



# MyCloudPortal

## Portal de Xestión de Microsoft365 e outras solucións IaaS e SaaS

manual de usuario  
v1

2008ko Kudeaketaren Kalitatearen Urrezko Q serie



Q Oro Premio a la Calidad de Gestión 2008



# Índice

<b>1</b>	<b>Introdución</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Acceso á aplicación</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Engadir outros usuarios</b> .....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Xestión das subscricións activas</b> .....	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Contratación de <i>Add-ons</i></b> .....	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Contratación de novas subscricións</b> .....	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Control de custos IaaS</b> .....	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>Informe de facturación mensual</b> .....	<b>15</b>

# 1 Introducción

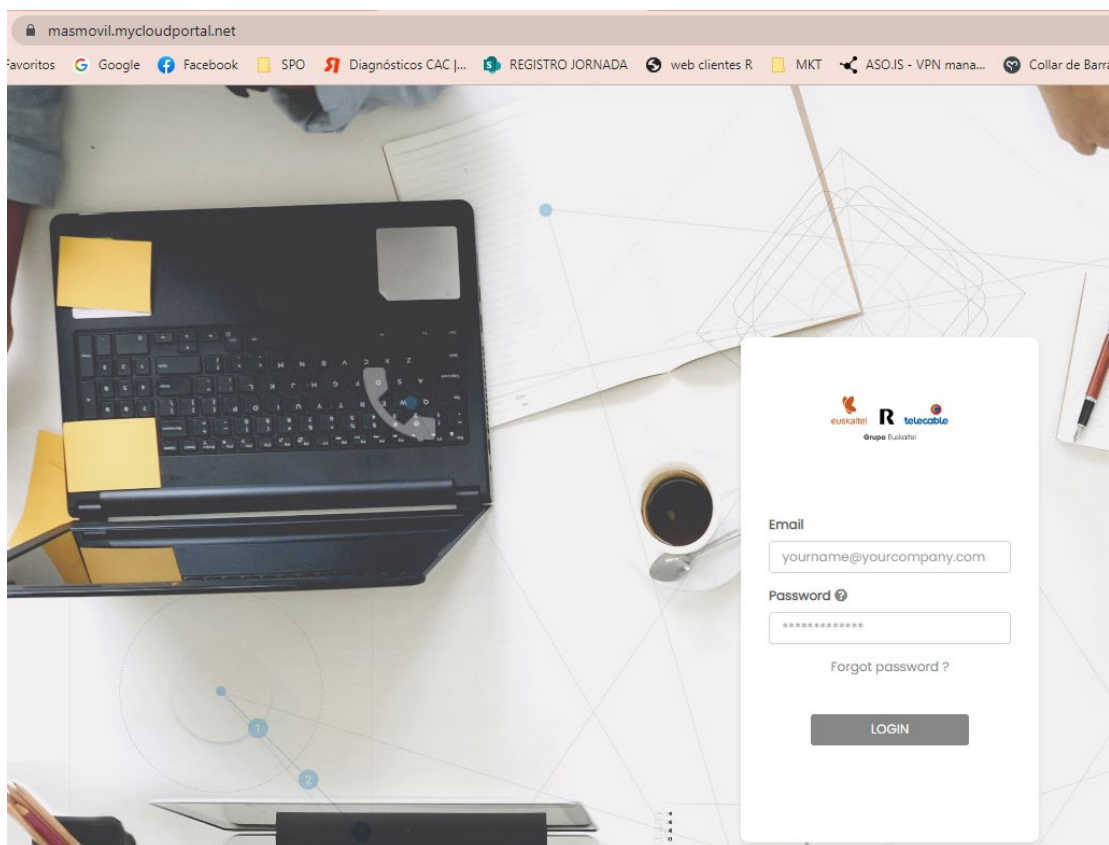
Aos clientes de Microsoft365 facilítaselles un acceso á ferramenta de xestión do produto My Cloud Portal que permitirá autoxestionar as licenzas Microsoft que teñan contratadas baixo o teu *tenant* (dominio) Microsoft. Entre outras operacións, os clientes poderán:

- Listar as licenzas que teñen contratadas de cada tipo, o número delas asignadas a usuarios e a data de renovación da subscrición.
- Visualizar o prezo de cada tipo de subscrición contratada
- Aumentar o número de licenzas contratadas de cada tipo de subscrición.
- Desactivar o *folga* de autorrenovación da subscrición por se queres dalas de baixa na devandita data.
- No caso de que dispoñas de subscricións AZURE, o panel permite dispor de información histórica e previsión de custos no mes en curso, tanto de forma detallada como agrupada.
- Consultar o detalle da facturación

Descríbense no seguinte manual as operacións que o cliente pode realizar a través do portal.

## 2 Acceso á aplicación

A URL de acceso MY CLOUD PORTAL é <https://masmovil.mycloudportal.net/>



No momento en que te deas de alta no produto Microsoft365 enviarase automaticamente por correo electrónico un convite ao enderezo de correo electrónico do contacto técnico do produto.

O correo electrónico procedente de My Cloud Portal [noreply@mycloudportal.net](mailto:noreply@mycloudportal.net) co Asunto “Convite ao contacto principal” terá o seguinte texto:

Estimado/a [REDACTED]

Estás invitado a registrarte en nuestro portal de gestión de servicios cloud. Por favor, haz click en la URL de abajo para crear tu contraseña:

Crear contraseña

El enlace permanecerá activo durante 24 horas.

Saludos

<https://masmovil.mycloudportal.net>

Si estás teniendo problemas haciendo click en "Crear contraseña" botón, copia y pega la URL de abajo en tu navegador web:

<https://masmovil.mycloudportal.net/password/reset/a176b7a5346a7107f344501dc9c5bc85d309230073163a062800117cd88506b4>

Se non recibes este correo electrónico de convite, tras verificar que non está no teu cartafol de *spam* chamamos aos teléfonos de atención ao cliente e axudarémoste.

Se esqueches o contrasinal, pulsa **Forgot password**. Pediráseche que introduzas o teu enderezo de correo electrónico. Enviarémosche por correo electrónico instrucións para reiniciar o contrasinal asociado ao teu correo.

O correo electrónico procedente de My Cloud Portal [noreply@mycloudportal.net](mailto:noreply@mycloudportal.net) co Asunto "Reset Password Notification" terá o seguinte texto:

Dear [REDACTED]

You are receiving this email because we received a password reset request for your account.

Reset your password

The password reset will remain active for 24h.

If you did not request a password reset, no further action is required.

Regards,

<https://masmovil.mycloudportal.net>

If you're having trouble clicking the "Reset your password" button, copy and paste the URL below into your web browser:

<https://masmovil.mycloudportal.net/password/reset/0bb3af40e8c76985b379ac7f0ee3045bb24d068893df50ae4a565f4373d88640>

Cando te autentiques mostraráseche o menú principal no que poderás realizar as operacións que a continuación se describen.

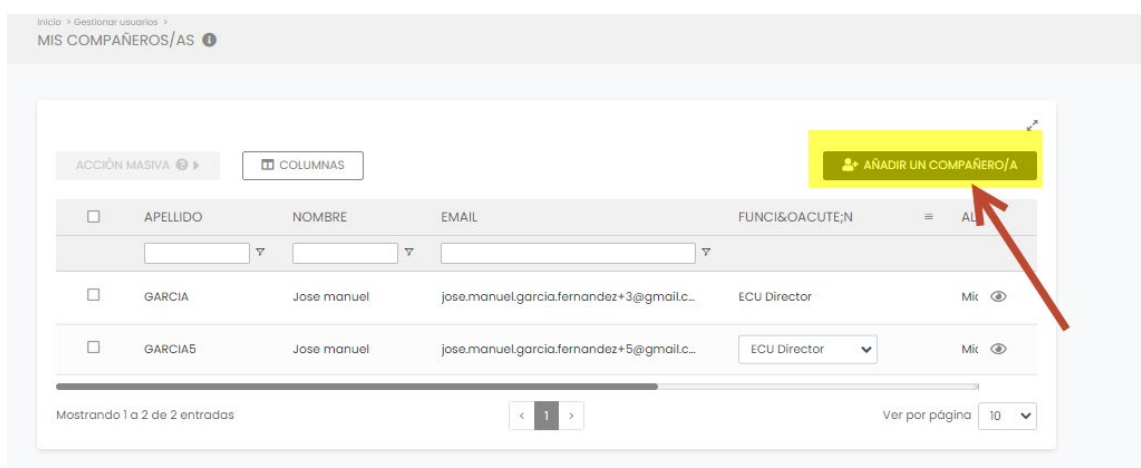
The screenshot shows the user portal interface for Euskaltel R telecable. At the top, there are logos for 'euskaltel', 'R', and 'telecable', along with a search bar labeled 'BÚSQUEDA'. Below the logos, there is a navigation menu on the left with icons for home, books, user profile, and mail. The main content area features a blue header with a map of Europe and a location pin icon. A welcome message 'Bienvenido/a' is displayed, followed by a prompt to access subscriptions, cloud services, or monitor consumption in the 'Portal Cloud'. Below this, there is a section titled 'ACCIONES RÁPIDAS' (Quick Actions) with three cards: 'GESTIÓN DE MIS SUSCRIPCIONES' (Manage my subscriptions), 'COMPRA UNA OFERTA' (Buy an offer), and 'GESTIÓN DE MIS COMPAÑEROS' (Manage my colleagues). Each card includes a brief description and a button to access the respective feature. At the bottom, there is a section titled '¿NECESITAS MÁS INFORMACIÓN?' (Need more information?) with a link to 'PREGUNTAS FRECUENTES, VÍDEOS' (Frequently asked questions, videos). The footer contains the text 'Legal - Terms - v.4.16.3'.

O portal por defecto créase en inglés. Poderás cambialo pulsando a icona de “globo terráqueo” na parte superior dereita.

### 3 Engadir outros usuarios

Un usuario poderá engadir outros ao sistema. Para iso pulsará o botón OS MEUS COMPAÑEIROS.

Accederá a unha vista onde se listarán os usuarios do portal e pulsará ENGADIR UN COMPAÑEIRO



Cubriremos Apellido, Nome e correo electrónico, pulsarase o botón ENGADIR. A plataforma enviará un correo electrónico de benvida ao usuario, que debe proceder como se indica no punto 2 deste manual.

#### AÑADIR UN COMPAÑERO/A

Añadir un compañero/a individualmente o importar varios

Nuevo compañero/a

INFORMACIONES

Apellido \*

Nombre \*

Email \*

Teléfono

ROL

Seleccionar función

ALCANCE

Asignar unidad organizativa

Gestionar el volumen de suscripciones

## 4 Xestión das subscricións activas

Accedendo Ao botón **AS MIÑAS SUBSCRICIÓN**s poderás visualizar as subscricións que tes activas ou tiveches activas algunha vez. Para cada unha delas mostraranse os seguintes campos:

- **Nome:** Nome da subscrición.
- **Estado:** Suspendido ou Activo
- **Data de Renovación da subscrición.** No caso de subscricións Microsoft365 é a data de compromiso da subscrición ata a cal non se poderán dar de baixa a subscrición ou reducir o número de licenzas.
- **Comprado:** número de licenzas adquiridas
- **Asignado:** número de licenzas asignadas a usuarios

NOMBRE	NOMBRE DESCRIPTIVO	PLAZO	FECHA DE RENOVACIÓN	ESTADO	COMPRADO	ASIGNADO
Microsoft 365 Business Básico	Microsoft 365 Empresa Básico	1 año	02/06/2023	Suspendido	196	232
Exchange Online Kiosk	Quiosco de Exchange Online	1 año	02/06/2023	Suspendido	168	171
Power BI Pro	Subscrición Office365	1 año	02/06/2023	Suspendido	19	19
Microsoft 365 Apps for business	Aplicaciones de Microsoft 365 para negoc...	1 año	02/06/2023	Suspendido	57	59
Office 365 E3	Subscrición Office365	1 año	02/06/2023	Suspendido	131	128
Project Plan 1	Project Plan 1	1 año	09/06/2023	Suspendido	2	2
Project Plan 3	Project Plan 3	mes a mes	15/10/2022	Active	6	6
Microsoft 365 Business Sta...	Microsoft 365 Empresa Estándar	1 año	01/06/2023	Active	300	300
Visio Plan 1	Visio Plan 1	1 año	01/06/2023	Active	2	2
Exchange Online (Plan 2)	Exchange Online (plan 2)	1 año	01/06/2023	Active	3	3

Pulsando na icona do ollo poderás entrar en cada unha delas e visualizar:

- **Nome descriptivo:** Nome da subscrición
- **SKU:** Corresponde ao código de catálogo do fabricante
- **Data de Activación:** Data na que se creou a subscrición.
- **Data de Renovación:** Data de Renovación da subscrición. No caso de subscricións Microsoft365 é a data de compromiso da subscrición ata a cal non se poderán dar de baixa a subscrición ou reducir o número de licenzas.
- **Asentos asignados:** número de licenzas asignadas a usuario. Terás a ambos os lados uns controis para incrementar ou diminuír, que estarán habilitados en función da política do fabricante.
- **Asentos comprados:** Número de licenzas activas
- **Prezo Total:** corresponde aos asentos comprados multiplicado polo Prezo unitario



**Flag Autorrenovación:** Por defecto está marcado en **SI**. Se o cliente quere que a subscripción non se autorrenove por outro período máis porque desexa dar de baixa o servizo na data de renovación, poderá cambialo a valor **NON** e asegúrase que na devandita data o servizo se dá de baixa automaticamente.

The screenshot shows the 'INFORMACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN' page for 'PROJECT PLAN 3'. It includes a 'VOLVER' button and an 'ELIGE UNA SUSCRIPCIÓN' dropdown. The main content area displays the subscription details: 'New Commerce Experience' (ACTIVO), 'NOMBRE DESCRIPTIVO: Project Plan 3', 'SKU: CFQ7TTC0HDB0:0002', 'FECHA DE ACTIVACIÓN: 16/09/2022', 'FECHA DE RENOVACIÓN: 15/10/2022', and 'ASIENTOS ASIGNADOS: 6'. There is a toggle for 'AUTO RENOVACIÓN: No' (set to SI) and a 'VER HISTÓRICO' link. A 'PAUSAR' button is visible. The price is listed as 'PRECIO € 30,36 POR MES MES A MES'. To the right, the 'Asientos comprados' section shows a quantity of 6 and a 'Precio total € 182,16'.

**Nota .-** A política de Microsoft establece que tras a data de activación e tras cada data de renovación se abre unha xanela de 7 días na que o cliente pode cancelar a subscripción ou reducir o número de licenzas. Nese caso, mostrarase unha mensaxe ao cliente da data ata a que pode realizar estas accións e mostrarase o botón **CANCELAR SUSCRIPCIÓN**

The screenshot shows the 'MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM' subscription management page. It displays the subscription details: 'New Commerce Experience' (ACTIVO), 'NOMBRE DESCRIPTIVO: Microsoft', 'SKU: CFQ7TTC0LCHC:0002', 'FECHA DE ACTIVACIÓN: 13/10/2022', 'FECHA DE RENOVACIÓN: 12/11/2022', and 'ASIENTOS ASIGNADOS: 0'. The 'AUTO RENOVACIÓN' toggle is set to SI. A green box highlights the 'Información de la suscripción' with the text: '[ NCE ventana de cambio de suscripción - ADVERTENCIA ] Puedes cancelar hasta 20/10/2022 17:50'. Below this, there are 'PAUSAR' and 'CANCELAR SUSCRIPCIÓN' buttons. The price is 'PRECIO € 22,32 POR MES MES A MES'. To the right, the 'Asientos comprados' section shows a quantity of 1 and a 'Precio total € 22,32'. Below the main subscription details, there is a section for '17 COMPLEMENTOS DISPONIBLES PARA ESTA SUSCRIPCIÓN' with three visible add-ons: 'EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE' (€ 2,50/mes), 'MICROSOFT STREAM PLAN 2 FOR OFFICE 365 ADD-ON' (€ 2,03/mes), and 'EXTRA GRAPH CONNECTOR CAPACITY' (€ 101,96/mes).

## 4.1 Contratación de *Add-ons*

Na vista de detalle tamén se listan os *add-ons* dispoñibles para esa subscrición, pulsando en cada un deles podemos ver a descrición e o prezo e contratar a cantidade que desexemos coa periodicidade que queiramos (1 ano ou 1 mes).

## 5 Contratación de novas subscricións

Pódense contratar novos tipos de subscricións pulsando no botón O MEU CATÁLOGO.

Neste catálogo iremos presentando algúns servizos que cremos poden ser interesantes para as empresas, podéndoos contratar de forma virtual e inmediata.

Se desexas contratar algún tipo de subscrición que non se atope neste catálogo, chama ao teléfono de atención ao cliente ou ponte en contacto co seu axente comercial e activaremos as subscricións canto antes.

Na vista de CATÁLOGO poderase filtrar por Fabricante

The screenshot displays the 'MI CATÁLOGO' page with the following details:

- Search Bar:** Includes logos for 'euskaitel', 'R', and 'telecable', along with a search icon and a search input field.
- Filters:**
  - Fabricante:** A dropdown menu with 'Microsoft' selected.
  - Paquete:** A toggle switch currently set to 'No'.
- Product Grid:** Six product cards are displayed, each with a 'New Commerce Experience' badge and a 'Precio Por licencia' label.
 

Product Name	Price (per month)
MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM	€18,00
MICROSOFT DEFENDER FOR BUSINESS	€2,50
POWER BI PRO	€8,40
PROJECT PLAN 1	€8,40
PROJECT PLAN 3	€25,30
VISIO PLAN 1	€4,20
- Ordering:** A 'SIN ORDENAR' dropdown menu is located in the top right corner of the grid.
- Footer:** A message 'No más resultados' is visible at the bottom of the grid.

Para cada elemento do catálogo poderás ver o prezo unitario para un período de 1 ano.

Se pulsas sobre a icona “ollo” poderás modificar o prazo e o prezo modificarase en consonancia.

Disporás tamén dunha descrición da suscripción e os *add-ons* compatibles coa mesma.

**MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM**  
SKU: CFQ7TTC0LCHC:0002  
Best for businesses that need all the apps and services included in Business Standard plus advanced cyber threat protection and device management. For...

Periodicidad: por mes | Plazo: 1 año

€ 18,60  
Por licencia / por mes

Elija el número de asientos que desea comprar: 1

€ 18,60 por mes

REALIZAR PEDIDO

**New Commerce Experience**

Observa que algunas reglas de negocio han cambiado con las ofertas New Commerce Experience  
No es posible decrecer en cantidades durante el plazo de la suscripción  
Cuando se pide una suscripción se compromete el pago durante el plazo completo  
Los cambios se permiten solo durante los primeros 7 días  
Se permiten upgrades durante el plazo de la suscripción, pero no se permiten downgrades

**6 COMPLEMENTOS DISPONIBLES PARA ESTA SUSCRIPCIÓN**

- MICROSOFT DEFENDER FOR OFFICE 365 (PLAN 1)**  
Precio desde € 1,69 por mes 1 año
- EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE**  
Precio desde € 2,50 por mes 1 año
- MICROSOFT TEAMS PHONE STANDARD**  
€ 8,04 por mes mes a mes
- OFFICE 365 EXTRA FILE STORAGE**
- MICROSOFT 365 AUDIO**
- MICROSOFT DEFENDER FOR**

Unha vez seleccionado o prazo da suscripción e o número de licenzas que queiras contratar, informarase das condicións de contratación e os termos e condicións MCA, sendo necesario aceptalas e pulsar o botón validar.

Nota.- Non é posible contratar *add-ons* ao tempo que a suscripción base. Se desexas contratar *add-ons*, contrata primeiro a suscripción e, unha vez activada, procede a contratar o *add-on* de acordo co punto 4 deste manual.

### New Commerce Experience

Observe que cuenta con 7 días para modificar su pedido. Después de este plazo, podrá incrementar el número de puestos, pero no podrá reducirlos hasta el final del plazo de la suscripción

Estoy de acuerdo

ANULAR

VALIDAR

### Pedido

€ 22,32 por mes

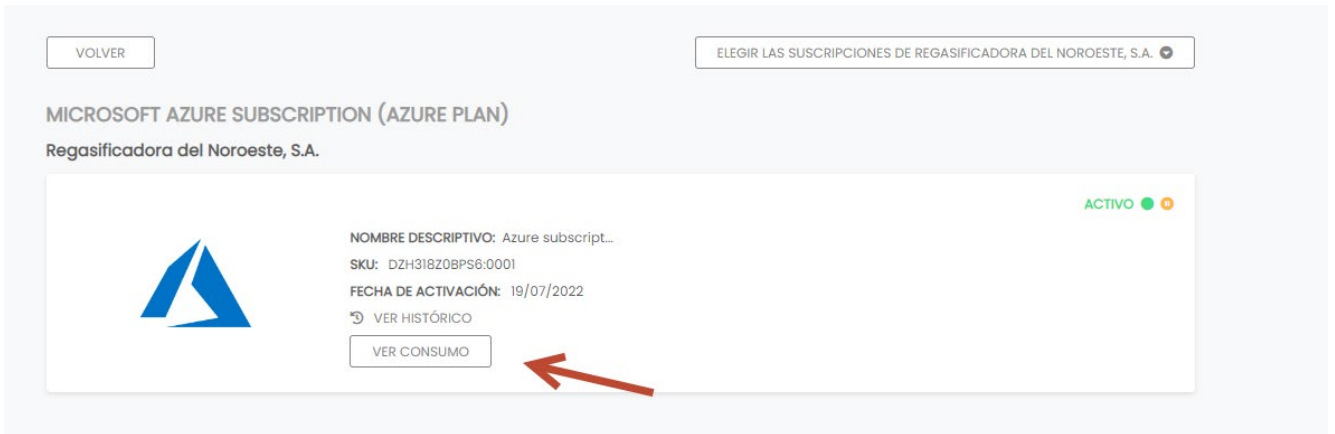
Por favor, acepta **Términos** y condiciones

ANULAR

VALIDAR

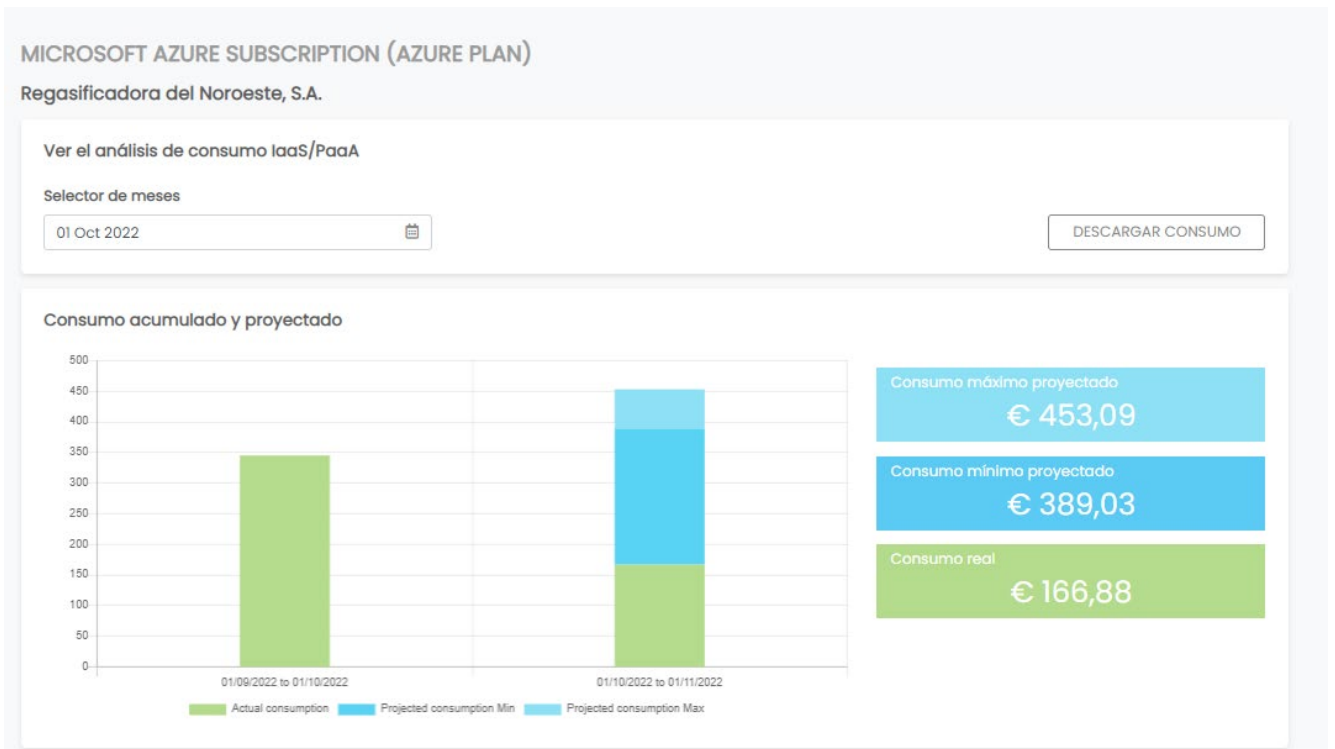
## 6 Control de custos IaaS

Entrando nunha subscripción de tipo IaaS (p.e AZURE ) podemos ver o botón **VER CONSUMO**

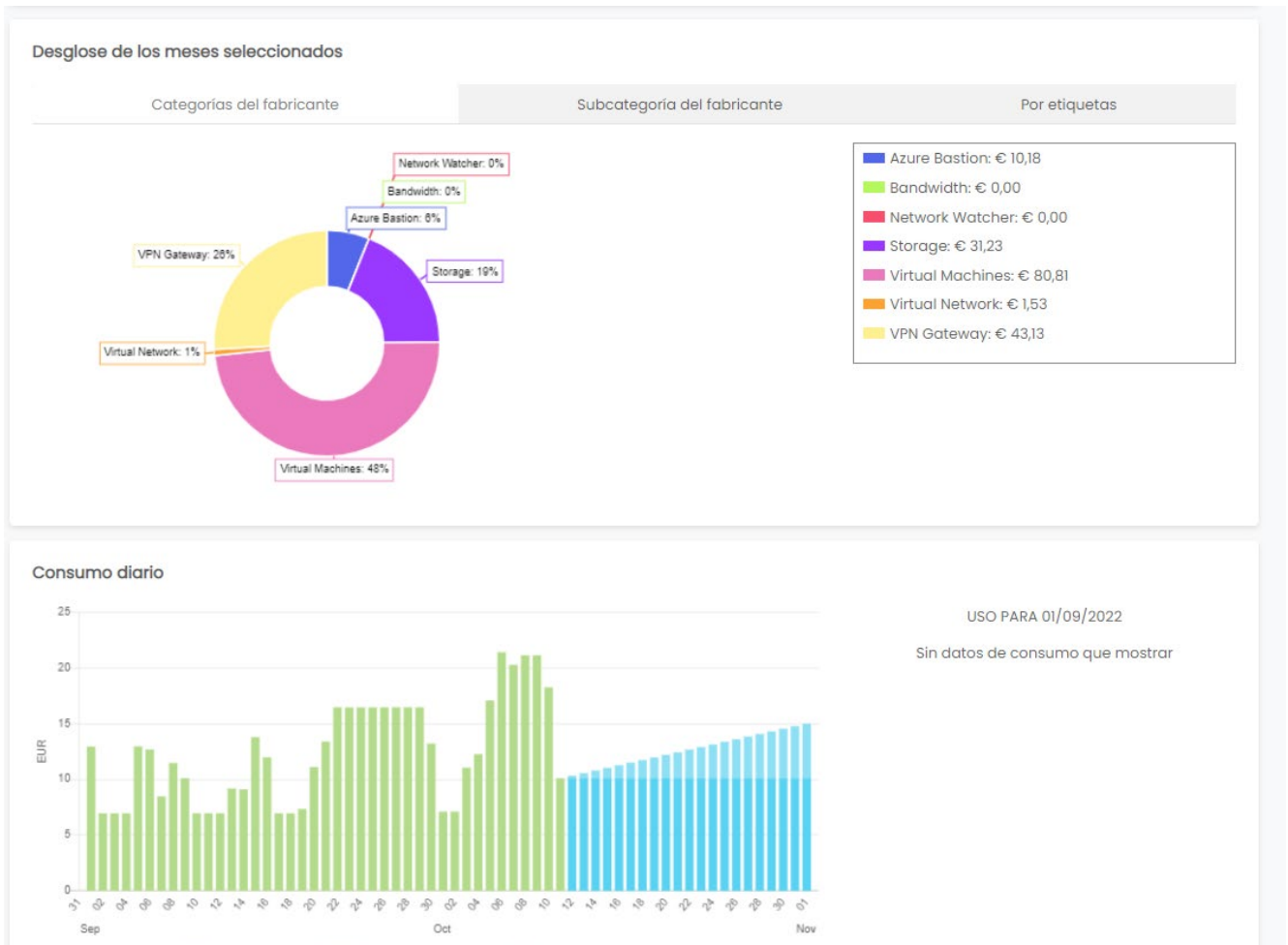


Se facemos clic no devandito botón, sairanos unha vista de informe onde, tras seleccionar o mes a analizar, visualizaremos

- Custo de mes anterior e previsión de mes en curso

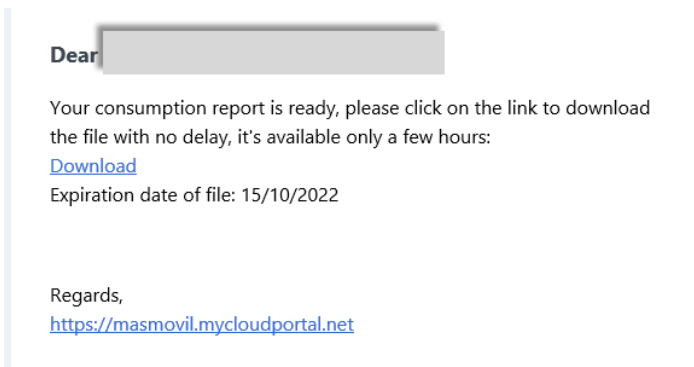


- Desagregación por categorías de servicio e evolución diaria do custo



Pulsando no botón DESCARGAR CONSUMO recibirase por correo electrónico un informe Excel detallado de consumo:

de: [noreply@mycloudportal.net](mailto:noreply@mycloudportal.net) co Asunto: "Consumption report generation":



## 7 Informe de facturación mensual

Podemos obter o detalle da facturación mensual accedendo á opción de menú **Xestión de Negocio -> A miña facturación**



Elixirase o mes de facturación, que corresponde co mes seguinte ao de consumo. Por exemplo, se se desexa ver o detalle da factura de setembro, selecciónanse as datas entre o 1 e 30 de setembro. O informe mostrará o detalle dos servizos consumidos en agosto e que, polo tanto, se facturan en setembro

Inicio > Gestión del negocio > MI FACTURACIÓN

How to generate your consumption data?  
1. Select the options you need.  
2. Click on 'Generate'.  
3. Check all line of your consumption data.  
4. Click on 'Bulk action' button on the top of the table.  
5. Select which format to export to by clicking on one of the three options.

Desde \* 01 Sep 2022 A \* 30 Sep 2022 GENERAR

¡Atención! Esto es una generación emitida. Descarga la tabla antes de abandonar la página.

ACCIÓN MASIVA COLUMNAS

NOMBRE DESCRIPTIVO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Azure subscription 1	1	€ 111,55	€ 111,55
Project Plan 3	4	€ 30,36	€ 121,44
Microsoft 365 Empresa Estándar	300	€ 10,50	€ 3150,00
Project Plan 1	2	€ 8,40	€ 16,80
Microsoft 365 Business Basic	228	€ 0,66	€ 150,04
Microsoft 365 Business Basic	230	€ 0,50	€ 113,52
Microsoft 365 Business Basic	226	€ 3,95	€ 892,34
Office 365 E3	131	€ 21,44	€ 2808,11