



servicio de backup R

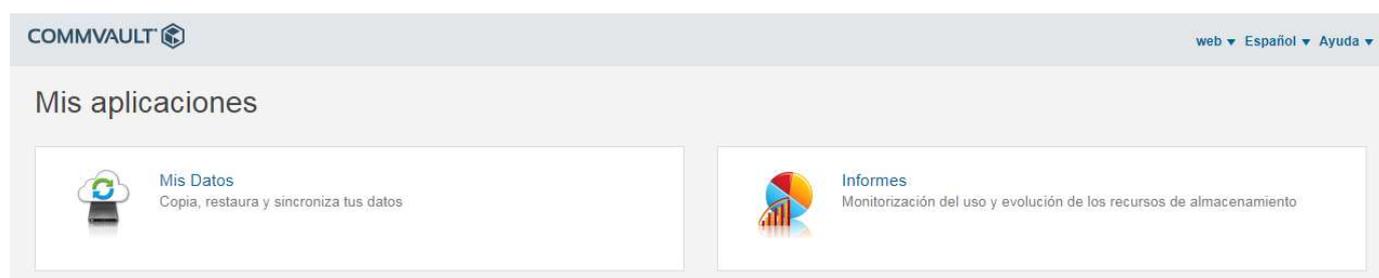
manual de usuario

índice

1	introducción	3
1.1	soporte técnico	3
2	acceso a la consola web	4
3	cambio de contraseña.....	6
4	recuperación	7
4.1	recuperación de ficheros	8
4.2	recuperación de máquinas virtuales.....	13
4.2.1	recuperación de máquina virtual	14
4.2.2	recuperación de ficheros de máquina virtual	15
5	informes.....	19

1 introducción

El presente manual muestra una guía sencilla de los pasos a seguir para poder disfrutar del servicio de backup profesional que ofrece R.



La herramienta web para la gestión del servicio de backup profesional a disco de R permite:

- realizar recuperaciones de ficheros y de máquinas virtuales en función del backup contratado, por parte del cliente de forma sencilla y en tiempo real.
- disponer de informes que permitan conocer en todo momento la realización de los backups y, por lo tanto, la fiabilidad de los datos.

1.1 soporte técnico

Para cualquier consulta puede ponerse en contacto con nosotros a través del servicio de soporte técnico para tratar cualquier aspecto técnico relacionado con el servicio, por lo tanto es un complemento idóneo a este manual.

teléfono: 900 825 555

correo: soportedatacenter@mundo-r.net

2 acceso a la consola web

Para acceder a la herramienta de gestión, puede hacerse tanto a través de la web de clientes de R como desde la dirección web que se especifica en la ficha de servicio, backupcloudr.mundo-r.com, accediendo con sus credenciales:

usuario: xxxx.yyyy

password: zzzz.pppp

Desde la [web de clientes](#) se puede acceder de la siguiente forma:

1. Accede a “soluciones R empresas”



2. Clic en “servicios cloud”

soluciones R empresas

gestión de soluciones R para empresas: accesos a internet, redes privadas virtuales, centralitas virtuales centrex IP, hosting, housing, líneas 90x, etc. [servicio sólo para empresas](#)

estás en: [servicios de cliente](#) > soluciones R empresas



3. Clic en “gestionar backup”

servicios cloud

gestión de servicios de cloud R (hosting, housing, máquinas virtuales, firewall virtual, etc.)

[servicio sólo para empresas](#)

estás en: [servicios de cliente](#) > [soluciones R empresas](#) > servicios cloud



4. Acceso a la consola web con los datos especificados en la ficha de servicio



WebConsole

Nombre de Usuario o Email

Contraseña

Permanecer conectado

Iniciar sesión

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

herramienta gestión: <https://backupcloudr.mundo-r.com/>

usuario: xxxx.yyyy

password: zzzz.pppp

3 cambio de contraseña

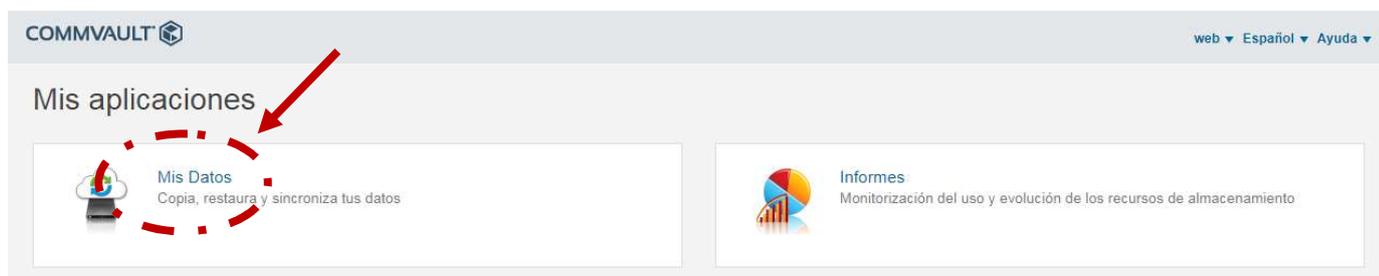
Se recomienda el cambio de la contraseña de gestión del servicio de backup desde la herramienta de gestión web para mayor seguridad.

El cambio se realiza de forma sencilla desde la opción “preferencias” en el menú de la parte superior derecha.



4 recuperación

La recuperación de ficheros y máquinas virtuales se realizan en la sección mis datos.



Puede realizarse recuperación a nivel de fichero y/o de máquina virtual en función del servicio contrato.

La **realización de recuperación a nivel de fichero** se realiza en la sección “Ordenadores”, requiere de la contratación del servicio de backup de ficheros y de la instalación de un agente en el servidor.

COMMVault | Mis Datos

Ordenadores

VMs

Recursos Compartidos

Ordenadores

serv04-1

Última Copia de Seguridad
May 6, 2018 10:52:02 PM

Programación de la siguiente copia de seguridad
May 7, 2018 08:30:00 PM

Tamaño
8.43 TB

Restaurar Configuraciones

Para realizar la **recuperación de máquinas a nivel de máquina virtual** se realiza en la sección “VMs”, está disponible para los servidores que disponen de backup de máquina virtual, datacenter virtual o backup de datastore.

COMMVault | Mis Datos

Ordenadores

VMs

Recursos Compartidos

VMs

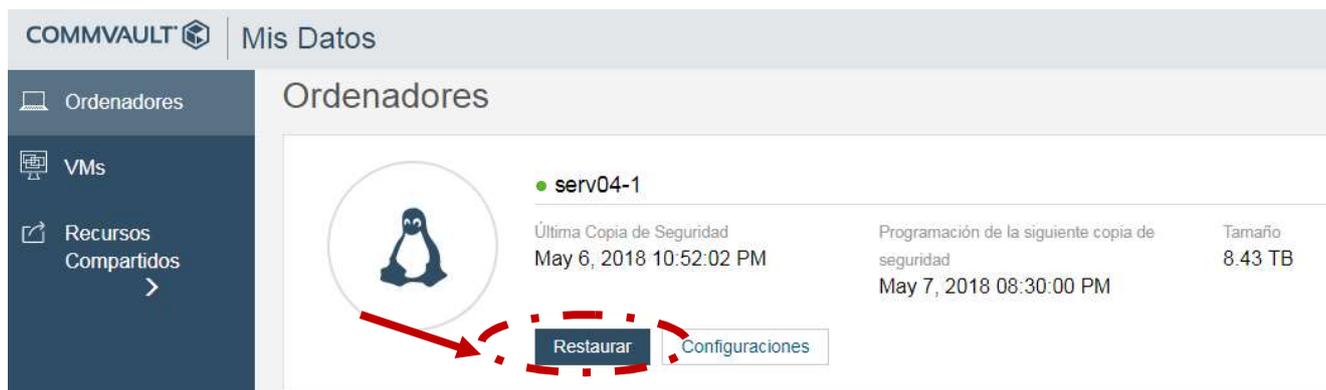
Ordenadores	Protegido	Última Copia de Seguridad	Programación de la siguiente copia de seguridad
VM_prueba	●	abr 19, 2018 11:21:25 AM +0200	No Programado
dockerhost01	●	May 6, 2018 07:32:13 PM	May 7, 2018 07:30:00 PM

4.1 recuperación de ficheros

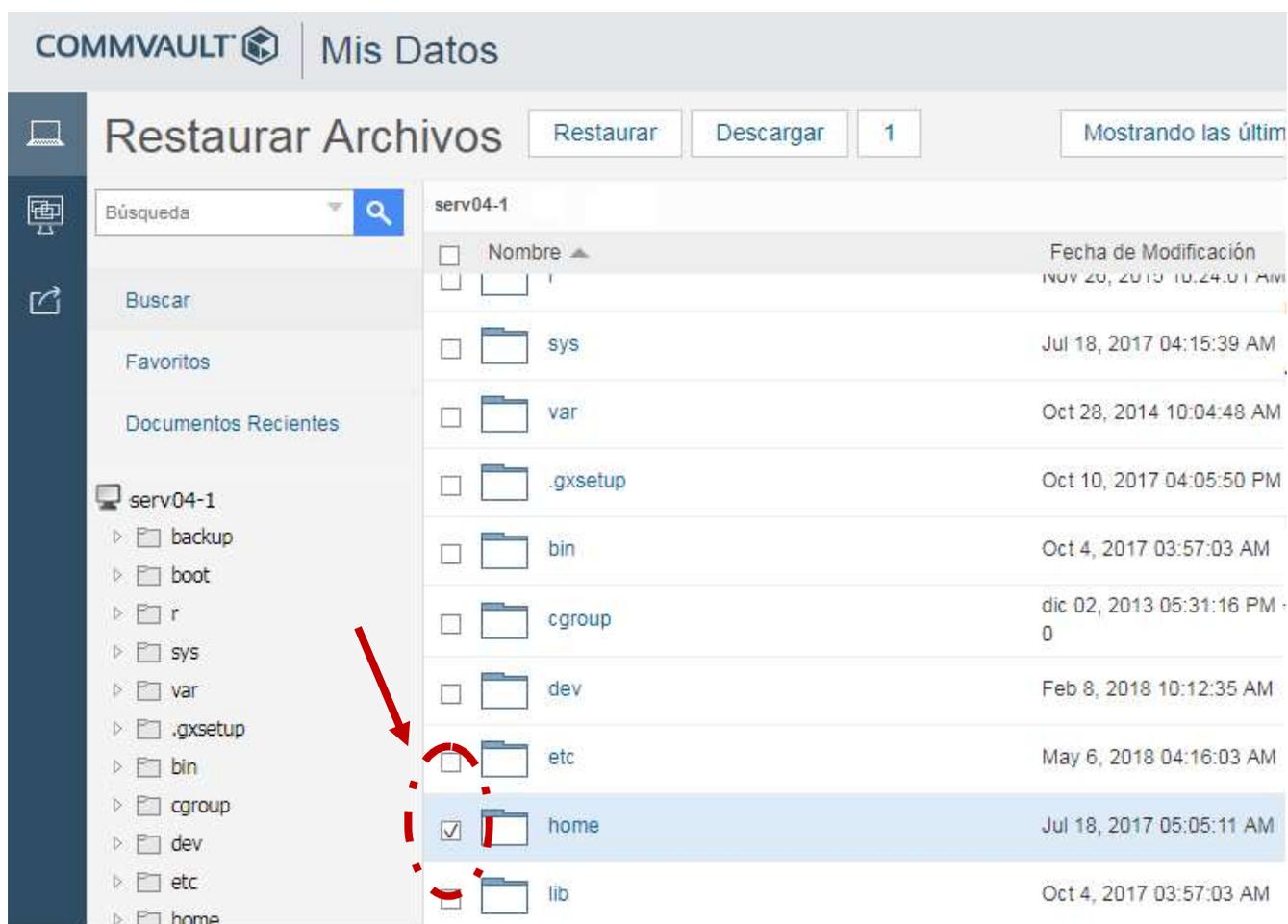
En la sección “**Ordenadores**” se podrá realizar la recuperación de backup a nivel de fichero de los equipos que se haya realizado backup a través de agente de backup.

Los pasos a seguir son:

- 1) Seleccionar el equipo del que se quiere realizar la recuperación de ficheros.



2) Seleccionar los ficheros o carpetas a recuperar



3) Elegir la fecha del backup para recuperar los ficheros del día que se desee.

Clic en la opción de **“mostrar copias de seguridad a una fecha específica”**



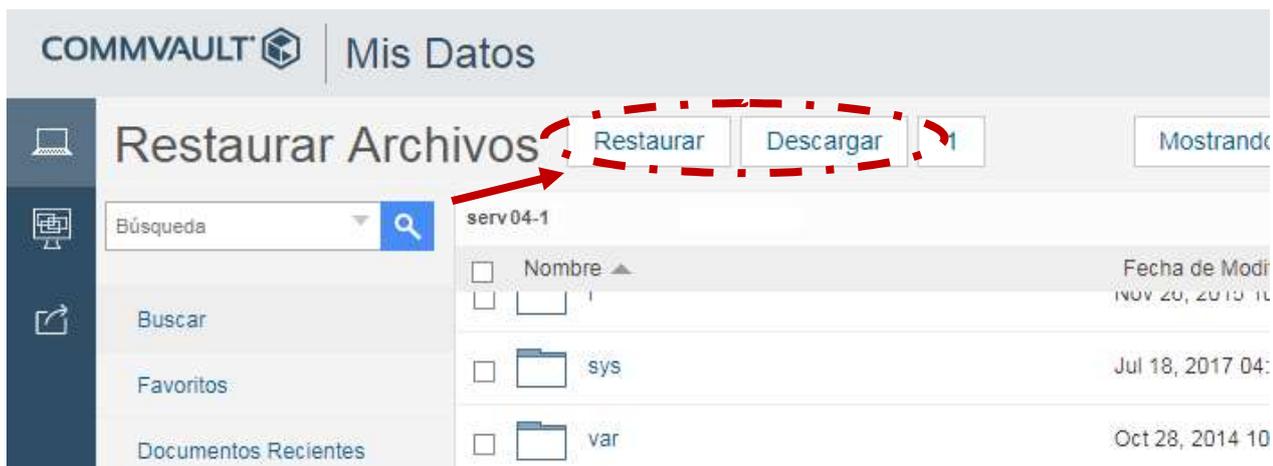
Seleccionar la fecha de la que se quieren recuperar las carpetas y ficheros.



Existen además dos opciones para la recuperación:

- a. Mostrar las copias de seguridad más recientes
- b. Mostrar copias de seguridad para un intervalo de fechas

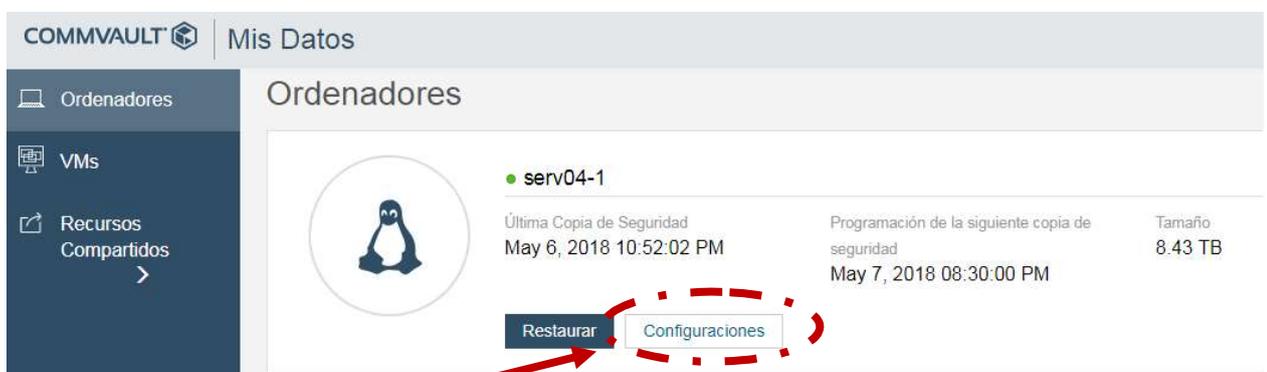
4) Selección opción de recuperación



Restaurar: recupera el fichero de backup y restaura el fichero actual en el servidor por la copia de backup.

Descargar: genera un zip y descarga las carpetas y ficheros seleccionados a la ubicación en el servidor que se indique.

En la sección "**Configuraciones**", se muestra información de la política de backup



COMMVault web ▾

Ordenadores

VMs

Recursos Compartidos >

Ordenadores > **serv04-1** Search backed up data

Copia de Seguridad

Última Copia de Seguridad: May 6, 2018 10:52:02 PM

Tamaño de la última copia de seguridad: 37.3 GB

Tamaño Total de la Copia de Seguridad: 8.43 TB

Último trabajo ejecutado: May 6, 2018 10:52:02 PM

[Tareas Recientes de Copia de Seguridad](#)

Restaurar

Seleccione los Archivos

[Tareas recientes de restauración](#)

Última localización del dispositivo

Programación:

Programación de la siguiente copia de seguridad: May 7, 2018 08:30:00 PM

Programación: [Every week on Sunday, Monday, Friday, Saturday at 8:30 PM](#)

Contenido:

Hacer Copias de Seguridad de los Archivos y Carpetas: / [\[Editar\]](#)

Privacidad

Impedir que los administradores vean o descarguen sus datos.

4.2 recuperación de máquinas virtuales

En la sección “**VMs**” se podrá realizar la recuperación de backup a nivel de máquina virtual de los equipos que se haya realizado backup de máquina virtual, datacenter por software o backup de almacenamiento. Con el backup a nivel de máquina virtual es posible también recuperar a nivel de fichero.

Los pasos a seguir son:

- 1) Seleccionar el equipo del que se quiere realizar la recuperación de máquina virtual o ficheros.



COMMVAULT | Mis Datos

Ordenadores

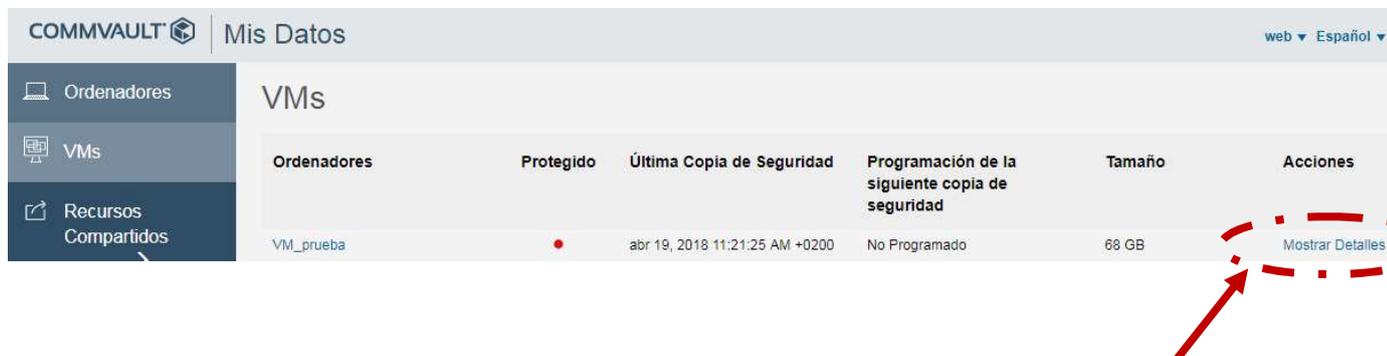
VMs

Recursos Compartidos

VMs

Ordenadores	Protegido	Última Copia de Seguridad	Programación de la siguiente copia de seguridad
VM_prueba	●	abr 19, 2018 11:21:25 AM +0200	No Programado
dockerhost01	●	May 6, 2018 07:32:13 PM	May 7, 2018 07:30:00 PM

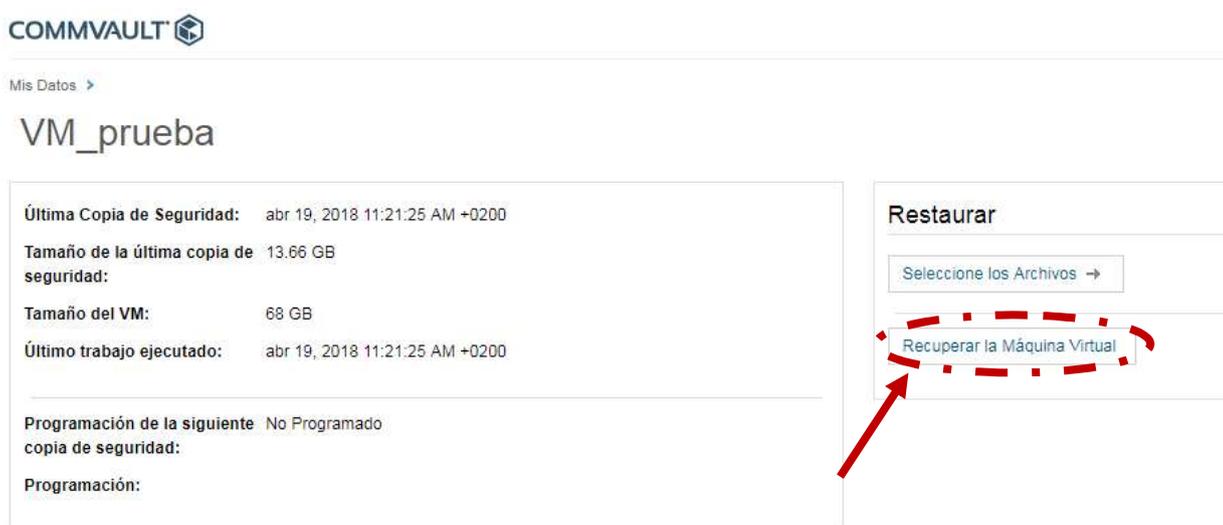
- 2) Para recuperar una máquina virtual, clic en el link **“mostrar detalles”** de la máquina que se quiera recuperar



Ordenadores	Protegido	Última Copia de Seguridad	Programación de la siguiente copia de seguridad	Tamaño	Acciones
VM_prueba	●	abr 19, 2018 11:21:25 AM +0200	No Programado	68 GB	Mostrar Detalles

4.2.1 recuperación de máquina virtual

- 1) Seleccionar la opción **“Recuperar máquina virtual”**



Mis Datos >

VM_prueba

Última Copia de Seguridad: abr 19, 2018 11:21:25 AM +0200

Tamaño de la última copia de seguridad: 13.66 GB

Tamaño del VM: 68 GB

Último trabajo ejecutado: abr 19, 2018 11:21:25 AM +0200

Programación de la siguiente copia de seguridad: No Programado

Programación:

Restaurar

Seleccione los Archivos →

Recuperar la Máquina Virtual

- 2) Clic en **“submit”** para realizar la recuperación de la máquina virtual de backup.



4.2.2 recuperación de ficheros de máquina virtual

- 1) Seleccionar la opción “seleccione los archivos”

COMMVault 

Mis Datos >

VM_prueba

Última Copia de Seguridad:	abr 19, 2018 11:21:25 AM +0200
Tamaño de la última copia de seguridad:	13.66 GB
Tamaño del VM:	68 GB
Último trabajo ejecutado:	abr 19, 2018 11:21:25 AM +0200

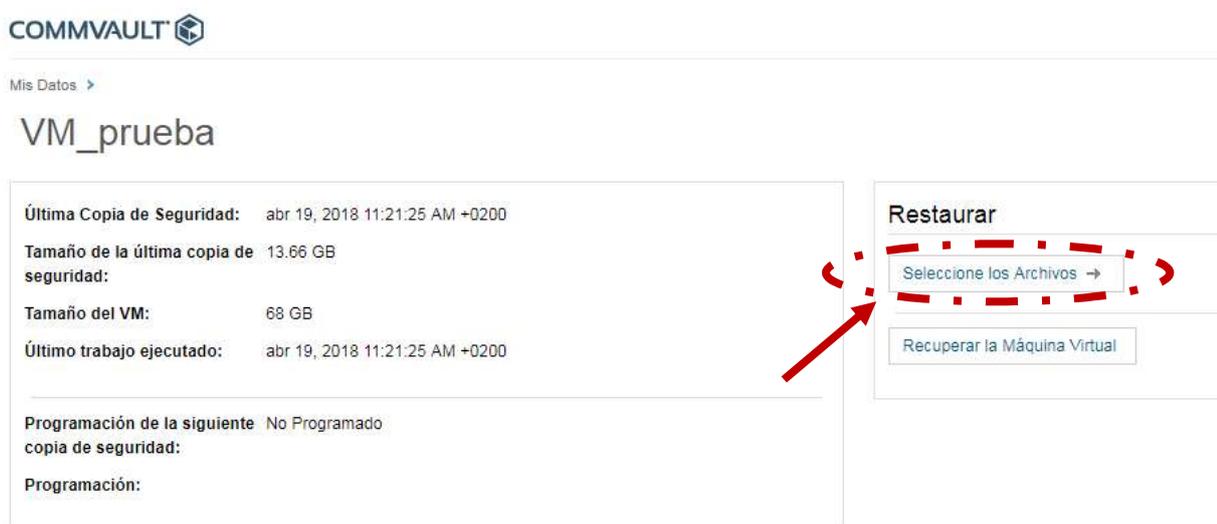
Programación de la siguiente copia de seguridad: No Programado

Programación:

Restaurar

[Seleccione los Archivos →](#)

[Recuperar la Máquina Virtual](#)



- 2) Seleccionar los ficheros o carpetas a recuperar

COMMVault  Mis Datos web ▼ Español ▼ Ayuda ▼

Restaurar Archivos [Restaurar](#) [Descargar](#) 1 Mostrando las últimas copias de seguridad ▼

Mis Datos > VM_prueba > Volumes > C

Nombre	Fecha de Modificación	Tamaño
<input type="checkbox"/> \$Recycle.Bin	Feb 14, 2018 03:36:14 PM	
<input checked="" type="checkbox"/> Documents and Settings	Feb 14, 2018 03:01:57 PM	
<input type="checkbox"/> PerfLogs	Feb 14, 2018 11:59:37 PM	



3) Clic en “Restaurar”



Es posible sobrescribir el fichero recuperado o ubicarlo en otra ubicación.

Restaurar Opciones

Seleccione un destino desde la restauración.

Computadora de Destino:

Restaurar al VM como este usuario:

Nombre del Usuario:

Contraseña:

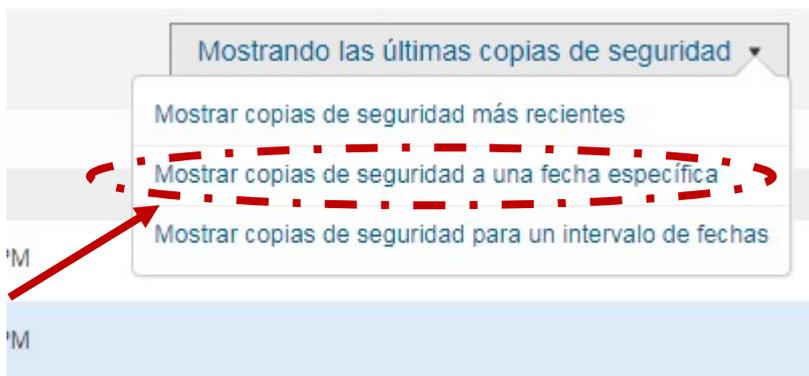
Confirmar Contraseña:

Ruta de Destino: 

Sobrescribir los archivos y carpetas si existen

- 4) Elegir la fecha del backup para recuperar los ficheros del día que se desee.

Clic en la opción de “**mostrar copias de seguridad a una fecha específica**”



Seleccionar la fecha de la que se quieren recuperar las carpetas y ficheros.

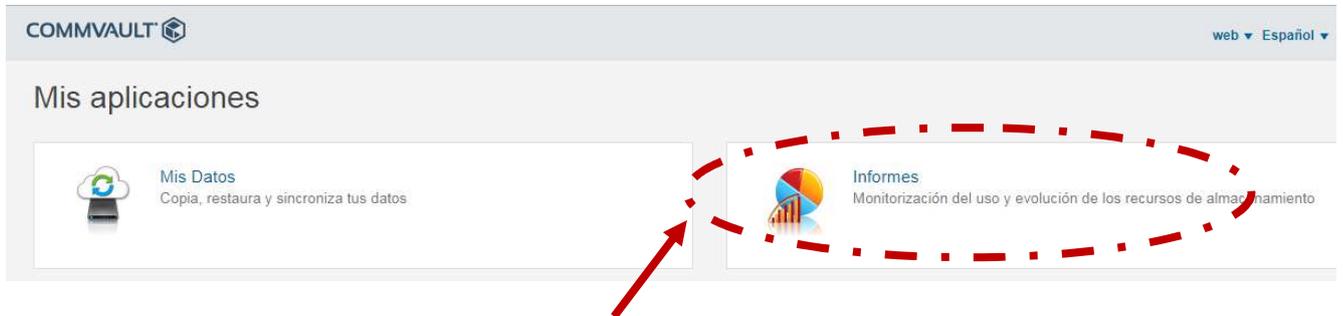


Existen además dos opciones para la recuperación:

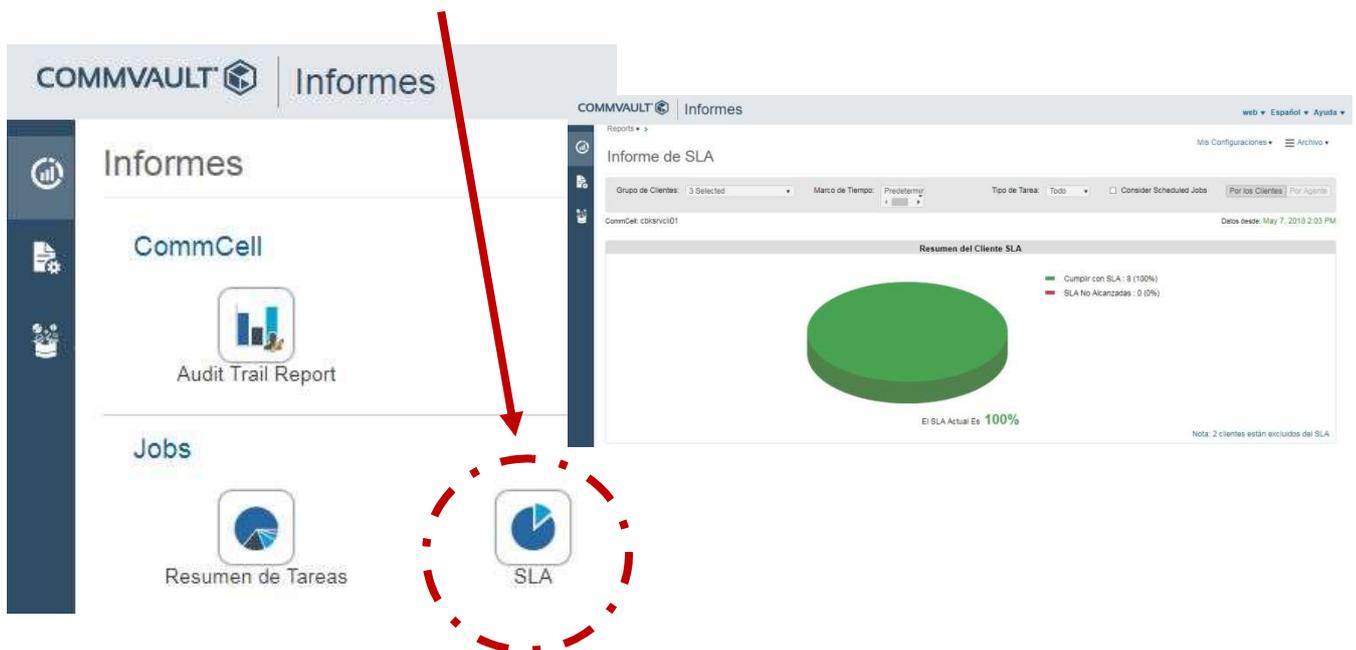
- c. Mostrar las copias de seguridad más recientes
- d. Mostrar copias de seguridad para un intervalo de fechas

5 informes

Clic en la sección “**Informes**”



En la sección CommCell “**SLA**” se puede ver el estado del servicio en global:



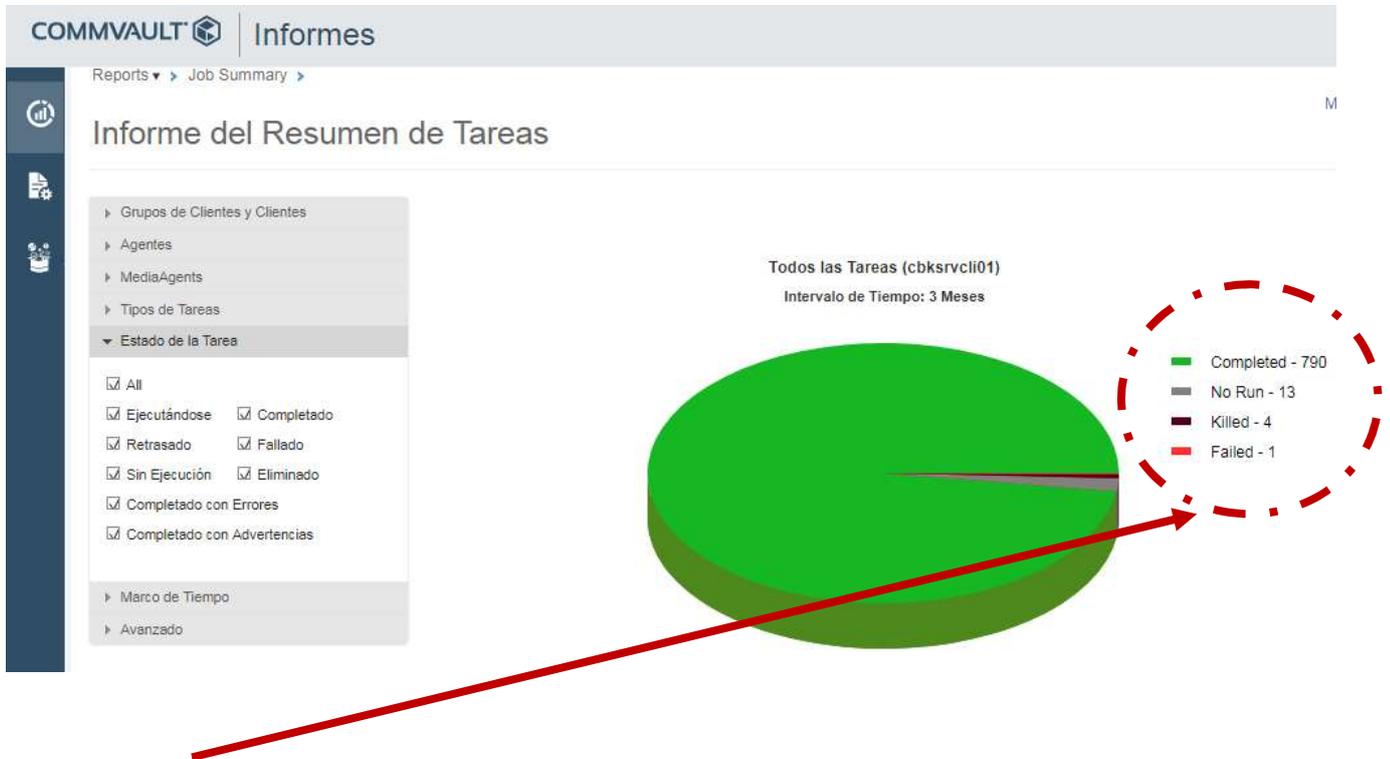
En la sección Jobs “**Resumen**” se puede ver el estado de los backups por servidor:



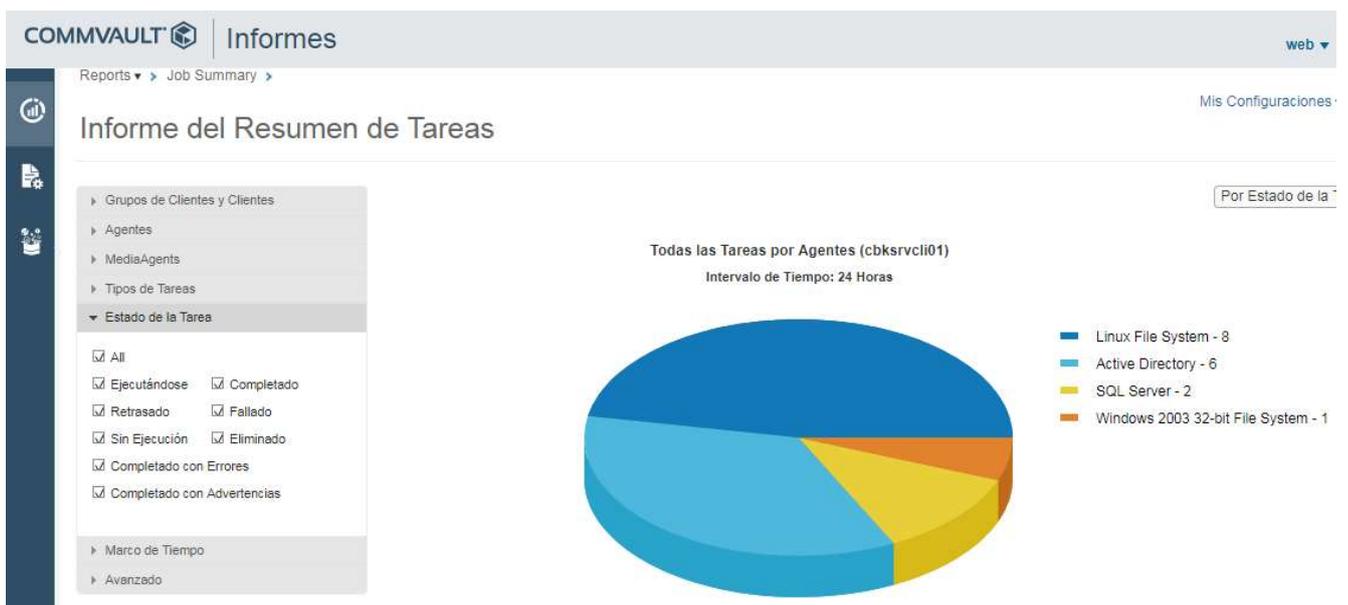
Se puede realizar filtros, por tareas:



Se puede realizar filtros por el estado de la Tarea, sabiendo los backups fallidos, parados, completos correctamente, completo con errores, etc ...



Haciendo clic en el estado de la tarea se puede ver el agente (servidor) donde se ha producido el estado, por ejemplo, los backups con errores.



Es posible mostrar el informe en el periodo de tiempo que se necesite.

COMMVAULT | Informes

Reports ▾ ▶ Job Summary ▶

Informe del Resumen de Tareas

- ▶ Grupos de Clientes y Clientes
- ▶ Agentes
- ▶ MediaAgents
- ▶ Tipos de Tareas
- ▶ Estado de la Tarea
- ▼ Marco de Tiempo
 - Ultimos N Meses ▾ 3
 - Select Time Range
 - Hora
 - Hora
- ▶ Avanzado

Generar

Para regenerar los gráficos y los informes clic en generar.

En esta sección se muestran también toda la información a nivel de servidores y backup.

Se pueden establecer filtros para facilitar el análisis de los informes:

The screenshot shows two sections of the backup software interface. The top section, titled 'Resumen', contains a table with columns for task status, total tasks, application size, media size, objects protected, objects with errors, and failed folders. The bottom section, titled 'Detalles de la Tarea', shows a list of tasks with columns for task ID, client, agent, sub-client, security copy type, operation type, task status, application size, media size, deduplication percentage, and a 'DeDup Se' column. A red dashed line highlights the filter fields in the 'Resumen' section. A red arrow points from the text above to the 'Objetos Protegidos' column in the 'Resumen' table. Another red arrow points from the text below to the 'DeDup Se' column in the 'Detalles de la Tarea' table. A red dashed circle highlights the filter dropdown menu in the 'Detalles de la Tarea' section.

Estado de la Tarea	Tareas Totales	Tamaño de la Aplicación	Media Size	Objetos Protegidos	Objetos Con Error	Carpetas con Fallo
Completed	790	35.67 TB	2.42 TB	151,988,059	20,209	37
No Run	13	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Killed	4	17.33 GB	0 Bytes	36,216	1,290	3
Failed	1	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0

Identificación de la Tarea	Cliente	Agente	SubCliente	Tipo de la Copia de Seguridad	Tipo de Operación	Estados de la Tarea	Tamaño de la Aplicación	Media Size	DeDup Se (%)	DeDup Se
958267	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	611.53 KB	4.15 MB	0	14.422
958175	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	306.22 KB	20.75 MB	0	
958120	ma00	Linux File System	ficheros_ip	Incremental	Backup	Completed	0 Bytes	0 Bytes	0	
958065	cerv05-1	Linux File System	default	Incremental	Backup	Completed	1.99 GB	314.05 MB	84.61	
957904	os01	Windows 2003 32-bit File System	default	Incremental	Backup	Completed	4.03 GB	260.98 MB	93.68	

Se pueden establecer diferentes tipos de información en función de las necesidades y el informe es personalizable.

Si tienes cualquier duda, puedes contactarnos a través de estos canales de soporte gratuitos:

correo soportedatacenter@mundo-r.net

teléfono 900 825 555