliminar calendarios de la cuenta de Google en www.google.com/calendar.

Consejo: añada un widget de **Calendario** a su pantalla principal. Mantenga pulsado un punto vacío de la pantalla principal, toque **WIDGETS** y, a continuación, mantenga pulsado el widget **Calendario** para arrastrarlo a la pantalla principal.

Más aplicaciones


Google Play™

Google Play es una experiencia de contenido digital de Google donde podrá encontrar y disfrutar de su música, películas, programas de TV, libros, revistas y aplicaciones y juegos para Android favoritos.

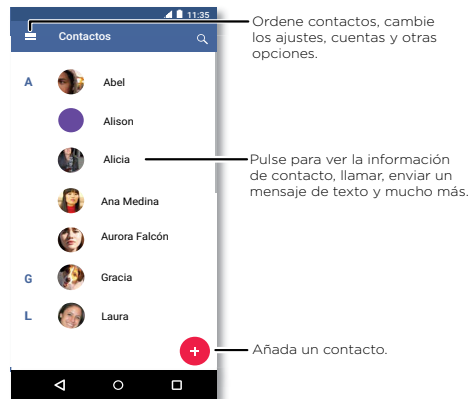
- » **Descargar aplicaciones:** toque  **Play Store**.
- » **Inicie sesión o abra una cuenta de Google:** visite www.google.com/accounts.
- » **Ayuda de Google:** consulte www.google.com/support.











Contactos

Combine la información de sus contactos de Google™ y redes sociales para acceder rápidamente a todos sus conocidos.

Consejo: puede encontrar la mayoría de estas funciones en la pestaña Contactos  de la aplicación Teléfono. Consulte [Teléfono](#).







Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Contactos**



- » **Añadir un contacto:** toque .
- » **Editar o eliminar:** toque un contacto y, a continuación, toque  o Menú  > **Eliminar**.
- » **Llamar o enviar SMS/MMS o correos electrónicos:** toque un contacto y, a continuación, toque una opción.
- » **Buscar contactos:** en la lista de **Contactos**, toque .
Consejo: desde la pantalla principal, toque el cuadro de búsqueda de Google e introduzca el nombre de un contacto.
- » **Compartir un contacto:** toque un contacto y, a continuación, toque Menú  > **Share** para enviarlo en un mensaje o correo electrónico a través de una conexión Bluetooth o guardarlo en Google Drive™.
Consejo: toque un contacto y, a continuación, toque Menú  > **Añadir a la pantalla principal** para añadir un acceso directo del contacto en la pantalla principal.
- » **Sincronizar:** en el teléfono, deslice hacia arriba  >  **Ajustes > Usuarios y cuentas**, seleccione su cuenta de Google y toque **Sincronización de la cuenta > Menú  > Sincronizar ahora** para sincronizarla (si no se ha actualizado recientemente). También puede ver estos contactos en www.gmail.com.
- » **Añadir sus detalles:** para almacenar el perfil de usuario, toque  > **Ajustes > Sus detalles**.



Favoritos

Establezca los contactos más utilizados como favoritos para poder acceder a ellos con más rapidez.




- » Para establecer un favorito, deslice hacia arriba  >  **Contactos**, seleccione un contacto y toque .
- » Para ver los favoritos, deslice hacia arriba  >  **Contactos**.
Los contactos favoritos también aparecen en la lista **MARCACIÓN RÁPIDA** en la aplicación de  **Teléfono**.





Recuperación de contactos

Reúna todos sus contactos en un solo lugar.

- » Para añadir sus contactos de redes sociales, deslice hacia arriba  >  **Ajustes > Usuarios y cuentas** y toque **Añadir cuenta**.
- » Para añadir sus contactos de correo electrónico, consulte [Gmail™](#).

Consejo: si añade una cuenta de **Exchange**, puede enviar mensajes a sus compañeros de trabajo incluso si no tiene su información de contacto almacenada.

» Para importar contactos desde la tarjeta SIM (si no se ha hecho automáticamente), deslice hacia arriba  >  **Contactos** > Menú  > **Ajustes** > **Importar** > **Tarjeta SIM**. Toque **Aceptar** para confirmar.

» Para importar contactos desde su ordenador, suba los contactos a su cuenta de Google en <http://contacts.google.com>. En el teléfono, deslice hacia arriba  >  **Contactos** > Menú  >  > **Administrar cuentas** > **Sincronizar datos automáticamente**. También puede ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Para obtener ayuda sobre cómo transferir contactos, vaya a www.motorola.com/transfercontacts.

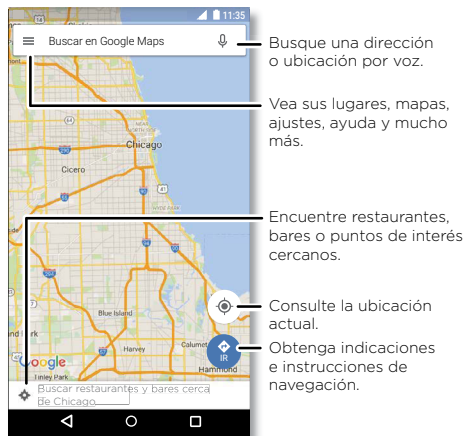
Maps

Encuentre un restaurante cercano, obtenga indicaciones o navegación por voz GPS paso a paso con Google Maps™.


Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Maps**

Introduzca lo que desea buscar en la barra de búsqueda o toque  para buscar por voz.

Nota: su pantalla de mapa puede tener un aspecto diferente.




» **Encontrar una dirección:** en el campo de búsqueda, introduzca una dirección o algo que esté buscando, como "restaurante". Toque un elemento para ver más, o toque **LLAMAR** o **DIRECCIONES**.

» **Obtener indicaciones:** toque  **IR** y, a continuación, introduzca un lugar o una dirección.

» **Zoom:** para acercar o alejar la imagen, acerque o separe dos dedos en la pantalla.

» **Girar e inclinar:** gire dos dedos en el mapa para girarlo o inclinarlo hacia abajo o hacia arriba.

» **Compartir una ubicación:** toque una ubicación, seleccione la dirección y, a continuación, toque Menú  > **Compartir**.

» **Identificar una dirección:** mantenga pulsado un punto en el mapa para mostrar la dirección más cercana.

» **Obtener ayuda del mapa:** toque  > **Ayuda**.

Para obtener más información sobre mapas, visite support.google.com/maps.

Drive

Guarde todas las fotos, vídeos, documentos y mucho más con total seguridad en un lugar privado, a menos que elija compartirlos. Disponible en Google Drive™ en todos los dispositivos.

Vaya a: deslizar hacia arriba > Drive

- » Para crear un nuevo archivo o carpeta, toque
- » Seleccione un archivo para abrirlo.
- » Para editar un documento, toque

Música, películas, TV y YouTube

Música

La música está en todas partes y ahora puede escucharla, comprarla, guardarla y reproducirla. Cree listas de reproducción en cualquier momento.

Vaya a: deslizar hacia arriba > Play Música

Para subir su biblioteca de música en Google Play Música con un ordenador, visite www.google.com/music.

Toque **Escuchar ahora** para ver las recomendaciones y mucho más.

Consejo: comparta canciones directamente con sus contactos. Toque Menú junto a una canción > **Compartir**. Consulte [Direct Share](#).

Para obtener más información sobre la aplicación Play Música, consulte support.google.com/music.

Nota: copyright, ¿tiene los derechos? Cumpla siempre las normas. Consulte **"Derechos de autor del contenido"** en la información legal y de seguridad del teléfono.

Radio FM

Vaya a: deslizar hacia arriba > Radio FM

Conecte un auricular y utilice las flechas para sintonizar una emisora de frecuencia superior/inferior.

Nota: el teléfono cuenta con la función de receptor de radiodifusión de frecuencia modulada (FM) para la recepción sin uso de datos. El teléfono realizará una sintonización automática para las emisoras de radio con mejor señal.

Películas y TV

Busque y alquile películas y programas de TV para verlos en la tablet o el ordenador:

Vaya a: deslizar hacia arriba > Play Películas y TV

Para comprar, alquilar o ver películas en un ordenador, vaya a play.google.com/store/movies.

YouTube™

Mire los vídeos y podcasts de los usuarios de YouTube desde cualquier lugar e inicie sesión para compartir sus propios vídeos.

Vaya a: deslizar hacia arriba > YouTube

Reloj

Vaya a: deslizar hacia arriba > Reloj

Opciones	
Alarma	Toque . Toque una alarma para editarla o toque para añadir una nueva alarma. Consejo: presione los botones de volumen hacia arriba o hacia abajo mientras está configurando una alarma para definir el nivel de volumen de la alarma. Cuando suene una alarma, toque y arrastre hasta para desactivarla, o arrastre hasta zz para posponerla durante diez minutos.
Reloj	Para cambiar el volumen de la alarma, el tiempo que se pospone u otros ajustes, toque Menú > Ajustes . Para otras zonas horarias, toque Zona horaria de casa .
Temporizador	Para activar un temporizador, toque .
Cronómetro	Para activar un cronómetro, toque .

Consejo: para definir la fecha y la hora actuales, la zona horaria y los formatos, deslice hacia arriba > **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.

Conexión, uso compartido y sincronización

Conecte accesorios, ordenadores, redes y mucho más.

Conexión a una red Wi-Fi

Activación y desactivación de la conexión Wi-Fi




Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Red e Internet** > **Wi-Fi** y, a continuación, toque el interruptor para activarlo.


Cuando la conexión Wi-Fi está activada, el teléfono se vuelve a conectar automáticamente a las redes disponibles que ha utilizado.

Nota: también puede activar y desactivar la conexión Wi-Fi en [Ajustes rápidos](#).

Conexión a redes

Para buscar redes dentro del rango de alcance:

- 1 Deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Red e Internet** > **Wi-Fi**.
- 2 Con Wi-Fi activado, toque una red encontrada para realizar la conexión. Cuando esté conectado, verá  en la barra de estado.

Nota: si ve un signo de interrogación en el indicador de estado de Wi-Fi , deslice la barra de estado hacia abajo, toque la red y escriba la contraseña de la red.

Zona Wi-Fi

Puede convertir su teléfono en una zona Wi-Fi para proporcionar acceso de forma móvil y práctica a Internet a otros dispositivos Wi-Fi activados. El teléfono desconecta el Wi-Fi y utiliza la red móvil para conectarse a Internet. Esta función puede requerir una suscripción adicional de su proveedor de servicios.

Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Red e Internet** > **Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet** y toque **Zona Wi-Fi móvil**

Nota: estos pasos pueden variar en función de su red.

- 1 Toque **Configurar zona Wi-Fi** para configurar la seguridad:
 - **Nombre de la red:** introduzca un nombre único para su zona.

- **Seguridad:** seleccione el tipo de seguridad que desea: **Ninguno** o **WPA2 PSK**. Para **WPA2 PSK**, introduzca una contraseña única (de 8 caracteres) que otros usuarios necesitarán para acceder a su zona Wi-Fi.

Nota: para evitar que se acceda a su teléfono y zona Wi-Fi sin autorización, configure un método de seguridad (WPA2 es el más seguro) y utilice una contraseña.


2 Toque **GUARDAR**.

Modos Wi-Fi

El teléfono es compatible con los siguientes modos Wi-Fi: 802.11 b, g, n.

Conexión inalámbrica con Bluetooth

Activación y desactivación de Bluetooth

Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth** y, a continuación, toque el interruptor para activarlo




Cuando la conexión Bluetooth está activada, el teléfono se vuelve a conectar automáticamente a los dispositivos disponibles que ha utilizado. Además, activar Bluetooth permite que otros dispositivos encuentren su teléfono.


Nota: también puede activar y desactivar la conexión Bluetooth en [Ajustes rápidos](#).

Consejo: para prolongar la duración de la batería o detener las conexiones, apague la conexión Bluetooth cuando no la esté utilizando.

Conexión de dispositivos

La primera vez que conecte un dispositivo Bluetooth, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Asegúrese de que el dispositivo con el que se está realizando la vinculación se encuentra en modo visible (consulte la guía incluida con el dispositivo para obtener más información).
- 2 Deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
- 3 Con Bluetooth activado, seleccione uno de los dispositivos encontrados para conectarlo (si fuese necesario, toque **VINCULAR** o introduzca una clave como, por ejemplo, **0000**). Puede tocar  para cambiar el nombre del dispositivo y elegir para qué se utilizará.

Cuando se conecte el dispositivo, el indicador de Bluetooth  conectado aparece en la parte superior de la pantalla.

Para **desconectar** o **volver a conectar** automáticamente un dispositivo, apáguelo o enciéndalo.

Nota: el uso de un accesorio o dispositivo móvil mientras se conduce puede provocar distracciones y está prohibido. Respete siempre las leyes y conduzca de forma segura.

Transferencia de archivos

» **Fotos o videos:** abra la foto o el vídeo y, a continuación, toque  > **Bluetooth**.

» **Contactos:** deslice hacia arriba  >  **Contactos**, toque una persona y, a continuación, toque Menú  > **Compartir** > **Bluetooth**.

Uso compartido de archivos con el ordenador

Nota: copyright, ¿tiene los derechos? Cumpla siempre las normas. Consulte "Derechos de autor del contenido" en la información legal y de seguridad del teléfono.

USB

Para subir música, imágenes, vídeos, documentos u otros archivos desde el ordenador, conecte el teléfono al ordenador con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB, deslice la barra de estado hacia abajo y toque **USB**.

Consejo: asegúrese de conectar el teléfono a un puerto USB de potencia superior.




Nota: la primera vez que use la conexión USB, puede que el ordenador le indique que se están instalando los controladores. Siga todas las instrucciones mostradas para completar la instalación. El proceso puede tardar varios minutos.

» Para Microsoft® Windows®: en el ordenador, seleccione Inicio y, a continuación, seleccione Explorador de Windows de la lista de programas. El teléfono aparecerá en el Explorador de Windows en forma de unidad conectada (dispositivo de almacenamiento masivo), a la que podrá arrastrar archivos. También puede aparecer como dispositivo MTP o PTP, que permite utilizar el Reproductor de Windows Media para transferir archivos. Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visite www.motorola.com/support.

» Para Apple™ Macintosh™: utilice Android File Transfer, disponible en www.android.com/filetransfer.

Red privada virtual (VPN)

Una VPN permite acceder a los archivos en una red segura (como una red de oficina con un firewall). Póngase en contacto con el administrador de la red para preguntarle por los ajustes de la VPN y las aplicaciones o los requisitos.

Para entrar en los ajustes de VPN, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Red e Internet** > **VPN**. Toque  para añadir una nueva VPN. Elija el tipo de VPN e introduzca los ajustes que le proporcionó el administrador de la red. Seleccione el nombre de VPN para conectarse.

Uso compartido de sus conexiones de datos

Su ordenador puede acceder a Internet a través de la red móvil de su teléfono con un cable USB.

1 Conecte el teléfono al ordenador con un cable USB.



Nota: si el ordenador tiene un sistema operativo anterior a Microsoft® Windows® 7 o Apple™ Macintosh™ OSX, es posible que requiera una configuración especial.

2 En el teléfono, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** y asegúrese de que **Wi-Fi** está desactivado.

3 En **Ajustes**, toque **Red e Internet** > **Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet** y toque **Compartir conexión por USB**.

Para detener la conexión, vuelva a tocar **Compartir conexión por USB** y, a continuación, desconecte el teléfono del ordenador.

Impresión

Para imprimir fotos, documentos y otros elementos desde el teléfono, compruebe si el fabricante de la impresora cuenta con alguna aplicación en Google Play. A continuación, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Impresión** para comenzar.

También puede enviar fotos, documentos y otros elementos a cualquier dispositivo Android en la nube o a Google Drive. Solo tiene que descargar la aplicación Cloud Print de Play Store.

Sincronización con la nube

Una cuenta con acceso a todo desde cualquier lugar: teléfono, tablet y ordenador.

Sincronización de la cuenta de Google

Cuando inicia sesión en una misma cuenta de Google todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música de Google Play™, además de compartir los mismos servicios de Gmail, Google Calendar™ y Google Mobile™.

Para añadir cuentas de Google a su teléfono, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Usuarios y cuentas** > **Añadir cuenta** > **Google**.

Teléfono y tablet

El teléfono y la tablet Android pueden funcionar de forma conjunta para ayudarle a sacar el máximo partido de ambos:




- » **Transferencia de archivos y archivos multimedia:** puede copiar archivos al teléfono y transferirlos a otros dispositivos (consulte [Transferencia de archivos](#)).
- » **Zona Wi-Fi:** si tiene una tablet con Wi-Fi, configure el teléfono como una zona Wi-Fi para que la tablet pueda acceder a Internet en cualquier lugar. Consulte [Zona Wi-Fi](#).
- » **Accesorios de Bluetooth*:** si utiliza un teclado o cualquier otro accesorio de Bluetooth con su tablet, recuerde que también puede utilizarlos con su teléfono. Para conectarlos, consulte [Conexión inalámbrica con Bluetooth](#).

Uso de una tarjeta de memoria

Puede utilizar una tarjeta microSD (se vende por separado) como almacenamiento portátil o interno:

- » **Almacenamiento portátil (predeterminado):** guarde sus imágenes, vídeos, archivos de audio y otros archivos multimedia. Puede extraer la tarjeta microSD en cualquier momento e insertarla en otro dispositivo. Los archivos multimedia que se encuentran en la tarjeta microSD se pueden ver y copiar a ese dispositivo.
- » **Almacenamiento interno:** además de los archivos multimedia, puede almacenar algunas aplicaciones descargadas. La tarjeta microSD actúa como una prolongación del almacenamiento interno del teléfono.

Nota: no todas las aplicaciones funcionan desde una tarjeta microSD.




Para definir la tarjeta microSD como almacenamiento interno, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Almacenamiento**, seleccione la tarjeta microSD y toque **Menú**  > **Ajustes de almacenamiento** > **Formatear como almac. interno**.

Precaución: si ha establecido la tarjeta microSD como almacenamiento interno, se formatea y cifra para proteger sus datos. Si desea usarla como almacenamiento portátil o en otro dispositivo, debe volver a formatearla. Antes de hacerlo, recuerde que el proceso de formateo borrará todos los datos almacenados en la tarjeta microSD.

Nota: el teléfono es compatible con tarjetas microSD de hasta 128 GB. Utilice una tarjeta microSD de clase 10 (o superior) para obtener mejores resultados.


Instalación y desinstalación de la tarjeta de memoria

Para instalar una tarjeta microSD basta con colocarla en el teléfono (consulte [Inserción de tarjetas SIM y microSD](#)).

Para desactivar la tarjeta microSD (para poder extraerla del teléfono), deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Almacenamiento**. Luego, toque  junto al nombre de la tarjeta microSD.

Precaución: no extraiga una tarjeta microSD mientras el teléfono la está utilizando o está escribiendo archivos en ella.



Modo avión

Use el modo avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas mientras viaja en avión. Deslice la barra de estado hacia abajo y toque **Modo avión** .

Nota: al seleccionar el modo de avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puede volver a activar Wi-Fi o Bluetooth, si lo permite la línea aérea. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como las llamadas y los mensajes de texto) permanecen desactivados en el modo avión. Aún podrá realizar llamadas al número de emergencias de su región.

Red móvil

No es necesario que cambie ningún ajuste de la red. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener más información.

Para ver las opciones de ajustes de red, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Red e Internet** > **Red móvil**.

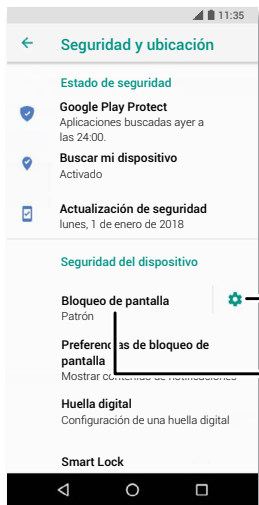
Protección del teléfono

Asegúrese de que su información esté protegida en caso de pérdida o robo del teléfono.

Bloqueo de pantalla

La manera más fácil de proteger su teléfono es bloquear la pantalla táctil cuando no lo esté utilizando. Puede elegir deslizar para desbloquear, o introducir un patrón, PIN o contraseña para desbloquear el teléfono.

Vaya a: deslizar hacia arriba > **Ajustes > Seguridad y ubicación**



Administre la configuración de cifrado para el teléfono.

Como sistema de desbloqueo de pantalla, puede usar un patrón, una contraseña u otras opciones.

1 Seleccione el tipo de bloqueo:

» **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.

» **Deslizar:** toque y arrastre hacia arriba para desbloquear.

» **Patrón:** dibuje un patrón para desbloquear.

» **PIN:** introduzca entre cuatro y dieciséis dígitos para desbloquear.

» **Contraseña:** introduzca entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

2 Después de configurar el tipo de bloqueo, toque para ver los ajustes de bloqueo de pantalla.

Para cambiar el momento en el que la pantalla táctil entra en modo suspensión, deslice hacia arriba > **Ajustes > Pantalla > Opciones avanzadas > Suspender.**

Nota: puede realizar llamadas de emergencia con un teléfono bloqueado (consulte [Llamadas de emergencia](#)). Un teléfono bloqueado también suena y no necesita introducir el PIN o contraseña para responder las llamadas.

Desbloqueo con la huella digital

Puede utilizar el sensor de huellas digitales para desbloquear el teléfono.

Vaya a: deslizar hacia arriba > **Ajustes > Seguridad y ubicación > Huella digital**

¿No puede desbloquear el teléfono?

Si ha olvidado su patrón, PIN o contraseña, puede introducir el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Google™ en otro teléfono para desbloquear el teléfono.

Si no tiene una cuenta de Google en el teléfono, póngase en contacto con su proveedor de servicios para realizar un restablecimiento de fábrica del dispositivo.



Advertencia: un restablecimiento de fábrica eliminará todos los datos de su teléfono.

Función de fijar pantalla

¿Necesita tener a mano información importante, como una tarjeta de embarque o un cupón de descuento? Fije la pantalla para poder acceder a ella con facilidad.

Para configurar la función de fijar pantalla, deslice hacia arriba > **Ajustes > Seguridad y ubicación > Fijar pantalla** y, a continuación, toque el interruptor para activarlo.

Para fijar una pantalla, abra la aplicación que desea fijar y mantenga pulsado Recientes . Toque .

Para desactivar la pantalla, mantenga pulsado **Atrás**  y **Recientes**  hasta que vea **La pantalla ya no está fija**.

Consejo: para proteger el teléfono cuando se activa la función de fijar pantalla, toque **Solicitar PIN para desactivar**.

Copia de seguridad y restablecimiento

Vaya a: deslizar hacia arriba  > **Ajustes** > **Sistema** > **Copia de seguridad** y, a continuación, toque el interruptor **Copia de seguridad en Google Drive** para activarlo.


Los datos de su cuenta de Google disponen de una copia de seguridad en línea. Si reinicia o se cambia de teléfono, solo tendrá que iniciar sesión en su cuenta de Google para restaurar los contactos, eventos y demás información que hubiera sincronizado con esa cuenta.

Para restaurar las aplicaciones de Google Play™, consulte [Cuidado de sus aplicaciones](#).

Cifrado del teléfono

Precaución: si olvida el código de cifrado, no podrá recuperar los datos guardados en el teléfono o la tarjeta de memoria. El cifrado de datos puede tardar una hora o más. Deje el teléfono conectado a la corriente y tenga mucho cuidado de no interrumpir este proceso.


El cifrado protege las cuentas, los ajustes, las aplicaciones y los archivos del teléfono para evitar que se pueda acceder a ellos en caso de robo del teléfono.

No tendría por qué utilizar esta opción, pero si quiere cifrar el teléfono para que sea necesario introducir un PIN o contraseña cada vez que se encienda, deslice hacia arriba  > **Ajustes** > **Seguridad y ubicación** > **Cifrado y credenciales** > **Cifrar teléfono**.

Su privacidad


Ubicación

Algunas aplicaciones, como Mapa, solicitan su ubicación a fin de proporcionar información, como direcciones o ayudarle a encontrar una gasolinera cercana.

» Para activar o desactivar la ubicación: deslice hacia arriba  > **Ajustes** > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación**.

» Para ver qué aplicaciones tienen acceso a su ubicación, toque **Permisos de las aplicaciones**.

Contraseñas

El teléfono muestra brevemente los caracteres de la contraseña mientras escribe. Para desactivar esta opción, deslice hacia arriba  > **Ajustes** > **Seguridad y ubicación** y toque **Mostrar contraseñas**.

Seguridad de aplicación

Aplicaciones de Google Play™

Consiga música, películas, libros, aplicaciones, juegos y mucho más.


Vaya a:  **Play Store**

Aplicaciones de Internet

Puede obtener aplicaciones de otras tiendas de aplicaciones en línea mediante su navegador.

Consejo: seleccione las aplicaciones y las actualizaciones cuidadosamente, algunas pueden afectar al rendimiento del teléfono, consulte [Cómo elegir con cuidado](#).

Nota: al instalar una aplicación, asegúrese de leer las alertas que indican el tipo de información al que accederá dicha aplicación. Si no desea que la aplicación acceda a esta información, cancele la instalación.

Para que su teléfono pueda instalar aplicaciones que no se encuentren en Google Play, deslice hacia arriba  > **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Acceso especial de aplicaciones**, toque **Instalar aplicaciones desconocidas** y seleccione los orígenes permitidos.

Cómo elegir con cuidado

Tenga en cuenta estos consejos:


- » Para evitar el software espía, el software de suplantación de identidad (phishing) o los virus, use aplicaciones de sitios de confianza, como Google Play.
- » Consulte las valoraciones y los comentarios de la aplicación antes de instalarla. Si duda de la seguridad de una aplicación, no la instale.

- » Las aplicaciones utilizan memoria, datos, batería y potencia de procesamiento; unas más que otras. Si no está satisfecho con la cantidad de memoria, datos, batería o potencia de procesamiento que utiliza una aplicación, desinstálela.
- » Controle el acceso de los niños a aplicaciones para evitar que accedan a contenidos poco adecuados.
- » Puede que algunas aplicaciones ofrezcan información no del todo precisa. Tenga esto en cuenta, sobre todo en temas relacionados con la salud personal.

Establecer permisos de aplicaciones

Es posible que se le soliciten permisos cuando use una función de una aplicación.



Para modificar los ajustes de permisos de aplicaciones, deslice hacia arriba  >




 **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Permisos de las aplicaciones** y toque una función (por ejemplo, el micrófono) para ver qué aplicaciones tienen permiso para utilizarla. Toque el interruptor para activar o desactivar el permiso.




Cuidado de sus aplicaciones

- » **Desinstalar aplicaciones:** Para eliminar una aplicación de la página de pantalla principal, mantenga pulsada la aplicación y, a continuación, arrástrela a **Eliminar**. La aplicación no se elimina del teléfono, solo de la pantalla principal.

Para eliminar una aplicación del teléfono, mantenga pulsada la aplicación y, a continuación, arrástrela a **Desinstalar**.

Para inhabilitar una aplicación o detenerla, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Información de las aplicaciones**. Toque una aplicación y, a continuación, **INHABILITAR** o **DESINSTALAR**. Para habilitarla, toque **HABILITAR** (toque la flecha hacia abajo para ordenar las aplicaciones incluidas).

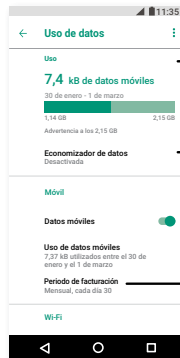
Volver a instalar aplicaciones: para volver a instalar aplicaciones de Google Play, deslice hacia arriba  >  **Play Store** y toque  > **Mis aplicaciones y juegos** > **Biblioteca**. Las aplicaciones que descargue se muestran en una lista y estarán disponibles para su descarga.

- » **Ver detalles de una aplicación:** mantenga pulsada una aplicación y toque .
- » **Ver uso de datos de una aplicación:** para mostrar las aplicaciones que utilizan una mayor cantidad de datos, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Red e Internet** > **Uso de datos**. Para obtener más información, consulte [Uso de datos](#).

Uso de datos

Puede realizar un seguimiento de la cantidad de datos que el teléfono carga y descarga.

Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Red e Internet** > **Uso de datos**



Consulte la cantidad total de datos utilizados durante este periodo. Toque para establecer un aviso de uso de datos.

Toque para activar el economizador de datos y reducir el uso de datos.

Su ciclo de facturación actual. Toque para establecer límites de datos y alertas.

Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano cuando no las ve. Para ayudar a reducir este tipo de uso de datos, toque **Economizador de datos** para activarlo.

Nota: la información de uso se proporciona para ayudarle a administrar su teléfono. Puede que dicha información no coincida con los importes cobrados por su proveedor de servicios, ya que no se miden de la misma manera.

Solucione los problemas de su teléfono



Reinicio o eliminación de una aplicación

Si una aplicación se bloquea en el teléfono al encenderlo, reinicie en modo seguro: mantenga pulsado el botón de encendido. Cuando vea la opción de **Apagar el teléfono**, manténgala pulsada hasta que la pantalla se apague. El teléfono se reinicia en **modo seguro** en la parte inferior izquierda. El teléfono se reinicia en **modo seguro** en la parte inferior izquierda. Después intente eliminar la aplicación.

Reinicio del teléfono

En el caso improbable de que el teléfono deje de responder a los toques y a los botones, intente reiniciarlo. Para ello, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la pantalla se apague y se reinicie.

Búsqueda de actualización de software

Para buscar actualizaciones manualmente, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Actualizaciones del sistema**.

El teléfono descarga las actualizaciones a través de una conexión Wi-Fi (si está disponible) o a través de la red móvil. Le recomendamos que descargue las actualizaciones a través de una conexión Wi-Fi. Estas actualizaciones pueden ser bastante grandes y puede que no estén disponibles en todos los países.

Nota: al actualizar el teléfono, asegúrese de que la batería cuenta con la suficiente carga para completar la actualización.

Si las actualizaciones a través de la red móvil no están disponibles en su país, puede realizarlas con un ordenador. En el ordenador, vaya a www.motorola.com/update.

Restablecimiento



Para restablecer la configuración de fábrica del teléfono y borrar todos los datos del teléfono, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Restablecer** > **Restablecer datos de fábrica**.

Advertencia: todas las aplicaciones descargadas y los datos de usuario del teléfono se eliminarán. Los datos de la nube no se eliminarán.

Teléfono robado

El teléfono cuenta con un administrador de dispositivos Android, que le permite bloquear o restablecer el dispositivo a distancia para protegerlo contra ladrones. Para obtener más información, consulte www.google.com/android/devicemanager.

Localizar el número IMEI

Puede encontrar el número IMEI escribiendo *#06# en el teclado del teléfono. También puede deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Estado** > **Información del IMEI**.

Nota: para obtener servicios y asistencia, consulte [Obtener más ayuda](#).

Accesibilidad



Vea, oiga, hable, sienta y utilice. Las funciones de accesibilidad están disponibles para todo el mundo y su objetivo es facilitar las tareas.

Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad**

Para obtener más información acerca de las características de accesibilidad del teléfono, visite www.motorola.com/accessibility.

Creación de un acceso directo

Use un gesto para activar rápidamente funciones de accesibilidad en el teléfono.



Para obtener más información, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Directo a accesibilidad**.

Toque **Servicio de acceso directo** y seleccione una aplicación. Cuando el acceso directo esté activado, pulse los dos botones de volumen durante tres segundos para iniciar la aplicación.

Hacer que el teléfono hable

Seleccionar para hablar

Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Seleccionar para hablar**

Actívelo, toque  y pulse . El teléfono lee la pantalla desde la parte superior hasta la inferior. Para que el teléfono solo lea los artículos que toque, debe tocar **AJUSTES** > **Modo de lectura continua** para desactivarlo.

TalkBack

Use TalkBack para leer la pantalla en voz alta: navegaciones de pantalla, selecciones e incluso libros.



Para activar o desactivar TalkBack, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** > **TalkBack**.

» **Toque** algún elemento en la pantalla para oír una descripción o escuchar el texto leído en voz alta.

» **Toque dos veces** en cualquier lugar de la pantalla para abrir o activar el último elemento que haya tocado.



» **Deslice** usando dos dedos para desplazarse por las listas o entre pantallas.

Síntesis de voz

Para establecer el idioma, la velocidad de lectura y el tono del lector de pantalla, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Síntesis de voz**.

Braille

Combine la pantalla en braille con TalkBack para obtener información en braille y comentarios de voz.

1 Descargue la aplicación BrailleBack™ en Google Play (deslice hacia arriba  >  **Play Store**) e instálela en el teléfono.

2 Deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** > **BrailleBack**.

3 Active la pantalla en braille y colóquela en el modo de vinculación Bluetooth.

4 En el teléfono, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Bluetooth** y, a continuación, toque el interruptor situado en la parte superior para activarlo y que comience a buscar.

5 Toque el nombre de la pantalla en braille para vincularla con el teléfono.


Hablar con el teléfono

Diga un comando para activar una función de accesibilidad. Por ejemplo: "Ok, Google, activa TalkBack". Para conocer más comandos de voz, consulte [Hablar](#).






Cambio de la pantalla del teléfono

Ajustes y ampliación de pantalla




Obtenga una imagen ampliada.

» **Cambiar tamaño de la fuente:** aumenta el tamaño de la fuente en la pantalla. Deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Tamaño de la fuente**. Consulte también [Personalización de sonidos y apariencia](#).

» **Cambiar el tamaño de visualización:** amplía los elementos en la pantalla. Deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Tamaño de visualización**.




- » **Pellizcar para utilizar el zoom:** puede pellizcar para ampliar o reducir mapas, páginas web y fotos. Para ampliar, toque la pantalla con dos dedos y, a continuación, sepárelos. Para reducir, arrastre los dedos acercándolos. También puede tocar dos veces para acercar el zoom.
- » **Ampliación de pantalla:** toque tres veces la pantalla para ampliarla por completo o toque tres veces y mantenga pulsado para ampliarla de forma temporal. Deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Ampliar**.
- » **Brillo de la pantalla:** deslice la barra de estado abajo y arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de brillo. establecer el brillo en un nivel más alto disminuye la duración de la batería del teléfono.
- » **Navegador:** seleccione el tamaño del texto al navegar por sitios web. Deslice hacia arriba  >  **Chrome** > Menú  > **Ajustes** > **Accesibilidad**. seleccione **Forzar zoom** para permitir el zoom en todas las páginas web.

Mensajes

Para que la introducción de texto sea aún más fácil, use las funciones de mayúsculas automáticas y autocorrección, entre otras. Deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto** > **Teclado virtual** > **Gboard** > **Corrección ortográfica**. O bien, dicte su mensaje. Toque  en el teclado.

Cambio de los sonidos del teléfono

Llamadas

Si desea escuchar quién está llamando, asigne un tono de llamada exclusivo a un contacto. Deslice hacia arriba  >  **Contactos**, toque el contacto y, a continuación, toque Menú  > **Establecer tono**.

Para finalizar una llamada pulsando el botón de encendido, deslice hacia arriba  >  **Ajustes** > **Accesibilidad** y toque **El botón de encendido cuelga**.

Volumen y vibración



Vaya a: deslizar hacia arriba  >  **Ajustes** > **Sonido**

- » Arrastre los controles deslizantes de volumen para ajustar los niveles de volumen para la música o vídeos, alarmas y tonos/notificaciones.
- » Para hacer que el teléfono vibre para las llamadas entrantes (incluso cuando el timbre está en silencio), toque **Vibrar también en llamadas**.

Consejo: produce una vibración cuando se toca la pantalla. Toque **Opciones avanzadas** > **Vibrar al tocar** para activarlo.

Obtener más ayuda

Acceda a respuestas, actualizaciones e información:

- » **Ayuda:** deslice hacia arriba  >  **Ayuda del dispositivo** para acceder a tutoriales interactivos, instrucciones o preguntas frecuentes directamente desde el teléfono.
- » **Obtener más información:** obtenga software, consulte preguntas frecuentes y mucho más en www.motorola.com/mymotoe.
- » **Unirse a la conversación:** puede encontrarnos en YouTube™, Facebook™ y Twitter.

¿Dónde puedo encontrar la información normativa, legal y de seguridad?

Para ofrecerle un mejor acceso a esta importante información, puede consultar el material desde el menú de ajustes del teléfono y también en la web. Revise este material antes de utilizar el dispositivo. Para acceder al material desde un teléfono conectado, vaya a **Ajustes > Sistema > Información legal** y seleccione un tema. Para acceder al material en la Web, visite www.motorola.com/device-legal.

Servicio y reparaciones

Estamos aquí para ayudarle si tiene alguna pregunta o necesita asistencia. Vaya a www.motorola.com/support, donde podrá seleccionar un conjunto de opciones de atención al cliente.

Copyright y marcas comerciales

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

Algunos servicios, funciones y aplicaciones dependen de la red y pueden no estar disponibles en todas las zonas; es posible que sean aplicables otros términos, condiciones y tarifas. Si desea más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Todas las funciones, características y otras especificaciones del producto, así como la información contenida en esta guía, están basadas en la información disponible más reciente y se consideran exactas en el momento de su impresión. Motorola se reserva el derecho a alterar o modificar cualquier información o las especificaciones sin previo aviso ni obligación.

Nota: las imágenes de esta guía se proporcionan solo a modo de ejemplo.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas de MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Google, Android, Google Play y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. Fabricado con la licencia de Dolby Laboratories. Todos los demás nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2018 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Modelo(s): **moto e⁸** (XT1944-1, XT1944-2)

Número de manual: SSC8C29119-B