

# guía rápida del teléfono Yealink T21P



## teclas de función

Soft Keys o teclas de pantalla cuya función se muestra en pantalla y depende del estado del teléfono o conversación, entre las principales prestaciones se encuentran:

- **MENU:** accede al menú principal
- **CANCEL:** retrocede al anterior menú o cancela la operación
- **HOLD:** coloca una llamada en espera y reactiva la que estaba retenida
- **CONF:** activa una conferencia con múltiples interlocutores
- **SAVE:** accede al interfaz del directorio o cambia el modo de introducción de caracteres

## teclas de llamada

- **MESSAGE:** indica si hay mensajes y accede al contestador avanzado
- **HEADSET:** alterna al modo auriculares
- **TRAN:** transfiere la llamada a otro interlocutor
- **RD:** rellama al último número marcado
- **ALTAVOZ / ** : alterna al modo de manos libres / altavoz

## teclas soft, de dirección y de memoria

- **Teclas de línea:** asignación de líneas en llamadas entrantes y salientes
- **Tecla de dirección:** desplaza el cursor por la pantalla
- **OK:** asigna el elemento seleccionado
- **X / ** : cancela acciones, rechaza llamadas entrantes o activa el silencio (mute) de la llamada
- **Volumen:** ajuste el volumen de los altavoces, auriculares y timbres



dispones de un manual de usuario detallado en <http://descargas.mundo-r.com>

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al **1446**

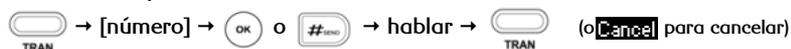
# guía rápida del teléfono Yealink T21P

## transferencia

- **directa:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:



- **con consulta:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor consultando su disponibilidad:



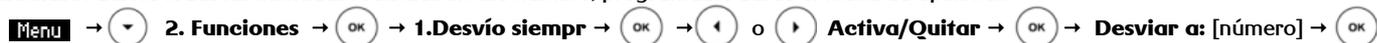
## conferencia a tres

- establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:

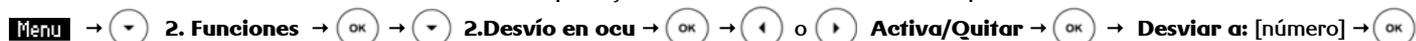


## desvío de llamadas

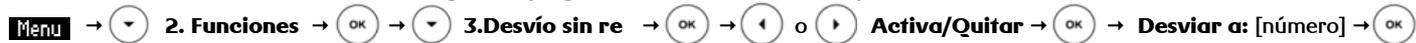
- **inmediato:** desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:



- **si comunica:** desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:

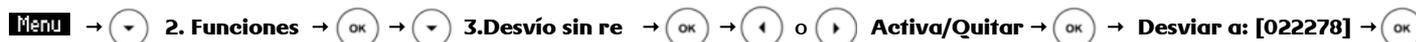


- **si no contesta:** desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:



## contestador

- **activar:** desvía las llamadas mediante desvío **si no contesta** al contestador (278) tras unos segundos, programable desde el menú de opciones



- **desactivar:** desactiva cualquier desvío programado en el terminal, programable desde el menú de opciones

## lista de llamadas

- accede al listado de llamadas ordenados por fecha y hora:

- busca la lista a consultar con o y accede con



- las opciones que hay son:

- guardar el número **Save**
- borrar el número de la lista
- volver atrás **Cancel**



dispones de un manual de usuario detallado en <http://descargas.mundo-r.com>

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al **1446**