

# guía rápida del teléfono Yealink CP920



## teclado de llamada

- tecla para llamar / descolgar
- tecla para colgar
- tecla Bluetooth
- tecla OK

## altavoz y micrófono

- ✓ altavoz
- ✓ micrófono en cada una de las patas con tecla silencio (mute) justamente encima de cada uno de ellos

## teclas de pantalla

- ✓ **teclas programables de pantalla:** su función se muestra en pantalla y varía según el contexto

## teclas de navegación y volumen

- ✓ **tecla de navegación:** desplaza el cursor por los menús de la pantalla
- ✓ **volumen:** ajusta el volumen de los altavoces, timbres y pone en silencio el micrófono (mute)



dispones de un manual de usuario detallado en [https://descargas.mundo-r.com/descargas/es/telefono/telefonía\\_IP/terminales\\_y\\_equipamiento](https://descargas.mundo-r.com/descargas/es/telefono/telefonía_IP/terminales_y_equipamiento)

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 1446

# guía rápida del teléfono Yealink CP920

## gestionar una llamada


### ✓ hacer una llamada

pulsa  → [número] → 

### ✓ responder una llamada

pulsa ,  o la tecla programable **Contes**

### ✓ finalizar una llamada

pulsa  o la tecla programable **Terminar**

## llamada en espera

### ✓ para retener una llamada:

durante una llamada pulsa la tecla programable **Esperar**

### ✓ para reanudar una llamada:

durante una llamada retenida pulsa la tecla programable **Reanud**

## desvío de llamadas

### ✓ desviar una llamada entrante. ante una llamada entrante pulsa la tecla programable **Desvío** → [número destino] → **Enviar**

### ✓ desviar todas las llamadas entrantes

pulsa **Menú** → **Funciones** → **Desvío** . seleccionar **tipo de desvío** → **Desviar a:** [número destino] → (si desviar si no responde: **número de tonos** ) → **Guardar**

## lista de llamadas

### ✓ accede al historial de llamadas con la tecla **Hist**: selecciona **Todas llam**

### ✓ desplázate por la lista con

### ✓ selecciona una entrada de la lista y podrás hacer lo siguiente:


- pulsa la tecla programable **Enviar** para recuperar la llamada
- pulsa la tecla programable **Elimin** para borrar la entrada de la lista

### ✓ si pulsas la tecla **Opción** podrás ejecutar las siguientes acciones:

- **Detalles** para ver la información detallada de la llamada
- **Agr. A contacto** para añadir la entrada a la agenda local
- **Agr. A l. negra** para añadir el número a la lista negra del teléfono
- **EliminTdo** para eliminar todas las entradas de la lista

## desactivar y reactivar el audio

### ✓ para **desactivar** el audio de una llamada

pulsa . el led de la tecla mute se iluminará en rojo

### ✓ para **reactivar** el audio de una llamada


pulsa  de nuevo. el led de la tecla mute se iluminará en verde fijo

## transferencia de llamadas

### ✓ **transferencia directa:**

pulsa la tecla **Tranf** → [número destino] → **Tranf**

### ✓ **transferencia con consulta:**

pulsa la tecla **Tranf** → [número destino] →  → **Tranf**

## grabación de llamadas

### ✓ durante una llamada pulsa **Más** y después la tecla **IniGrab**

✓ puedes pausar la grabación pulsando la tecla programable **PauGrab** y posteriormente reanudarla pulsando **Reanud. Grab**

### ✓ para finalizar la grabación pulsa la tecla programable **ParGrab**

*nota: para la grabación de llamadas es necesario insertar una memoria USB*