

# Solución Empresa: Requerimientos instalación softphone

## 1.- Requerimientos para ordenador

Requerimientos instalación		
Procesador	Mínimo: Core 2 Duo 2.1 GHz	Recomendado: i5/i7 2.4 GHz o superior
Memoria	Mínimo: 4GB RAM	Recomendado: 8 GB RAM o superior
Espacio en disco	400 MB (Instalación/actualización, 200 MB operación)	
Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Microsoft .Net 4.6.2 macOS 10.14 (Mojave) macOS 10.15 (Catalina) macOS 11.0 (Big Sur)	

## 2.- Requerimientos para Android e IOS

Android 6.0 (Marshmallow) o superior o IOS 13 o s superior.

Una vez instalada la APP cuando lo solicite, debes aceptar los siguientes permisos:

- ✓ Permitir a BRIA hacer y recibir llamadas
- ✓ Aceptar la licencia
- ✓ Ignorar las optimizaciones de batería, para que pueda ejecutarse en segundo plano.
- ✓ Mostrar encima.
- ✓ Acceder a tus contactos, para poder utilizar los datos de tu agenda al hacer y recibir llamadas.
- ✓ Grabar audio, para poder usar el micrófono.
- ✓ Utilizar datos móviles.

Si tienes cualquier problema o duda llama al 900 815 825