

guía rápida del teléfono Yealink T23G



teclas de pantalla y teclas de línea

- ✓ **MESSAGE:** indica si hay mensajes y accede al contestador avanzado
- ✓ **HEADSET:** alterna al modo auriculares
- ✓ **TRAN:** transfiere la llamada a otro interlocutor
- ✓ **RD:** rellama al último número marcado
- ✓ **ALTAVOZ /**  **:** alterna al modo de manos libres / altavoz

teclas de función

teclas cuya función se muestra en pantalla y depende del estado del teléfono o conversación. Entre las principales prestaciones se encuentran:

- ✓ **MENU:** accede al menú principal
- ✓ **CANCEL:** retrocede al anterior menú o cancela la operación
- ✓ **HOLD:** coloca una llamada en espera y reactiva la que estaba retenida
- ✓ **CONF:** activa una conferencia con múltiples interlocutores
- ✓ **SAVE:** accede al interfaz del directorio o cambia el modo de introducción de caracteres

teclas de línea, dirección y volumen

- ✓ **Teclas de línea:** teclas programables para asignación de línea, desvíos, presencia, etc.
- ✓ **Tecla de dirección:** desplaza el cursor por la pantalla
- ✓ **OK:** confirma o asigna el elemento seleccionado
- ✓ **X /**  **:** cancela la acción, rechaza llamadas entrantes o activa silencio (mute)
- ✓ **Volumen:** ajuste el volumen de los altavoces, auriculares y timbres

dispones de un manual de usuario detallado en https://descargas.mundo-r.com/descargas/es/telefono/telefonía_IP/terminales_y_equipamiento

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 1446

guía rápida del teléfono Yealink T23G

transferencia

✓ **directa:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:



✓ **con consulta:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor consultando su disponibilidad:



desvío de llamadas

✓ **inmediato:** desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Menú desvíos → OK → 1. Desvío siempre → OK → (←) o (→) **Habilitado/Deshabilitado** → OK → **Desviar a:** [número] → OK

✓ **si comunica:** desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Menú desvíos → OK → 2. Desvío en ocupado → OK → (←) o (→) **Habilitado/Deshabilitado** → OK → **Desviar a:** [número] → OK

✓ **si no contesta:** desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Menú desvíos → OK → 3. Desvío sin respuesta → OK → (←) o (→) **Habilitado/Deshabilitado** → OK → **Desviar a:** [número] → OK

contestador

✓ **activar:** desvía las llamadas mediante desvío **si no contesta** al contestador (278) tras unos segundos, programable desde el menú de opciones

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Menú desvíos → OK → 3. Desvío sin respuesta → OK → (←) o (→) **Habilitado/Deshabilitado** → OK → **Desviar a:** 022278 → OK

✓ **desactivar:** desactiva cualquier desvío programado en el terminal, programable desde el menú de opciones

lista de llamadas

✓ accede al listado de llamadas ordenados por fecha y hora: (↻)

✓ busca la lista a consultar con (←) o (→) y desplázate por la lista con (↑) (↓)

- ✓ perdidas
- ✓ recibidas
- ✓ realizadas

✓ las opciones que hay son:

- ✓ guardar el número: Opcion → Añadir a contactos
- ✓ borrar el número de la lista: Eliminar
- ✓ volver atrás: Atras

conferencia a tres

✓ establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:



agenda

➤ para acceder a las agendas local y remota mantén pulsada la tecla (⏏)

control de presencia

✓ mantén pulsada la tecla de línea que deseas configurar

✓ **Tipo:** Avanza con la tecla (→) hasta que el tipo sea BLF

✓ **Etiqueta:** Introduce el texto que quieres que identifique la tecla en pantalla

✓ **Valor:** introduce el número de teléfono que quieres supervisar con el prefijo +34. Para añadir "+" modifica el método de entrada a "abc" y pulsa 16 veces la tecla (*).

captura de llamadas

✓ para capturar llamadas marca *42 → OK o *42* <extensión> → OK