



Manual usuario Backup Datacenter v11.0_rev28

2008ko Kudeaketaren Kalitatearen Urrezko Q saria



Q Oro Premio a la Calidad de Gestión 2008

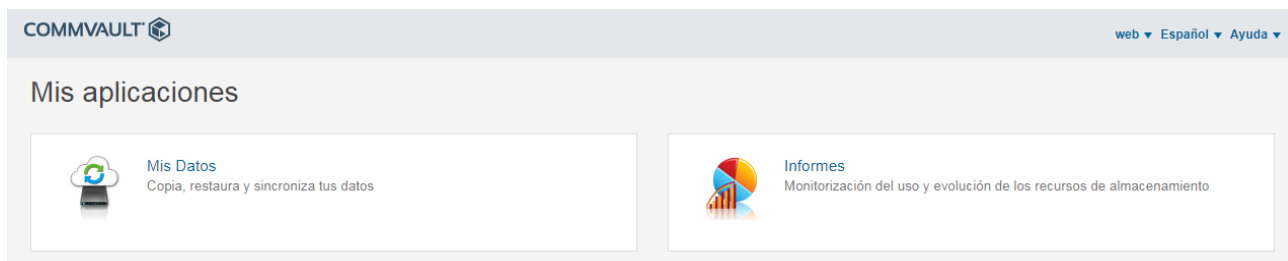


índice

1	introducción	1
2	acceso a la consola web	1
3	cambio de contraseña	2
4	backup.....	4
6	recuperación	7
	6.1 restauración de vm completa	7
	6.2 restauración granular (archivos o carpetas de vm).....	10
7	dashboard y monitorizacion de backups.....	14
	7.1 dashboard commvault	14
	7.2 monitorización de backups.....	15

1 introducción

El presente manual muestra una guía sencilla de los pasos a seguir para poder disfrutar del servicio de backup profesional que ofrece **R**.



La herramienta web para la gestión del servicio de backup profesional a disco permite:

- realizar recuperaciones de ficheros y de máquinas virtuales en función del backup contratado, por parte del cliente de forma sencilla y en tiempo real.
- disponer de informes que permitan conocer en todo momento la realización de los backups y, por lo tanto, la fiabilidad de los datos.

2 acceso a la consola web

Para acceder a la herramienta de gestión, puede hacerse desde la dirección URL que se proporcionará a la cliente una vez finalizada la configuración del servicio:

Galicia (Clientes R)

<https://backupcloudr.mundo-r.com/commandcenter>

Se envía al cliente también el nombre de usuario y contraseña de acceso al panel de control.



3 cambio de contraseña

Se recomienda el cambio de la contraseña de gestión del servicio de backup desde la herramienta de gestión web para mayor seguridad.

El cambio se realiza de forma sencilla desde la opción **“preferencias”** en el menú de la parte superior derecha.

Preferencias del Usuario

Cambiar la Contraseña

Alertas

Actividad de la Cuenta

Cambiar la Contraseña

Contraseña Anterior

Contraseña Nueva

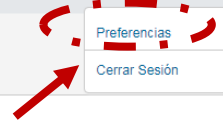
Vuelva a Introducir la Contraseña Nueva

 Logout All Active Sessions

Guardar

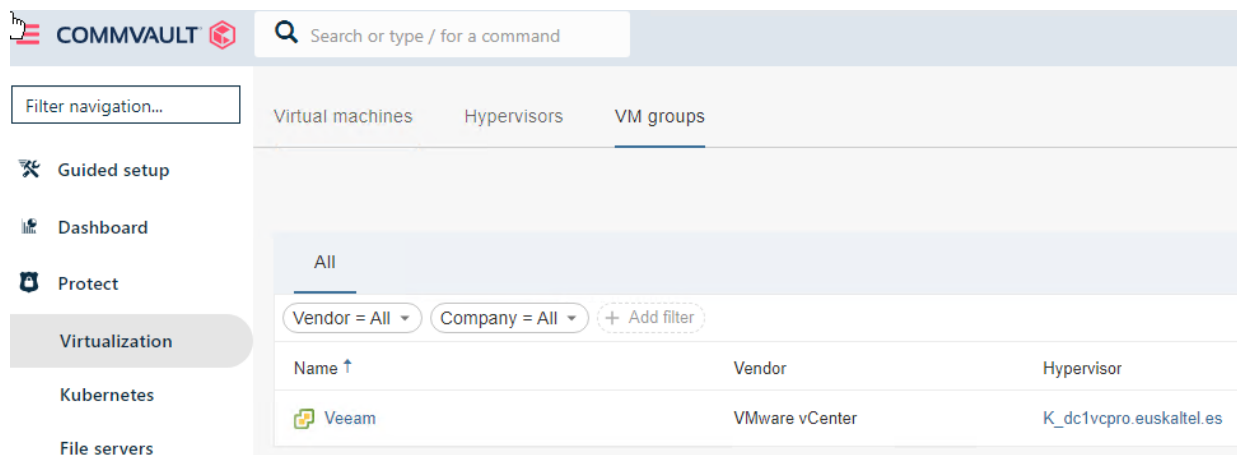
Preferencias

Cerrar Sesión

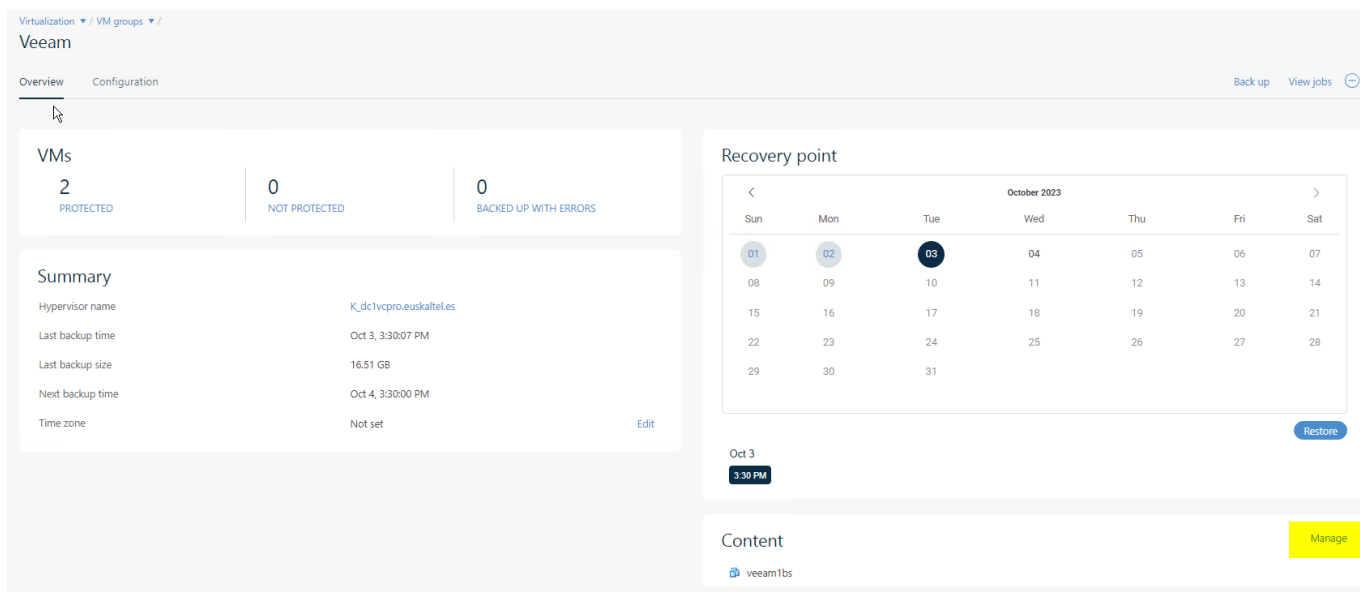


4 backup

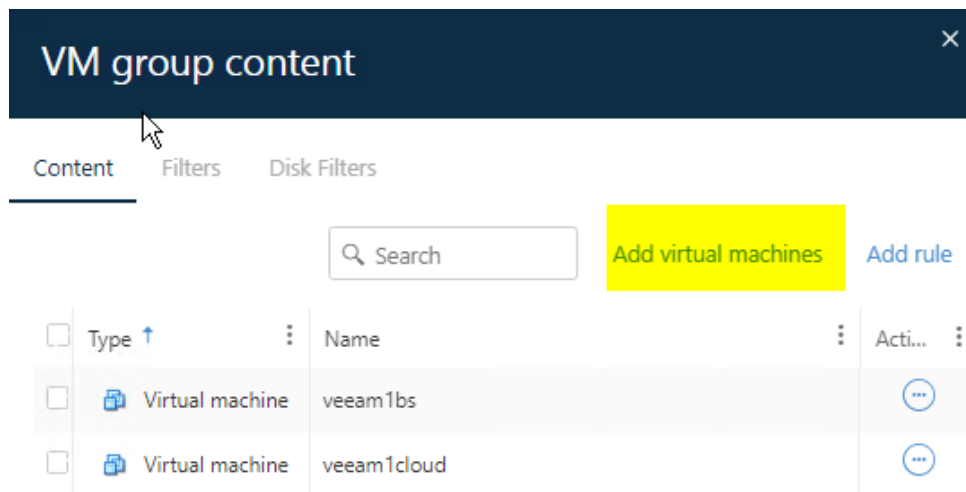
Para dar de alta un nuevo backup hay que ir al menú de Protect-->Virtualization y en las pestañas click en VM groups, seleccionamos nuestro código de cliente (MRxxxxxx).



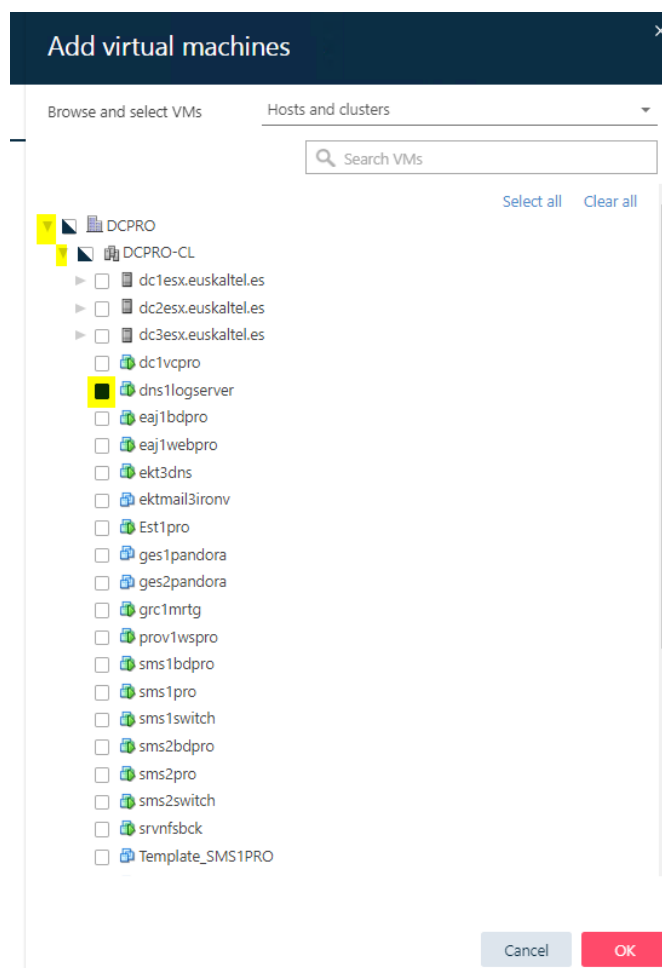
Una vez dentro en la parte de abajo CONTENT le damos click en Manage para añadir nuestra máquina virtual.



Añadimos la máquina virtual pulsando en Add virtual machines



Desplegamos en la flecha y seleccionamos la máquina virtual de la cual se quiere hacer el backup y OK.



Se comprueba que ya aparece con las otras máquinas y de nuevo OK.

VM group content

Content Filters Disk Filters

Search Add virtual machines Add rule

Type ↑	Name	Acti...
Virtual machine	dns1logserver	⋮
Virtual machine	veeam1bs	⋮
Virtual machine	veeam1cloud	⋮

Equivalent API Preview Cancel OK

En Content se puede comprobar también que ya aparece la nueva máquina a copiar.

Content Manage

- dns1logserver
- veeam1bs
- veeam1cloud

6 recuperación

6.1 restauración de vm completa

Para restaurar una VM hay que ir Protect-->Virtualization

Virtual machines Hypervisors VM groups

All

Vendor = All VM status = All Company = All + Add filter

Name ↑	Hypervisor	VM group	VM status	Last backup
00-balanceador (41496e6...	vDatacenterUnificado_R...	default	Not configured for backup	Never backed up
00-saloespera (28e5c54a...	vDatacenterUnificado_TC	MR0078998_00-SALAES...	Protected	Oct 04, 12:24 AM
01-appserv (5ddb99b-235...	vDatacenterUnificado_R...	default	Not configured for backup	Never backed up
02-nfs-rsvnc. (3f8a166a-2	vDatacenterUnificado R	default	Not configured for backup	Never backed un

Buscar la VM en Search

Virtual machines Hypervisors VM groups

All

Vendor = All VM status = All Company = All + Add filter

Name ↑	Hypervisor	VM group	VM status	Last backup	Application size	Plan
00-balanceador (41496e6...	vDatacenterUnificado_R...	default	Not configured for backup	Never backed up	0 B	Not assigned

Pulsamos en la maquina a restaurar

veeam1

YOU CAN TRY

Release license servers

VIRTUAL MACHINES

veeam1ds Press Tab to perform actions

veeam1cloud

All

Vendor = All VM status = All Company = All + Add filter

Name ↑	Hypervisor	VM group	VM status	Last backup	Application size	Plan
00-balanceador (41496e6...	vDatacenterUnificado_R...	default	Not configured for backup	Never backed up	0 B	Not assigned

Seleccionar la de la cual se quiere hacer la restauración y pulsar en Restore

Virtualization / Virtual machines

veeam1bs Back up View jobs

Overview Configuration

Summary

Servers	K_dc1vcpro.euskaltel.es
VM group	Veeam
OS	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Vendor	VMware vCenter
VM size	350.03 GB
Application size	115.4 GB
Plan	Not set
Latest recovery point	Oct 3rd 2023, 3:30:07 pm
Oldest recovery point	Aug 30th 2023, 3:51:16 pm
Status	Protected
Workload region	Not set

Recovery points

Oct 2023						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

October 3
3:30 PM

RESTORE

A continuación, pulsamos en Full virtual machine.

Select restore type



Guest files

Restore files from the guest virtual machine to the file system of the access node or other client.



Virtual machine files

Restore virtual machine configuration and VMDK files to the file system of the access node.



Attach disk to existing VM

Restore individual VMDK files to the datastore of an ESX host and attach the VMDK to an existing virtual machine.



Full virtual machine

Restore complete virtual machines directly to the datastore of host.



Live recovery

Recover and start a virtual machine from backup while a full restore is in progress.



Live mount

Run a virtual machine directly from a stored backup for that VM.

Después configuramos las opciones de restauración

Restore Options

Type In place Out of place

Destination vDatacenterUnificado_R

Access node Automatic

Restore to VMware Cloud Director

Show VMware Cloud Director Options

Restore vApp configuration

153-050-cg1-nodo1... VM display name

Enter a display name

Destination host vmware11-esx039.interno.cloudunificado.com Browse

VM storage policy

Datastore

Power on VMs after restore

Unconditionally overwrite if it already exists

When the job completes, notify me via email

Additional options

Disk provisioning Original

Transport mode Auto

Restore virtual machine using live recovery (vMotion)

Equivalent API Cancel Submit

Type:

In place: seleccionar esta opción si se quiere sobrescribir la maquina original. **Cuidado con esta opción porque BORRA la maquina original.**

Out of place: Para recuperar la maquina con otro nombre diferente sin afectar a la original. Aquí ya se pone el nombre de la maquina restaurada, tiene que ser diferente a la original.

Restore options

Type In place Out of place

Destination vDatacenterUnificado_R

Access node Automatic

Restore to VMware Cloud Director

Show VMware Cloud Director Options

Restore vApp configuration

VM display name

Enter a display name

Las demás opciones de dejan por defecto.

Pulsar en **SUBMIT** para iniciar la recuperación.

6.2 restauración granular (archivos o carpetas de vm)

Seleccionar la de la cual se quiere hacer la restauración y pulsar en Restore

Virtualization / Virtual machines

veeam1bs Back up View jobs

Overview Configuration

Summary

Servers	K_dc1vcpro.euskaltel.es
VM group	Veeam
OS	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Vendor	VMware vCenter
VM size	350.03 GB
Application size	115.4 GB
Plan	Not set
Latest recovery point	Oct 3rd 2023, 3:30:07 pm
Oldest recovery point	Aug 30th 2023, 3:51:16 pm
Status	Protected
Workload region	Not set

Recovery points

<	Sun	Mon	Tue	Oct 2023	Wed	Thu	Fri	Sat	>
	1	2	3	4	5	6	7		
	8	9	10	11	12	13	14		
	15	16	17	18	19	20	21		
	22	23	24	25	26	27	28		
	29	30	31						

October 3

3:30 PM

RESTORE

A continuación, pulsamos en Guest files

Select restore type



Guest files

Restore files from the guest virtual machine to the file system of the access node or other client.



Virtual machine files

Restore virtual machine configuration and VMDK files to the file system of the access node.



Attach disk to existing VM

Restore individual VMDK files to the datastore of an ESX host and attach the VMDK to an existing virtual machine.



Full virtual machine

Restore complete virtual machines directly to the datastore of host.



Live recovery

Recover and start a virtual machine from backup while a full restore is in progress.



Live mount

Run a virtual machine directly from a stored backup for that VM.

Seleccionar las carpetas o archivos a recuperar.

VSA / Virtual machines / 153-050-cg1-nedo1-eGWT / Guest files /

Restore

Restore Download Showing backup as of 2023-10-03 23:39 Settings

153-050-cg1-nedo1-eGWT

- boot
- dev
- proc
- run
- sys
- etc
- root
- var
- tmp
- usr
- home
- media
- mnt
- opt
- srv
- scripts
- BKPTEMP
- cvlostandfound

Name	Size	Modified
<input type="checkbox"/> boot		May 13, 2023 6:07:03 AM
<input checked="" type="checkbox"/> dev		Oct 19, 2020 8:49:55 AM
<input type="checkbox"/> proc		Oct 19, 2020 8:49:55 AM
<input type="checkbox"/> run		Oct 19, 2020 8:49:55 AM
<input type="checkbox"/> sys		Oct 19, 2020 8:49:55 AM
<input type="checkbox"/> etc		Jun 3, 2023 10:41:23 PM
<input type="checkbox"/> root		Oct 2, 2023 4:17:23 PM
<input type="checkbox"/> var		Nov 30, 2021 5:02:59 PM
<input type="checkbox"/> tmp		Oct 3, 2023 11:32:14 PM
<input type="checkbox"/> usr		Oct 19, 2020 8:50:09 AM
<input type="checkbox"/> bin		Oct 19, 2020 8:50:09 AM

Después hay 2 opciones Download o Restore.

Download: Descarga lo seleccionado en el equipo desde que se está accediendo a Commvault.

Restore: Restaura lo seleccionado en la misma máquina de restauracion o se puede seleccionar otra máquina diferente.

Restore options

Select client Other VM

Destination client 153-050-cg1-nodo1-oGWT

Access node dc333hsx01.mgmt.cld

Virtual machine login

User name Example: domain\username

Password

Destination path Browse

Unconditionally overwrite if it already exists

Restore ACLs Data

When the job completes, notify me via email

Para restaurar en la propia maquina hace falta usuario de la máquina. Una vez introducido se puede hacer un Browse a la carpeta donde se quiere restaurar.

Con la opción Other VM se restaura en otra máquina diferente.

Restore options

Select client Other VM

Destination hypervisor vDatacenterUnificado_R

Access node dc333hsx01.mgmt.cld

▶  Datacenter

Virtual machine login

User name Example: domain\username

Password 

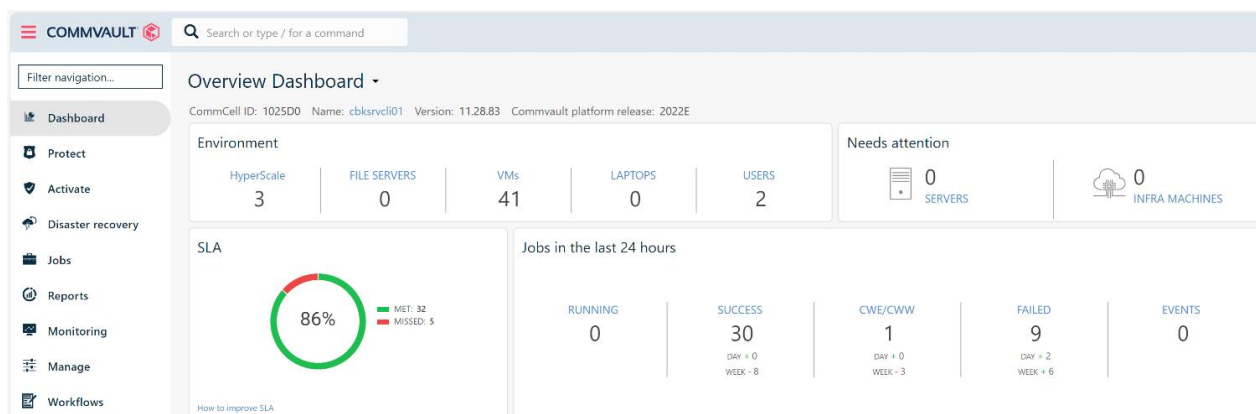
Destination path

Unconditionally overwrite if it already exists

7 dashboard y monitorizacion de backups

7.1 dashboard commvault

Lo primero que nos aparecerá a la hora de abrir una URL, es el dashboard tendremos de un vistazo, un resumen de cómo está la plataforma.



Entre los campos más reseñables tenemos:

SLA: Son las maquinas que no tienen backup en los últimos 7 días.

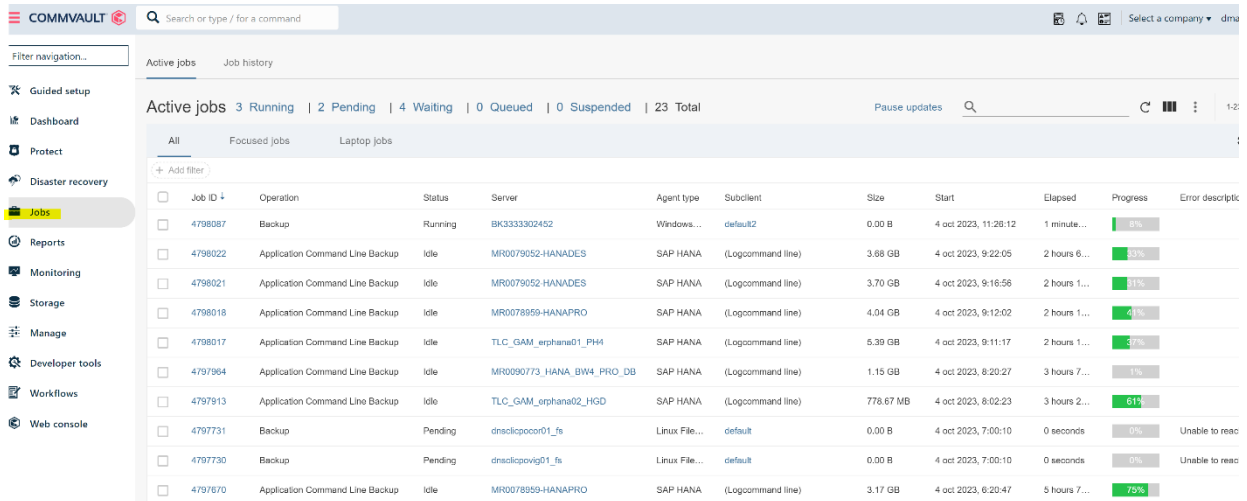
Environment: Tenemos el inventario de todas las maquinas que están dadas de alta en backup y la infraestructura.

Jobs in the last 24 hours: Te saca el histórico de backups de las últimas 24 horas, organizado por estado.

7.2 monitorización de backups

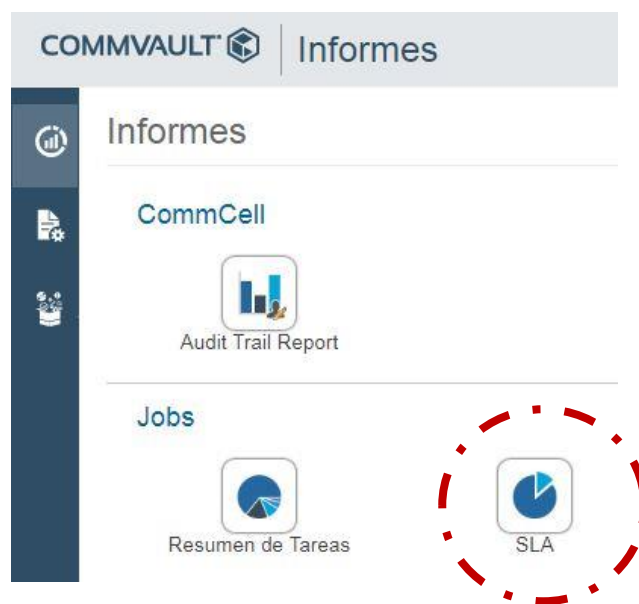
La monitorización de los backups se hace desde el apartado Jobs, aquí podemos ver los backups corriendo, en la parte de arriba tenemos un resumen del total de backups corriendo.

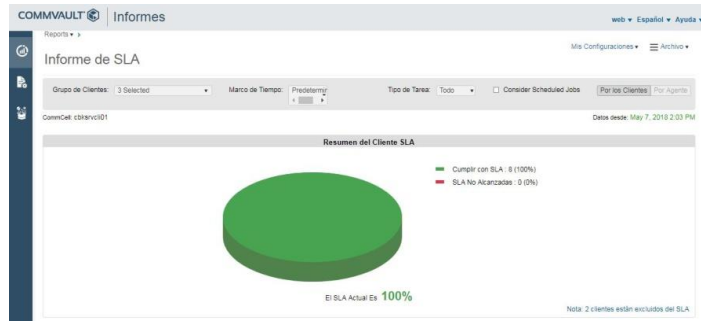
Después, en la parte de abajo más detallado, su porcentaje de pogramacion, Job ID , cliente/subcliente, fecha de inicio, tamaño del backup y el tiempo que lleva corriendo .



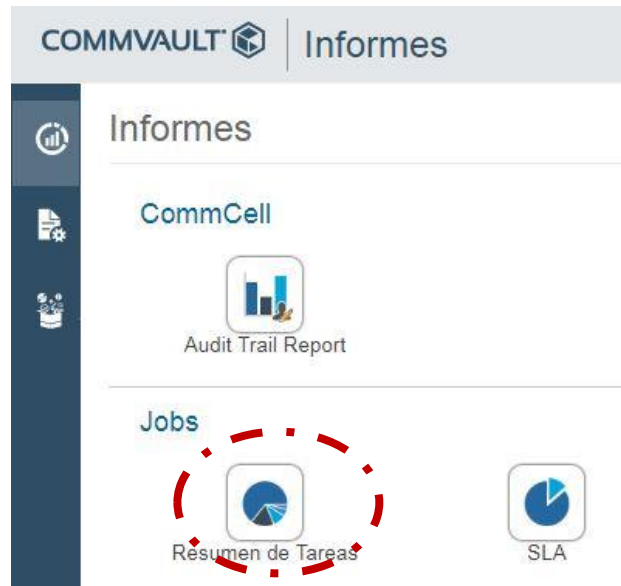
Job ID	Operation	Status	Server	Agent type	Subclient	Size	Start	Elapsed	Progress	Error description
4798087	Backup	Running	BK3333302452	Windows...	default2	0.00 B	4 oct 2023, 11:26:12	1 minute...	8%	
4798022	Application Command Line Backup	Idle	MR0079052-HANADES	SAP HANA	(Logcommand line)	3.88 GB	4 oct 2023, 9:22:05	2 hours 6...	33%	
4798021	Application Command Line Backup	Idle	MR0079052-HANADES	SAP HANA	(Logcommand line)	3.70 GB	4 oct 2023, 9:16:56	2 hours 1...	31%	
4798018	Application Command Line Backup	Idle	MR0078959-HANAPRO	SAP HANA	(Logcommand line)	4.04 GB	4 oct 2023, 9:12:02	2 hours 1...	41%	
4798017	Application Command Line Backup	Idle	TLC_GAM_erp_hana01_PH4	SAP HANA	(Logcommand line)	5.39 GB	4 oct 2023, 9:11:17	2 hours 1...	37%	
4797964	Application Command Line Backup	Idle	MR0090773_HANA_BH4_PRO_DB	SAP HANA	(Logcommand line)	1.15 GB	4 oct 2023, 8:20:27	3 hours 7...	1%	
4797913	Application Command Line Backup	Idle	TLC_GAM_erp_hana02_HGD	SAP HANA	(Logcommand line)	778.67 MB	4 oct 2023, 8:02:23	3 hours 2...	61%	
4797731	Backup	Pending	dnscloppov01_fs	Linux File...	default	0.00 B	4 oct 2023, 7:00:10	0 seconds	0%	Unable to reac
4797730	Backup	Pending	dnscloppov01_fs	Linux File...	default	0.00 B	4 oct 2023, 7:00:10	0 seconds	0%	Unable to reac
4797670	Application Command Line Backup	Idle	MR0078959-HANAPRO	SAP HANA	(Logcommand line)	3.17 GB	4 oct 2023, 6:20:47	5 hours 7...	75%	

En la sección CommCell “SLA” se puede ver el estado del servicio en global:





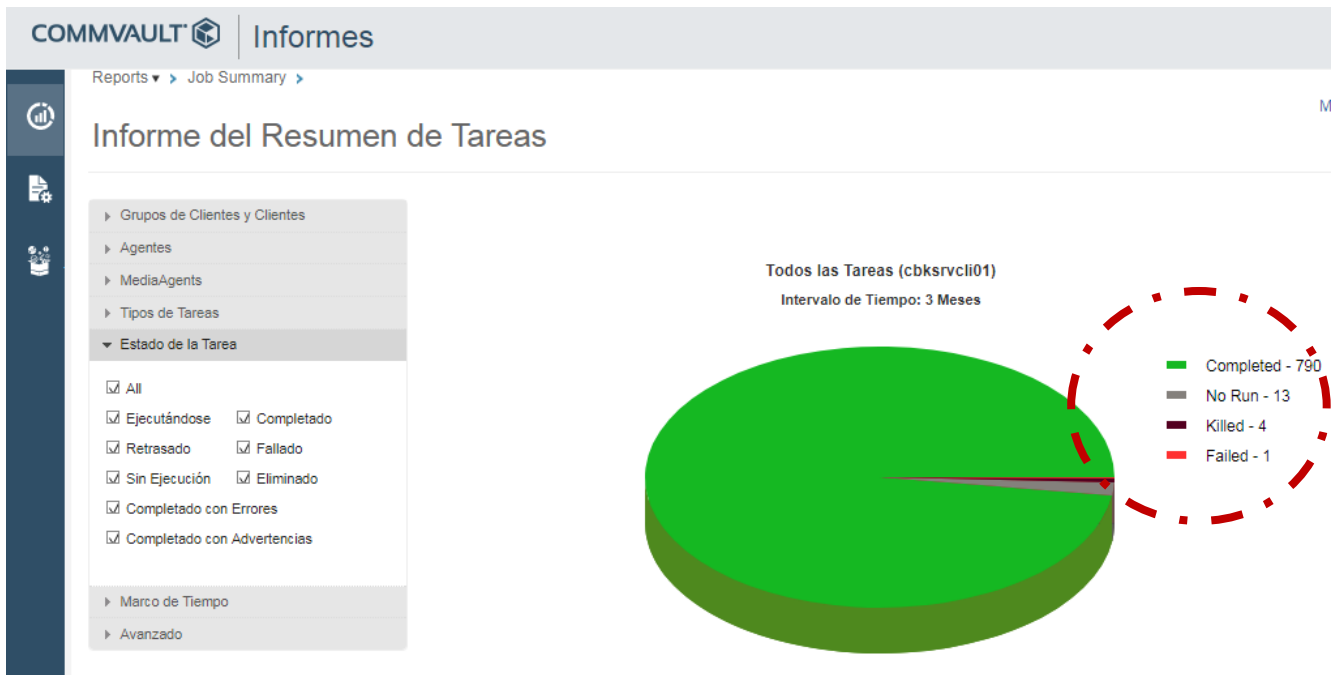
En la sección Jobs **“Resumen”** se puede ver el estado de los backups por servidor:



Se puede realizar filtros, por tareas:



Se puede realizar filtros por el estado de la Tarea, sabiendo los backups fallidos, parados, completos correctamente, completo con errores, etc ...



Haciendo clic en el estado de la tarea se puede ver el agente (servidor) donde se ha producido el estado, por ejemplo, los backups con errores.

Es posible mostrar el informe en el periodo de tiempo que se necesite.



Para regenerar los gráficos y los informes, ~~se~~ **clique en generar.**

En esta sección se muestran también toda la información a nivel de servidores y backup.

Se pueden establecer filtros para facilitar el análisis de los informes:

The screenshot displays two sections of a backup management interface. The top section, titled 'Resumen', contains a table with the following data:

Estado de la Tarea	Tareas Totales	Tamaño de la Aplicación	Media Size	Objetos Protegidos	Objetos Con Error	Carpetas con Fallo
Completas	790	95.67 TB	2.42 TB	159,988,053	23,209	37
No Run	13	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Killed	4	17.33 GB	0 Bytes	36,216	1,290	3
Failed	1	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0

The bottom section, titled 'Detalles de la Tarea', shows a table of individual tasks with columns for identification, client, agent, sub-client, security copy type, operation type, task status, application size, media size, deduplication percentage, and error count. A filter menu is open on the right side of this table, showing options to filter by 'Identificación de la Tarea', 'Cliente', 'Agente', 'SubCliente', 'Tipo de la Copia de Seguridad', and 'Tipo de Operación'. A red dashed line highlights the filter menu and the 'Objetos Protegidos' column in the summary table above.

Se pueden establecer diferentes tipos de información en función de las necesidades y el informe es personalizable.