

R



neste manual atoparás a información
necesaria para utilizar os servizos do
fax virtual de R dunha forma
rápida e sinxela

fax virtual

que é?	4
acceso ao servizo	6
enviar faxes	8
recibir faxes	9
configuración	10

que é?

o fax virtual de R é un sistema de mensaxería que che permite enviar e recibir faxes dende internet de forma cómoda sen dispoñer de ningún terminal dedicado

para particulares e profesionais, accede facilmente ao servizo dende a casa, a oficina ou dende calquera lugar do mundo

- configura portadas e personaliza os teus envíos de faxes
- reenvía os teus faxes a un ou varios enderezos de correo electrónico
- define o teu número de fax habitual para recibir os teus faxes na casa, no traballo, no móbil ou no hotel mentres estás de viaxe

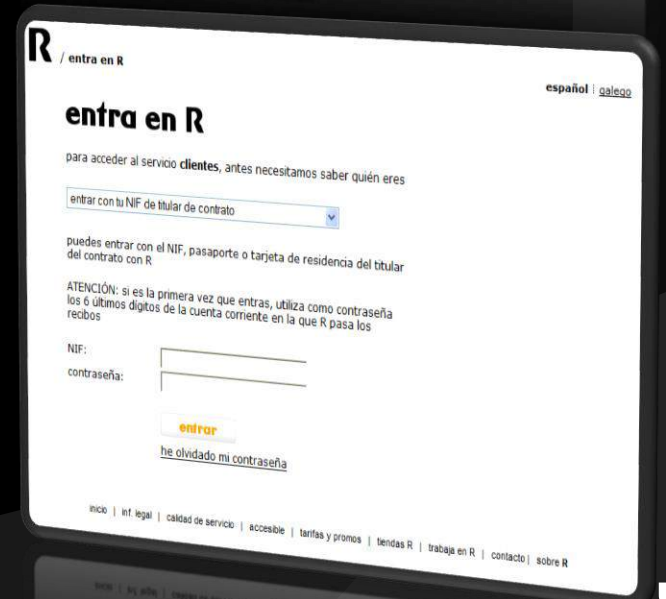
acceso ao servizo

accede ao servizo dende internet, introducindo no teu explorador a seguinte dirección:

fax.mundo-R.com

se non estás rexistrado, terás que entrar co teu usuario de **clientes R**

tamén podes rexistrarte cun **usuario delegado** que teñas creado previamente (ver de contado)

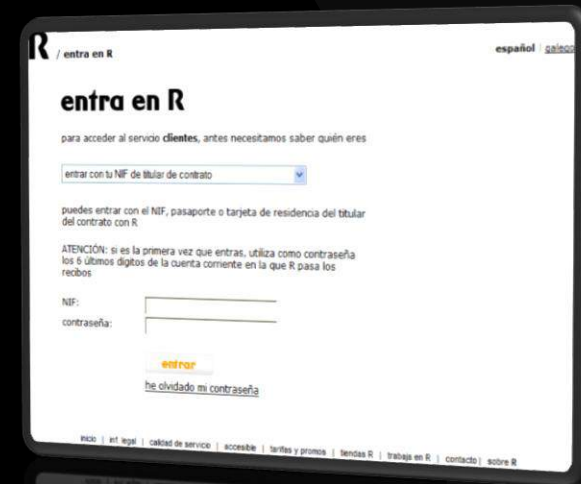


creación do usuario delegado (acceso)

se non es o único que vai a usar o fax virtual para enviar os faxes e non desexas que teñan acceso a toda a xestión das túas comunicacións con R, podes crear usuarios delegados restrinxindo o seu acceso a este servizo tal e como se indica de seguido:

- 1 entra en R, a través da web de **xestión de clientes** introduciendo os teus datos de acceso na seguinte dirección:

<https://clientes.mundo-R.com>



- 2 fai clic na pestana de **usuarios**
- 3 despois selecciona a **xestión de usuarios delegados**



- 4 pulsa o botón **novo usuario delegado** para crealo



creación do usuario delegado (creación)

primeiro deberás crear un usuario e despois modificalo para engadir o servizo correspondente ao fax virtual:

- 1 asigna o **nome** e o **contrasinal** do novo usuario delegado
- 2 limita os **permisos** do novo usuario
- 3 le e acepta as **condicións de uso**
- 4 **garda** os cambios e sae da ventá; volverás á pantalla de usuarios delegados

editar usuario

datos básicos

nombre de usuario:

nueva contraseña:

repite-la, por favor:

permisos

este usuario tiene todos los permisos (como el titular)

este usuario tiene permisos limitados

condiciones de uso de datos personales

he leído y acepto las **condiciones de uso** de esta información

guardar **cancelar cambios**

- 5 busca o usuario que acabas de crear e pulsa **modificar**: volverá a abrirse a pantalla de edición de usuario

editar usuario

permisos

este usuario tiene permisos limitados

contratar o dar de baja servicios

el usuario puede gestionar sólo las líneas móvil R que se le asocian, y modificar su configuración

el usuario puede modificar la configuración de todas las líneas móvil R contratadas

facturas - ver consumo

facturas - ver facturas

mis servicios - gestionar servicios contratados

mis servicios - ver servicios en provisión

puede conectarse a la red wifi/clientesR

soporte - acceder a avisos para mí

soporte - ver y crear avisos de avería

soporte - ver y crear reclamaciones

trámites - realizar trámites administrativos

usuarios - gestionar usuarios

usuarios - modificar información estadística

eliminar todo **quitar todo**

servicios asociados

añadir servicio

añadir servicio

añadir servicio

condiciones de uso de datos personales

he leído y acepto las **condiciones de uso** de esta información

guardar **cancelar cambios**

- 6 fai clic no botón **engadir servizo** e accede ao detalle para engadilo

- 7 espalla o produto onde tes a liña analóxica ou virtual e selecciona o **contestador avanzado**
- 8 pulsa o botón de **asignar** e pecharase esta ventá
- 9 le e acepta as **condicións** antes de gardar os cambios

gestion de usuarios delegados

crea y gestiona nuevos usuarios para que puedan utilizar también los servicios de R

cliente

puedes crear un máximo de 10 usuarios (disponibles 9)

usuario	nombre completo	serv. asociados	contacto
servicio			modificar eliminar

nuevo usuario delegado

servicios:

- identificación llamante **seleccionar**
- presentación identidad llamada a llamada **seleccionar**
- restricción identidad llamada a llamada **seleccionar**
- contestador avanzado **seleccionar**
- desvío inmediato **seleccionar**
- desvío si comunica **seleccionar**
- desvío si no contesta **seleccionar**
- llamada en espera **seleccionar**

aceptar **cerrar**

enviar faxes

podes enviar faxes en pdf dende os teus números con contestador avanzado desde a pestana **enviar un fax**

- 1 en **destinatario** indica o número ao que queres enviar o fax. podes enviar o mesmo fax a varios destinos distintos separando os números por comas
- 2 selecciona o **número de orixe** dende o que queres enviálo, na listaxe aparecerán todos os teus números que teñan o servizo contestador avanzado
- 3 ademais do número, deberás indicar un **correo electrónico** ao que se enviará a notificación do resultado do envío
- 4 por último, terás que **adxuntar o arquivo** en pdf do fax que queres enviar, pulsando en examinar abrírase unha ventá do explorador para seleccionalo

o documento a enviar debe ser un arquivo en pdf cun tamaño máximo de 50 páxinas ou 20 MB. Se non o tes neste formato existen programas gratuítos para convertelos e acurtalos

The screenshot shows the 'enviar un fax' form in the 'fax virtual' interface. The form is titled 'enviar un fax' and has a navigation bar with 'inicio', 'enviar fax', 'faxes enviados', 'faxes recibidos', and 'configuración'. The form is divided into two main sections: 'destinatario' and 'datos del envío'. The 'destinatario' section includes a 'número de destino' field with a telephone icon, a note to separate numbers with commas, and a 'formato permitido' section listing 'sólo pdf', 'máximo 2 MB', and 'máximo 7 páxinas'. The 'datos del envío' section includes a 'número de orixe' dropdown menu, a 'número desde el que queres enviar el fax' field, an 'email' field, a note to indicate the notification email, a 'documento a enviar' field with an 'Examinar...' button, and a 'selecciona el archivo en pdf a enviar' section with an 'enviar fax' button. The interface also features a 'salir' link and 'servicios de cliente' in the top right corner.

- 5 tras o envío, os faxes almacenaranse na pestana **faxes enviados**, onde poderás comprobar o seu estado (procesando, enviado, erro)



recibir faxes

todos os faxes que se envíen ao teu número de fax virtual converteranse a formato dixital e enviaranse ao enderezo de correo electrónico que teñas configurado previamente para a súa recepción

ademais, podes consultar os faxes recibidos no teu número de fax virtual se tes contratado o servizo premium para empresas

- 1 na pestana **faxes recibidos** iranse almacenando os últimos documentos indicando o número de orixe e a data de recepción do mesmo



configuración

para tirarle maior rendemento ao teu fax virtual, co servizo premium para empresas podes realizar as seguintes modificacións dende a pestana de configuración:



portada: configura a túa portada que se verá nos faxes que envías



reenvíos: establece as contas de correo electrónico onde recibirás os teus faxes entrantes



número de fax: indica o número de fax por defecto





portada

personaliza os teus envíos de faxes establecendo unha portada previa ao documento que queres enviar cos seguintes datos da túa empresa:

- 1 o nome da túa empresa
- 2 a súa dirección
- 3 o número de teléfono
- 4 a dirección web
- 5 o correo electrónico de contacto
- 6 o logotipo en formato de imaxe jpg

The screenshot shows a web interface for configuring a fax cover page. The page title is 'portada' and it is part of a 'fax virtual' system. The navigation menu includes 'inicio', 'enviar fax', 'faxes enviados', 'faxes recibidos', and 'configuración'. The main content area contains the following fields and instructions:

- empresa***: A text input field with the instruction 'indica el nombre de la empresa'.
- dirección**: A text input field with the instruction 'indica tu dirección'.
- teléfono**: A text input field with the instruction 'indica tu número de teléfono'.
- dirección web**: A text input field with the instruction 'indica tu dirección web'.
- email de contacto**: A text input field with the instruction 'indica tu correo electrónico'.
- logotipo de la empresa**: A file selection field with an 'Examinar...' button and the instruction 'selecciona el archivo con tu logotipo en formato jpg'.

At the bottom left, there is a red 'enviar' button.



reenvíos

establece las cuentas de correo electrónico donde quieres recibir los teus faxes entrantes enviados a tu número de fax virtual

- 1 pulsa el botón **editar** en el número de tu fax virtual. Abrirase una nueva pantalla donde podrás escribir las direcciones de correo electrónico a donde se reenviará una copia de los teus faxes recibidos



- 2 en el campo de edición, introduce las distintas direcciones de correo electrónico separadas por coma y pulsa la tecla **guardar**





número de fax

se tes varios números e liñas con contestador avanzado, establece un número de fax por defecto, desta forma non terás que buscalo e selecciónalo cada vez que queiras enviar un fax e evitarás erros

- 1 **selecciona o número** que queres establecer por defecto para o servizo de fax virtual da listaxe
- 2 fai clic no botón **cambiar número asignado** para establecer o número de fax por defecto





preguntas frecuentes

¿cómo podo activar o fax virtual?, ¿e desactivalo?

O fax virtual está sempre activado e listo para recibir e enviar mensaxes, non é necesario activalo para poder recibir as mensaxes de fax.

¿cómo podo acceder o fax virtual?

Introduce la dirección fax.mundo-r.com no teu navegador habitual e identifícate como cliente ou usuario delegado coa túa contrasinal.

¿as chamadas recibidas ou enviadas teñen custo?

Non. Os faxes recibidos non se cobran e os enviados tampouco si se envían a un número xeográfico nacional, xa que están incluídos na tarifa plana. Non obstante, as chamadas ós números de tarificación adicional, 90x, 118xx ou números internacionais cóbranse segundo a tarifa base.

¿cómo me entero si teño mensaxes novas no fax?

Podes configurar o reenvío automático a unha dirección de correo electrónico para recibilo nel directamente cando chegue ou acceder á bandexa de entrada do teu fax virtual cando o desexes.

¿podo personalizar a plantilla de envío de faxes?

Si. Có fax virtual podes personalizar unha plantilla para o envío de faxes.

¿podo usar un fax físico na línea asociada ó fax virtual?

Non. Precisamente o servizo fax virtual está orientado a aforrar os custos dun fax físico.

A large, bold, white, stylized letter 'R' logo. The letter has a thick vertical stem and a curved top that tapers to a point. The background is black with a large, dark grey curved shape on the right side.

teléfono_internet_televisión