

Em- pre- sas.



Cercanía para llegar lejos.

Manual usuario Backup Datacenter

v11.0_rev2



euskaltel



telecable

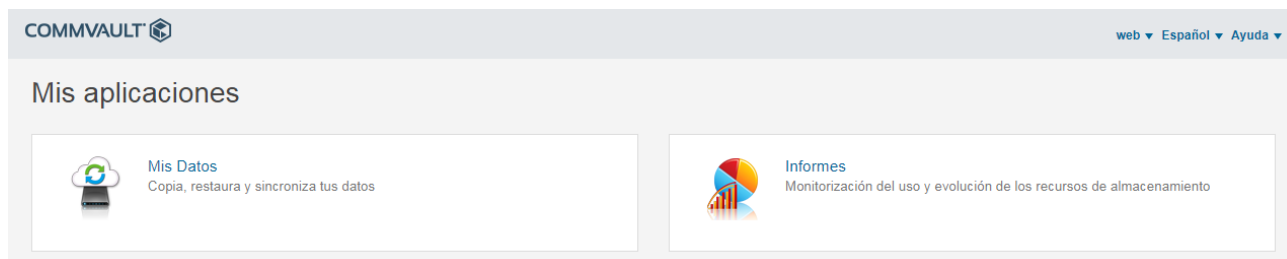
Grupo Euskaltel

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	ACCESO A LA CONSOLA WEB	3
3	CAMBIO DE CONTRASEÑA	4
4	RECUPERACIÓN	4
4.1	RECUPERACIÓN DE FICHEROS.....	5
4.2	RECUPERACIÓN DE MÁQUINAS VIRTUALES	9
4.2.1	recuperación de máquina virtual.....	10
4.2.2	recuperación de ficheros de máquina virtual.....	11
5	INFORMES.....	13

1 introducción

El presente manual muestra una guía sencilla de los pasos a seguir para poder disfrutar del servicio de backup profesional que ofrece **[GRUPO EUSKALTEL]**.



La herramienta web para la gestión del servicio de backup profesional a disco permite:

- realizar recuperaciones de ficheros y de máquinas virtuales en función del backup contratado, por parte del cliente de forma sencilla y en tiempo real.
- disponer de informes que permitan conocer en todo momento la realización de los backups y, por lo tanto, la fiabilidad de los datos.

2 acceso a la consola web

Para acceder a la herramienta de gestión, puede hacerse desde la dirección URL que se proporcionará a la cliente una vez finalizada la configuración del servicio:

Clientes de Euskaltel

<https://backup.euskaltel.com>

Clientes de R

<https://backupcloudr.mundor.com>

Clientes de Telecable

<https://backupasturias.cloudunificado.com>

Se envía al cliente también el nombre de usuario y contraseña de acceso al panel de control.

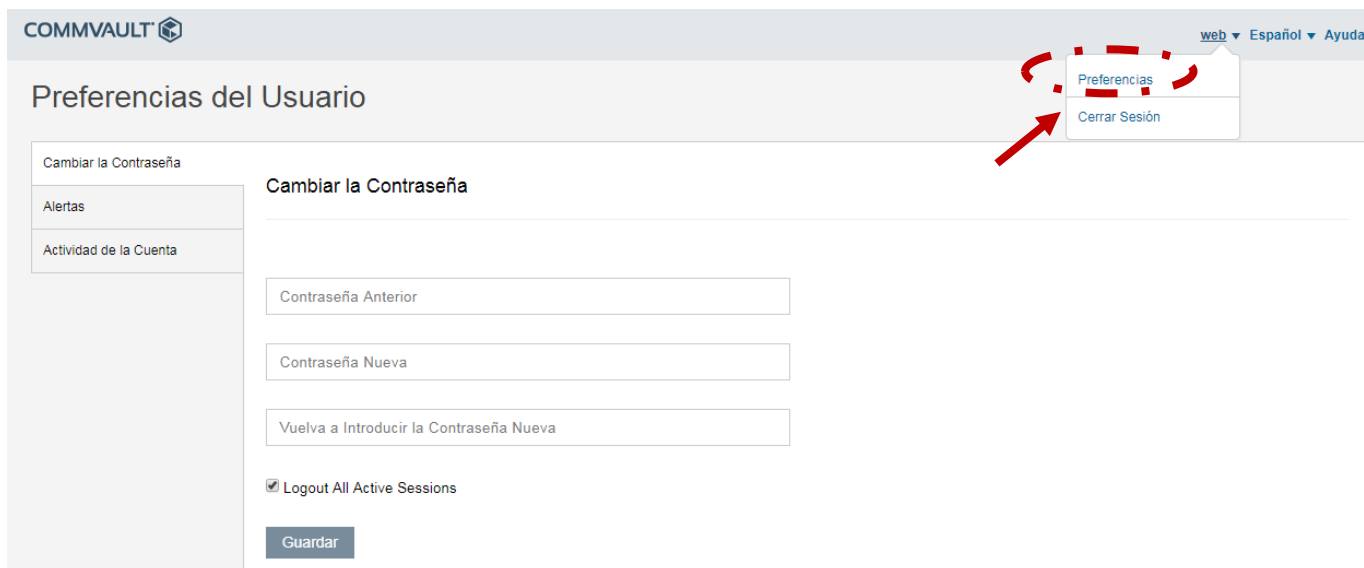


The image shows the WebConsole login interface. At the top is a logo consisting of a hexagon with a cube inside. Below the logo, the text "WebConsole" is displayed in a large, white, sans-serif font. Underneath, there are two input fields: "Nombre de Usuario o Email" and "Contraseña". Below these fields is a checkbox labeled "Permanecer conectado". A large button labeled "Iniciar sesión" is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link that says "¿Has olvidado tu contraseña?".

3 cambio de contraseña

Se recomienda el cambio de la contraseña de gestión del servicio de backup desde la herramienta de gestión web para mayor seguridad.

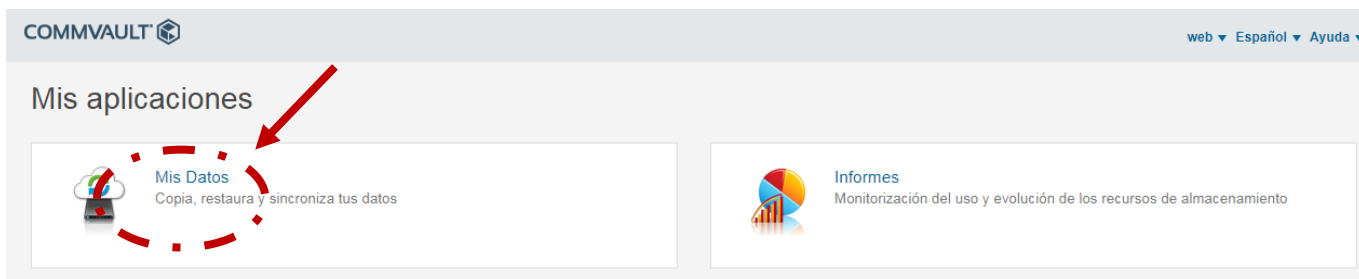
El cambio se realiza de forma sencilla desde la opción "**preferencias**" en el menú de la parte superior derecha.



The image shows the "Preferencias del Usuario" (User Preferences) page in the COMMVAULT web interface. The page has a header with the COMMVAULT logo and navigation links for "web", "Español", and "Ayuda". On the right side, there is a dropdown menu with "Preferencias" and "Cerrar Sesión" options. A red arrow points to the "Preferencias" option. The main content area is titled "Preferencias del Usuario" and contains a sidebar with links for "Cambiar la Contraseña", "Alertas", and "Actividad de la Cuenta". The "Cambiar la Contraseña" section is active and shows three input fields: "Contraseña Anterior", "Contraseña Nueva", and "Vuelva a Introducir la Contraseña Nueva". There is also a checkbox for "Logout All Active Sessions" and a "Guardar" (Save) button.

4 recuperación

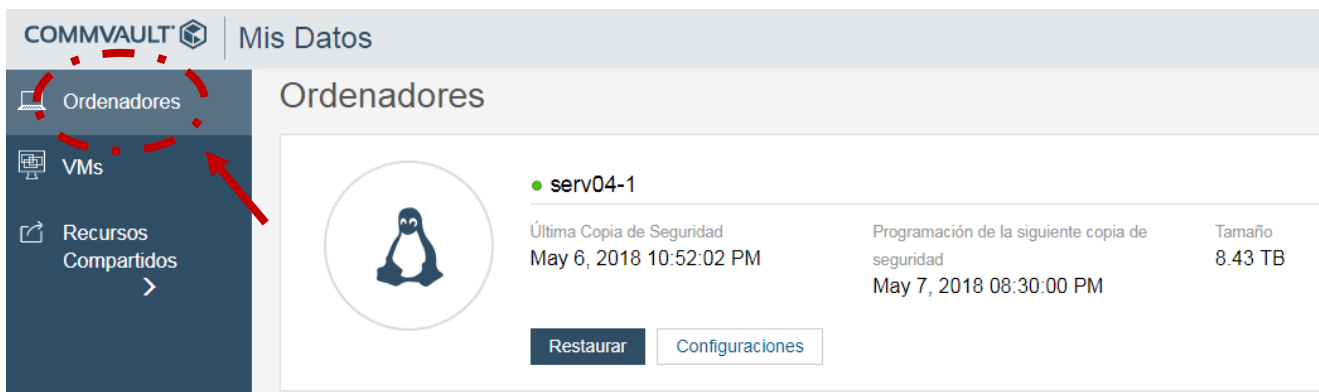
La recuperación de ficheros y máquinas virtuales se realizan en la sección **mis datos**.



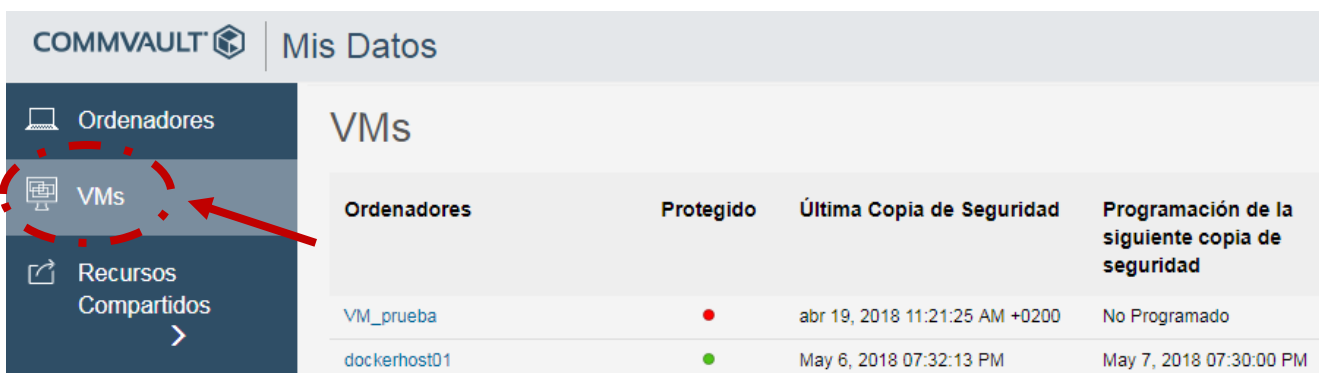
Puede realizarse recuperación a nivel de fichero y/o de máquina virtual en función del servicio contratado.

La realización de recuperación a nivel de fichero se realiza en la sección

“**Ordenadores**”. Requiere de la contratación del servicio de backup de ficheros y de la instalación de un agente en el servidor.



Para realizar la **recuperación de máquinas a nivel de máquina virtual** se realiza en la sección “**VMs**”. Está disponible para los servidores que disponen de backup de máquina virtual, datacenter virtual o backup de datastore.

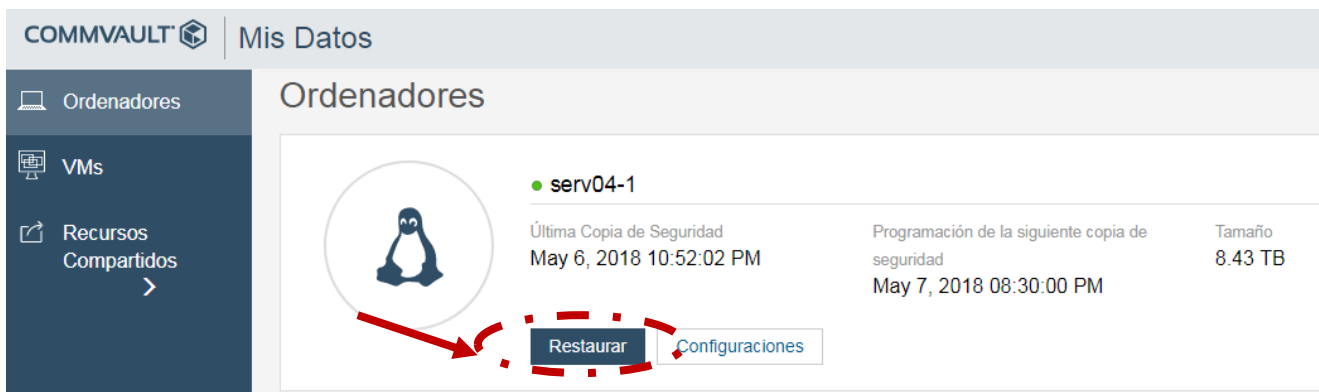


4.1 recuperación de ficheros

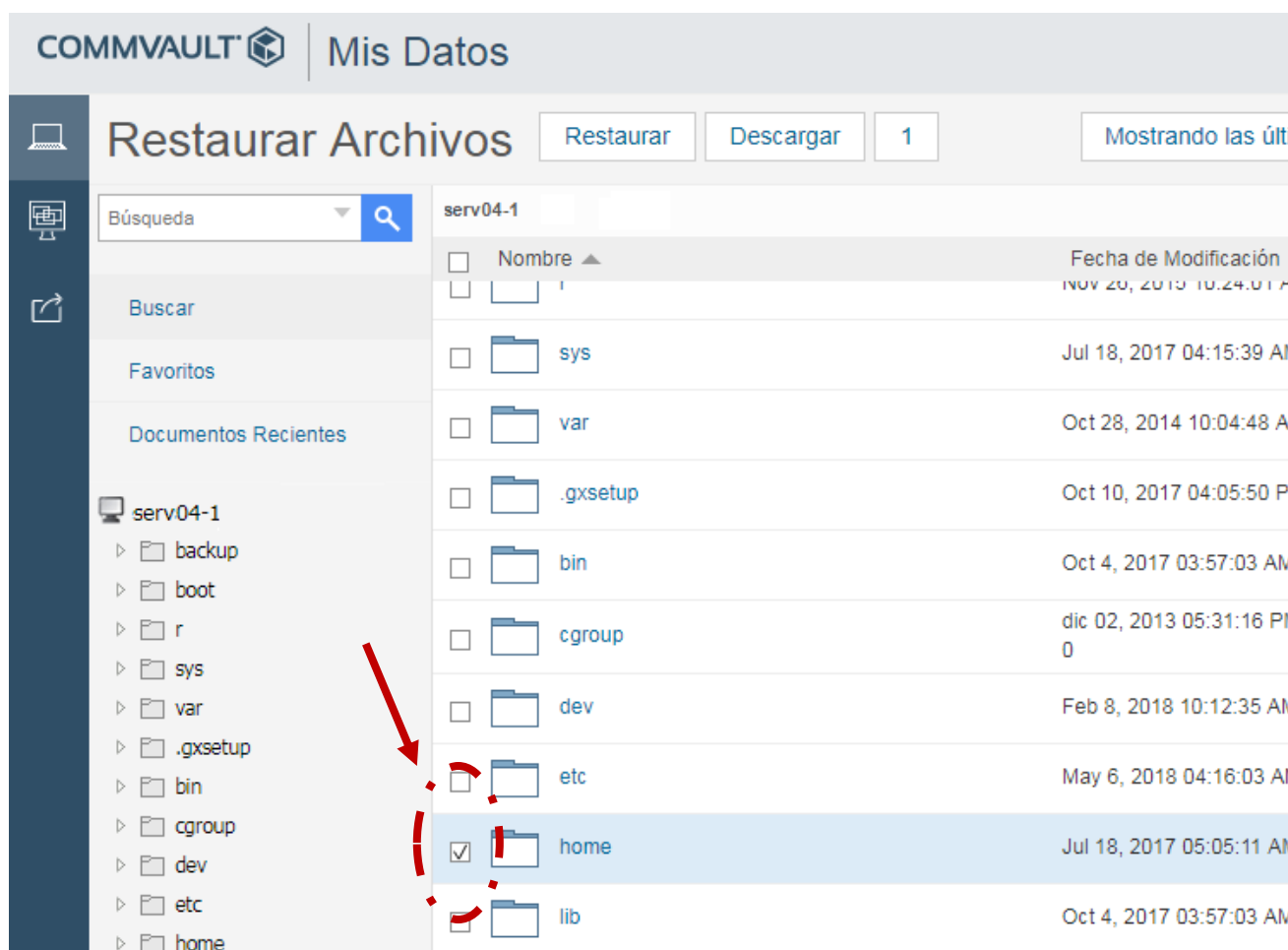
En la sección “**Ordenadores**” se podrá realizar la recuperación de backup a nivel de fichero de los equipos que se haya realizado backup a través de agente de backup.

Los pasos a seguir son:

- 1) Seleccionar el equipo del que se quiere realizar la recuperación de ficheros.

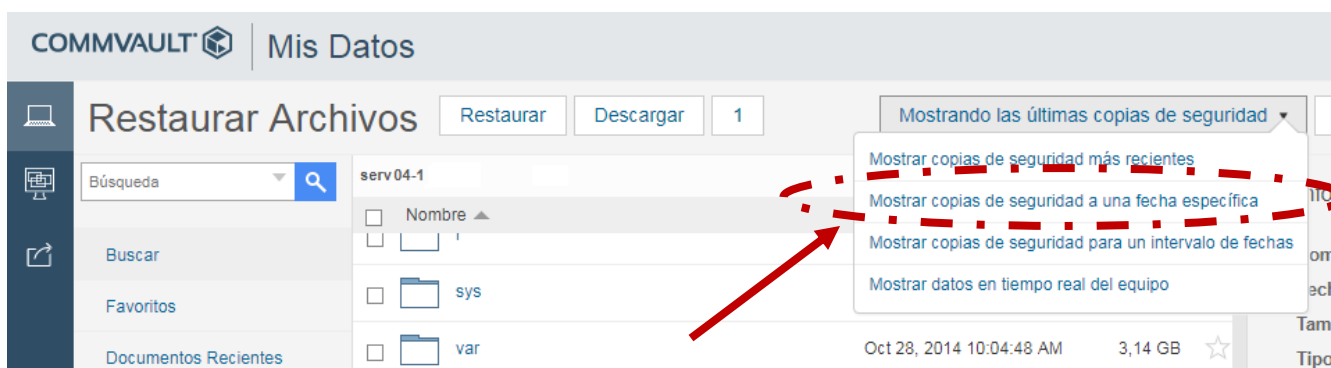


- 2) Seleccionar los ficheros o carpetas a recuperar

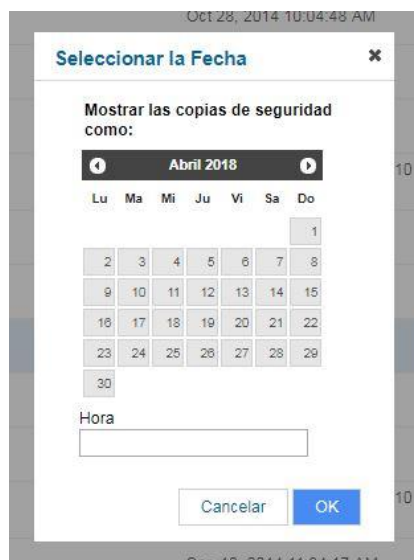


- 3) Elegir la fecha del backup para recuperar los ficheros del día que se desee.

Clic en la opción de “mostrar copias de seguridad a una fecha específica”



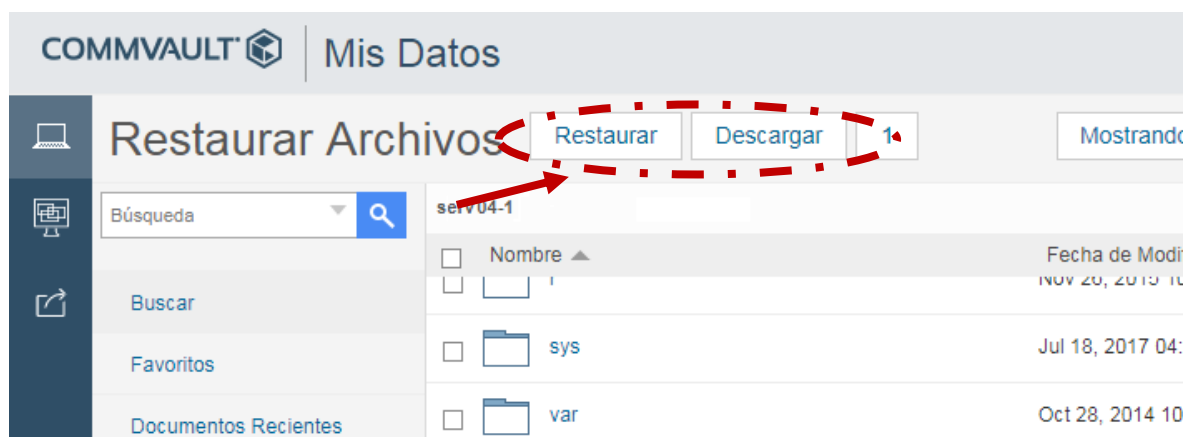
Seleccionar la fecha de la que se quieren recuperar las carpetas y ficheros.



Existen además dos opciones para la recuperación:

- a. Mostrar las copias de seguridad más recientes
- b. Mostrar copias de seguridad para un intervalo de fechas

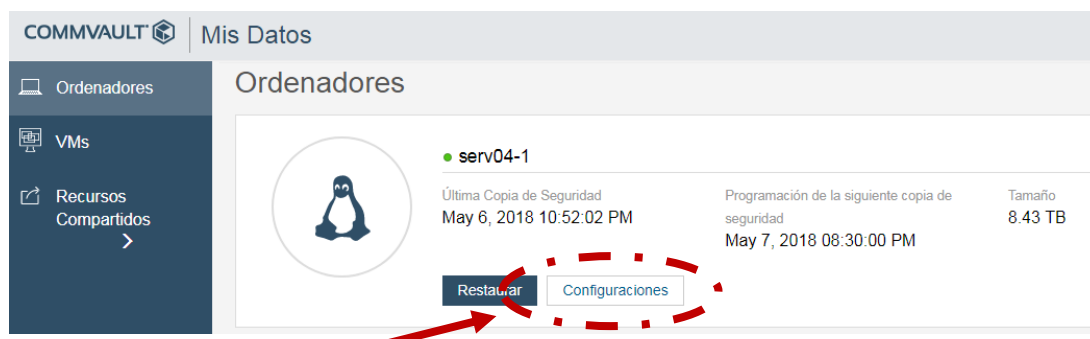
4) Selección opción de recuperación



Restaurar: recupera el fichero de backup y restaura el fichero actual en el servidor por la copia de backup.

Descargar: genera un zip y descarga las carpetas y ficheros seleccionados a la ubicación en el servidor que se indique.

En la sección "**Configuraciones**", se muestra información de la política de backup.



The screenshot shows the Commvault web interface. On the left is a navigation menu with 'Ordenadores', 'VMs', and 'Recursos Compartidos'. The main area displays details for 'serv04-1' under the 'Ordenadores' section. It includes a 'Copia de Seguridad' (Backup) section with details like 'Última Copia de Seguridad' (May 6, 2018 10:52:02 PM), 'Tamaño de la última copia de seguridad' (37.3 GB), 'Tamaño Total de la Copia de Seguridad' (8.43 TB), and 'Último trabajo ejecutado' (May 6, 2018 10:52:02 PM). There is also a 'Restaurar' (Restore) section with a 'Seleccione los Archivos' button. On the right, there are sections for 'Programación' (Scheduling) showing the next backup time (May 7, 2018 08:30:00 PM) and frequency (Every week on Sunday, Monday, Friday, Saturday at 8:30 PM), 'Contenido' (Content) showing the backup of files and folders, and 'Privacidad' (Privacy) settings.

4.2 recuperación de máquinas virtuales

En la sección **"VMs"** se podrá realizar la recuperación de backup a nivel de máquina virtual de los equipos que se haya realizado backup de máquina virtual, datacenter por software o backup de almacenamiento. Con el backup a nivel de máquina virtual es posible también recuperar a nivel de fichero.

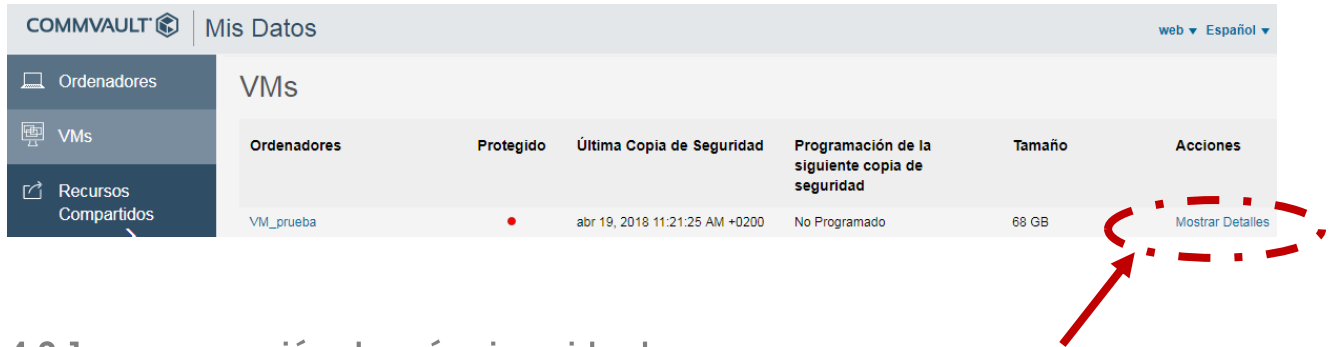
Los pasos para seguir son:

- 1) Seleccionar el equipo del que se quiere realizar la recuperación de máquina virtual o ficheros.

The screenshot shows the Commvault web interface with the 'Mis Datos' (My Data) section selected. The 'VMs' section is active, displaying a table of virtual machines. A red dashed circle highlights the 'VM_prueba' row, and a red arrow points to it from the left. The table has columns for 'Ordenadores' (Servers), 'Protegido' (Protected), 'Última Copia de Seguridad' (Last Backup), and 'Programación de la siguiente copia de seguridad' (Scheduling of the next backup).

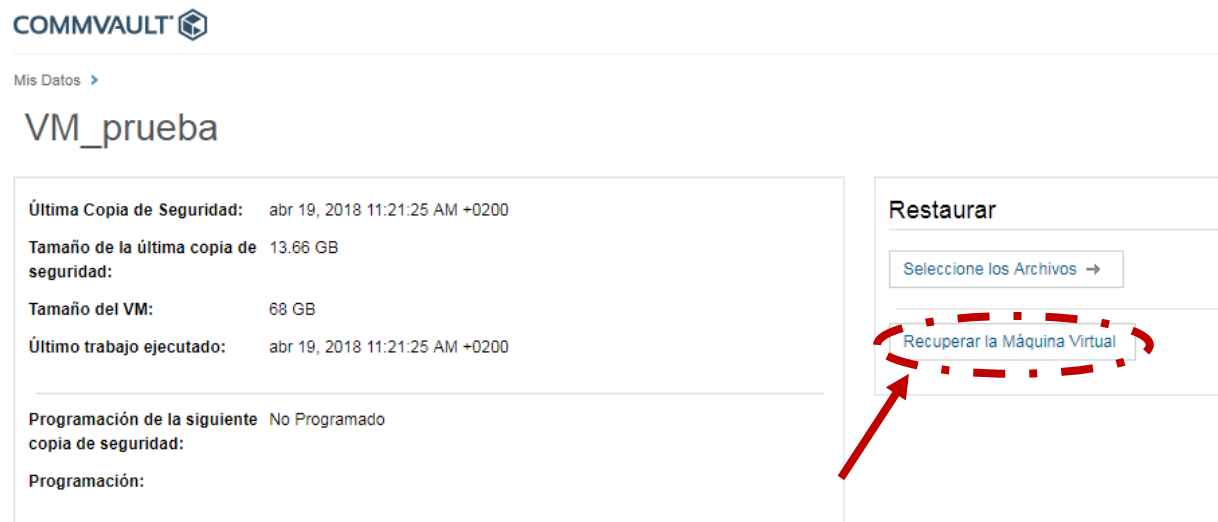
Ordenadores	Protegido	Última Copia de Seguridad	Programación de la siguiente copia de seguridad
VM_prueba	●	abr 19, 2018 11:21:25 AM +0200	No Programado
dockerhost1	●	May 6, 2018 07:32:13 PM	May 7, 2018 07:30:00 PM

- 2) Para recuperar una máquina virtual, clic **"mostrar detalles"** de la máquina que se quiera recuperar

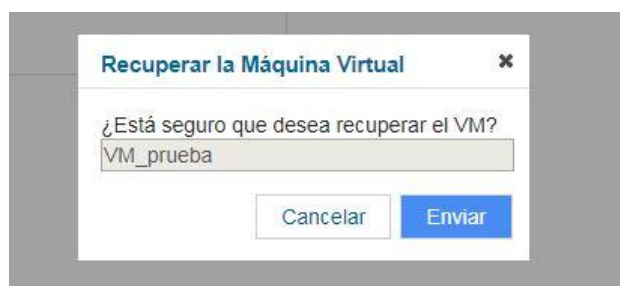


4.2.1 recuperación de máquina virtual

- 1) Seleccionar la opción **"Recuperar máquina virtual"**

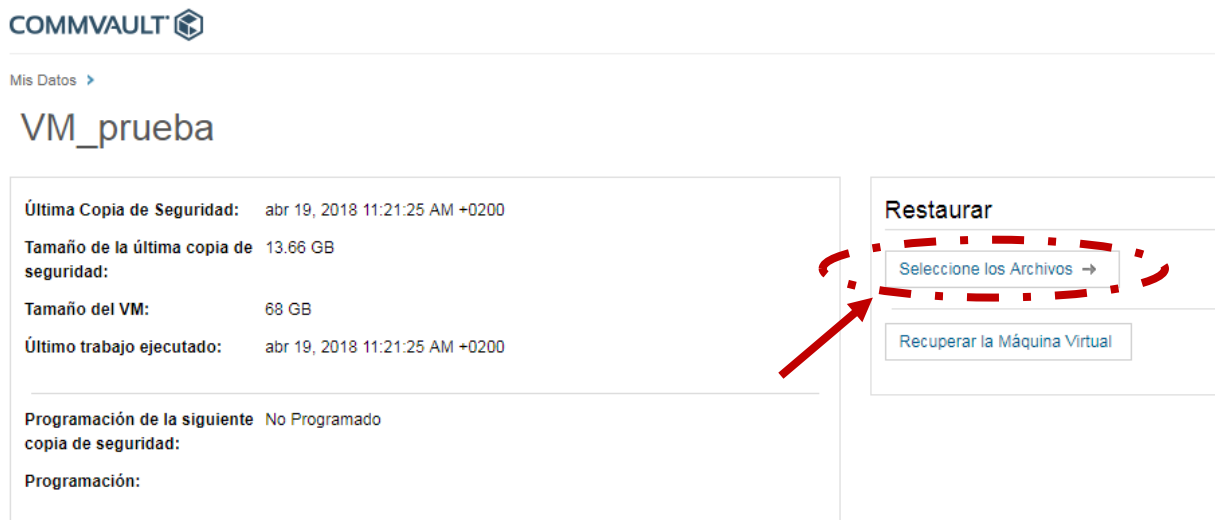


- 2) Clic en **"submit"** para realizar la recuperación de la máquina virtual de backup.

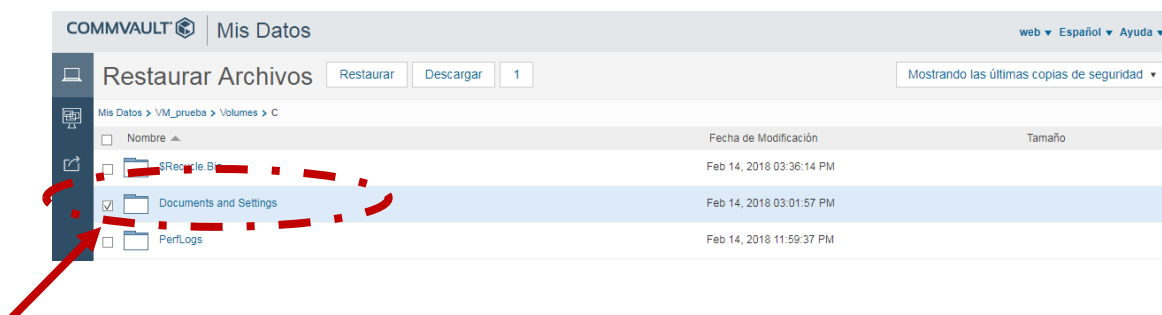


4.2.2 recuperación de ficheros de máquina virtual

- 1) Seleccionar la opción “**seleccione los archivos**”



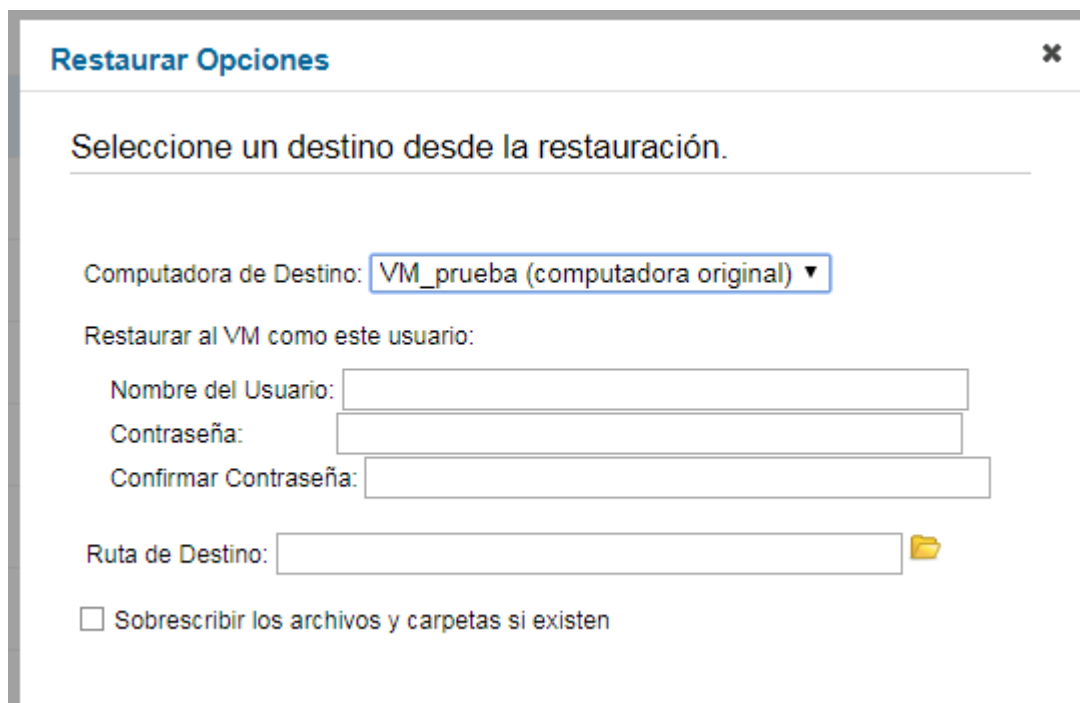
- 2) Seleccionar los ficheros o carpetas a recuperar



- 3) Clic en “**Restaurar**”



Es posible sobrescribir el fichero recuperado o ubicarlo en otra ubicación.



Restaurar Opciones

Seleccione un destino desde la restauración.

Computadora de Destino: VM_prueba (computadora original) ▼

Restaurar al VM como este usuario:

Nombre del Usuario:

Contraseña:

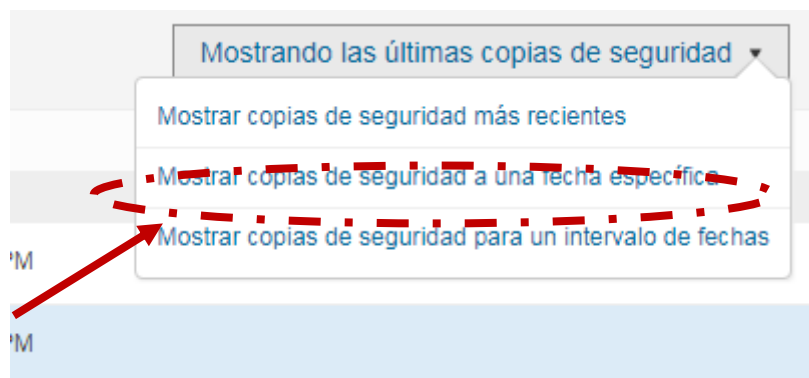
Confirmar Contraseña:

Ruta de Destino: 

☐ Sobrescribir los archivos y carpetas si existen

- 4) Elegir la fecha del backup para recuperar los ficheros del día que se desee.

Clic en la opción de **"mostrar copias de seguridad a una fecha específica"**



Seleccionar la fecha de la que se quieran recuperar las carpetas y ficheros.

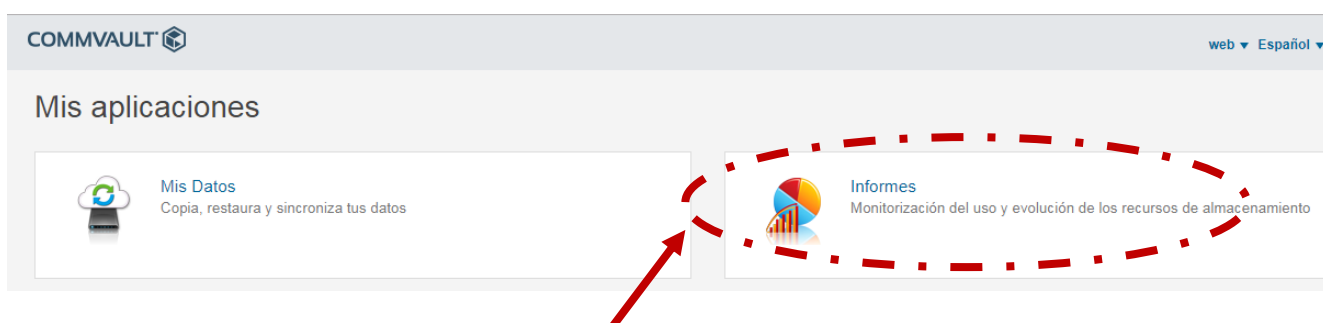


Existen además dos opciones para la recuperación:

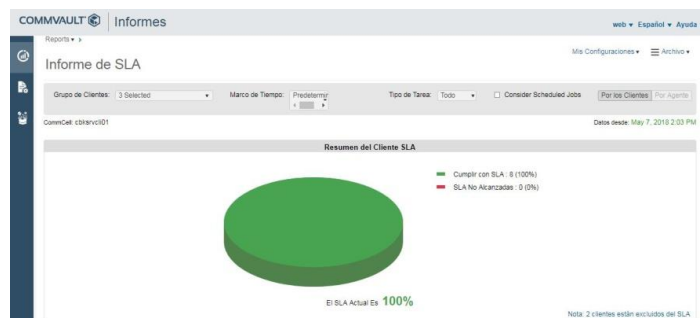
- Mostrar las copias de seguridad más recientes
- Mostrar copias de seguridad para un intervalo de fechas

5 informes

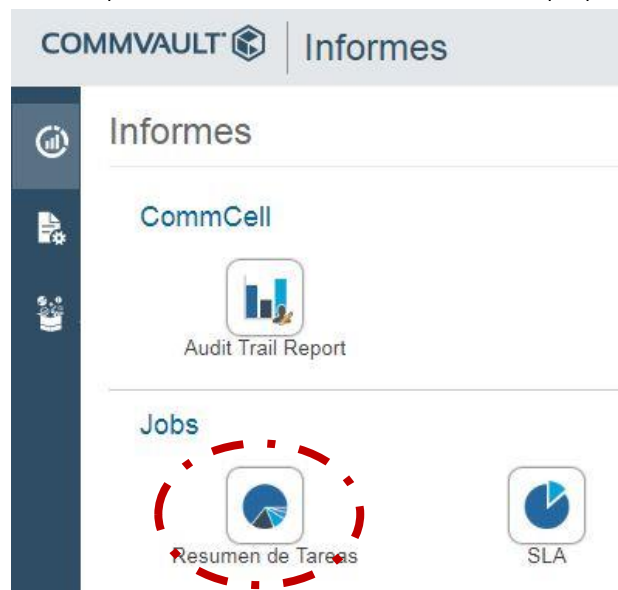
Clic en la sección "Informes"



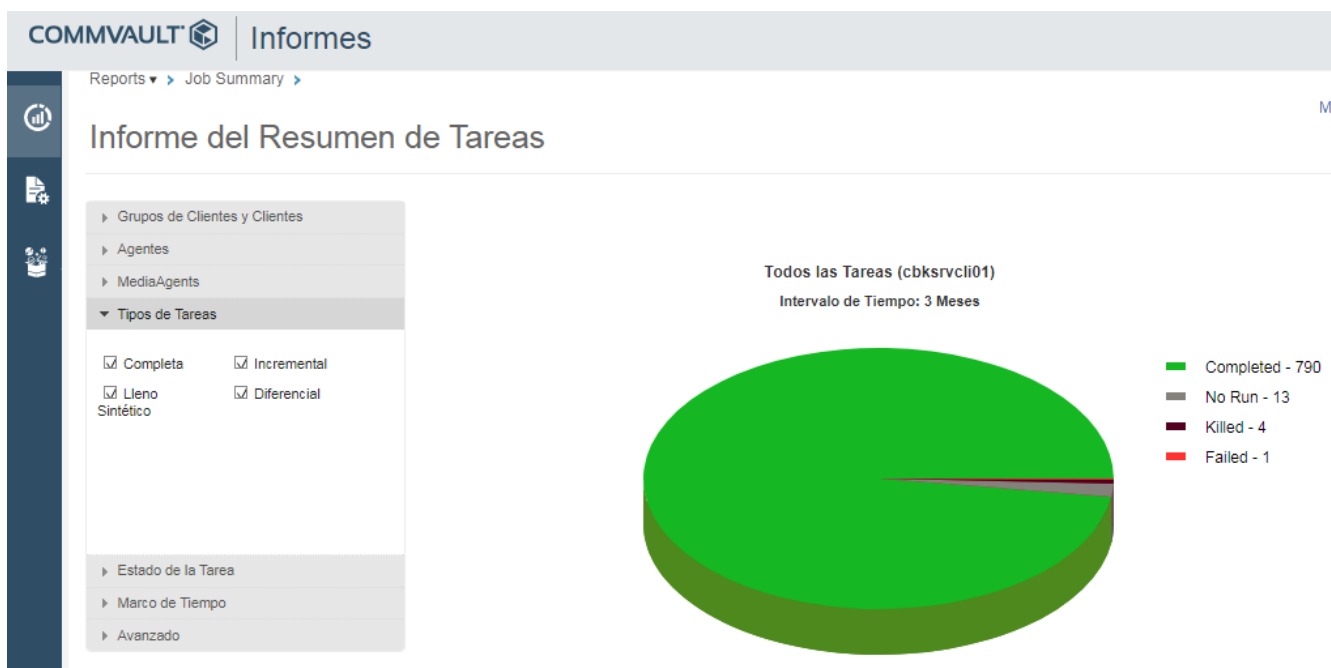
En la sección CommCell "SLA" se puede ver el estado del servicio en global:



En la sección Jobs **"Resumen"** se puede ver el estado de los backups por servidor:



Se puede realizar filtros, por tareas:



Se puede realizar filtros por el estado de la Tarea, sabiendo los backups fallidos, parados, completos correctamente, completo con errores, etc ...



Haciendo clic en el estado de la tarea se puede ver el agente (servidor) donde se ha producido el estado, por ejemplo, los backups con errores.

Es posible mostrar el informe en el periodo de tiempo que se necesite.

COMMVAULT Informes

Reports > Job Summary >

Informe del Resumen de Tareas

Grupos de Clientes y Clientes

Agentes

MediaAgents

Tipos de Tareas

Estado de la Tarea

Marco de Tiempo

Ultimos N Meses

Select Time Range

Hora: Hora:

Avanzado

Generar

Para regenerar los gráficos y los informes clic en **generar**.

En esta sección se muestran también toda la información a nivel de servidores y backup.

Se pueden establecer filtros para facilitar el análisis de los informes:

Resumen

Estado de la Tarea	Tareas Totales	Tamaño de la Aplicación	Media Size	Objetos Protegidos	Objetos Con Error	Carpetas con Fallo
Complete	790	95.67 TB	2.42 TB	159,988,053	23,209	37
No Run	13	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Killed	4	17.33 GB	0 Bytes	36,216	1,290	3
Failed	1	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0

Detalles de la Tarea

Identificación de la Tarea	Cliente	Agente	SubCliente	Tipo de la Copia de Seguridad	Tipo de Operación	Estados de la Tarea	Tamaño de la Aplicación	Media Size	DeDup St (%)	
958267	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	611.53 KB	4.15 MB	0	
958175	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	306.22 KB	3.93 MB	0	
958120	ma00	Linux File System	ficheros_ip	Incremental	Backup	Completed	0 Bytes	0 Bytes	0	
958065	cerv05-1	Linux File System	default	Incremental	Backup	Completed	1.99 GB	314.05 MB	84.6	
957904	os01	Windows 2003 32-bit File System	default	Incremental	Backup	Completed	4.03 GB	260.98 MB	93.68	4.422

Identificación de la Tarea

- ☒ Identificación de la Tarea
- ☐ CommCell
- ☒ Cliente
- ☒ Agente
- ☐ Instancia
- ☐ Conjunto de la Copia de Seguridad
- ☒ SubCliente
- ☒ Tipo de la Copia de Seguridad
- ☒ Tipo de Operación

Se pueden establecer diferentes tipos de información en función de las necesidades y el informe es personalizable.