



# MyCloudPortal

## Portal de Gestión de Microsoft365 y otros soluciones IaaS y SaaS

manual de usuario  
v1

2008ko Kudeaketaren Kalitatearen  
Urrezko Q saria



Q Oro Premia o la Calidad de  
Gestión 2008



# Índice

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1</b>   | <b>Introducción</b> .....                         | <b>3</b>  |
| <b>2</b>   | <b>Acceso a la aplicación</b> .....               | <b>4</b>  |
| <b>3</b>   | <b>Añadir otros usuarios</b> .....                | <b>7</b>  |
| <b>4</b>   | <b>Gestión de las suscripciones activas</b> ..... | <b>8</b>  |
| <b>4.1</b> | <b>Contratación de Add-ons</b> .....              | <b>10</b> |
| <b>5</b>   | <b>Contratación de nuevas suscripciones</b> ..... | <b>10</b> |
| <b>6</b>   | <b>Control de costes IaaS</b> .....               | <b>13</b> |
| <b>7</b>   | <b>Informe de facturación mensual</b> .....       | <b>15</b> |

# 1 Introducción

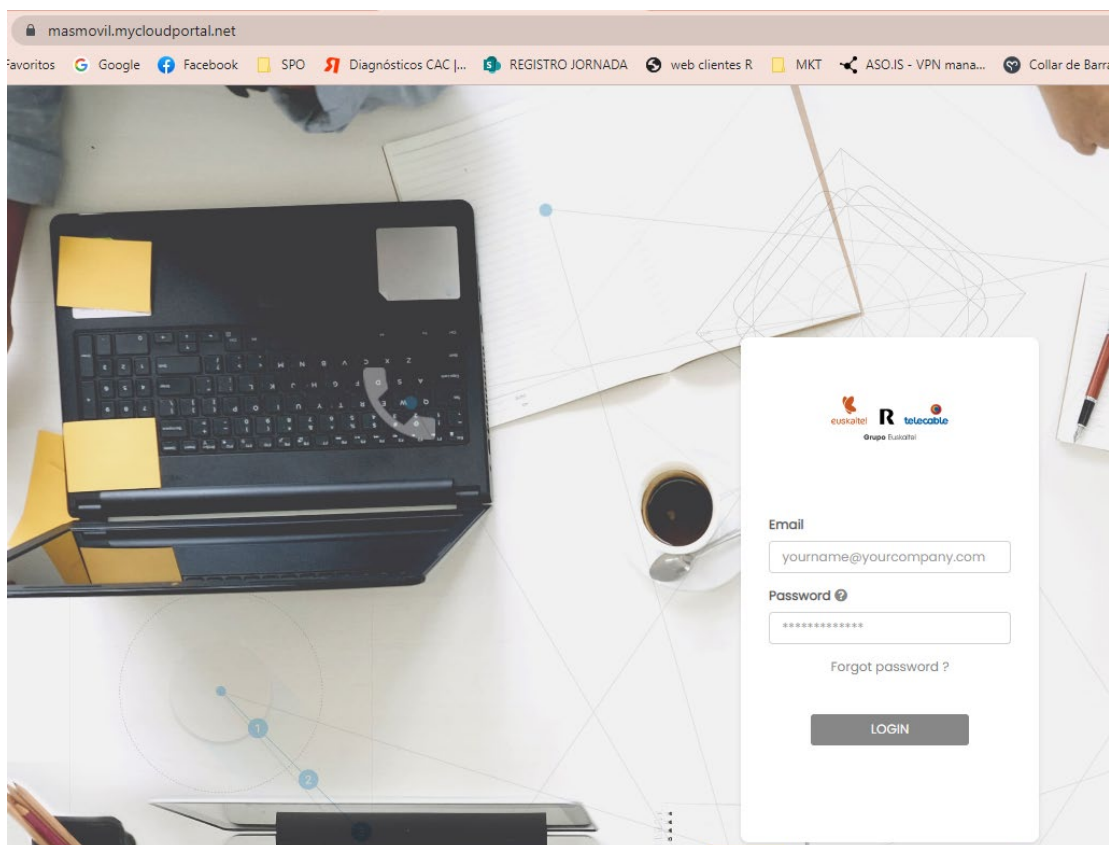
Los clientes de Microsoft365 se les provee de un acceso a la herramienta de gestión del producto My Cloud Portal que permitirá autogestionar las licencias Microsoft que tengan contratadas bajo tu tenant (dominio) Microsoft. Entre otras operaciones los clientes podrán:

- Listar las licencias que tienen contratadas de cada tipo, el número de ellas asignadas a usuarios y la fecha de renovación de la suscripción.
- Visualizar el precio de cada tipo de suscripción contratada
- Aumentar el número de licencias contratadas de cada tipo de suscripción.
- Desactivar el flag de autorrenovación de la suscripción por si quieres darlas de baja en dicha fecha.
- En el caso de que dispongas de suscripciones AZURE el panel permite disponer de información histórica y previsión de costes en el mes en curso tanto de forma detallada como agrupada.
- Consultar el detalle de la facturación

Se describe en el siguiente manual las operaciones que el cliente puede realizar a través del portal.

## 2 Acceso a la aplicación

La URL de acceso MY CLOUD PORTAL es <https://masmovil.mycloudportal.net/>



En el momento en que te des de alta en el producto Microsoft365 se enviará automáticamente por mail una invitación a la dirección de mail del contacto técnico del producto.

El mail procedente de My Cloud Portal [noreply@mycloudportal.net](mailto:noreply@mycloudportal.net) con el Asunto “Invitación al contacto principal” tendrá el siguiente texto:

Estimado/a [REDACTED]

Estás invitado a registrarte en nuestro portal de gestión de servicios cloud. Por favor, haz click en la URL de abajo para crear tu contraseña:

Crear contraseña

El enlace permanecerá activo durante 24 horas.

Saludos

<https://masmovil.mycloudportal.net>

Si estás teniendo problemas haciendo click en "Crear contraseña" botón, copia y pega la URL de abajo en tu navegador web:

<https://masmovil.mycloudportal.net/password/reset/a176b7a5346a7107f344501dc9c5bc85d309230073163a062800117cd88506b4>

Si nos recibes este mail de invitación, tras verificar que no está en tu carpeta de spam llamamos a los teléfonos de atención al cliente y te ayudaremos.

Si te has olvidado de la contraseña pulsa **Forgot password** . Se te pedirá que introduzcas tu dirección de mail. Te enviaremos por mail instrucciones para reiniciar la contraseña asociada a tu mail.

El mail procedente de My Cloud Portal [noreply@mycloudportal.net](mailto:noreply@mycloudportal.net) con el Asunto "Reset Password Notification" tendrá el siguiente texto:

Dear [REDACTED]

You are receiving this email because we received a password reset request for your account.

Reset your password

The password reset will remain active for 24h.

If you did not request a password reset, no further action is required.

Regards,

<https://masmovil.mycloudportal.net>

If you're having trouble clicking the "Reset your password" button, copy and paste the URL below into your web browser:

<https://masmovil.mycloudportal.net/password/reset/0bb3af40e8c76985b379ac7f0ee3045bb24d068893df50ae4a565f4373d88640>

Una vez te autentiques se te mostrará el menú principal en la que podrás realizar las operaciones que a continuación se describen.

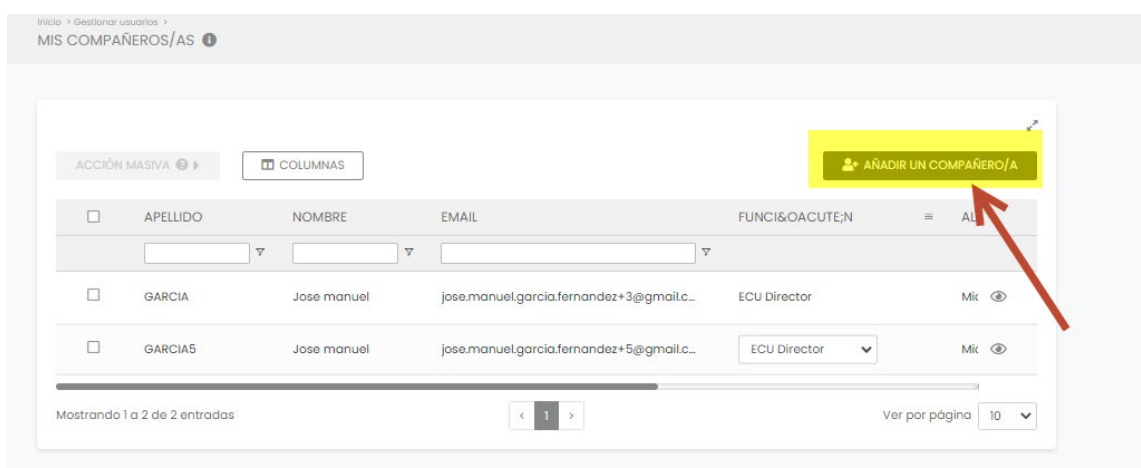
The screenshot shows the user portal interface for Euskaltel R telecable. At the top, there are logos for 'euskaltel', 'R', and 'telecable', along with a search bar labeled 'BÚSQUEDA'. Below the logos, there is a navigation menu with icons for home, books, user profile, and mail. The main content area features a blue header with a map and a location pin icon. A welcome message 'Bienvenido/a' is displayed, followed by a prompt to access subscriptions, cloud services, or monitor consumption in the 'Portal Cloud'. Below this, there is a section titled 'ACCIONES RÁPIDAS' (Quick Actions) with three main cards: 1. 'GESTIÓN DE MIS SUSCRIPCIONES' (Manage My Subscriptions) with a pie chart icon and a button 'MIS SUSCRIPCIONES'. 2. 'COMPRA UNA OFERTA' (Buy an Offer) with a shopping cart icon and a button 'MI CATÁLOGO'. 3. 'GESTIÓN DE MIS COMPAÑEROS' (Manage My Colleagues) with a group of people icon and a button 'MIS COMPAÑEROS'. At the bottom right, there is a section titled '¿NECESITAS MÁS INFORMACIÓN?' (Need more information?) with a link to 'PREGUNTAS FRECUENTES, VÍDEOS' (Frequently Asked Questions, Videos). The footer contains the text 'Legal - Terms - v.4.16.3'.

El portal por defecto se crea en lenguaje Ingles. Podrás cambiarlo pulsando el icono de “globo terráqueo” en la parte superior derecha.

### 3 Añadir otros usuarios

Un usuario podrá añadir otros al sistema. Para ello pulsará el botón MIS COMPAÑEROS.

Accederá a una vista donde se listarán los usuarios del portal y pulsará en AÑADIR UN COMPAÑERO



Cubriremos Apellido, Nombre y mail, se pulsará el botón AÑADIR. La plataforma enviará un mail de bienvenida al usuario el cual debe proceder como se indica en el punto 2 de este manual.

#### AÑADIR UN COMPAÑERO/A

Añadir un compañero/a individualmente o importar varios

Nuevo compañero/a

**Apellido \***

**Nombre \***

**Email \***

**Teléfono**

**ROL**

Seleccionar función

**ALCANCE**

Asignar unidad organizativa

Gestionar el volumen de suscripciones

## 4 Gestión de las suscripciones activas

Accediendo Al botón **MIS SUSCRIPCIONES** podrás visualizar las suscripciones que tienes activas o has tenido activas alguna vez. Para cada una de ellas se mostrarán los siguientes campos:

- **Nombre:** Nombre de la suscripción.
- **Estado:** Suspendido o Activo
- **Fecha de Renovación de la suscripción.** En el caso de suscripciones Microsoft365 es la fecha de compromiso de la suscripción hasta la cual no se podrán dar de baja la suscripción o decrementar el número de licencias.
- **Comprado:** número de licencias adquiridas
- **Asignado:** numero de licencias asignadas a usuarios

| NOMBRE                          | NOMBRE DESCRIPTIVO                          | PLAZO     | FECHA DE RENOVACIÓN | ESTADO     | COMPRADO | ASIGNADO |
|---------------------------------|---|-----------|---------------------|------------|----------|----------|
| Microsoft 365 Business Básico   | Microsoft 365 Empresa Básico                | 1 año     | 02/06/2023          | Suspendido | 196      | 232      |
| Exchange Online Kiosk           | Quiosco de Exchange Online                  | 1 año     | 02/06/2023          | Suspendido | 168      | 171      |
| Power BI Pro                    | Suscripción Office365                       | 1 año     | 02/06/2023          | Suspendido | 19       | 19       |
| Microsoft 365 Apps for business | Aplicaciones de Microsoft 365 para negoc... | 1 año     | 02/06/2023          | Suspendido | 57       | 59       |
| Office 365 E3                   | Suscripción Office365                       | 1 año     | 02/06/2023          | Suspendido | 131      | 128      |
| Project Plan 1                  | Project Plan 1                              | 1 año     | 09/06/2023          | Suspendido | 2        | 2        |
| Project Plan 3                  | Project Plan 3                              | mes a mes | 15/10/2022          | Activo     | 6        | 6        |
| Microsoft 365 Business Sta...   | Microsoft 365 Empresa Estándar              | 1 año     | 01/06/2023          | Activo     | 300      | 300      |
| Visio Plan 1                    | Visio Plan 1                                | 1 año     | 01/06/2023          | Activo     | 2        | 2        |
| Exchange Online (Plan 2)        | Exchange Online (plan 2)                    | 1 año     | 01/06/2023          | Activo     | 3        | 3        |

Pulsando en el icono del ojo podrás entrar en cada una de ellas y visualizar:

- **Nombre descriptivo:** Nombre de la suscripción
- **SKU:** Corresponde al código de catalogo del fabricante
- **Fecha de Activación:** Fecha en la que se creó la suscripción.
- **Fecha de Renovación:** Fecha de Renovación de la suscripción. En el caso de suscripciones Microsoft365 es la fecha de compromiso de la suscripción hasta la cual no se podrán dar de baja la suscripción o decrementar el número de licencias.
- **Asientos asignados:** número de licencias asignadas a usuario. Tendrás ambos lados unos controles para incrementar o decrementar que estarán habilitados en función de la política del fabricante.
- **Asientos comprados:** Número de licencias activas
- **Precio Total:** corresponde a los asientos comprados multiplicado por el Precio unitario



Flag Autorrenovación: Por defecto está marcado a **SI**. Si el cliente quiere que la suscripción no se autorrenueve por otro periodo más porque desea dar de baja el servicio en la fecha de renovación podrá cambiarlo a valor **NO** y se asegura que en dicha fecha el servicio se da de baja automáticamente.

Inicio > Mis suscripciones >  
INFORMACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

VOLVER ELIGE UNA SUSCRIPCIÓN

**PROJECT PLAN 3** New Commerce Experience **ACTIVO**

NOMBRE DESCRIPTIVO: Project Plan 3  
 SKU: CFQ7TTC0HDB0:0002  
 FECHA DE ACTIVACIÓN: 16/09/2022  
 FECHA DE RENOVACIÓN: 15/10/2022  
 ASIENTOS ASIGNADOS: 6

AUTO RENOVACIÓN: No  SI

VER HISTÓRICO

PRECIO € 30,36 POR MES MES A MES

PAUSAR

Asientos comprados

6

Precio total € 182,16

Nota .- La política de Microsoft establece que tras la fecha de activación y tras cada fecha de renovación se abre una ventana de 7 días en la que el cliente puede cancelar la suscripción o decrementar el número de licencias . En ese caso se mostrará un mensaje al cliente de la fecha hasta la que puede realizar estas acciones y se mostrará el botón **CANCELAR SUSCRIPCIÓN**

MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM New Commerce Experience **ACTIVO**

NOMBRE DESCRIPTIVO:  
 SKU: CFQ7TTC0LCHC:0002  
 FECHA DE ACTIVACIÓN: 13/10/2022  
 FECHA DE RENOVACIÓN: 12/11/2022  
 ASIENTOS ASIGNADOS: 0

AUTO RENOVACIÓN: No  SI

VER HISTÓRICO

PRECIO € 22,32 POR MES MES A MES

Información de la suscripción  
 [ NCE ventana de cambio de suscripción - ADVERTENCIA ]  
 Puedes cancelar hasta 20/10/2022 17:50

PAUSAR CANCELAR SUSCRIPCIÓN

Asientos comprados

1

Precio total € 22,32

17 COMPLEMENTOS DISPONIBLES PARA ESTA SUSCRIPCIÓN

| Complemento                                   | Precio Por licencia        |
|---|----------------------------|
| EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE | € 2,50 por mes 1 año       |
| MICROSOFT STREAM PLAN 2 FOR OFFICE 365 ADD-ON | € 2,03 por mes mes a mes   |
| EXTRA GRAPH CONNECTOR CAPACITY                | € 101,96 por mes mes a mes |

## 4.1 Contratación de Add-ons

En la vista de detalle también se listan los add-ons disponibles para esa suscripción, pulsando en cada uno de ellos podemos ver la descripción y el precio y poder contratar la cantidad que deseemos con la periodicidad que queramos ( 1 año o 1 mes).

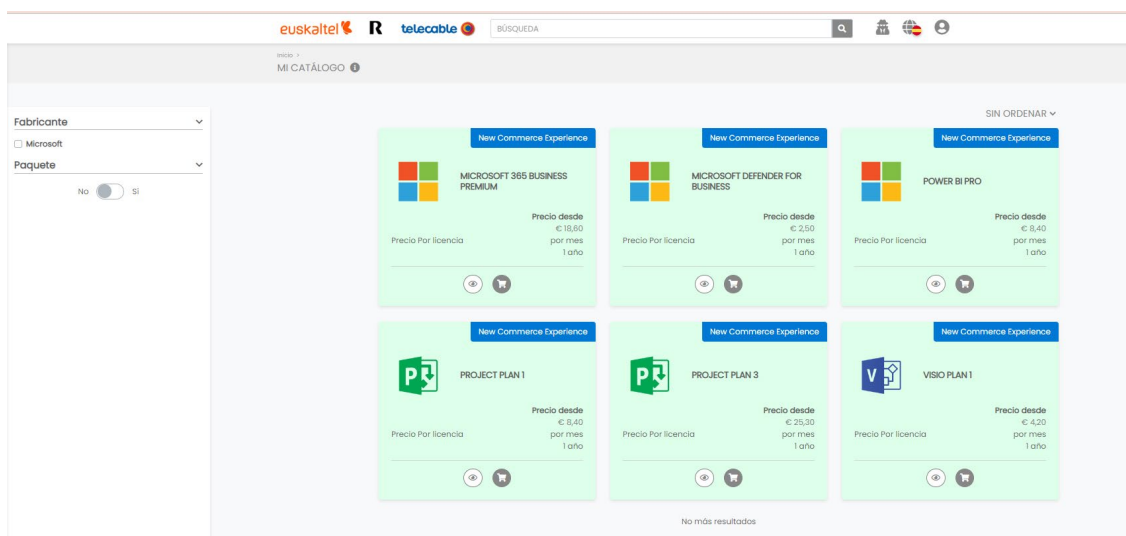
## 5 Contratación de nuevas suscripciones

Se pueden contratar nuevos tipos de suscripciones pulsando en el botón MI CATÁLOGO.

En este catálogo iremos presentando algunos servicios que creemos pueden ser interesantes parapara las empresas, pudiéndolos contratar de forma online e inmediata.

Si se desea contratar algún tipo de suscripción que no se encuentre en este catálogo llame al teléfono de atención al cliente o póngase en contacto con su agente comercial y activaremos las suscripciones los antes posible.

En la vista de CATÁLOGO se podrá filtrar por Fabricante



Para cada elemento del catálogo podrá ver el precio unitario para un periodo de 1 año.

Si pulsa sobre el icono “ojo” podrá modificar el plazo y se modificará en consonancia el precio.

Dispondrá también de una descripción de la suscripción y los add-ons compartibles con la misma.

**MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM**  
SKU: CRQ71TC0LCHC:0002  
Best for businesses that need all the apps and services included in Business Standard plus advanced cyber threat protection and device management. For...

Periodicidad: por mes | Plazo: 1 año

€ 18,60  
Por licencia / por mes

Elija el número de asientos que desea comprar: 1

€ 18,60 por mes

REALIZAR PEDIDO

**New Commerce Experience**

Observa que algunas reglas de negocio han cambiado con las ofertas New Commerce Experience

- No es posible decrecer en cantidades durante el plazo de la suscripción
- Cuando se pide una suscripción se compromete el pago durante el plazo completo
- Los cambios se permiten solo durante los primeros 7 días
- Se permiten upgrades durante el plazo de la suscripción, pero no se permiten downgrades

**6 COMPLEMENTOS DISPONIBLES PARA ESTA SUSCRIPCIÓN**

- MICROSOFT DEFENDER FOR OFFICE 365 (PLAN 1)**  
Precio desde: € 1,69 por mes 1 año
- EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE**  
Precio desde: € 2,50 por mes 1 año
- MICROSOFT TEAMS PHONE STANDARD**  
Precio desde: € 8,04 por mes mes a mes
- OFFICE 365 EXTRA FILE STORAGE**
- MICROSOFT 365**
- MICROSOFT DEFENDER FOR**

Una vez seleccionado el plazo de la suscripción y el número de licencias que quiera contratar se informará de las condiciones de contratación y los términos y condiciones MCA siendo necesario aceptarlas y pulsar el botón validar.

Nota.- No es posible contratar add-ons a la vez que la suscripción base. Si desea contratar ad-ons, contrate primero la suscripción y una vez activada proceda a contratar el add-on de acuerdo al punto 4 de este manual.

### New Commerce Experience

Observe que cuenta con 7 días para modificar su pedido. Después de este plazo, podrá incrementar el número de puestos, pero no podrá reducirlos hasta el final del plazo de la suscripción

Estoy de acuerdo

ANULAR

VALIDAR

### Pedido

€ 22,32 por mes

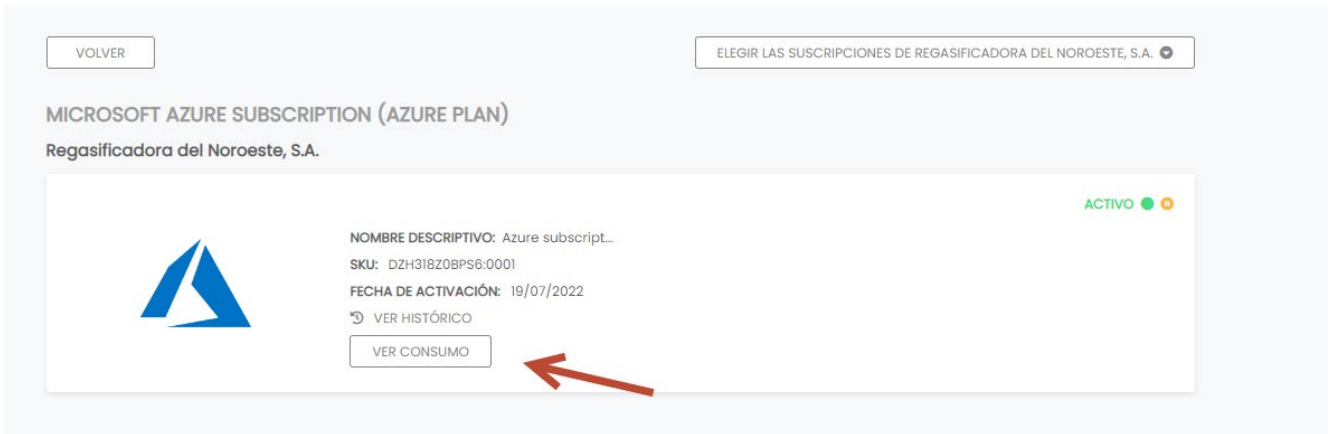
Por favor, acepta [Términos](#) y condiciones

ANULAR

VALIDAR

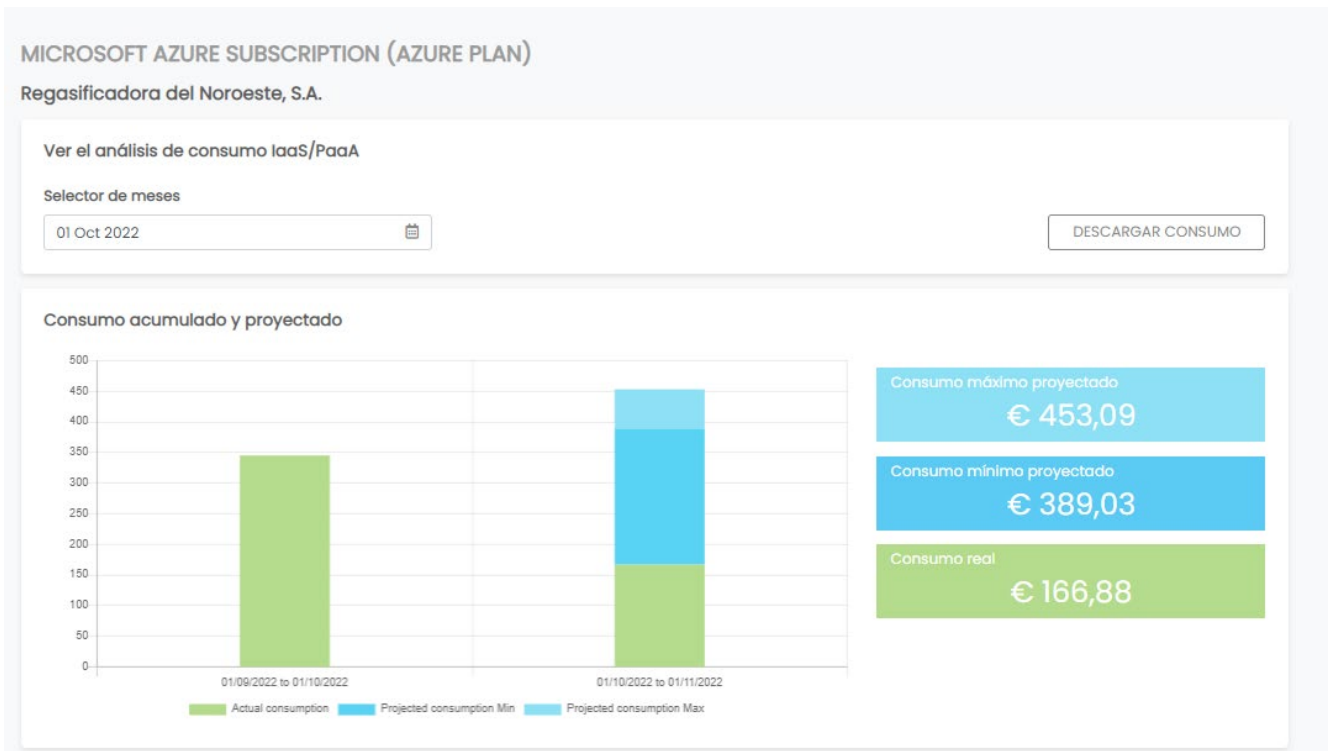
## 6 Control de costes IaaS

Entrando en una suscripción de tipo IaaS (p.e AZURE ) podemos ver el botón **VER CONSUMO**

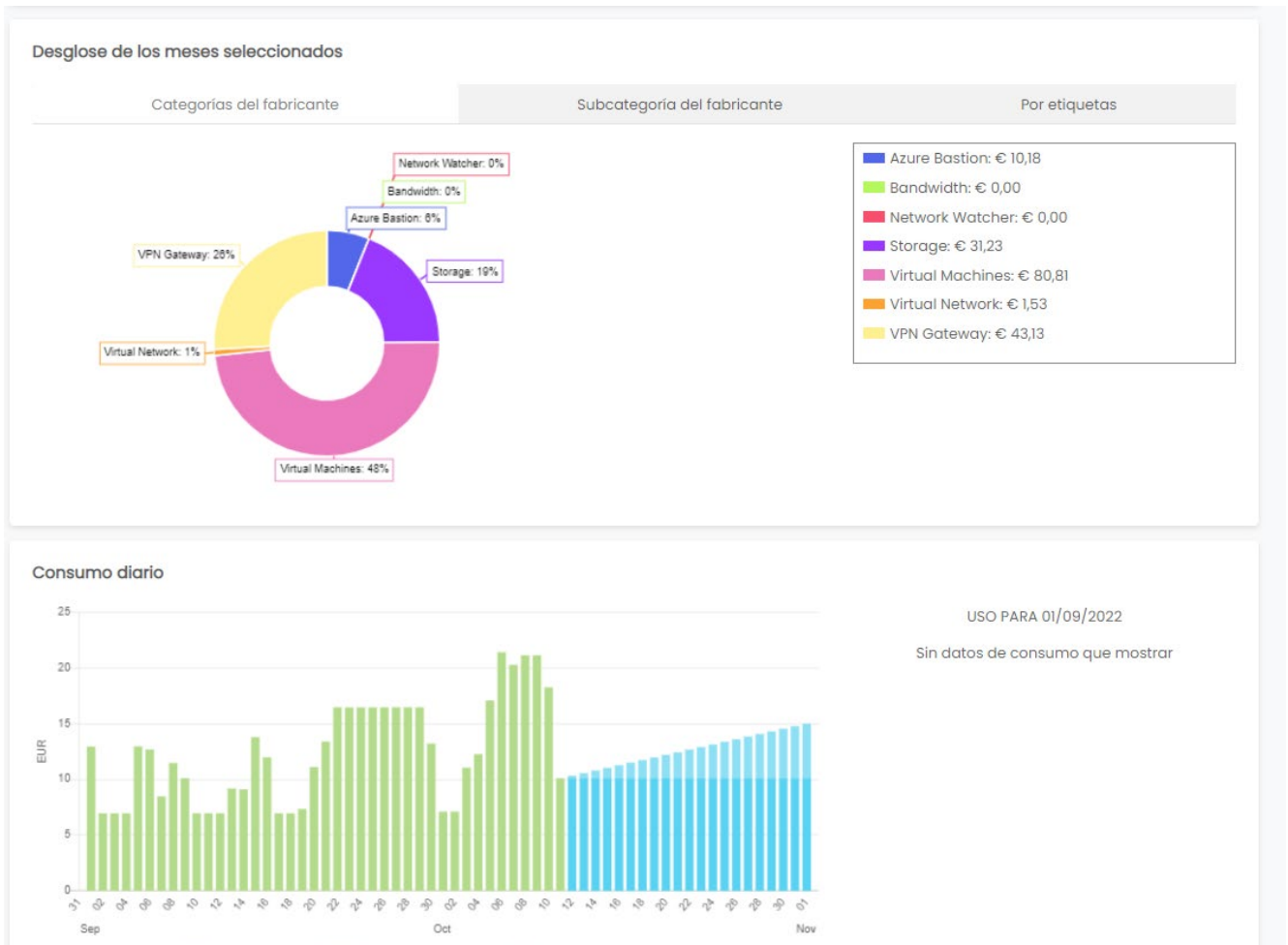


Si hacemos click en dicho botón , nos saldrá una vista de informe donde tras seleccionar el mes a analizar visualizaremos

- Coste de mes anterior y previsión de mes en curso

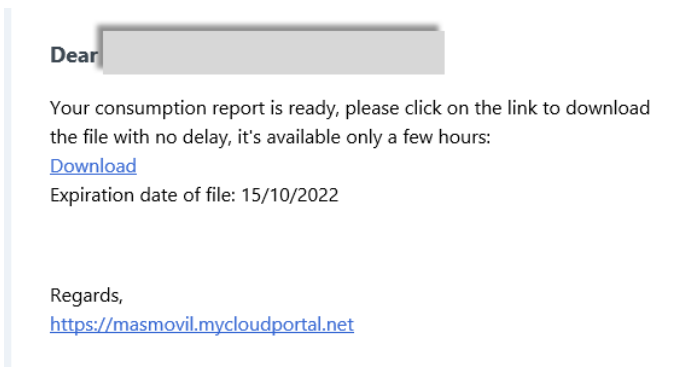


- Desglose por categorías de servicio y evolución diaria del coste



Pulsando en el botón DESCARGAR CONSUMO se recibirá por mail un informe excell detallado de consumo:

de: [noreply@mycloudportal.net](mailto:noreply@mycloudportal.net) con el Asunto: "Consumption report generation":



## 7 Informe de facturación mensual

Podemos obtener el detalle de la facturación mensual accediendo a la opción de menú **Gestión de Negocio -> Mi facturación**



Se elegirá el mes de facturación, que corresponde con el mes siguiente al de consumo. Por ejemplo, si se desea ver el detalle de la factura de septiembre, se selecciona las fechas entre el 1 y 30 de septiembre. El informe mostrará el detalle de los servicios consumidos en agosto y que por tanto se facturan en septiembre

Inicio > Gestión del negocio > MI FACTURACIÓN

How to generate your consumption data?  
 1. Select the options you need.  
 2. Click on 'Generate'.  
 3. Check all line of your consumption data.  
 4. Click on 'Bulk action' button on the top of the table.  
 5. Select which format to export to by clicking on one of the three options.

Desde \* 01 Sep 2022 A \* 30 Sep 2022 GENERAR

¡Atención! Esto es una generación emitida. Descarga la tabla antes de abandonar la página.

ACCIÓN MASIVA COLUMNS

| NOMBRE DESCRIPTIVO             | CANTIDAD | PRECIO UNITARIO | PRECIO TOTAL |
|--------------------------------|----------|-----------------|--------------|
| Azure subscription 1           | 1        | € 111,55        | € 111,55     |
| Project Plan 3                 | 4        | € 30,36         | € 121,44     |
| Microsoft 365 Empresa Estándar | 300      | € 10,50         | € 3150,00    |
| Project Plan 1                 | 2        | € 8,40          | € 16,80      |
| Microsoft 365 Business Basic   | 228      | € 0,66          | € 150,04     |
| Microsoft 365 Business Basic   | 230      | € 0,50          | € 113,52     |
| Microsoft 365 Business Basic   | 226      | € 3,95          | € 892,34     |
| Office 365 E3                  | 131      | € 21,44         | € 2808,74    |