

guía rápida del teléfono Yealink T27G



teclas de llamada

- **MESSAGE:** indica si hay mensajes y accede al contestador avanzado
- **HEADSET:** alterna al modo auriculares
- **CONF:** activa una conferencia con múltiples interlocutores
- **HOLD:** coloca una llamada en espera y reactiva la que estaba retenida
- **MUTE:** silencia el micrófono durante la llamada
- **TRAN:** transfiere la llamada a otro interlocutor
- **RD:** rellama al último número marcado
- **ALTAVOZ / 🔊:** alterna al modo de manos libres / altavoz

teclas de pantalla y de memoria

- **Teclas de pantalla:** su función se muestra en pantalla y varía según el contexto
- **Tecla de memoria:** teclas programables para ejecución de diversas prestaciones (desvíos y transferencias, control de presencia del resto de extensiones, etc...)

teclas de línea, de dirección y de volumen

- **Teclas de línea:** asignación de líneas en llamadas entrantes y salientes para distintas cuentas (en opción jefe-secretaria), y configuración de otras prestaciones
- **Tecla de dirección:** desplaza el cursor por la pantalla
- **OK:** asigna el elemento seleccionado
- **Volumen:** ajuste el volumen de los altavoces, auriculares y timbres



dispones de un manual de usuario detallado en <http://descargas.mundo-r.com>

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 900 825 725

guía rápida del teléfono Yealink T27G

realizar llamadas

- **internas:** para llamar a otras extensiones de la misma solución:
[marcar la extensión] → descolgar
 - **Externas:** para llamar a números fijos o móviles fuera de la solución:
[marcar el número] → descolgar
- si desea llamar a **números cortos** (guías: 118AB, servicios comerciales, acceder al contestador, etc...) debe marcar "0" antes del número (ej: 011888, 01446, 022277)

desvío de llamadas

- **inmediato:** desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Transferencia llamadas → OK → 1. Desvío siempre → OK → ◀ o ▶ **Habilitado/Deshabilitado** → OK → **Desviar a:** [número] → OK

- **si comunica:** desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Transferencia llamadas → OK → 2. Desvío en ocupado → OK → ◀ o ▶ **Habilitado/Deshabilitado** → OK → **Desviar a:** [número] → OK

- **si no contesta:** desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Transferencia llamadas → OK → 3. Desvío sin respuesta → OK → ◀ o ▶ **Habilitado/Deshabilitado** → OK → **Desviar a:** [número] → OK

contestador

- **activar:** desvía las llamadas mediante desvío **si no contesta** al contestador (22278) tras unos segundos, programable desde el menú de opciones

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Transferencia llamadas → OK → 3. Desvío sin respuesta → OK → ◀ o ▶ **Habilitado/Deshabilitado** → OK → **Desviar a:** 022278 → OK

transferencia

- **directa:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:

TRAN → [número] → TRAN

- **con consulta:** transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor consultando su disponibilidad:

TRAN → [número] → OK o # → hablar → TRAN

lista de llamadas

- accede al listado de llamadas ordenados por fecha y hora: ▲
- busca la lista a consultar con ◀ o ▶ y desplázate por la lista con ▲ ▼
- perdidas
- recibidas
- realizadas
- las opciones que hay son:
 - guardar el número: Opcion → Añadir a contactos
 - borrar el número de la lista: Eliminar
 - volver atrás: Atras

conferencia a tres

- establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:

CONF → [número] → OK → hablar → CONF

captura de llamadas

- para capturar llamadas marque *42 → OK
- Importante:* para poder capturar llamadas debe formar parte de un grupo de captura



dispones de un manual de usuario detallado en <http://descargas.mundo-r.com>

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 900 825 725