

# guía rápida del teléfono Yealink T31G



## teclas de llamada

- ✓ : activa/desactiva el silencio
- ✓ : indica si hay mensajes y accede al contestador avanzado
- ✓ : alterna al modo auriculares
- ✓ : transfiere la llamada a otro interlocutor
- ✓ : rellama al último número marcado
- ✓ : alterna al modo de manos libres / altavoz

dispones de un manual de usuario detallado en [https://descargas.mundo-r.com/descargas/es/telefono/telefonía\\_IP/terminales\\_y\\_equipamiento](https://descargas.mundo-r.com/descargas/es/telefono/telefonía_IP/terminales_y_equipamiento)  
si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 900 815 825

## teclas de función

teclas cuya función se muestra en pantalla y depende del estado del teléfono o conversación. Entre las principales prestaciones se encuentran:

- ✓ **MENU**: accede al menú principal
- ✓ **CANCEL**: retrocede al anterior menú o cancela la operación
- ✓ **HOLD**: coloca una llamada en espera y reactiva la que estaba retenida
- ✓ **CONF**: activa una conferencia con múltiples interlocutores
- ✓ **SAVE**: accede al interfaz del directorio o cambia el modo de introducción de caracteres

## teclas de línea, dirección y volumen

- ✓ **Teclas de línea**: teclas programables para asignación de línea, desvíos, presencia, etc.
- ✓ **Tecla de dirección**: desplaza el cursor por la pantalla
- ✓ **OK**: confirma o asigna el elemento seleccionado
- ✓ : ajuste el volumen de los altavoces, auriculares y timbres

# guía rápida del teléfono Yealink T31G

## desvío de llamadas

✓ **inmediato:** desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Menú desvíos → OK → 1. Desvío siempre → OK → ◀ o ▶ Habilitado/Deshabilitado → OK → Desviar a: [número] → OK

✓ **si comunica:** desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Menú desvíos → OK → 2. Desvío en ocupado → OK → ◀ o ▶ Habilitado/Deshabilitado → OK → Desviar a: [número] → OK

✓ **si no contesta:** desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Menú desvíos → OK → 3. Desvío sin respuesta → OK → ◀ o ▶ Habilitado/Deshabilitado → OK → Desviar a: [número] → Tiempo Tono Antes del Desvío → OK

## transferencia

✓ **a ciegas:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta

☎ o TRANS → [número] → ☎ o TRANS

✓ **semipresencial:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor al oír tono:

☎ o TRANS → [número] → SEND → ☎ o TRANS al oír tono

✓ **presencial:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor al oírle:

☎ o TRANS → [número] → SEND → ☎ o TRANS al oír a otros hablar

## contestador

✓ **activar:** desvía las llamadas mediante desvío **si no contesta** al contestador (22278) tras unos segundos, programable desde el menú de opciones

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Menú desvíos → OK → 3. Desvío sin respuesta → OK → ◀ o ▶ Habilitado/Deshabilitado → OK → Desviar a: 022278 → OK

## conferencia

✓ establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:

Confer → [número] → OK → hablar → Confer

## retención de llamadas

✓ Para retener una llamada pulsaremos la tecla Retener

✓ Para recuperar una llamada retenida seleccionamos del listado la llamada mediante ◀ o ▶ y pulsamos la tecla Reanudar

## lista de llamadas

✓ accede al listado de llamadas ordenados por fecha y hora:

✓ busca la lista a consultar con ◀ o ▶ y desplázate por la lista con ▲ ▼

✓ perdidas ↓ recibidas ↑ realizadas

✓ las opciones que hay son:

- ✓ guardar el número: Opcion → Añadir a contactos
- ✓ añadir a la lista negra: Opcion → Añadir a la lista negra
- ✓ borrar un registro de la lista: Opcion → Eliminar
- ✓ borrar un número de la lista: Eliminar

## control de presencia

✓ mantén pulsada la tecla de línea que deseas configurar

✓ **Tipo:** Avanza con la tecla ▶ hasta que el tipo sea BLF

✓ **Etiqueta:** Introduce el texto que quieres que identifique la tecla en pantalla

✓ **Valor:** introduce el número de teléfono que quieres supervisar con el prefijo +34. Para añadir "+" modifica el método de entrada a "abc" y pulsa 16 veces la tecla \*

## captura de llamadas

✓ para capturar llamadas marca \*42 → OK o \*42\**extensión* → OK

## bloqueo de llamadas

✓ El teléfono bloqueará los números no deseados de una lista formada así: OK → Agregar → [Nombre], [Número] → OK