

guía rápida del teléfono Yealink T21P




teclas de función


Soft Keys o teclas de pantalla cuya función se muestra en pantalla y depende del estado del teléfono o conversación, entre las principales prestaciones se encuentran:

- **MENU:** accede al menú principal
- **CANCEL:** retrocede al anterior menú o cancela la operación
- **HOLD:** coloca una llamada en espera y reactiva la que estaba retenida
- **CONF:** activa una conferencia con múltiples interlocutores
- **SAVE:** accede al interfaz del directorio o cambia el modo de introducción de caracteres

teclas de llamada

- **MESSAGE:** indica si hay mensajes y accede al contestador avanzado
- **HEADSET:** alterna al modo auriculares
- **TRAN:** transfiere la llamada a otro interlocutor
- **RD:** rellama al último número marcado
- **ALTAVOZ / ** : alterna al modo de manos libres / altavoz

teclas de línea, de dirección y de volumen

- **Teclas de línea:** asignación de líneas en llamadas entrantes y salientes
- **Tecla de dirección:** desplaza el cursor por la pantalla
- **OK:** asigna el elemento seleccionado
- **X / ** : cancela acciones, rechaza llamadas entrantes o activa el silencio (mute) de la llamada
- **Volumen:** ajuste el volumen de los altavoces, auriculares y timbres



dispones de un manual de usuario detallado en <http://descargas.mundo-r.com>
si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 900 815 825

guía rápida del teléfono Yealink T21P

realizar llamadas

- **internas:** para llamar a otras extensiones de la misma solución:
[marcar la extensión] → descolgar
 - **Externas:** para llamar a números fijos o móviles fuera de la solución:
[marcar el número] → descolgar
- si desea llamar a **números cortos** (guías: 118AB, servicios comerciales, acceder al contestador, etc...) debe marcar "0" antes del número (ej: 011848, 01446, 022277)

desvío de llamadas

- **inmediato:** desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:
Menu → [↓] → **2. Funciones** → [OK] → **1.Desvío siempr** → [OK] → [←] o [→] → **Activa/Quitar** → [OK] → **Desviar a:** [número] → [OK]
- **si comunica:** desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:
Menu → [↓] → **2. Funciones** → [OK] → [↓] → **2.Desvío en ocu** → [OK] → [←] o [→] → **Activa/Quitar** → [OK] → **Desviar a:** [número] → [OK]
- **si no contesta:** desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:
Menu → [↓] → **2. Funciones** → [OK] → [↓] → **3.Desvío sin re** → [OK] → [←] o [→] → **Activa/Quitar** → [OK] → **Desviar a:** [número] → [OK]

contestador

- **activar:** desvía las llamadas mediante desvío **si no contesta** al contestador (278) tras unos segundos, programable desde el menú de opciones
Menu → [↓] → **2. Funciones** → [OK] → [↓] → **3.Desvío sin re** → [OK] → [←] o [→] → **Activa/Quitar** → [OK] → **Desviar a:** [022278] → [OK]
- **desactivar:** desactiva cualquier desvío programado en el terminal, programable desde el menú de opciones

lista de llamadas

- accede al listado de llamadas ordenados por fecha y hora: [↑]
- busca la lista a consultar con [←] o [→] y accede con [↑]
 - ↙ pérdidas
 - ↘ recibidas
 - ↗ realizadas
- las opciones que hay son:
 - guardar el número **Save**
 - borrar el número de la lista [X]
 - volver atrás **Cancel**

transferencia

- **directa:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:
[TRAN] → [número] → [TRAN]
- **con consulta:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor consultando su disponibilidad:
[TRAN] → [número] → [OK] o [#...] → hablar → [TRAN] (o **Cancel** para cancelar)

conferencia a tres

- establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:
Conf → [número] → [OK] → hablar → **Conf**

captura de llamadas

- para capturar llamadas marque *42 → [OK]
- Importante:* para poder capturar llamadas debe formar parte de un grupo de captura



dispones de un manual de usuario detallado en <http://descargas.mundo-r.com>

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 900 815 825