



# Backup corporativo Cloud **R**

manual de usuario  
instalación Windows

## índice

<b>1</b>	<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>acceso a la consola web.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>inicia sesión con el usuario y contraseña.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>sigue los pasos de la configuración.....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>activación servicio.....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>la herramienta web.....</b>	<b>18</b>
	6.1 acceso a la consola web.....	18
	6.2 cambio de contraseña.....	19
	6.3 recuperación de ficheros.....	19
<b>7</b>	<b>Informes.....</b>	<b>22</b>
<b>8</b>	<b>soporte técnico.....</b>	<b>27</b>

# 1 Introducción

El presente manual muestra una guía sencilla de los pasos a seguir para poder disfrutar del servicio de backup remoto corporativo de ficheros que ofrece **R**.



[admin.formacion](#) [Cerrar Sesión](#) [Preferencias](#) [Ayuda](#) ▼

## Mis aplicaciones



### Mis Datos

Copia de seguridad, restaurar y sincronizar sus datos.



### Informes

Seguimiento de las tendencias de utilización del almacenamiento y previsión de las necesidades futuras de recursos.

La herramienta web para la gestión del servicio de backup **R** permite:

- realizar recuperaciones de ficheros en función del backup contratado, por parte del cliente de forma sencilla y en tiempo real.
- disponer de informes que permitan conocer en todo momento la realización de los backups y, por lo tanto, la fiabilidad de los datos.

## 2 acceso a la consola web

Para la instalación es necesario que accedas a la web de gestión del backup, puedes hacerlo a través de esta dirección [backupcloudr.mundo-r.com](http://backupcloudr.mundo-r.com) o a través de la web de clientes.

Desde la [web de clientes](#) se puede acceder de la siguiente forma:

1. Accede a “soluciones R empresas”

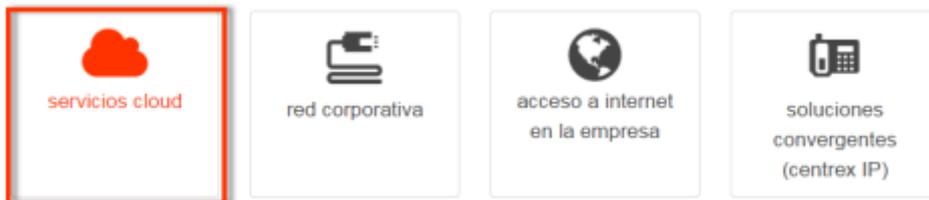


2. Clic en “servicios cloud”

## soluciones R empresas

gestión de soluciones R para empresas: accesos a internet, redes privadas virtuales, centralitas virtuales centrex IP, hosting, housing, líneas 90x, etc. [servicio sólo para empresas](#)

estás en: [servicios de cliente](#) > soluciones R empresas



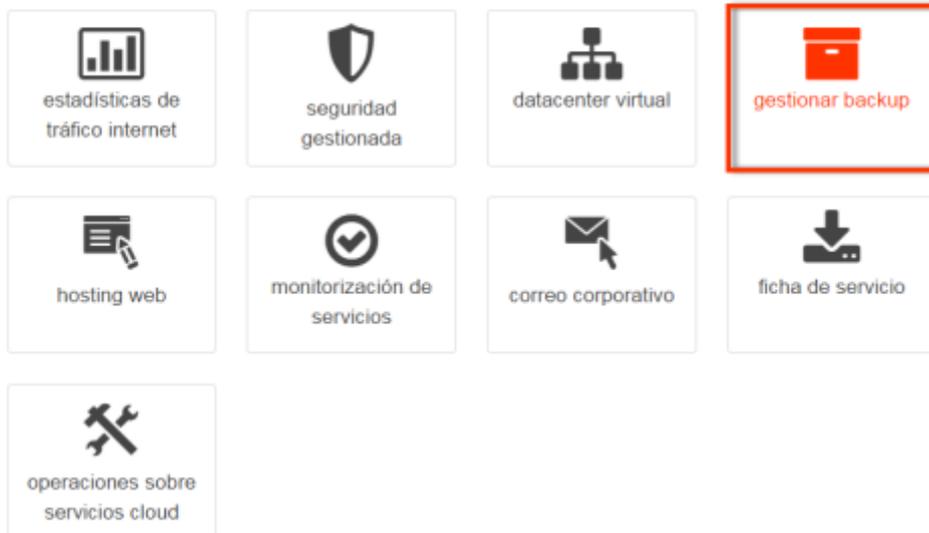
3. Clic en “gestionar backup”

## servicios cloud

gestión de servicios de cloud R (hosting, housing, máquinas virtuales, firewall virtual, etc.)

[servicio sólo para empresas](#)

estás en: [servicios de cliente](#) > [soluciones R empresas](#) > servicios cloud



también puedes estar interesado en:



### 3 inicia sesión con el usuario y contraseña

Accede a [backupcloudr.mundo-r.com](https://backupcloudr.mundo-r.com) con los datos que te hemos facilitado en el correo de activación, para descargar el paquete:

- usuario: [cliente]
- contraseña: [\*\*\*\*\*]



https://backupcloudr.mundo-r.com/

**commvault**

Inicie sesión en su cuenta

Nombre de Usuario

Contraseña

Permanecer conectado

[Iniciar sesión](#) [¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Por motivos de seguridad, te recomendamos el cambio de contraseña periódico.

1. Haz clic en **Centro de descargas**



## 2. Descarga el paquete de tu sistema operativo

[Cerrar Sesión](#) [Preferencias](#) [Ayuda](#) ▼

### Centro de descarga

[Reset filters](#)

10 ▼

Ordenar por: **Fecha de Lanzamiento** ↓ |[Relevancia](#) | [Rango](#) ↑

Versión

10.0 (4)

Categoría

[PCs y Portátiles \(2\)](#)[Servidores \(2\)](#)

Plataforma

[Windows-x64 \(2\)](#)[Windows-x86 \(2\)](#)**Backup de Ficheros para PC (Windows 32 bits)**

Fecha de Lanzamiento: 03/15/2016 | Versión: 10.0

[Download](#)**Backup de Ficheros para PC (Windows 64 bits)**

Fecha de Lanzamiento: 03/15/2016 | Versión: 10.0

[Download](#)**Backup de Ficheros para Servidor (Windows 32 bits)**

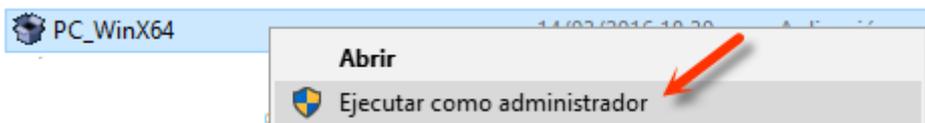
Fecha de Lanzamiento: 03/15/2016 | Versión: 10.0

[Download](#)**Backup de Ficheros para Servidor (Windows 64 bits)**

Fecha de Lanzamiento: 03/15/2016 | Versión: 10.0

[Download](#)

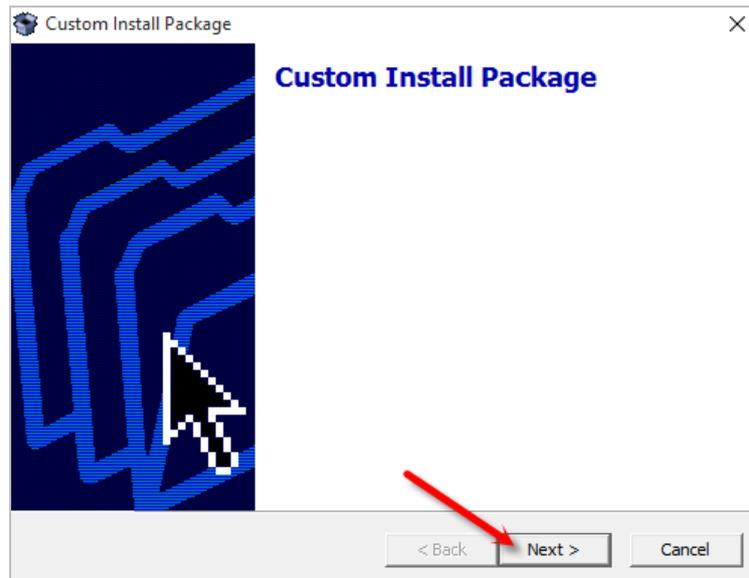
## 3. Ejecuta el paquete como administrador



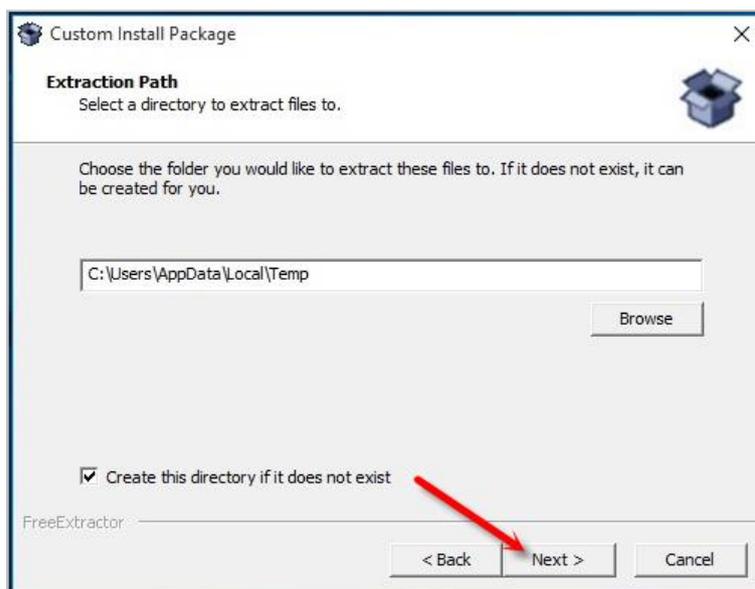
## 4 sigue los pasos de la configuración

Una vez descargado, sigue los cinco pasos de la configuración:

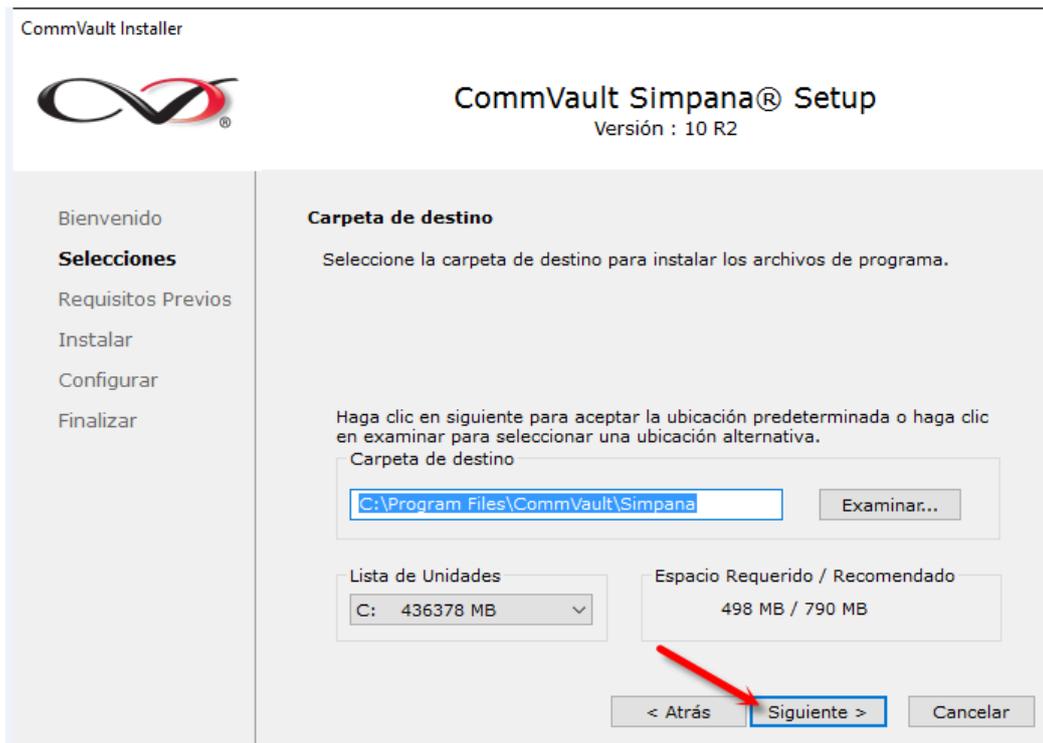
1. Clic en **Next**



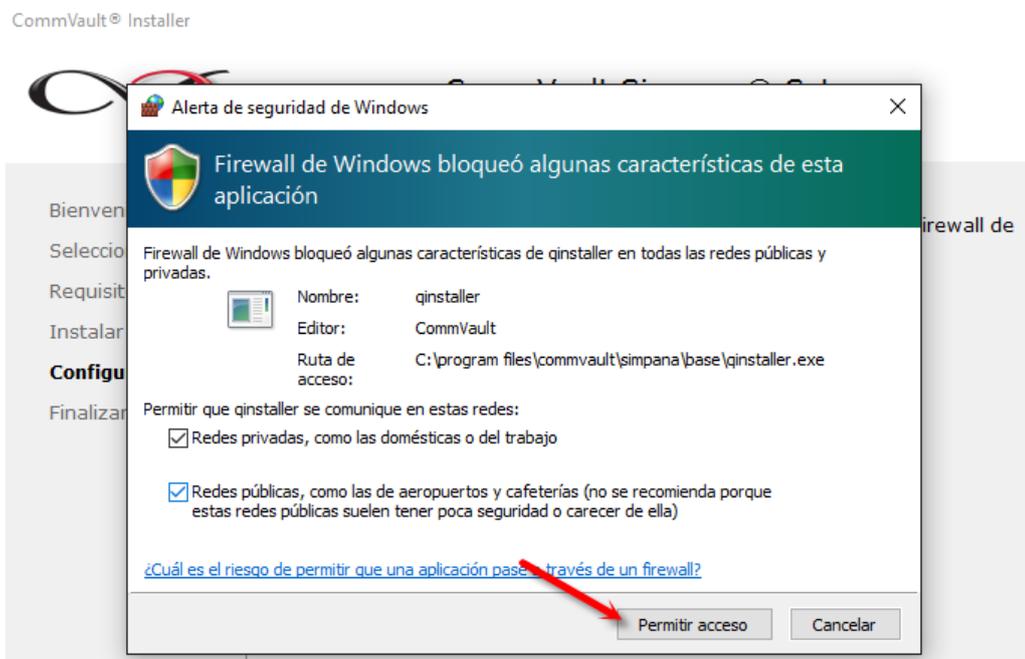
2. Selecciona la ruta

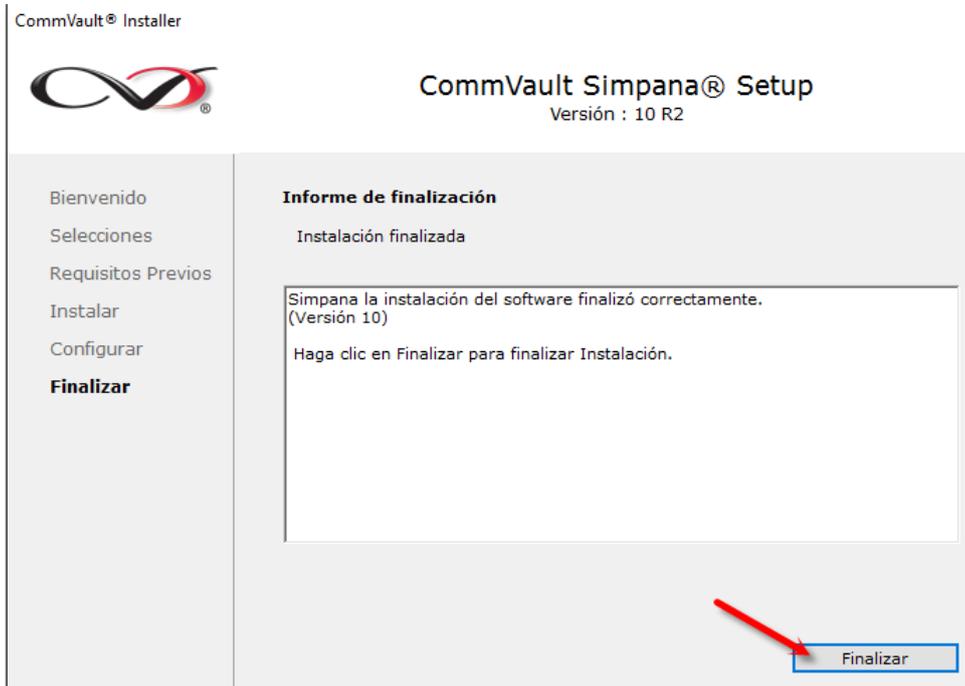


## 3. Clic en Next



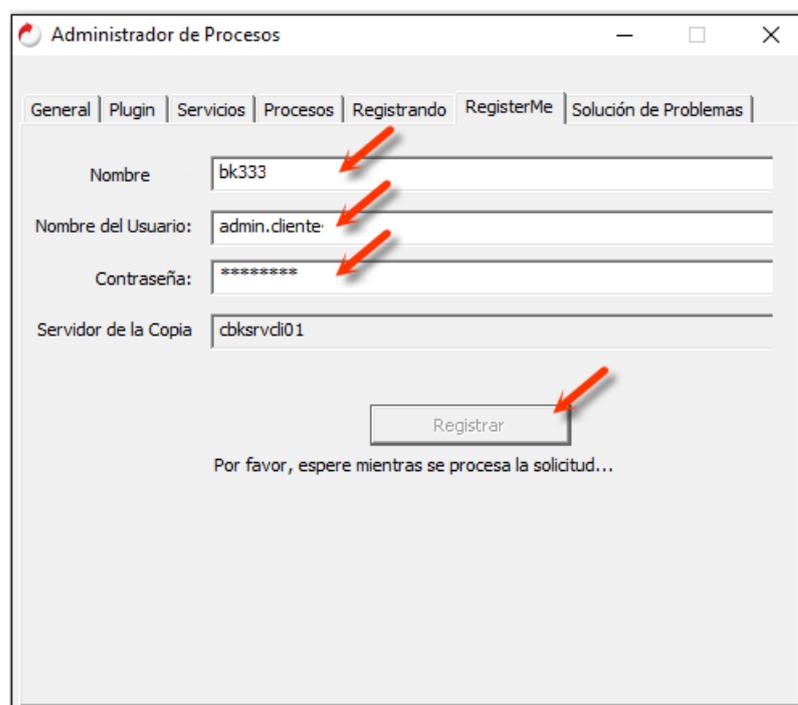
## 4. Permite la comunicación tanto en redes privadas como públicas



5. Haz clic en **Finalizar**6. Por último, en la pestaña “RegisterMe” introduce en el campo Nombre un texto que **identifique unívocamente a cada equipo**.

**Es muy Importante** que el campo Nombre sea único para cada equipo ya que identifica los backups de forma unívoca. De lo contrario no se ejecutaran correctamente.

## 7. Añade tu usuario y contraseña y haz clic en Registrar.



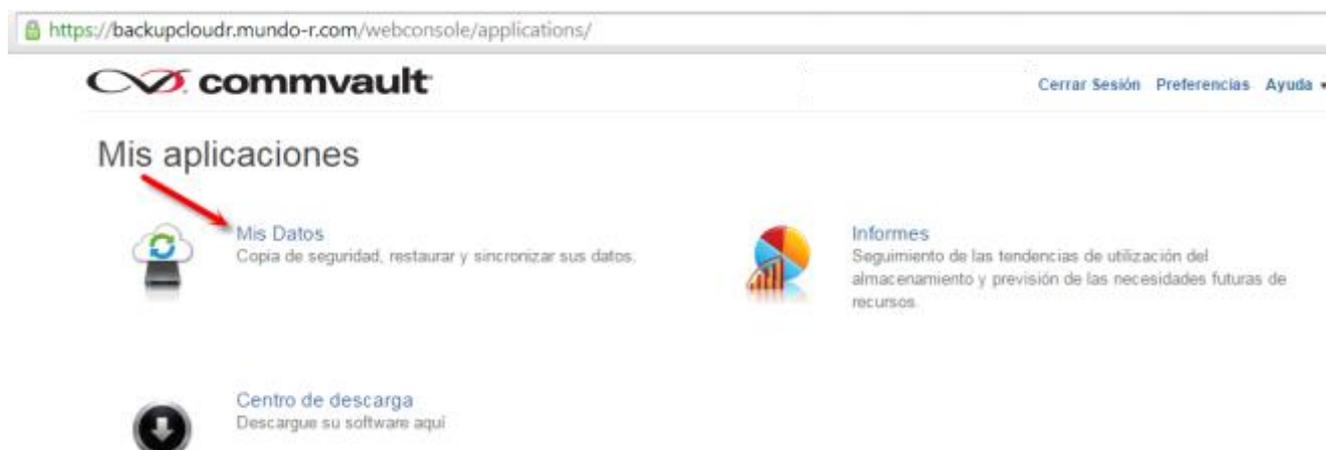
Tras finalizar la instalación en tu equipo, en un plazo de 48 horas laborales tendrás tu servicio activado. Te enviaremos un correo confirmándolo.

## 5 activación servicio

Una vez recibas el correo que indica el fin de la provisión, ya puedes configurar las carpetas de las que quieres hacer backup.

Para ello puedes acceder a través de la url [backupcloudr.mundo-r.com](https://backupcloudr.mundo-r.com) o a través de la web de clientes en “[gestionar backup](#)”. Una vez accedas:

1. Haz clic en “**mis datos**”



2. Clic en “**mostrar detalle**”

https://backupcloudr.mundo-r.com/webconsole/summary/index.do

**commvault**

Cerrar Sesión Preferencias Ayuda ▾

## Mis Datos Computadoras

Computadoras	Protegido	Última Copia de Seguridad	Programación de la siguiente copia de seguridad	Tamaño	Acciones
bk3333301980	<span style="color: red;">●</span>	No Disponible	feb 10, 2016 11:00:00 AM	0	<a href="#">Mostrar Detalles</a>

3. Clic en “editar” en el campo *copia de seguridad y protección con contraseña*

https://backupcloudr.mundo-r.com/webconsole/clientDetails/fsDetails.do?clientId=2574&clientName=bk3333301980

**commvault**

Cerrar Sesión Preferencias Ayuda ▾

Computadoras >

bk3333301980

Búsqueda

### Copia de Seguridad

Última Copia de Seguridad: No Disponible

Tamaño de la última copia de seguridad: 0

Tamaño Total de la Copia de Seguridad: 0

Último trabajo ejecutado: feb 10, 2016 10:04:58 AM

[Tareas Recientes de la Copia de Seguridad](#)

Programación de la siguiente copia de seguridad: feb 10, 2016 11:00:00 AM

Programación: Automatically every 2 to 24 hours

Copia de seguridad y protección con contraseña: C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts [Editar]

### Sincronización

Carpetas Vinculadas: Documents, Pictures

Usuario Asociado: Sin asignar  
[Asignar Ahora](#)

**Nota:** Usuario asociado es el nombre de la cuenta utilizado para iniciar sesión en este equipo. En el caso de múltiples cuentas de usuario, seleccione aquel cuyos datos debe ser sincronizada.

### Restaurar

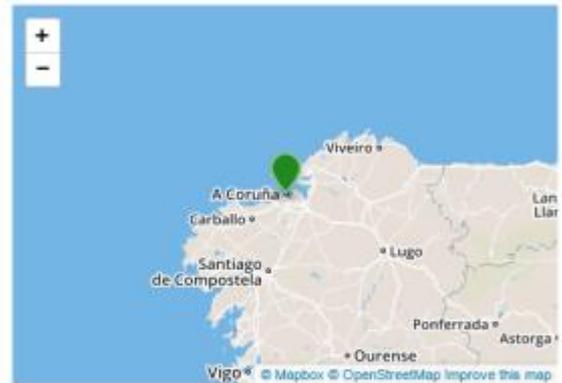
[Seleccione los Archivos](#)

Tareas Restauradas Recientes

### Privacidad

Impedir que los administradores vean o descarguen sus datos:  OFF

Última localización del [Marque el dispositivo como perdido](#)



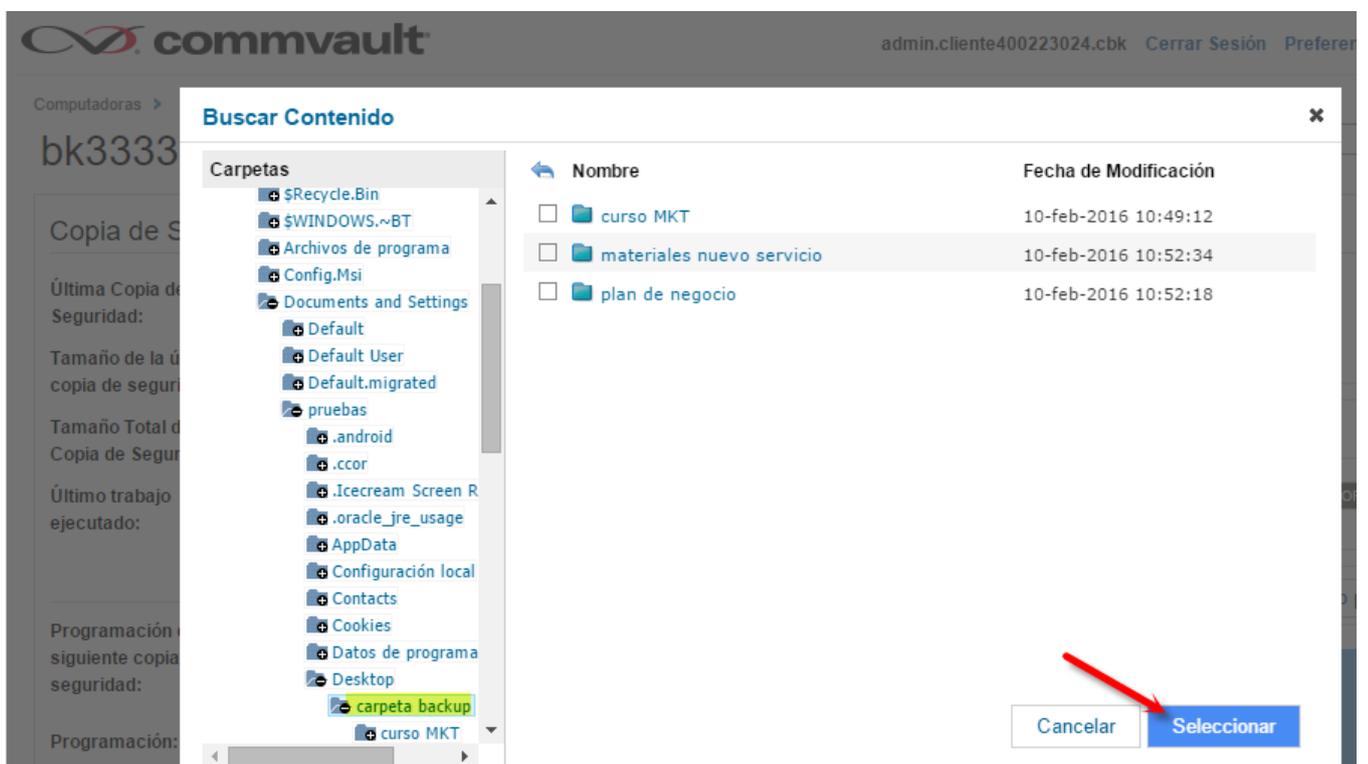
4. Clic en **“editar”** en el campo *contenido de backup y protección con contraseña*



5. Clic en el icono  para seleccionar la ruta de la carpeta de la que se quiere hacer backup



6. "Seleccionar" la carpeta (todas de las que se quiera hacer backup)

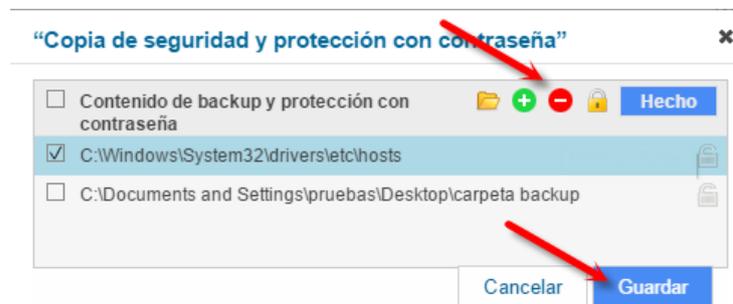


## 7. “Guardar”



Nota: para eliminar la ruta del backup del archivo de host que hemos puesto por defecto, selecciona

`C:\\windows\system32\drivers\etc\hosts` y haz clic en 



8. **El servicio de backup ya está operativo** y comenzará a hacer la primera copia de seguridad. En

el equipo aparecerá este icono 

Computadoras &gt;

bk3333301980

## Copia de Seguridad

Última Copia de Seguridad: No Disponible

Tamaño de la última copia de seguridad: 0

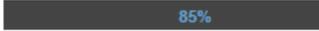
Tamaño Total de la Copia de Seguridad: 0

Último trabajo ejecutado: feb 10, 2016 11:06:22 AM

[Tareas Recientes de la Copia de Seguridad](#)

Programación de la siguiente copia de seguridad: feb 10, 2016 07:00:00 PM

Estado Actual de la Copia de Seguridad  
(Identificación de la Tarea: 254677)


 85%

Datos Protegidos: 60 MB, 17 archivos  
 Hora de Inicio: 02/10/16 11:06 AM  
 Tiempo Transcurrido: 5 Minutos 38 Segundos

[Pausa ▼](#) | [Eliminar](#)

Programación: [Automatically every 2 to 24 hours](#)

- En el campo *copia de seguridad y protección con contraseña* se puede consultar de qué carpetas se está haciendo backup



Computadoras &gt;

bk3333301980

### Copia de Seguridad

---

Última Copia de Seguridad: feb 10, 2016 11:12:05 AM

Tamaño de la última copia de seguridad: 60.91 MB

Tamaño Total de la Copia de Seguridad: 60.91 MB

Último trabajo ejecutado: feb 10, 2016 11:58:12 AM

[Tareas Recientes de la Copia de Seguridad](#)

---

Programación de la siguiente copia de seguridad: Automático

Programación: Automatically every 2 to 24 hours

---

**Copia de seguridad y protección con contraseña** C:\Documents and Settings\pruebas\Desktop\carpeta backup, C:\Documents and Settings\pruebas\Desktop\carpeta backup 2  
[\[Editar\]](#)

- En el punto *computadoras* se puede consultar el estado del backup:


[Cerrar Sesión](#) [Preferencias](#) [Ayuda](#) ▾

 Mis Datos [Computadoras](#)

Computadoras	Protegido	Última Copia de Seguridad	Programación de la siguiente copia de seguridad	Tamaño	Acciones
bk3333301980	●	feb 10, 2016 11:12:05 AM	feb 10, 2016 01:06:17 PM	60.91 MB	<a href="#">Mostrar Detalles</a>

- En el apartado *Privacidad*, está marcada por defecto la opción “OFF”. Si lo cambias debes tener especial cuidado en no perder la contraseña de acceso, ya que en caso de pérdida sería imposible por parte de R realizar una recuperación del backup.

Copia de Seguridad	
Última Copia de Seguridad:	feb 27, 2017 05:15:09 PM
Tamaño de la última copia de seguridad:	0
Tamaño Total de la Copia de Seguridad:	1.13 GB
Último trabajo ejecutado:	jun 13, 2017 04:15:44 PM
	<a href="#">Tareas Recientes de la Copia de Seguridad</a>
Programación de la siguiente copia de seguridad:	No Programado
Programación:	
Copia de seguridad y protección con	C:\Users\Administrator\Desktop\CommServe <a href="#">[Editar]</a>

Restaurar	
<a href="#">Seleccione los Archivos</a>	
<a href="#">Tareas Restauradas Recientes</a>	

Privacidad	
Impedir que los administradores vean o descarguen sus datos.	<input type="checkbox"/> OFF

Última localización del	
	<input type="checkbox"/> Marque el dispositivo como perdido

## 6 la herramienta web

La herramienta para la gestión del servicio de backup profesional de R permite:

- realizar recuperaciones de ficheros, por parte del cliente de forma sencilla y en tiempo real.
- disponer de informes que permitan conocer en todo momento la realización de los backups y, por lo tanto, la fiabilidad de los datos.

### 6.1 acceso a la consola web

Para acceder a la herramienta de gestión, puede hacerlo a través de la web de clientes haciendo clic

**servicios cloud**



Inicie sesión en su cuenta

Nombre de Usuario

Contraseña

Permanecer conectado

[Iniciar sesión](#)

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

en “soluciones R empresas” y, a continuación, en “servicios cloud” o haciendo clic [aquí](#).

## 6.2 cambio de contraseña

Se recomienda el cambio de la contraseña de gestión del servicio de backup desde la herramienta de gestión web para mayor seguridad.

El cambio se realiza de forma sencilla desde la opción “**preferencias**” en el menú de la parte superior derecha.



The screenshot shows the Commvault user interface. At the top left is the Commvault logo. At the top right, there is a navigation menu with the following items: "admin.formacion", "Cerrar Sesión", "Preferencias", and "Ayuda". A red arrow points to the "Preferencias" link. Below the navigation bar, the page title is "Preferencias del Usuario". Underneath, there are two tabs, both labeled "Cambiar la Contraseña". The right-hand tab is active and contains a form with three input fields: "Contraseña Anterior", "Contraseña Nueva", and "Vuelva a Introducir la Contraseña Nueva".

## 6.3 recuperación de ficheros

Para ello accede a la web de clientes haciendo clic en “soluciones R empresas” y, a continuación, en “servicios cloud” o haciendo clic [aquí](#).

La recuperación de ficheros se realiza en la sección “**mis datos**”:

## Mis aplicaciones



**Mis Datos**  
Copia de seguridad, restaurar y sincronizar sus datos.



**Informes**  
Seguimiento de las tendencias de utilización del almacenamiento y previsión de las necesidades futuras de recursos.

Los pasos a seguir son:

1. Seleccionar el equipo del que se quiere realizar la recuperación de ficheros

## Mis Datos Computadoras

Computadoras	Protegido	Última Copia de Seguridad	Programación de la siguiente copia de seguridad	Tamaño	Acciones
bk3333301980	<span style="color: green;">●</span>	feb 10, 2016 11:12:05 AM	Automático	60.91 MB	Mostrar Detalles

2. Seleccionar los ficheros o carpetas a recuperar

## Restaurar Archivos

Restaurar Descargar 1

Mostrando las últimas copias de seguridad ▾ Mostrar Elementos Eliminados

Nombre	Fecha de Modificación	Tamaño
<input checked="" type="checkbox"/> carpeta backup	10-feb-2016 10:52:44	60.9 MB
<input type="checkbox"/> carpeta backup 2	10-feb-2016 19:10:18	496.69 KB

3. Elegir la fecha del backup para recuperar los ficheros del día que se desee

➤ Para ello, hacer clic en la opción de **“mostrar copias de seguridad a una fecha específica”**

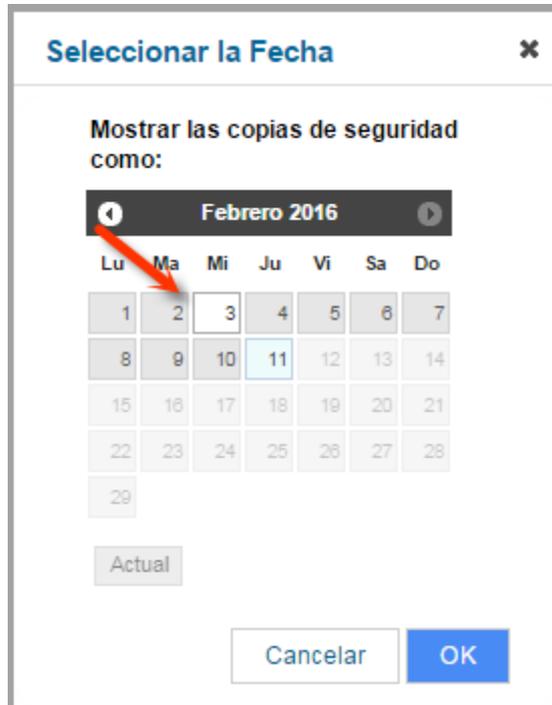
## Restaurar Archivos

Restaurar Descargar 1

Mostrando las últimas copias de seguridad ▾ Mostrar Elementos Eliminados

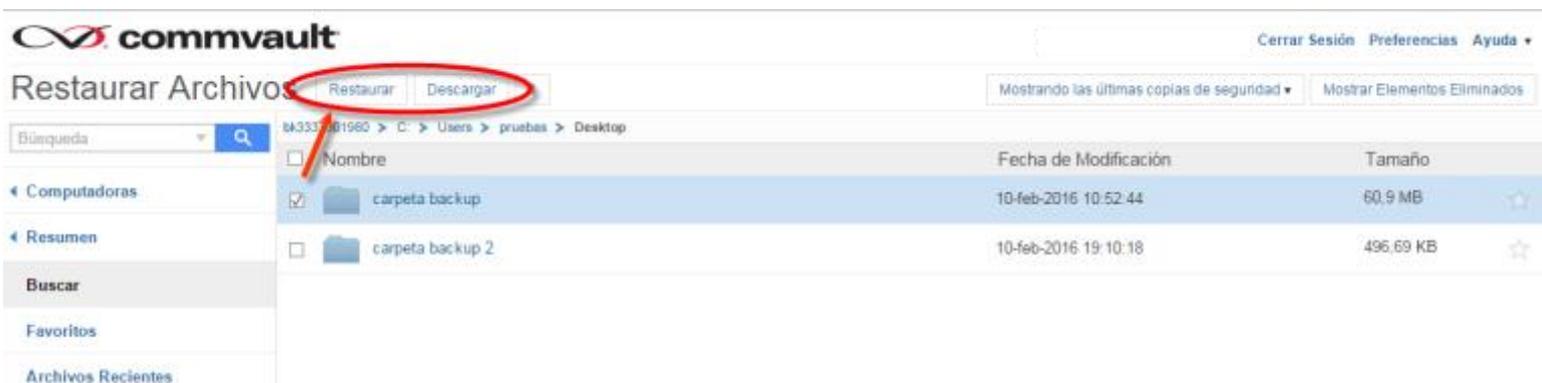
Nombre	Fecha de Modificación	Tamaño
<input checked="" type="checkbox"/> carpeta backup	10-feb-2016 10:52:44	60.9 MB
<input type="checkbox"/> carpeta backup 2	10-feb-2016 19:10:18	496.69 KB

- Seleccionar la fecha de la que se quieran recuperar las carpetas y ficheros.



Existen además dos opciones para la recuperación:

- Mostrar las copias de seguridad más recientes
  - Mostrar copias de seguridad para un intervalo de fechas
4. Selección de la opción de recuperación



**Restaurar:** recupera el fichero de backup y restaura el fichero actual en el servidor por la copia de backup.

**Descargar:** genera un zip y descarga las carpetas y ficheros seleccionados a la ubicación en el servidor que se indique.

- En la sección "resumen", se muestra información de la política de backup:



Computadoras >

bk3333301980

#### Copia de Seguridad

Última Copia de Seguridad: feb 11, 2016 01:06:26 PM

Tamaño de la última copia de seguridad: 502.47 KB

Tamaño Total de la Copia de Seguridad: 61.4 MB

Último trabajo ejecutado: feb 11, 2016 02:05:49 PM

[Tareas Recientes de la Copia de Seguridad](#)

Programación de la siguiente copia de seguridad: feb 11, 2016 03:01:06 PM

Programación: Automatically every 2 to 24 hours

## 7 Informes

Para consultar los informes, haz clic en la sección "informes"

## Mis aplicaciones



**Mis Datos**  
Copia de seguridad, restaurar y sincronizar sus datos.



**Centro de descarga**  
Descargue su software aquí



**Informes**  
Seguimiento de las tendencias de utilización del almacenamiento y previsión de las necesidades futuras de recursos.

- En la sección CommCell “SLA” se puede ver el estado del servicio en global

## Informes

### Analytics



Análisis de Archivo



Análisis de Email

### CommCell



SLA

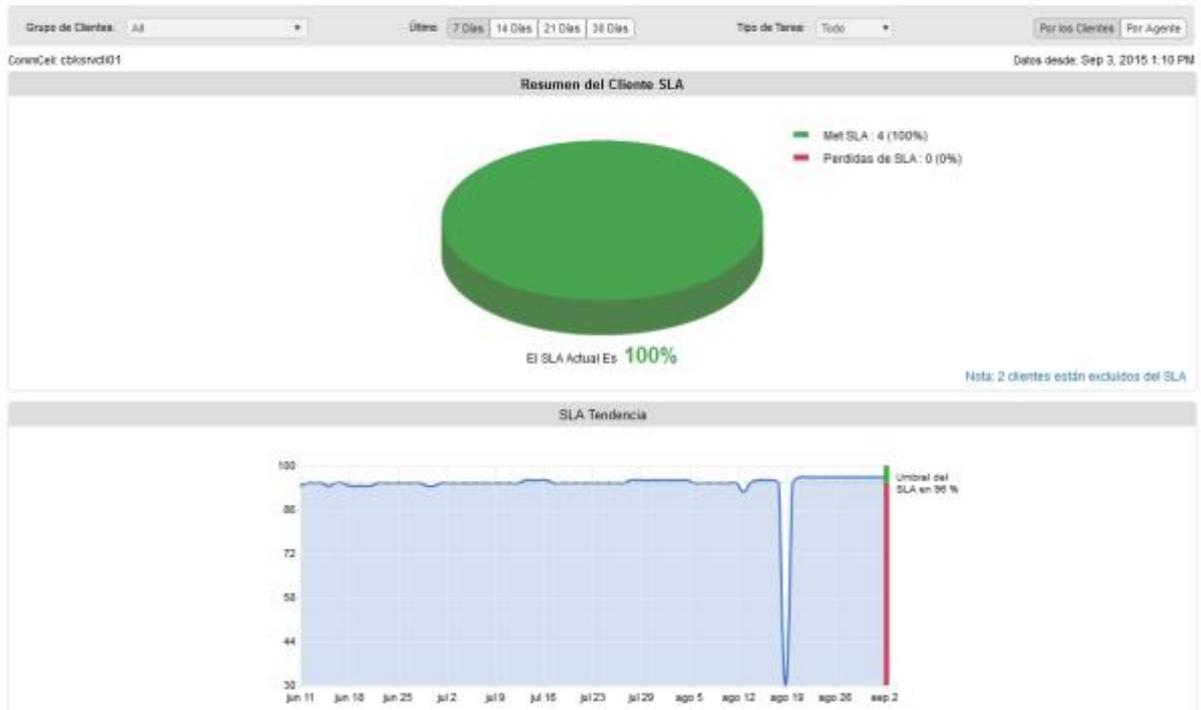
### Jobs



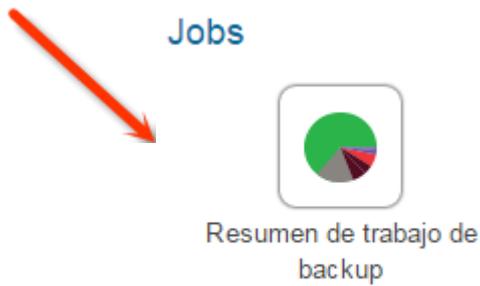
Resumen de trabajo de backup

### Informe de SLA

Settings Filtros



- En la sección Jobs “Resumen” se puede ver el estado de los backups por servidor



- Se puede realizar filtros, por tareas



Reports > Backup Job Summary >

## Resumen de tareas de informe

Grupos de Clientes y Clientes

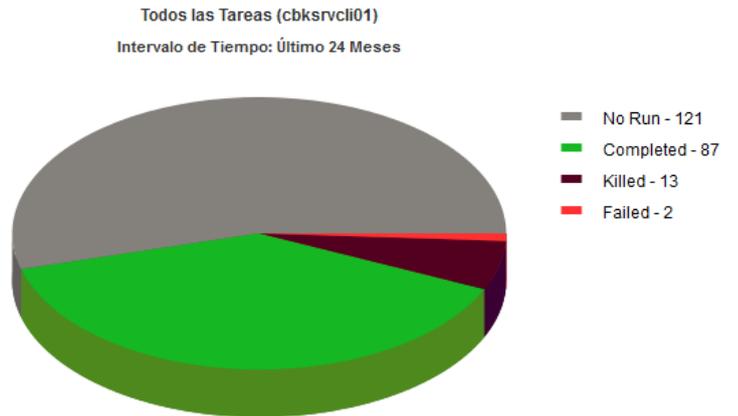
Agentes

Tipos de Tareas

- Completa
- Incremental
- Lleno Sintético
- Diferencial

Estado de la Tarea

Marco de Tiempo



- Se puede realizar filtros por el estado de la Tarea, sabiendo los backups fallidos, parados, completos correctamente, completo con errores, etc ...



Reports > Backup Job Summary >

## Resumen de tareas de informe

Grupos de Clientes y Clientes

Agentes

Tipos de Tareas

Estado de la Tarea

- All
- Ejecutándose
- Completado
- Retrasado
- Fallado
- No Se Ejecute
- Eliminado
- Completado con Errores
- Completado con Advertencias

Marco de Tiempo

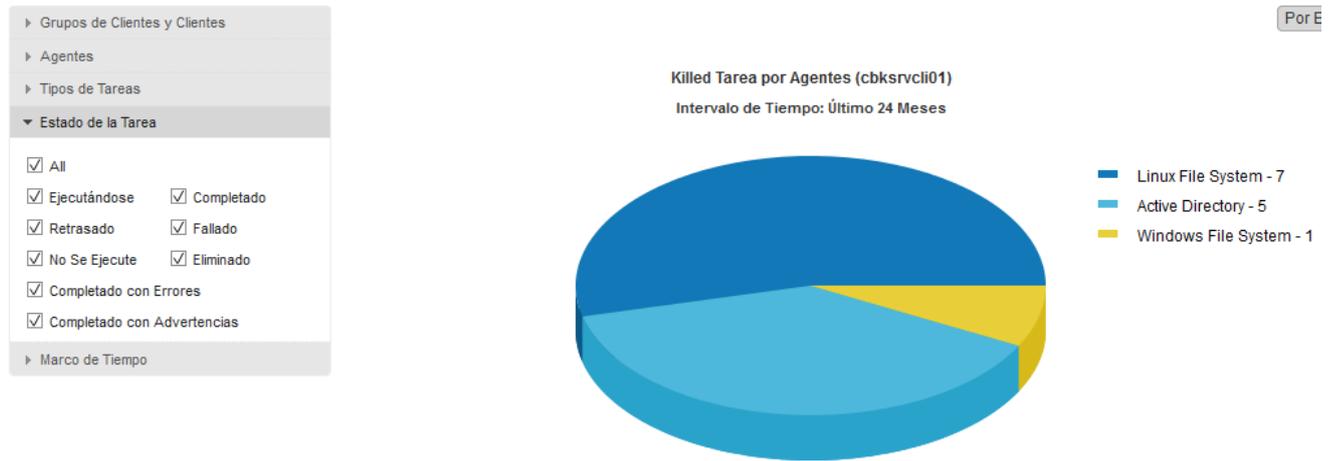


- Haciendo clic en el estado de la tarea se puede ver el agente (servidor) donde se ha producido el estado, por ejemplo los backups con errores



Reports > Backup Job Summary > Killed >

## Resumen de tareas de informe



- Es posible mostrar el informe en el periodo de tiempo que se necesite.



Reports > Backup Job Summary >

## Resumen de tareas de informe

Grupos de Clientes y Clientes

Agentes

Tipos de Tareas

Estado de la Tarea

Marco de Tiempo

Últimos N Meses 24

Últimas N Horas  
 Últimos N Días  
 Últimos N Semanas  
**Últimos N Meses**  
 Personalizado

- Para regenerar los gráficos y los informes clic en generar.



En esta sección se muestran también toda la información a nivel de servidores y backup

- Se pueden establecer filtros para facilitar el análisis de los informes:

**Resumen**

Estado de la Tarea	Total Jobs	Size of Application	Media Size	Objetos Protegidos	Objetos Con Error	Failed Folders
No Run	121	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Completed	87	505.35 GB	11.62 GB	5,239,127	0	0
Killed	13	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Failed	2	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0

**Tareas de la Copia de Seguridad**

Job ID	Client	Agent	Subclient	Backup Type	Job Status	Size of Application	Media Size
147326	mr0011960_windows_sv_1	Active Directory	default	Incremental	No Run	0 Bytes	0 Bytes
147183	MR0011960_Linux_SV_3	Linux File System	default	Incremental	No Run	0 Bytes	0 Bytes
147182	mr0011960_windows_sv_1	Windows File System	default	Incremental	No Run	0 Bytes	0 Bytes
146957	mr0011960_windows_sv_1	Active Directory	default	Incremental	No Run	0 Bytes	0 Bytes
146812	MR0011960_Linux_SV_3	Linux File System	default	Incremental	No Run	0 Bytes	0 Bytes
146811	mr0011960_windows_sv_1	Windows File System	default	Incremental	No Run	0 Bytes	0 Bytes
146599	mr0011960_windows_sv_1	Active Directory	default	Incremental	No Run	0 Bytes	0 Bytes
146456	MR0011960_Linux_SV_3	Linux File System	default	Incremental	No Run	0 Bytes	0 Bytes

Column selection menu options:

- Job ID
- Cancelled
- Client
- Agent
- Instance
- Backupset
- Subclient
- Backup Type
- Start Time
- End Time
- Job Status
- Size of Application
- Media Size
- Network Size
- Dedup Savings (%)
- Protected Objects

- Se pueden establecer diferentes tipos de información en función de las necesidades y el informe es personalizable.

## 8 soporte técnico

Si tienes cualquier duda, puedes contactarnos a través de estos canales de soporte gratuitos:

correo [soportedatacenter@mundo-r.net](mailto:soportedatacenter@mundo-r.net)

teléfono 900 825 555